

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Liana mahasiswi semester 7 jurusan Akuntansi dengan konsentrasi Perpajakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk Karya Akhir (Skripsi) saya mengenai "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan".

Saya meminta bantuan kepada teman-teman untuk turut memberikan waktunya untuk mengisi beberapa pertanyaan berikut. Adapun kriteria yang digunakan dalam pengisian kuesioner ini, diantaranya :

1. Berusia 17 tahun keatas
2. Memiliki kegiatan usaha
3. Berdomisili di wilayah Jakarta Utara

Semua respon dan informasi yang diberikan akan digunakan untuk kepentingan akademis dan tentunya akan dijamin kerahasiaan dan keamanannya. Dalam kuesioner ini tidak terdapat jawaban benar ataupun salah, maka dari itu saudara/i diharapkan menjawab pertanyaan sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Atas waktu dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih

Best Regards,

Liana





A. Identitas Responden

1. Nama : _____
2. Jenis Kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Usia : _____
4. Jumlah Pendapatan Bersih dalam Sebulan : _____

B. Pernyataan

1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

Pada bagian ini, saya ingin mengukur tingkat kepatuhan saudara/saudari dalam menjalankan kewajibannya. Pengisian kuesioner menggunakan skala ordinal yang terdiri dari 1-5, dengan keterangan sebagai berikut :

- | | | |
|------------------------|-----------|------------------|
| 1. Sangat Tidak Setuju | 3. Netral | 5. Sangat Setuju |
| 2. Tidak Setuju | 4. Setuju | |

No	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya bersedia mendaftarkan diri sebagai wajib pajak tanpa adanya paksaan dari pihak lain					
2.	Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT)					

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3.	Saya bersedia untuk menghitung pajak terutang atas pendapatan saya sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku					
4.	Saya membayar pajak terutang saya sebelum tanggal jatuh tempo					

2. Tingkat Kesadaran Wajib Pajak

Pada bagian ini, saya ingin mengukur tingkat kesadaran saudara/saudari mengenai kewajiban perpajakannya. Pengisian kuesioner menggunakan skala ordinal yang terdiri dari 1-5, dengan keterangan sebagai berikut :

- | | | |
|------------------------|-----------|------------------|
| 1. Sangat Tidak Setuju | 3. Netral | 5. Sangat Setuju |
| 2. Tidak Setuju | 4. Setuju | |

No	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Membayar pajak merupakan wujud kontribusi saya sebagai warga negara					
2.	Saya setuju bahwa pajak merupakan salah satu penerimaan negara yang akan digunakan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat					
3.	Saya mengetahui fungsi pajak, yaitu untuk membiayai pengeluaran negara yang akan digunakan untuk kepentingan seluruh masyarakat					



4.	Saya bersedia untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajak dengan keadaan yang sebenarnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak lain					
----	--	--	--	--	--	--

3. Efektivitas Sosialisasi Perpajakan

Pada bagian ini, saya ingin mengetahui efektivitas dari kegiatan sosialisasi yang dirasakan oleh saudara/saudari responden. Pengisian kuesioner menggunakan skala ordinal yang terdiri dari 1-5, dengan keterangan sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Setuju 3. Netral 5. Sangat Setuju
2. Tidak Setuju 4. Setuju

No	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya tertarik untuk mengikuti acara sosialisasi pajak					
2.	Saya merasa informasi mengenai adanya kegiatan sosialisasi pajak mudah diketahui					
3.	Sosialisasi perpajakan menambah wawasan saya dalam menjalankan kewajiban perpajakan saya					
4.	Saya merasa informasi yang disampaikan dalam sosialisasi sesuai					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	dengan peraturan perpajakan yang berlaku					
5.	Penyelenggaraan sosialisasi rutin dilaksanakan, sehingga saya mendapatkan informasi terbaru mengenai peraturan dan tata cara perpajakan yang berlaku					
6.	Saya merasa bahwa informasi yang disampaikan dalam sosialisasi mudah dimengerti					
7.	Setelah mengikuti kegiatan sosialisasi pajak, meningkatkan motivasi saya dalam menjalankan kewajiban perpajakan saya					

4. Kualitas Pelayanan Fiskus

Pada bagian ini, saya ingin mengetahui bagaimana kualitas pelayanan fiskus yang dirasakan oleh saudara/saudari responden. Pengisian kuesioner menggunakan skala ordinal yang terdiri dari 1-5, dengan keterangan sebagai berikut :

- 1. Sangat Tidak Setuju 3. Netral 5. Sangat Setuju
- 2. Tidak Setuju 4. Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya merasa puas terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak					
2.	Petugas pajak cukup responsif dalam mengatasi permasalahan yang dialami wajib pajak					
3.	Saya merasa petugas pajak memiliki sikap yang baik dalam memberikan pelayanan dan tidak mengutamakan hubungan antar setiap wajib pajak					
4.	Informasi yang disampaikan oleh petugas pajak mudah dipahami, dan dapat dibuktikan kebenarannya					
5.	Menurut saya, sarana dan prasarana di Kantor Pelayanan Pajak sudah tersedia dengan baik					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Data Pra-Kuesioner Variabel Tingkat Kesadaran Wajib Pajak (X1)

No	P1	P2	P3	P4	Total
1.	5	5	5	5	20
2.	5	3	4	5	17
3.	4	3	3	3	13
4.	5	5	5	5	20
5.	4	4	4	4	16
6.	5	5	5	5	20
7.	5	4	5	4	18
8.	4	4	5	4	17
9.	3	3	4	4	14
10.	4	5	4	5	18
11.	3	3	3	3	12
12.	3	3	3	3	12
13.	5	3	5	5	18
14.	4	3	4	4	15
15.	4	4	4	4	16
16.	1	1	1	1	4
17.	5	5	5	5	20
18.	5	5	5	5	20
19.	1	5	5	3	14
20.	5	5	5	5	20
21.	4	5	3	4	16
22.	5	5	5	5	20
23.	4	4	4	4	16
24.	5	5	5	5	20
25.	3	3	3	3	12
26.	4	3	3	4	14
27.	4	3	4	4	15
28.	5	5	5	2	17
29.	5	5	5	5	20
30.	2	5	4	4	15

C Hak cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 : Data Pra-Kuesioner Variabel Efektivitas Sosialisasi Perpajakan (X2)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	Total
1.	3	3	4	3	4	3	4	24
2.	4	4	4	4	4	4	4	28
3.	3	3	3	3	3	3	3	21
4.	5	5	5	5	5	5	5	35
5.	4	4	4	4	4	4	4	28
6.	5	5	5	5	5	5	5	35
7.	4	4	4	4	4	4	4	28
8.	2	3	3	4	4	2	2	20
9.	3	3	3	4	3	2	3	21
10.	4	5	4	5	4	5	4	31
11.	3	3	3	3	3	3	3	21
12.	3	3	3	3	3	3	3	21
13.	3	2	3	3	1	2	1	15
14.	3	4	4	4	3	4	4	26
15.	3	3	3	3	4	4	4	24
16.	1	1	1	1	1	1	1	7
17.	5	5	5	5	5	5	5	35
18.	3	3	3	3	3	3	3	21
19.	5	4	4	3	3	3	3	25
20.	5	5	5	5	5	5	5	35
21.	4	5	2	4	2	2	4	23
22.	4	4	4	4	4	4	5	29
23.	4	4	4	4	4	4	4	28
24.	5	5	5	5	5	5	5	35
25.	3	3	3	3	3	3	3	21
26.	2	3	5	4	4	4	3	25
27.	5	4	5	4	4	5	4	31
28.	2	2	5	3	2	3	3	20
29.	2	2	4	4	3	3	4	22
30.	3	5	4	4	4	3	3	26

C Hak dipatmilik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 : Data Pra-Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)

No	P1	P2	P3	P4	P5	Total
1.	4	4	4	4	5	21
2.	5	5	5	5	5	25
3.	3	3	3	3	3	15
4.	1	2	3	2	4	12
5.	3	3	3	3	2	14
6.	3	5	4	5	5	22
7.	3	4	4	4	3	18
8.	3	4	4	4	3	18
9.	2	2	2	3	2	11
10.	5	4	5	4	5	23
11.	3	3	3	3	3	15
12.	3	3	3	3	3	15
13.	3	4	4	4	4	19
14.	4	4	4	4	4	20
15.	4	4	3	3	4	18
16.	1	1	1	1	1	5
17.	5	5	5	5	4	24
18.	3	3	3	3	3	15
19.	2	5	2	4	3	16
20.	5	5	5	5	5	25
21.	5	4	4	2	5	20
22.	3	3	3	3	3	15
23.	4	4	4	4	4	20
24.	5	5	5	5	5	25
25.	3	3	3	3	3	15
26.	4	4	4	4	4	20
27.	3	4	4	4	3	18
28.	3	3	5	3	5	19
29.	4	4	4	4	4	20
30.	3	4	3	3	2	15

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditayang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Data Pra-Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	P1	P2	P3	P4	Total
1.	4	4	4	4	16
2.	5	4	4	4	17
3.	3	3	3	3	12
4.	4	5	4	4	17
5.	4	2	4	4	14
6.	5	5	5	4	19
7.	5	3	4	4	16
8.	3	5	5	5	18
9.	4	4	4	4	16
10.	5	5	4	5	19
11.	4	4	4	4	16
12.	4	4	4	4	16
13.	5	3	4	4	16
14.	3	4	4	4	15
15.	4	4	4	4	16
16.	1	1	1	1	4
17.	5	5	5	5	20
18.	3	3	3	3	12
19.	5	5	5	5	20
20.	4	4	4	4	16
21.	4	4	3	4	15
22.	5	5	5	5	20
23.	4	4	4	4	16
24.	5	5	5	5	20
25.	5	4	3	4	16
26.	3	4	4	4	15
27.	3	4	4	3	14
28.	2	2	2	2	8
29.	5	5	3	5	18
30.	3	2	3	3	11

(C) Hak cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 6 : Data Kuesioner Variabel Tingkat Kesadaran Wajib Pajak (X1)

No.	P1	P2	P3	P4	Total
1	3	4	5	2	14
2	2	1	3	2	8
3	4	5	5	4	18
4	3	3	3	4	13
5	4	3	4	3	14
6	5	5	4	5	19
7	5	5	5	4	19
8	4	4	4	4	16
9	4	4	5	3	16
10	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	4	19
14	4	4	4	5	17
15	1	2	5	5	13
16	2	1	2	3	8
17	4	4	4	4	16
18	5	4	3	5	17
19	2	2	2	2	8
20	2	2	2	2	8
21	4	3	2	4	13
22	5	4	5	5	19
23	4	4	4	4	16
24	5	5	5	5	20
25	5	4	4	4	17
26	3	2	2	3	10
27	5	5	5	5	20
28	4	3	3	4	14
29	5	5	4	4	18
30	3	5	4	4	16
31	5	5	5	5	20

(C) Hak cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



32	4	4	4	4	16
33	5	5	5	5	20
34	4	4	4	4	16
35	4	2	5	1	12
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	5	5	5	20
39	5	5	5	5	20
40	4	5	5	5	19
41	5	5	5	5	20
42	3	2	3	4	12
43	5	4	5	4	18
44	4	4	4	4	16
45	5	5	5	5	20
46	5	5	5	3	18
47	5	5	5	5	20
48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	16
50	5	5	5	5	20
51	4	4	4	4	16
52	4	2	4	5	15
53	3	3	4	4	14
54	4	4	4	4	16
55	5	5	4	4	18
56	4	5	5	5	19
57	5	5	5	4	19
58	5	5	5	5	20
59	5	5	5	5	20
60	5	5	5	5	20
61	4	4	4	4	16
62	4	4	4	4	16
63	5	2	4	5	16
64	4	4	4	4	16
65	1	1	3	1	6

1. Ditarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



66	5	3	5	5	18
67	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	20
69	5	2	5	4	16
70	5	4	5	4	18
71	5	4	4	5	18
72	5	5	3	5	18
73	5	4	4	5	18
74	5	5	4	5	19
75	5	4	4	5	18
76	4	4	4	3	15
77	3	5	5	4	17
78	4	4	5	4	17
79	3	3	4	4	14
80	5	5	5	5	20
81	4	5	4	4	17
82	4	4	4	4	16
83	5	5	5	5	20
84	4	4	2	2	12
85	4	4	4	2	14
86	5	5	5	5	20
87	4	2	4	4	14
88	5	5	5	5	20
89	5	4	4	4	17
90	4	4	4	4	16
91	4	4	4	4	16
92	4	2	4	4	14
93	4	4	2	2	12
94	1	1	2	2	6
95	3	3	3	3	12
96	4	2	4	4	14
97	4	4	4	4	16
98	4	5	4	5	18
99	4	4	4	4	16

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



100	4	2	4	4	14
101	4	4	4	4	16
102	4	2	4	4	14
103	4	4	3	4	15
104	5	4	4	4	17
105	4	5	5	5	19
106	4	4	4	4	16
107	4	4	4	4	16
108	4	4	3	4	15
109	5	4	4	4	17
110	4	4	4	4	16
111	4	4	4	2	14
112	4	3	4	4	15
113	4	2	4	2	12
114	4	5	4	5	18
115	4	4	4	2	14
116	4	4	5	5	18
117	3	3	4	3	13

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7 : Data Kuesioner Variabel Efektivitas Sosialisasi Perpajakan (X2)

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	Total
1	3	2	3	1	5	5	5	24
2	2	2	4	2	4	2	4	20
3	3	3	2	2	2	1	5	18
4	5	4	4	3	3	3	3	25
5	3	2	4	4	3	3	3	22
6	5	4	5	5	4	5	4	32
7	3	3	4	4	3	3	4	24
8	3	3	3	3	3	3	3	21
9	5	5	5	3	5	4	4	31
10	3	4	3	4	4	4	4	26
11	3	4	4	4	4	4	4	27
12	3	4	4	4	4	4	4	27
13	4	4	5	5	4	5	4	31
14	4	2	4	4	4	4	4	26
15	4	5	4	3	3	5	5	29
16	3	5	3	3	3	3	4	24
17	4	3	4	4	4	4	4	27
18	3	3	3	5	3	3	4	24
19	2	2	2	2	2	5	4	19
20	2	3	3	5	5	2	2	22
21	4	4	4	4	4	4	3	27
22	5	5	5	5	5	5	5	35
23	4	4	4	4	4	4	4	28
24	2	2	4	4	2	4	4	22
25	4	4	4	4	4	4	4	28
26	1	1	3	3	3	3	3	17
27	4	1	4	3	3	1	2	18
28	5	4	4	4	3	3	4	27
29	3	4	4	4	4	4	4	27
30	2	1	3	4	3	3	3	19
31	3	4	4	4	4	4	4	27

(C) Hak cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



32	3	4	4	4	4	4	4	27
33	3	4	5	4	4	4	4	28
34	4	4	4	4	4	4	4	28
35	4	3	1	5	3	4	2	22
36	4	4	4	4	4	4	4	28
37	5	5	5	5	5	5	5	35
38	4	3	4	4	5	4	5	29
39	4	4	4	5	5	5	5	32
40	3	4	5	4	5	4	4	29
41	5	4	5	5	4	5	5	33
42	1	1	3	3	3	1	3	15
43	2	4	3	4	2	3	2	20
44	3	3	3	3	3	3	3	21
45	5	5	5	5	5	5	5	35
46	4	2	4	5	3	4	3	25
47	4	4	5	5	4	4	5	31
48	4	5	5	5	4	5	5	33
49	3	4	4	4	4	4	4	27
50	5	5	5	5	5	5	5	35
51	4	4	4	4	4	4	4	28
52	3	4	5	3	4	5	5	29
53	1	4	4	4	4	4	3	24
54	5	5	4	5	4	5	4	32
55	3	3	4	4	3	4	4	25
56	4	2	4	5	4	4	5	28
57	4	5	4	4	5	5	5	32
58	5	5	5	5	5	5	5	35
59	4	4	4	4	4	3	4	27
60	5	5	5	5	5	5	5	35
61	2	3	3	4	3	3	3	21
62	4	4	4	4	4	4	4	28
63	2	4	4	4	3	3	2	22
64	4	4	4	4	5	4	4	29
65	2	2	3	2	2	2	2	15

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



66	5	4	4	5	4	4	4	30
67	5	5	5	5	5	5	5	35
68	3	3	3	3	3	3	3	21
69	2	1	5	5	5	5	4	27
70	2	2	5	5	5	5	5	29
71	5	5	5	3	5	5	5	33
72	2	1	5	5	5	5	5	28
73	4	3	5	5	5	5	5	32
74	5	4	5	5	5	5	5	34
75	4	5	4	4	5	5	4	31
76	4	3	4	5	4	5	4	29
77	3	2	4	4	3	5	3	24
78	4	4	5	5	5	5	5	33
79	3	4	4	3	3	4	3	24
80	2	2	5	5	5	5	3	27
81	4	5	5	4	5	5	4	32
82	3	4	4	4	4	4	4	27
83	4	3	5	5	5	5	5	32
84	4	4	5	4	4	4	5	30
85	4	4	5	5	4	4	2	28
86	4	4	4	4	4	4	4	28
87	3	4	3	2	2	3	3	20
88	5	5	3	4	5	5	5	32
89	4	4	4	4	4	4	4	28
90	4	2	4	4	2	4	4	24
91	4	4	4	4	4	2	4	26
92	3	2	4	2	2	3	4	20
93	1	1	1	3	4	2	4	16
94	3	3	1	3	2	3	3	18
95	3	3	3	3	3	3	3	21
96	2	2	4	4	2	4	2	20
97	4	1	5	5	5	5	5	30
98	4	5	4	5	5	5	4	32
99	4	4	3	5	3	4	5	28

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



100	4	4	4	4	4	4	4	28
101	3	2	4	4	2	4	4	23
102	4	2	4	4	2	2	3	21
103	4	4	4	4	5	4	5	30
104	4	4	5	5	4	5	4	31
105	4	5	4	5	4	5	5	32
106	4	2	2	4	5	2	4	23
107	4	4	4	5	3	4	4	28
108	5	4	4	3	5	4	5	30
109	4	4	4	4	4	4	4	28
110	4	5	4	3	4	4	4	28
111	4	4	4	4	4	4	4	28
112	4	4	5	4	4	3	4	28
113	4	3	4	4	3	3	4	25
114	4	5	4	4	5	5	4	31
115	4	4	4	3	4	3	4	26
116	5	4	5	5	4	4	5	32
117	2	2	4	4	4	4	4	24

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8 : Data Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)

No.	P1	P2	P3	P4	P5	Total
1.	5	4	3	3	2	17
2.	1	2	3	3	2	11
3.	1	4	3	4	3	15
4.	2	1	2	2	4	11
5.	3	3	3	3	4	16
6.	5	5	5	4	5	24
7.	4	4	4	4	4	20
8.	4	4	4	4	4	20
9.	4	5	5	5	5	24
10.	4	4	4	4	4	20
11.	4	4	4	4	4	20
12.	5	4	4	4	4	21
13.	4	4	4	4	5	21
14.	4	4	5	3	5	21
15.	5	4	4	4	4	21
16.	3	5	5	5	4	22
17.	3	5	4	4	4	20
18.	4	4	4	4	4	20
19.	2	3	3	3	2	13
20.	1	2	2	2	2	9
21.	3	4	4	4	4	19
22.	5	5	5	4	5	24
23.	4	4	4	4	4	20
24.	4	4	4	5	4	21
25.	4	4	4	4	4	20
26.	3	3	3	3	3	15
27.	4	4	5	5	5	23
28.	4	3	3	3	4	17
29.	4	4	5	5	5	23
30.	1	1	3	2	2	9
31.	4	4	4	4	4	20

© Hak cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



32.	4	4	4	4	4	20
33.	4	4	4	4	4	20
34.	4	4	4	4	4	20
35.	4	2	1	5	3	15
36.	4	4	4	4	4	20
37.	5	5	5	5	5	25
38.	4	4	4	5	5	22
39.	5	5	5	5	5	25
40.	3	3	4	3	5	18
41.	4	4	4	4	5	21
42.	2	1	2	3	2	10
43.	4	4	3	4	3	18
44.	3	3	3	3	3	15
45.	4	4	4	4	4	20
46.	5	5	5	4	5	24
47.	4	4	4	5	4	21
48.	5	5	5	5	5	25
49.	4	4	4	4	4	20
50.	5	4	5	5	3	22
51.	4	4	4	4	4	20
52.	2	5	5	4	1	17
53.	3	3	3	3	4	16
54.	4	4	5	5	5	23
55.	3	4	3	4	3	17
56.	5	5	5	5	5	25
57.	5	5	5	5	4	24
58.	5	5	5	5	5	25
59.	4	4	4	4	4	20
60.	5	5	5	5	5	25
61.	4	4	4	4	4	20
62.	4	4	4	4	4	20
63.	5	4	4	4	4	21
64.	4	4	4	4	4	20
65.	1	1	1	1	1	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



66.	4	4	4	4	4	20
67.	5	5	5	5	5	25
68.	4	4	4	4	4	20
69.	5	5	5	5	5	25
70.	5	5	5	5	5	25
71.	4	5	5	5	5	24
72.	4	4	4	3	5	20
73.	4	5	5	5	5	24
74.	4	4	4	5	5	22
75.	4	5	5	4	5	23
76.	5	5	5	5	5	25
77.	4	5	5	5	5	24
78.	5	5	5	5	5	25
79.	2	2	3	3	4	14
80.	5	5	4	5	5	24
81.	4	4	5	5	5	23
82.	4	4	4	4	4	20
83.	5	5	5	5	5	25
84.	4	4	4	5	4	21
85.	2	2	4	4	2	14
86.	5	4	4	5	5	23
87.	3	3	2	3	4	15
88.	4	3	3	4	4	18
89.	4	4	4	4	4	20
90.	4	4	4	4	4	20
91.	4	4	4	4	4	20
92.	4	3	4	4	4	19
93.	4	5	3	1	2	15
94.	1	2	3	3	2	11
95.	3	3	3	3	4	16
96.	4	4	4	4	5	21
97.	4	4	4	5	4	21
98.	5	4	5	5	5	24
99.	4	4	4	4	4	20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



100.	3	3	4	4	4	18
101.	3	3	3	3	3	15
102.	3	3	3	3	2	14
103.	4	5	4	5	4	22
104.	5	5	5	5	5	25
105.	4	5	4	4	4	21
106.	4	2	2	2	2	12
107.	4	4	4	4	5	21
108.	4	3	5	3	5	20
109.	3	4	3	4	4	18
110.	4	4	4	4	4	20
111.	4	4	4	4	4	20
112.	3	3	4	4	3	17
113.	4	3	4	3	4	18
114.	4	5	4	5	4	22
115.	4	2	3	4	4	17
116.	4	4	5	5	4	22
117.	3	3	5	4	4	19

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 9 : Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	P1	P2	P3	P4	SUM
1	3	4	3	2	12
2	2	2	3	3	10
3	2	2	2	3	9
4	2	3	4	3	12
5	4	3	3	3	13
6	4	4	4	5	17
7	4	4	4	4	16
8	3	3	3	3	12
9	4	3	5	5	17
10	4	4	3	4	15
11	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	4	19
14	3	4	4	4	15
15	3	4	2	4	13
16	3	3	2	4	12
17	4	4	5	5	18
18	5	5	5	5	20
19	2	2	2	2	8
20	3	3	3	3	12
21	4	4	4	4	16
22	5	5	5	5	20
23	4	4	4	4	16
24	5	5	4	5	19
25	5	3	3	3	14
26	3	5	3	3	14
27	5	5	5	5	20
28	3	4	4	4	15
29	5	5	4	4	18
30	3	2	4	4	13
31	4	5	5	5	19

(C) Hak cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



32	4	4	4	4	16
33	4	3	5	5	17
34	4	4	4	4	16
35	1	3	2	5	11
36	4	4	4	4	16
37	5	4	5	4	18
38	5	5	5	5	20
39	5	5	5	4	19
40	3	4	4	4	15
41	4	4	5	4	17
42	5	5	4	5	19
43	4	2	3	4	13
44	3	4	3	3	13
45	5	5	5	5	20
46	4	5	5	5	19
47	5	4	4	5	18
48	5	5	5	3	18
49	4	4	4	4	16
50	5	5	5	5	20
51	4	4	4	4	16
52	1	2	1	4	8
53	2	3	3	4	12
54	4	4	4	4	16
55	4	5	5	5	19
56	4	4	3	5	16
57	5	5	5	4	19
58	5	5	5	5	20
59	4	5	4	4	17
60	5	4	4	4	17
61	4	2	3	4	13
62	4	4	4	4	16
63	5	4	5	5	19
64	4	4	4	4	16
65	3	1	1	1	6

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



66	5	5	5	5	20
67	5	5	5	5	20
68	5	4	4	4	17
69	5	5	4	5	19
70	3	5	4	5	17
71	3	4	5	4	16
72	4	3	5	5	17
73	4	5	5	5	19
74	5	4	4	5	18
75	5	4	5	4	18
76	5	4	5	5	19
77	2	4	4	4	14
78	5	4	5	5	19
79	4	3	3	4	14
80	4	5	4	5	18
81	5	5	4	4	18
82	4	4	4	4	16
83	5	2	4	5	16
84	4	2	4	4	14
85	4	4	2	4	14
86	5	4	4	4	17
87	4	4	2	4	14
88	5	3	4	4	16
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16
91	4	4	4	4	16
92	4	4	4	4	16
93	4	3	5	4	16
94	5	4	2	1	12
95	3	3	3	3	12
96	4	4	4	4	16
97	4	2	4	4	14
98	5	5	4	5	19
99	4	4	4	4	16

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



100	2	4	4	4	14
101	4	4	4	4	16
102	4	4	4	2	14
103	4	4	5	4	17
104	4	5	5	4	18
105	4	4	4	4	16
106	4	4	2	4	14
107	4	4	4	4	16
108	4	4	3	4	15
109	4	4	4	4	16
110	4	4	4	4	16
111	4	4	4	4	16
112	5	4	4	5	18
113	4	2	4	2	12
114	4	4	4	5	17
115	4	4	2	4	14
116	4	5	4	4	17
117	5	5	5	5	20

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Liana
NIM : 35209091
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Alamat : Danau Sunter Selatan B7 No.9, Sunter Jaya, Jakarta Utara 14350
Nomor Telpon : 0853 1299 4888

Menyatakan bahwa saya bersungguh-sungguh atas :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini, dan merupakan tanggung jawab pribadi;
2. Apabila dikemudian hari terdapat masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggungjawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan dapat memakluminya.

Jakarta, 21 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,

Liana