



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, peneliti akan memberikan jawaban atas batasan masalah yang telah diuraikan pada BAB I yang diformulasikan serta informasi tambahan yang dapat disimpulkan, dan juga peneliti akan memberikan rekomendasi menurut pandangan peneliti sesuai dengan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, rekomendasi tersebut diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pengolahan data yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diperoleh terhadap pengaruh tingkat kesadaran wajib pajak, efektivitas sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Tanjung Priok, Jakarta Utara, yaitu :

1. Variabel tingkat kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan di Tanjung Priok, Jakarta Utara. Hal tersebut berarti bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat.
2. Variabel efektifitas sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh yang positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan di Tanjung Priok, Jakarta Utara. Hal tersebut berarti bahwa semakin tinggi efektivitas sosialisasi perpajakan, maka tidak mamiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Variabel kualitas pelayanan fiskus pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan di Tanjung Priok, Jakarta Utara. Hal tersebut berarti bahwa semakin tinggi kualitas pelayanan fiskus, maka kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat.



## B. Saran

© Selama melakukan penelitian ini, terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki.

Saran yang dapat peneliti sampaikan adalah :

### 1. Bagi peneliti selanjutnya

Selama melakukan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa terdapat keterbatasan waktu dan sumber daya (responden), sehingga bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih menyediakan waktu dengan cara menyiapkan kerangka pemikiran yang akan diteliti, sehingga waktu yang tersedia dapat digunakan sebaik mungkin demi memaksimalkan proses dan hasil penelitian. Selain itu perlu adanya metode pengumpulan data selain menggunakan kuesioner, sehingga memungkinkan hasil penelitian yang diperoleh menjadi lebih akurat.

### 2. Bagi pemerintah dan aparatur pajak

Berdasarkan hasil penelitian rata-rata (*mean*) atas variabel efektivitas sosialisasi perpajakan, pernyataan yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah “Saya merasa informasi mengenai adanya kegiatan sosialisasi pajak mudah diketahui”, berdasarkan hal tersebut pemerintah bersama dengan aparatur pajak mungkin bisa menyebarkan informasi yang lebih banyak lagi di media yang ramai dikunjungi oleh masyarakat. Selain itu, nilai rata-rata (*mean*) atas variabel kualitas pelayanan pajak juga terdapat pernyataan yang memiliki nilai rata-rata terendah, yaitu : “Saya merasa puas terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak”, berdasarkan hal tersebut pemerintah bersama dengan aparatur pajak mungkin bisa meningkatkan lagi kinerja yang lebih baik lagi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.