



## BAB V

### RENCANA OPERASIONAL USAHA



Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

#### A. Proses Operasi

Deskripsi Rencana Operasional. Tempat pencucian Doktor *Snow Car Wash* melakukan kegiatan operasional setiap hari Senin sampai minggu mulai pukul 08:00 WIB sampai pukul 21:00 WIB dan pada hari libur nasional yang ditetapkan oleh pemerintah, bengkel Doktor *Snow Car Wash* tetap melakukan kegiatan Operasional dari pukul 08:00 WIB sampai pukul 17:00 WIB Rencana operasi pembukaan bisnis akan dilakukan dalam berbagai tahap.

#### B. Nama Pemasok

Pemasok menyediakan sumber daya yang diperlukan perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Di bawah ini adalah nama-nama pemasok bagi bengkel Doktor *Snow Car Wash*:

##### a. Pemasok peralatan

Pemasok peralatan Doktor *Snow Car wash* seperti, selang hidrolik, *Vacum, Cleaner* Kanebo peralatan listrik, kompresor, lampu mesin air, dan Alat pengering

Berikut dibawah Nama toko dan Alamatnya :

Nama Toko	: Tekno Mas Mandiri
Nama Pemilik	: Jeri sudrajat
Bidang usaha	: <i>Supllier</i> Imfort Industrial
Alamat	: Blok C 12 Lantai 3 Jakarta Grpdok Jaya

##### b. Pemasok Semir dan shampo

Nama Toko pemasok	: Tekno Mas Mandiri
Nama Pemilik	: Jeri sudrajat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pencatatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



Bidang usaha : Bahan Kimia  
Alamat : Jl. Atif rahman Hakim no. 92 beji  
depok jawa barat 16431.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Perusahaan ini menyediakan mesin *hydraulic, high pressure steamer, vaccum cleaner, kompresor*, dengan kualitas tinggi dengan harga yang bersaing. *Shampoo* dan semir ban ditempat ini lebih murah dibanding harga yang lain, dan ramah lingkungan.

c. Pemasok *Furniture*

Nama Perusahaan : Yahya *Furniture*  
Alamat : Jl. Arjuna utara No. 9 kebon  
jeruk Jakarta Barat  
Bidang Usaha : *Furniture Dll*  
No. Telepon 021 5674224

Perusahaan ini menyediakan peralatan kantor seperti meja kursi dan lain sebagainya, *Furniture* ditempat ini lebih murah dibanding harga toko lainnya.

**C Deskripsi Rencana operasi**

Rencana operasi adalah bagian dari strategi bisnis yang menjelaskan bagaimana suatu pekerjaan dilakukan, alur kerja dari awal hingga akhir, serta sumber daya apa saja yang harus digunakan dalam prosesnya. Proses ini dilakukan sebelum usaha resmi dibuka agar pencapaian tujuan dapat dijalankan secara efektif dan efisien dan meminimalisir resiko yang mungkin akan terjadi saat bisnis berlangsung.

Berikut ini adalah rencana operasional bengkel Doktor *Snow Car Wash*:

a. Melakukan perhitungan bisnis.

Sebelum memulai bisnis, hal yang perlu dilakukan yaitu memperhitungkan nilai dari bisnis tersebut. Hal yang biasanya diperhitungkan berapa modal yang



dibutuhkan untuk membuka bisnis ini dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

b. Survey Lokasi

Mencari lokasi usaha yang strategis adalah hal yang paling utama di bisnis *pencucian* karena untuk bisnis ini menjadi besar harus jangkauannya harus sangat luas. Saat ini kami berada di daerah Bogor Barat

c. Mencari kontraktor dan *merenovasi* tempat usaha.

Pencarian kontraktor bertujuan untuk merenovasi bangunan menjadi bengkel sesuai dengan tataletak desain yang diinginkan oleh *Doktor Snow Car Wash* .

b. Pendaftaran NPWP.

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak)

c. Wajib mendaftarkan diri ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak).

d. Mengurus surat-surat perlegalan usaha kegiatan yang diperlukan untuk mendirikan usaha. Tanpa izin didapat dari kantor dinas perindustrian wilayah Jawa Barat, maka usaha ini tidak akan berjalan.

e. Memulai proses pembangunan bengkel *Doktor Snow Car Wash* Setelah semua izin sudah didapat, maka proses pembangunan akan dimulai.

f. Menghubungi para pemasok untuk membeli peralatan dan perlengkapan. Setelah proses *renovasi* bangunan selesai, maka pembelian serta pemasangan peralatan dan juga perlengkapan yang dibutuhkan bengkel *Doktor Snow Car Wash*, operasional sudah dapat dilakukan.

g. Pengaturan penataan.

Seluruh perlengkapan yang telah dibeli akan disusun rapi sesuai dengan fungsinya yang telah dibuat dan sebagaimana penataan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



h. Melakukan perekrutan karyawan.

Perekrutan karyawan dilakukan dengan banyak cara seperti rekomendasi dari orang tertentu, pemasangan spanduk didepan tempat usaha, media cetak dan juga media elektronik.

i. Pembukaan awal *Doctor Snow Car Wash*.

#### D. Rencana jasa

Proses pelayanan jasa yang diberikan oleh tempat pencucian Doktor *Snow Car Wash*. Para calon konsumen yang ingin mencuci mobilnya hanya tinggal langsung datang kelokasi. Tempat pencucian Doktor *Snow Car Wash*, dan karyawan akan memberitahukan tentang apa yang dibutuhkan oleh konsumen ketika akan mencuci mobilnya. Bagian administrasi atau penanggung jawab, dan karyawan lainnya yang nantinya akan membantu *Customer* dan melayani *Customer* sampai mereka mendapatkan apa yang mereka butuhkan. jika bengkel saat ramai, bagian administrasi atau karyawan Doktor *Snow Car Wash* akan memberitahukan kepada *Customer* terlebih dahulu perkiraan waktu mobil yang akan dicuci.

Jika para calon konsumen merasa tidak keberatan, maka konsumen dapat langsung memilih paket pencucian yang telah ditawarkan oleh Doktor *Snow car Wash* untuk mobil konsumen yang ingin dicuci kendaraannya akan langsung menuju ke tempat yang telah tersedia dengan bantuan arahan dari karyawan bagian pencucian atau bagian administrasi doktor *Snow Car Wash*. Setelah *Customer* melewati bagian pencucian, karyawan bagian pengeringan akan membantu mengarahkan mobil untuk diparkir dan dikeringkan.

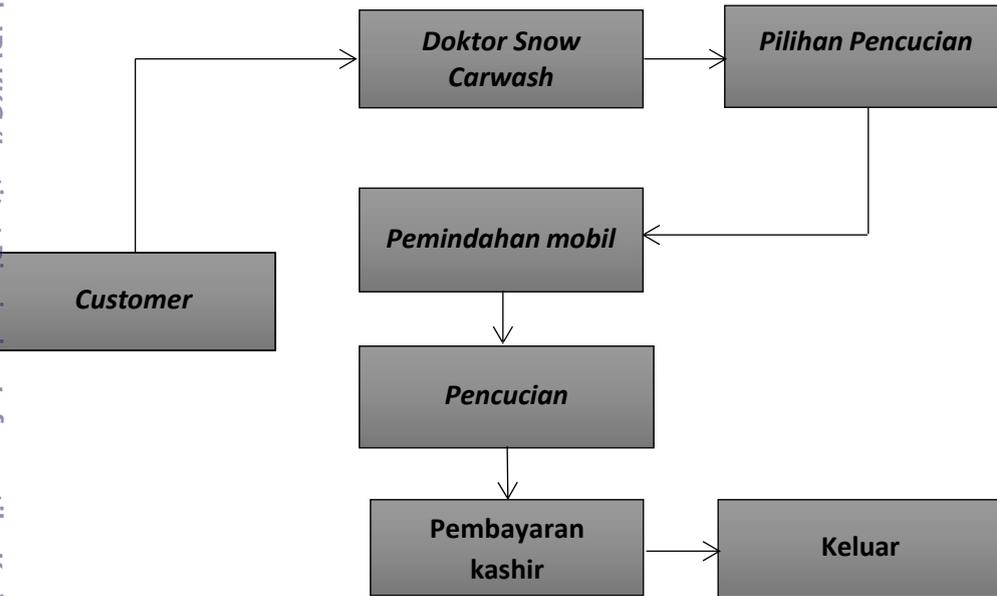
Selama proses pengeringan, konsumen dapat menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan. Setelah proses pengeringan selesai, karyawan akan memberi informasi kepada konsumen bahwa mobilnya telah selesai dicuci, kemudian konsumen melakukan proses



pembayaran di kasir. Pada saat proses pembayaran selesai, barulah konsumen dapat mengambil kendaraannya untuk keluar.

Gambar 5.1

Alur Proses Jasa Doktor *Snow Car wash*



Sumber : Doktor *Snow Car Wash* 2024

Penjelasan bagan diatas berikut dibawah Ini:

- a. *Customer* datang ke lokasi Doktor *Snow Car Wash* yang akan mencuci kendaraannya *Customer* yang dimaksud disini adalah konsumen yang ingin mencuci mobilnya secara langsung datang ke bengkel *Doktor Snow Car Wash*.
- b. *Customer* ke bagian pelayanan Doktor *Snow Car Wash* dan ditawarkan pilihan jasa yang akan di pilih. Pelayanan yang dilakukan Doktor *Snow Car Wash* yaitu menawarkan paket pilihan jasa yang dimiliki oleh Doktor *Snow Car Wash*. Setelah jasa dipilih, manager atau bagian administrasi akan memberikan karcis yang akan diterima sebagai tanda terima jasa yang akan dipilih oleh konsumen.
- c. *Customer* diarahkan untuk pemindahan kendaraan oleh karyawan dan langsung ke tempat pencucian. Pemindahan mobil dilakukan oleh tenaga kerja atau konsumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dokter *Snow Car Wash* langsung, hal ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan kepada konsumen dan juga agar para tenaga kerja dapat langsung memproses pencucian mobil.

- d. Kemudian karyawan memindahkan kendaraan ke bagian pengeringan Dokter *Snow Car Wash*. Pengeringan dilakukan pada area pengeringan yang telah disediakan dan pemindahan mobil ke area pengeringan dilakukan oleh tenaga kerja atau konsumen Dokter *Snow Car Wash* setelah pencucian mobil selesai.
- e. *Customer* diarahkan ke kasir setelah selesai pengeringan untuk pembayaran. Setelah proses pengeringan selesai, tenaga kerja akan memberitahukan bagian kasir ataupun manager untuk memberitahukan bahwa mobil konsumen telah selesai, dan konsumen dapat langsung melakukan pembayaran agar mobil dapat keluar dari Dokter *Snow Car Wash*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Rencana pembelian Peralatan

Peralatan sangat berpengaruh terhadap usaha *Dokter Snow Car wash* untuk kegiatan operasional perusahaan dalam rangka memberikan jasa pencucian untuk konsumen.. Perusahaan akan melakukan pembelian peralatan sesuai dengan kebutuhan agar kegiatan operasional dapat berjalan dengan baik serta memberikan kepuasan kualitas serta pelayanan kepada konsumen.

- a. Berikut merupakan alur pembelian peralatan untuk kegiatan operasional usaha *Dokter Snow Car wash*
- b. Melakukan survey produk dengan mempertimbangkan kualitas, harga, jarak dan disesuaikan kebutuhan dari perusahaan.
- c. Menentukan pemasok yang akan dihubungi untuk melakukan pembelian peralatan.



- d. Melakukan kontak negosiasi dengan pihak pemasok untuk produk yang ingindipesan agar mendapatkan kualitas dan harga yang baik.
- e. Melakukan persetujuan dan proses pembayaran untuk pembelian peralatan
- f. Pemasok mengirimkan barang peralatan ke lokasi *Doktor Snow Car wash* dan siap untuk dipakai.

**Tabel 5.1**

**Kebutuhan Peralatan Doktor Snow Car Wash 2024**

Nama Barang	Jumlah/ Unit	Harga Satuan	Jumlah
Hidrolik mobil	2	10,000,000.00	20,000,000.00
Hidrolik Motor	2	3,000,000.00	6,000,000.00
Kompresor Angin	1	3,000,000.00	3,000,000.00
Mesin <i>High Preasure</i>	4	400,000.00	1,600,000.00
Vacum Cleaner	1	1,000,000.00	1,000,000.00
Telepon	1	150,000.00	150,000.00
Komputer	1	5,000,000.00	5,000,000.00
Modem	1	4,000,000.00	4,000,000.00
Ac. 1 PK	1	1,000,000.00	1,000,000.00
Televisi	1	2,000,000.00	2,000,000.00
Cctv	1	1,800,000.00	1,800,000.00
Meja Kasir	4	2,300,000.00	9,200,000.00
Kursi Panjang	2	1,500,000.00	3,000,000.00
Kursi Satuan	5	3,000,000.00	15,000,000.00
<b>Total</b>		<b>38,150,000.00</b>	<b>72,750,000.00</b>

Sumber : Doktor Snow Car Wash 2024

**Rencana Teknologi dan peralatan Usaha**

Teknologi merupakan sarana utama dalam operasional Doktor Snow Car Wash. Dalam teknologi yang digunakan Doktor Snow Car Wash ialah mesin dan *Hydraulic*. Mesin *Robotic* ini membantu proses pencucian mobil pada seluruh bagian body mobil dimana alat ini dapat mengeluarkan air bertekanan tinggi untuk membersihkan kotoran- kotoran, lalu dapat mengeluarkan shampoo mobil agar menjaga kilap mobil. Mesin *Hydraulic* ini membantu proses pencucian bagian bawah mobil dimana alat ini dapat mengangkat mobil hingga ketinggian sekitaran 2 meter, serta alat ini akan memudahkan tenaga kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dokter *Snow Car Wash* dalam membersihkan kotoran-kotoran yang berada di bagian kaki-kaki mobil. Di bawah ini adalah media yang akan digunakan promosi Dokter *Snow Car*

Wash

sebagai berikut:

#### 1. Website Online

Internet merupakan media yang tidak dapat dipisahkan dari masyarakat yang semakin modern ini. Pada tahap ini Dokter *Snow Car Wash* memakai kesempatan ini untuk beriklan di internet yaitu pada situs lokal dan juga agar mendukung penjualan dan juga mengenal nama Dokter *Snow Car Wash*. Keuntungan menggunakan media ini dapat memberikan iklan yang menarik pelanggan Dokter *Snow Car Wash* dan dapat berinteraksi secara langsung dengan para konsumen serta dengan biaya yang murah.

#### 2. Media sosial

Media sosial merupakan kegiatan promosi yang dilakukan oleh Dokter *Snow Car Wash* untuk lebih memperkenalkan kepada masyarakat melalui berbagai media, yaitu media cetak (brosur, kartu nama), media sosial (facebook, instagram, path, line) dengan menjalin hubungan yang baik dengan pelanggan.

### G. Layout Bangunan Dan Tempat Usaha

Bangunan yang akan digunakan oleh Dokter *Snow Car Wash*. Merupakan berjenis bangunan dengan lahan cukup luas yang dibangun menjadi bengkel pencucian. Dokter *Snow Car Wash*. ini terletak diatas sebidang tanah seluas 30 x 30 meter. Berikut di bawah ini adalah gambar bengkel dan layout ruang usaha Tempat pencucian Dokter *Snow Car Wash*:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

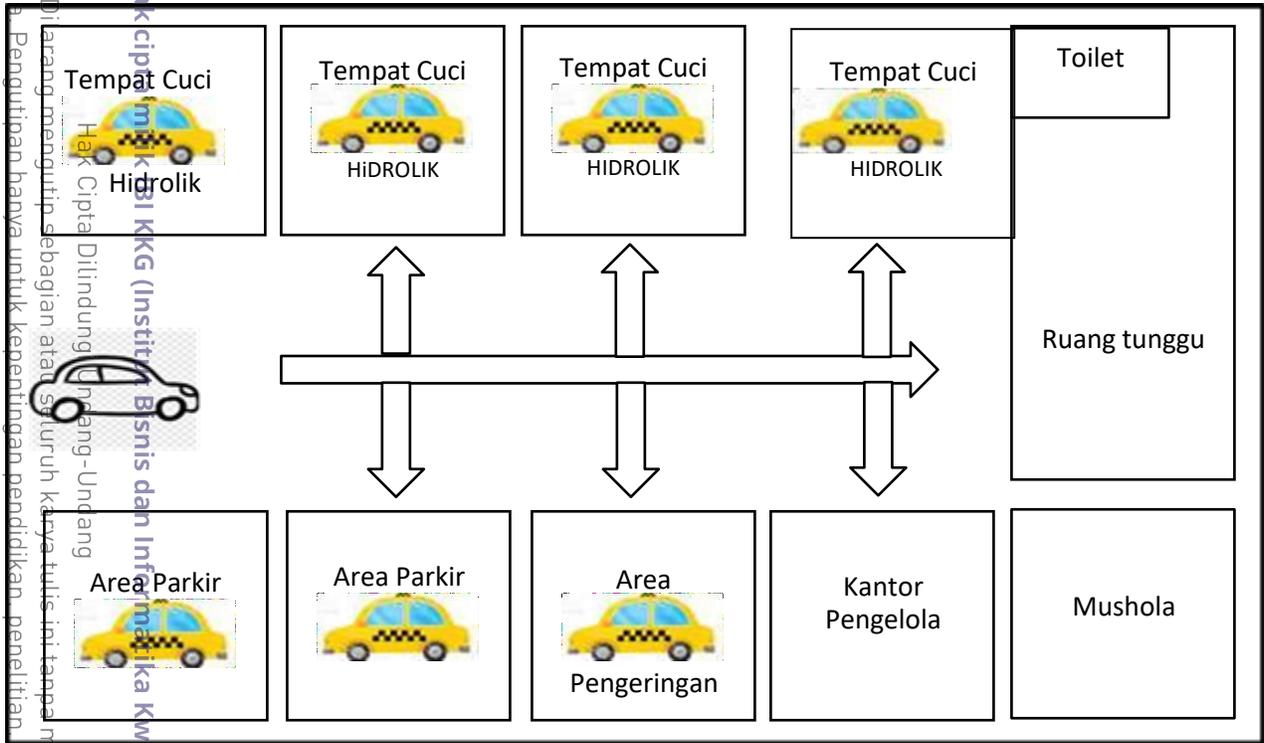
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.2

Bagan Tempat Pencucian Doktor *Snow Car Wash* 2024



Sumber : Doktor *Snow Car Wash*

2024 Keterangan : Luas Area Doktor

*Snow Car Wash*

1. Lebar : 15 Meter

2. Panjang

64 Meter

Keterangan :

1. Gerbang Masuk Area Parkir
2. Tempat Pencucian/pengerangan
3. Administrasi.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Toilet pria.
5. Toilet Wanita.
6. Mushola

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.