

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Kuesioner

Pendahuluan

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sudara/i/Teman-teman.

Dengan Hormat,

Perkenalkan, nama saya Fredy Tanoto mahasiswa tingkat akhir dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, dan saya berharap responden bersedia mengikuti survei. Saat ini, saya sedang meneliti tentang "Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada E-Commerce Tokopedia"

Hasil tanggapan kuesioner Anda akan sangat membantu kelancaran penelitian ini. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Bagian I: Profil Responden

1. Nama:
2. Jenis Kelamin
 - Pria
 - Wanita
3. Usia *
 - <18
 - 19–25
 - 25–35
 - >35
4. Pekerjaan
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Karyawan Swasta
 - Pengusaha
 - Pegawai Negeri
 - Ibu Rumah Tangga
 - Lainnya:
5. Pendapatan



Hak cipta milik IBI KGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





- <3.000.000
- Rp3.000.000–Rp5.000.000
- Rp5.000.000–Rp10.000.000
- Rp 10.000.000

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Bagian II: Screening

1. Apakah anda pernah menggunakan Tokopedia

- Ya
- Tidak (mohon berhenti di sini)

2. Frekuensi Pembelian Produk di Tokopedia dalam Satu Bulan

- 0 kali (mohon berhenti disini)
- 1 kali
- 2–5 kali
- 6–10 kali
- >10 kali

3. Domisili

- Jakarta Selatan
- Jakarta Timur
- Jakarta Pusat
- Jakarta Barat
- Jakarta Utara
- Lainnya (mohon berhenti sampai di sini)

Bagian III: Pernyataan Penelitian

Responden hanya diminta untuk memilih salah satu dari lima pilihan dalam menanggapi pernyataan yang disampaikan. Tidak ada jawaban benar atau salah, cukup pilih opsi yang paling mengekspresikan perasaan Anda. Berikut kriteria penilaiannya:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Kualitas Layanan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya, Tokopedia mampu memberikan layanan yang dijanjikan secara konsisten dan akurat					
2	Menurut saya, Tokopedia bersedia untuk membantu pelanggan dan memberikan pelayanan yang cepat					
3	Menurut saya, Tokopedia memiliki profesionalisme anggota staf yang tinggi dan mampu memberikan kepastian dalam layanan yang diberikan					
4	Menurut saya, Tokopedia siap melayani pelanggan kapan saja dan selalu memahami kebutuhan mereka					
5	Saya merasa Tokopedia mampu melayani pelanggan melalui aplikasi maupun website					

Kepercayaan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya, Tokopedia mampu menunjukkan empati dan kebaikan terhadap pelanggan					
2	Menurut saya, Tokopedia mampu mengungkapkan informasi yang akan membantu pelanggan					
3	Menurut saya, Tokopedia mampu menyediakan layanan yang dijanjikan					
4	Menurut saya, Tokopedia dapat menyediakan layanan secara andal dan konsisten dari waktu ke waktu					

Keamanan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya, Tokopedia mampu menjamin bahwa data yang ditampilkan di situs web tidak diubah dengan cara apapun oleh orang yang tidak berwenang					
2	Menurut saya, Tokopedia mampu mencegah penjual untuk tidak menolak tindakan yang dilakukannya dalam bertransaksi					
3	Menurut saya, Tokopedia mampu mengenali identitas penjual dan memastikan bahwa penjual itu asli dan bukan penipu					
4	Menurut saya, Tokopedia mampu memastikan bahwa pesan dan data pelanggan hanya dapat diakses oleh mereka yang diizinkan untuk membacanya					
5	Menurut saya, Tokopedia mampu melindungi informasi pelanggan dari penggunaan yang tidak sah					

Keputusan Pembelian

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Tokopedia menawarkan berbagai macam produk					
2	Tokopedia memudahkan pelanggan untuk mencari informasi tentang produk					
3	Tokopedia menawarkan berbagai macam merek					
4	Saya berbelanja di Tokopedia karena nama mereknya					
5	Tokopedia menawarkan berbagai macam toko					
6	Tokopedia memudahkan pelanggan untuk mencari informasi tentang toko					
7	Tokopedia memudahkan pelanggan untuk membeli produk dalam jumlah yang diinginkannya					
8	Tokopedia memudahkan pelanggan untuk belanja kapan saja					
9	Tokopedia menawarkan berbagai macam metode pembayaran					
10	Tokopedia memudahkan konsumen untuk melakukan pembayaran					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN II

Data Kuesioner

Variabel Kualitas Layanan (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
1	5	5	4	4	5
2	5	5	4	4	5
3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	5	4
5	4	3	5	3	4
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	4	5	5	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	5	5
11	4	4	4	4	4
12	5	5	4	5	5
13	5	5	4	4	3
14	4	3	4	3	3
15	4	4	3	5	5
16	5	5	3	3	3
17	4	4	4	4	4
18	5	5	5	4	4
19	4	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	4	4	4	5	5
22	4	3	3	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4
27	5	4	4	5	5
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	3
30	5	5	4	4	4
31	3	3	3	3	3
32	5	5	1	5	5
33	5	5	5	4	4
34	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5
36	3	3	3	3	3
37	5	5	4	4	5

© Hak cipta milik

IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





38	5	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	4
42	5	5	4	5	5
43	5	5	5	5	5
44	4	3	3	4	3
45	3	4	4	5	5
46	4	4	4	5	5
47	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5
50	5	3	3	3	5
51	5	4	4	4	4
52	5	3	3	3	5
53	4	4	4	5	5
54	4	4	3	3	3
55	4	4	2	2	3
56	5	5	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	5	5	4	5	5
59	5	4	5	4	4
60	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5
62	4	4	4	5	5
63	4	4	4	4	4
64	5	5	5	5	1
65	5	5	5	4	3
66	3	3	3	3	3
67	5	5	5	5	4
68	5	5	5	4	5
69	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	4
71	3	5	5	3	3
72	5	5	5	5	5
73	4	4	4	5	4
74	5	5	5	5	4
75	5	5	5	5	4
76	3	3	3	4	4
77	5	4	4	5	5
78	5	5	5	5	5
79	4	4	4	5	3
80	3	3	3	4	4
81	4	3	5	4	4
82	4	4	5	4	3

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



83	5	4	4	3	5
84	5	5	4	4	4
85	4	5	5	5	3
86	5	5	5	5	4
87	4	4	4	4	5
88	3	4	3	3	4
89	3	4	3	3	3
90	5	5	5	5	5
91	4	4	4	5	4
92	4	5	4	4	4
93	4	5	5	4	4
94	4	5	5	5	4
95	4	4	5	4	4
96	4	5	4	4	4
97	5	4	4	4	4
98	4	3	5	5	5
99	4	5	3	4	4
100	5	5	4	5	5

Variabel Kepercayaan (X2)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
1	5	4	4	4
2	4	5	5	5
3	4	4	5	4
4	3	5	5	4
5	3	4	5	4
6	4	5	5	5
7	5	5	5	5
8	4	4	4	4
9	4	4	4	4
10	4	5	4	4
11	4	4	4	4
12	4	5	5	4
13	4	4	5	4
14	4	4	3	4
15	4	4	4	4
16	3	3	3	3
17	4	4	4	4
18	4	5	4	5
19	5	5	5	5
20	5	5	5	5
21	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



22	4	4	3	3
23	4	4	4	4
24	4	4	5	5
25	3	3	3	2
26	3	3	4	3
27	5	4	4	5
28	4	4	4	4
29	3	4	4	3
30	4	5	4	4
31	3	4	3	3
32	5	5	5	4
33	5	4	4	4
34	5	5	5	5
35	4	5	5	5
36	3	3	3	3
37	4	4	4	5
38	5	5	5	5
39	4	5	5	5
40	4	4	4	4
41	4	4	4	4
42	4	5	5	5
43	5	5	5	5
44	4	3	3	3
45	4	3	4	3
46	4	4	4	3
47	5	5	5	5
48	4	1	4	4
49	4	5	5	4
50	5	3	3	3
51	5	4	4	4
52	5	5	5	5
53	4	4	4	4
54	3	4	4	3
55	4	4	3	4
56	5	5	5	5
57	4	4	4	4
58	5	5	4	5
59	4	5	5	5
60	5	5	5	5
61	5	5	5	5
62	3	4	2	3
63	4	4	4	4
64	4	5	4	4
65	5	5	4	4
66	3	3	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



67	5	5	4	4
68	5	5	4	5
69	5	5	5	5
70	5	5	4	4
71	4	5	4	4
72	5	5	5	5
73	5	1	4	4
74	5	5	4	4
75	5	5	5	5
76	4	3	4	4
77	4	4	5	5
78	5	5	4	4
79	5	5	4	4
80	3	3	5	5
81	3	3	5	5
82	4	5	4	4
83	4	3	4	4
84	3	4	4	3
85	5	4	3	3
86	5	5	4	4
87	4	4	4	4
88	4	4	4	5
89	4	3	3	4
90	5	5	5	5
91	5	4	4	5
92	4	5	5	4
93	5	3	3	4
94	5	5	4	4
95	5	4	4	4
96	5	5	4	4
97	5	4	5	5
98	4	4	5	4
99	5	4	3	3
100	5	5	5	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Keamanan (X3)

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
1	5	5	5	4	5
2	4	5	4	5	5
3	3	3	4	5	5
4	2	5	3	2	2
5	4	5	3	4	3



6	5	5	4	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	4	3	3	4
9	4	4	4	4	4
10	4	5	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	5	5	5	4	5
13	5	3	5	5	5
14	5	4	3	4	4
15	3	4	2	4	4
16	3	3	3	3	2
17	4	4	4	4	4
18	5	4	5	5	4
19	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	3	4	3	3	3
22	3	3	4	4	3
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	3	3	4	4	3
26	4	3	3	3	3
27	4	4	5	5	5
28	3	4	3	3	4
29	4	4	4	4	5
30	4	4	5	5	5
31	3	3	3	3	2
32	5	5	5	5	5
33	5	5	4	4	4
34	5	5	5	5	3
35	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	3
37	5	5	4	5	4
38	5	5	5	5	5
39	4	5	5	5	5
40	4	3	5	4	5
41	4	4	4	4	4
42	4	5	4	5	5
43	5	5	5	5	5
44	4	3	4	5	3
45	5	3	4	3	5
46	5	4	5	3	4
47	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4
49	4	5	5	5	5
50	3	3	3	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



51	4	4	5	5	4
52	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	5
54	4	4	3	3	4
55	2	4	4	4	5
56	5	5	5	5	5
57	5	4	4	4	4
58	5	4	5	4	5
59	5	5	4	5	5
60	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	5
65	5	5	4	5	5
66	3	3	3	4	4
67	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5
73	4	4	4	4	5
74	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5
76	3	3	3	3	3
77	5	5	4	4	5
78	4	4	5	5	5
79	5	5	5	5	5
80	4	4	3	5	5
81	4	4	3	4	4
82	5	4	4	3	5
83	4	4	4	3	4
84	4	3	4	4	4
85	4	4	4	5	4
86	5	5	5	5	5
87	5	3	3	4	4
88	5	4	5	5	4
89	3	4	4	5	4
90	5	5	5	5	5
91	4	4	4	5	3
92	5	5	4	5	5
93	4	5	5	4	3
94	5	5	4	5	4
95	5	5	4	4	5

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



96	3	4	4	3	4
97	4	4	4	4	4
98	5	4	5	5	5
99	4	4	5	5	5
100	4	4	5	5	5

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No.	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10
1	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
3	5	3	5	2	4	3	4	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
5	4	3	5	4	4	3	4	4	5	3
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
15	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
19	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5
20	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5
21	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	2	2	3	3	2	3	1	2	3
26	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
27	5	5	3	4	4	5	3	3	3	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
30	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
31	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
32	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5
33	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



35	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
37	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
42	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	2	4	4	3	4	4	4
45	4	3	5	2	5	5	4	4	3	5
46	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
48	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
49	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
52	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
54	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
55	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
58	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
62	5	4	5	2	5	5	5	5	5	4
63	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	3	4	5	4	3	3	5	4	4
67	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
69	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
70	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
77	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
79	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



80	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4
81	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4
82	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4
83	3	4	3	3	4	5	4	5	3	3
84	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4
85	3	3	4	5	5	4	3	4	4	5
86	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
87	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
88	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
89	4	5	5	3	3	4	4	3	5	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4
92	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
94	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
95	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
96	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5
97	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
98	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
99	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
100	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5

Profil Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Frekuensi Pembelian dalam Satu Bulan	Domisili
1	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Selatan
2	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
3	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
4	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
5	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
6	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Selatan
7	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
8	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Pusat

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



9	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Barat
10	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Timur
11	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Selatan
12	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
13	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
14	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
15	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Selatan
16	Wanita	25–35	Pelajar/Mahasiswa	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	>10 kali	Jakarta Utara
17	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
18	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
19	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Timur
20	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
21	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
22	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
23	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
24	Pria	19–25	Karyawan Swasta	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	1 kali	Jakarta Timur
25	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Selatan
26	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
27	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	2–5 kali	Jakarta Pusat

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



28	Wanita	19–25	Karyawan Swasta	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	1 kali	Jakarta Timur
29	Wanita	<18	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Timur
30	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
31	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Timur
32	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Pusat
33	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	1 kali	Jakarta Utara
34	Pria	19–25	Pengusaha	> Rp 10.000.000	6–10 kali	Jakarta Selatan
35	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Timur
36	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Timur
37	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
38	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
39	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Pusat
40	Pria	19–25	Karyawan Swasta	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	1 kali	Jakarta Selatan
41	Wanita	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
42	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
43	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
44	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Selatan
45	Pria	19–25	Pelajar/Mahasiswa	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	2–5 kali	Jakarta Barat

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



46	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
47	Wanita	>35	Ibu Rumah Tangga	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
48	Pria	19–25	Pengusaha	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	1 kali	Jakarta Utara
49	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Pusat
50	Wanita	>35	Ibu Rumah Tangga	> Rp 10.000.000	2–5 kali	Jakarta Barat
51	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	>10 kali	Jakarta Utara
52	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	1 kali	Jakarta Utara
53	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
54	Wanita	25–35	Ibu Rumah Tangga	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Barat
55	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	> Rp 10.000.000	>10 kali	Jakarta Selatan
56	Pria	19–25	Freelance	<3.000.000	1 kali	Jakarta Pusat
57	Wanita	>35	Ibu Rumah Tangga	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	1 kali	Jakarta Pusat
58	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	6–10 kali	Jakarta Utara
59	Pria	25–35	Karyawan Swasta	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
60	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
61	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	6–10 kali	Jakarta Selatan
62	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	1 kali	Jakarta Timur

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



63	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Selatan
64	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
65	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
66	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Timur
67	Pria	<18	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
68	Wanita	<18	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
69	Pria	19–25	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
70	Wanita	>35	Pengusaha	Rp5.000.000 – Rp10.000.000	2–5 kali	Jakarta Selatan
71	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Pusat
72	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Barat
73	Wanita	<18	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
74	Pria	19–25	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	1 kali	Jakarta Timur
75	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
76	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
77	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	>10 kali	Jakarta Utara
78	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Barat
79	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
80	Wanita	19–25	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Pusat
81	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Selatan
82	Pria	19–25	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	1 kali	Jakarta Timur

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



83	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Barat
84	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
85	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
86	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	1 kali	Jakarta Selatan
87	Pria	>35	Karyawan Swasta	> Rp 10.000.000	>10 kali	Jakarta Barat
88	Wanita	>35	Ibu Rumah Tangga	> Rp 10.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
89	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	1 kali	Jakarta Utara
90	Wanita	>35	Marketing	> Rp 10.000.000	1 kali	Jakarta Utara
91	Pria	>35	Pengusaha	> Rp 10.000.000	1 kali	Jakarta Barat
92	Wanita	<18	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Timur
93	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
94	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
95	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	1 kali	Jakarta Utara
96	Wanita	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Timur
97	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	1 kali	Jakarta Timur
98	Wanita	19–25	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000	2–5 kali	Jakarta Barat
99	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara
100	Pria	19–25	Pelajar/Maha siswa	<3.000.000	2–5 kali	Jakarta Utara

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN III

Hasil Output SPSS

C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hasil Uji Validitas

a. Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan

X1

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.617**	.415**	.414**	.392**	.760**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.617**	1	.469**	.452**	.236*	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.018	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.415**	.469**	1	.500**	.179	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.075	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.414**	.452**	.500**	1	.483**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.392**	.236*	.179	.483**	1	.638**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018	.075	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total X1	Pearson Correlation	.760**	.749**	.713**	.786**	.638**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Hasil Uji Validitas Kepercayaan

X2

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.395**	.243*	.463**	.668**
	Sig. (2-tailed)		.000	.015	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.395**	1	.476**	.468**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.243*	.476**	1	.726**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.463**	.468**	.726**	1	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Total_X2	Pearson Correlation	.668**	.781**	.786**	.851**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Keamanan

		X3					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.553**	.577**	.472**	.535**	.797**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.553**	1	.486**	.449**	.434**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.577**	.486**	1	.625**	.568**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.472**	.449**	.625**	1	.583**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.535**	.434**	.568**	.583**	1	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X3	Pearson Correlation	.797**	.733**	.825**	.793**	.797**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian

		Y										
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Total_Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	.546**	.523**	.177	.487**	.399**	.505**	.401**	.442**	.452**	.652**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.079	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.2	Pearson Correlation	.546**	1	.552**	.240*	.503**	.609**	.556**	.561**	.544**	.606**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.016	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.3	Pearson Correlation	.523**	.552**	1	.259**	.688**	.505**	.561**	.541**	.607**	.602**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.009	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.4	Pearson Correlation	.177	.240*	.259**	1	.354**	.336**	.223*	.239*	.345**	.326**	.507**
	Sig. (2-tailed)	.079	.016	.009		.000	.001	.026	.017	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.5	Pearson Correlation	.487**	.503**	.688**	.354**	1	.685**	.555**	.629**	.584**	.701**	.824**
	Sig. (2-tailed)											
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.6	Pearson Correlation	.399**	.609**	.505**	.336**	.685**	1	.632**	.578**	.497**	.609**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.7	Pearson Correlation	.505**	.556**	.561**	.223*	.555**	.632**	1	.675**	.622**	.506**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.026	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.8	Pearson Correlation	.401**	.561**	.541**	.239*	.629**	.578**	.675**	1	.661**	.526**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.017	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.9	Pearson Correlation	.442**	.544**	.607**	.345**	.584**	.497**	.622**	.661**	1	.637**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.10	Pearson Correlation	.452**	.606**	.602**	.326**	.701**	.609**	.506**	.526**	.637**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.652**	.764**	.777**	.507**	.824**	.782**	.777**	.776**	.795**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Hasil Uji Reliabilitas

a. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.774	5

b. Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.772	4

c. Hasil Uji Reliabilitas Keamanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.849	5



d. Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	10

3. Hak cipta milik IBI BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Profil Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	55	55.0	55.0	55.0
Wanita	45	45.0	45.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

b. Persentase Responden Berdasarkan Usia

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <18	5	5.0	5.0	5.0
>35	8	8.0	8.0	13.0
19-24	84	84.0	84.0	97.0
25-34	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

c. Persentase Responden Berdasarkan Pendapatan

Pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <3.000.000	61	61.0	61.0	61.0
> Rp 10.000.000	7	7.0	7.0	68.0
Rp3.000.000-Rp5.000.000	21	21.0	21.0	89.0
Rp5.000.000-Rp10.000.000	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

d. Persentase Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian Dalam Satu Bulan

Frekuensi Pembelian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid >10 kali	5	5.0	5.0	5.0
1 kali	47	47.0	47.0	52.0
2-5 kali	45	45.0	45.0	97.0
6-10 kali	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

e. Persentase Responden Berdasarkan Domisili

Domisili

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Jakarta Barat	10	10.0	10.0	10.0

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jakarta Pusat	9	9.0	9.0	19.0
Jakarta Selatan	14	14.0	14.0	33.0
Jakarta Timur	31	31.0	31.0	64.0
Jakarta Utara	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

4. Statistik Deskriptif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Hasil Uji Rata-Rata dan Selang Kepercayaan Variabel Kualitas Layanan

One-Sample Test
Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X1.1	67.553	99	.000	4.40000	4.2708	4.5292
X1.2	60.802	99	.000	4.34000	4.1984	4.4816
X1.3	52.363	99	.000	4.19000	4.0312	4.3488
X1.4	58.690	99	.000	4.31000	4.1643	4.4557
X1.5	53.073	99	.000	4.20000	4.0430	4.3570
X1	79.911	99	.000	4.28800	4.1815	4.3945

b. Hasil Uji Rata-Rata dan Selang Kepercayaan Variabel Kepercayaan

One-Sample Test
Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X2.1	61.670	99	.000	4.26000	4.1229	4.3971
X2.2	50.337	99	.000	4.24000	4.0729	4.4071
X2.3	59.099	99	.000	4.20000	4.0590	4.3410
X2.4	57.711	99	.000	4.16000	4.0170	4.3030
X2	73.563	99	.000	4.21500	4.1013	4.3287

c. Hasil Uji Rata-Rata dan Selang Kepercayaan Variabel Keamanan

One-Sample Test
Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X3.1	54.904	99	.000	4.28000	4.1253	4.4347
X3.2	59.214	99	.000	4.26000	4.1172	4.4028
X3.3	55.537	99	.000	4.22000	4.0692	4.3708
X3.4	57.480	99	.000	4.34000	4.1902	4.4898
X3.5	54.638	99	.000	4.36000	4.2017	4.5183

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X3	71.300	99	.000	4.29200	4.1726	4.4114
----	--------	----	------	---------	--------	--------

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hasil Uji Rata-Rata Variabel dan Selang Kepercayaan Keputusan Pembelian

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Y1.1	70.271	99	.000	4.52000	4.3924	4.6476
Y1.2	64.112	99	.000	4.51000	4.3704	4.6496
Y1.3	66.003	99	.000	4.54000	4.4035	4.6765
Y1.4	43.773	99	.000	4.05000	3.8664	4.2336
Y1.5	72.258	99	.000	4.53000	4.4056	4.6544
Y1.6	66.270	99	.000	4.46000	4.3265	4.5935
Y1.7	66.188	99	.000	4.45000	4.3166	4.5834
Y1.8	64.274	99	.000	4.52000	4.3805	4.6595
Y1.9	67.908	99	.000	4.56000	4.4268	4.6932
Y1.10	72.040	99	.000	4.59000	4.4636	4.7164
Y	87.524	99	.000	4.47300	4.3716	4.5744

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.55000405
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.075
	Negative	-.071
Test Statistic		.075
Asymp. Sig. (2-tailed)		.186 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

6. Hasil Uji Multikolinearitas, Regresi Berganda, dan Uji t

Coefficients^a

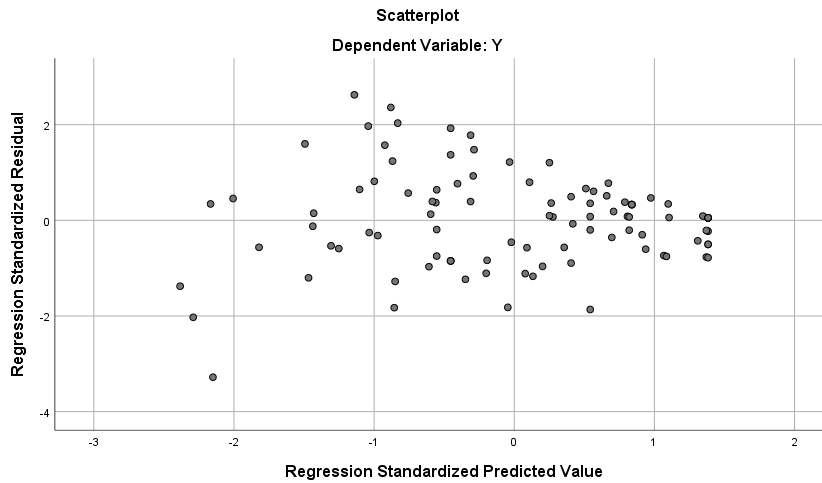
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	16.051	3.129		5.130	.000		
X1	.045	.184	.024	.245	.807	.539	1.854
X2	.978	.262	.439	3.729	.000	.363	2.752
X3	.523	.194	.308	2.699	.008	.386	2.591

a. Dependent Variable: Y

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

7. Histrogram Scatterplot Uji Heteroskedastisitas

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



8. Hasil Uji Varian yang Dijelaskan

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.719 ^a	.517	.502	3.60505

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

9. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1338.060	3	446.020	34.319	.000 ^b
	Residual	1247.650	96	12.996		
	Total	2585.710	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.