



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan penelitian saya yang bertujuan untuk meraih gelar Strata satu (S1) Universitas Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen, bersama ini memperkenalkan saya Edwin Gutama memohon kesediaan partisipasi dari saudara/i untuk menjadi responden dan meluangkan waktu untuk dapat membantu mengisi kuisisioner yang telah disediakan secara jujur dan terbuka. Adapun kriteria yang harus dipenuhi dalam pengisian kuisisioner, yaitu :

1. Pengguna atau pembeli produk di *marketplace* Tokopedia
2. Tinggal di DKI Jakarta

Segala informasi yang diberikan dijamin kerahasiaannya dan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Atas partisipasi dan bantuannya, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Edwin Gutama

Identitas Diri

Mohon isi data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya

Nama Responden :

Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan



Usia :

- 15-25 tahun
- 26-36 tahun
- 37-50 tahun
- >50 tahun

Pekerjaan :

- Pelajar
- Mahasiswa
- Wiraswasta
- Karyawan
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya

Pertanyaan Penelitian (*Online Customer Review*)

Petunjuk Pengisian :

Responden diharapkan memilih satu dari empat pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang responden rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria penilaian, sebagai berikut :

- Sangat Tidak Setuju (STS) : 1
- Tidak Setuju (TS) : 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Netral (N) : 3
- Setuju (S) : 4
- Sangat Setuju (SS) : 5

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	<i>Online Customer Review</i>					
	<i>Online Customer Review</i> pada <i>marketplace</i> Tokopedia membuat lebih mudah untuk mencari informasi mengenai produk					
	Saya percaya kepada <i>Online Customer Review</i> yang diberikan konsumen lain pada <i>marketplace</i> Tokopedia					
	<i>Online Customer Review</i> pada produk Tokopedia memberikan saya informasi mengenai kualitas produk					
	<i>Online Customer Review</i> pada <i>marketplace</i> Tokopedia memberikan informasi yang akurat					
	Semakin banyak jumlah <i>Online Customer Review</i> positif, semakin baik reputasi produk tersebut					
	Jumlah <i>Online Customer Review</i> menunjukkan kepopuleran produk tersebut					
	<i>Online Customer Rating</i>					
	<i>Banyaknya Online Customer Rating</i> menjadi tolak ukur terhadap kualitas produk					
	<i>Online Customer Rating</i> membantu mengetahui layanan yang diberikan penjual					
	Saya membeli produk dengan <i>Online Customer Rating</i> yang tinggi					
	<i>Online Customer Rating</i> menjadi tolak ukur terhadap kualitas produk					
	<i>Online Customer Rating</i> yang tinggi menggambarkan layanan yang baik					
	<i>Keputusan Pembelian</i>					
	Saya lebih memilih produk yang ada pada <i>marketplace</i> Tokopedia dibandingkan dengan <i>marketplace</i> lainnya					
	Saya cenderung memilih merek yang memiliki reputasi baik pada <i>marketplace</i> Tokopedia					
	Harga yang ditawarkan menjadi hal yang penting bagi saya dalam memilih seller					
	Saya cenderung memilih Seller yang berlokasi dekat dengan tempat tinggal saya karena saya dapat menghemat ongkos kirim					
	Saya membeli produk dalam jumlah yang sesuai dengan kebutuhan atau konsumsi rutin saya					
	Saya membeli produk pada waktu yang memungkinkan saya mendapatkan diskon atau harga yang lebih murah					
	Saya merasa nyaman dalam menggunakan <i>marketplace</i> Tokopedia karena pilihan metode pembayaran yang bervariasi, sehingga					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1	sangat memudahkan saya untuk melakukan transaksi pembelian produk					
---	---	--	--	--	--	--

Lampiran 2 : Data Kuesioner 100 Responden

No	Online Customer Review						Online Customer Rating					Keputusan Pembelian						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
8	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
9	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	2
15	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
20	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
24	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	2
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3
36	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
37	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
39	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
40	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



41	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
48	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
49	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
52	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	3
53	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
56	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3
59	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
60	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4
61	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2
62	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
64	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
68	4	4	4	2	4	4	2	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4
69	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
70	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
72	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
74	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
75	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	1
76	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	1	3	4	3	2	4
78	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4
79	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	1	2	3	4	4	4	4
80	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4
82	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3
83	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
84	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
86	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
91	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4	2	4	3	2
92	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
93	4	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	2	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
95	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2
96	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
99	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
100	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia anda saat ini	Pekerjaan
1	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
2	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
3	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
4	Perempuan	26 - 36 Tahun	Wiraswasta
5	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
6	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Karyawan
7	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
8	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
9	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
10	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
11	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
12	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
13	Perempuan	26 - 36 Tahun	Karyawan
14	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Lainnya
15	Perempuan	15 - 25 Tahun	Wiraswasta
16	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
17	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
18	Perempuan	26 - 36 Tahun	Ibu Rumah Tangga
19	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
20	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Lainnya
21	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
22	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Karyawan
23	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
24	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



25	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
26	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
27	Perempuan	15 - 25 Tahun	Wiraswasta
28	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
29	Perempuan	26 - 36 Tahun	Karyawan
30	Laki - Laki	37 - 50 Tahun	Karyawan
31	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Wiraswasta
32	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
33	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
34	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
35	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
36	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Karyawan
37	Perempuan	26 - 36 Tahun	Karyawan
38	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Wiraswasta
39	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
40	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
41	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
42	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
43	Perempuan	15 - 25 Tahun	Wiraswasta
44	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
45	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Karyawan
46	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
47	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
48	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
49	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
50	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
51	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
52	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
53	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
54	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
55	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Karyawan
56	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
57	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
58	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
59	Perempuan	15 - 25 Tahun	Wiraswasta
60	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
61	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
62	Perempuan	15 - 25 Tahun	Lainnya
63	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
64	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
65	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
66	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
67	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



68	Perempuan	15 - 25 Tahun	Lainnya
69	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
70	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
71	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
72	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
73	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Wiraswasta
74	Perempuan	15 - 25 Tahun	Wiraswasta
75	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
76	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
77	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
78	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
79	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
80	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
81	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
82	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
83	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Wiraswasta
84	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
85	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
86	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
87	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
88	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
89	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
90	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
91	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
92	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
93	Perempuan	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
94	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Mahasiswa
95	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
96	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
97	Laki - Laki	15 - 25 Tahun	Karyawan
98	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Karyawan
99	Perempuan	15 - 25 Tahun	Karyawan
100	Laki - Laki	26 - 36 Tahun	Karyawan

1. Ditargetkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 : Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Online Customer Review*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	17.9667	2.999	.513	.737
P2	17.9667	3.137	.422	.759
P3	17.9333	2.892	.606	.713
P4	18.0333	2.861	.584	.718
P5	18.0000	3.172	.389	.768
P6	18.1000	2.852	.582	.718

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Online Customer Rating*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P7	15.0000	2.069	.426	.793
P8	14.9333	2.064	.507	.768
P9	15.0000	1.862	.618	.733
P10	15.0333	1.551	.740	.684
P11	14.9667	1.964	.559	.752

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
12	21.9667	4.999	.689	.804
13	21.7667	5.771	.705	.805
14	21.7667	6.323	.438	.840
15	21.8667	6.120	.406	.847
16	21.8333	5.385	.726	.798
17	21.7333	5.995	.622	.817
18	21.8667	5.361	.633	.813

Lampiran 4 : Hasil Output Analisis Deskriptif

Mean, Confidence Interval, dan Rentang Skala

Skor Rata – Rata Variabel *Online Customer Review*

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
P1	100	3.6000	.49237	.04924
P2	100	3.4300	.55514	.05551
P3	100	3.6300	.52522	.05252
P4	100	3.4200	.55377	.05538
P5	100	3.6400	.52262	.05226
P6	100	3.5400	.53973	.05397
X1	100	3.5433	.34785	.03478

One-Sample Test

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
P1	73.116	99	.000	3.60000	3.5023	3.6977
P2	61.786	99	.000	3.43000	3.3198	3.5402
P3	69.114	99	.000	3.63000	3.5258	3.7342
P4	61.758	99	.000	3.42000	3.3101	3.5299
P5	69.649	99	.000	3.64000	3.5363	3.7437
P6	65.588	99	.000	3.54000	3.4329	3.6471
X1	101.864	99	.000	3.54333	3.4743	3.6124

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Skor Rata – Rata Variabel *Online Customer Rating*



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
P7	100	3.5400	.57595	.05759
P8	100	3.5800	.57172	.05717
P9	100	3.6800	.51010	.05101
P10	100	3.5900	.58767	.05877
P11	100	3.5300	.62692	.06269
Y	100	3.5840	.40966	.04097

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
P7	61.464	99	.000	3.54000	3.4257	3.6543
P8	62.618	99	.000	3.58000	3.4666	3.6934
P9	72.143	99	.000	3.68000	3.5788	3.7812
P10	61.089	99	.000	3.59000	3.4734	3.7066
P11	56.307	99	.000	3.53000	3.4056	3.6544
Y	87.487	99	.000	3.58400	3.5027	3.6653

Skor Rata – Rata Variabel Keputusan Pembelian

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
P12	100	3.2200	.74644	.07464
P13	100	3.5500	.55732	.05573
P14	100	3.5900	.51434	.05143
P15	100	3.5400	.59323	.05932
P16	100	3.5500	.59246	.05925
P17	100	3.5500	.62563	.06256
P18	100	3.4900	.59450	.05945
Y	100	3.4986	.39451	.03945

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
P12	43.138	99	.000	3.22000	3.0719	3.3681
P13	63.698	99	.000	3.55000	3.4394	3.6606
P14	69.798	99	.000	3.59000	3.4879	3.6921
P15	59.674	99	.000	3.54000	3.4223	3.6577
P16	59.920	99	.000	3.55000	3.4324	3.6676
P17	56.743	99	.000	3.55000	3.4259	3.6741
P18	58.704	99	.000	3.49000	3.3720	3.6080
Y	88.682	99	.000	3.49857	3.4203	3.5769

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Analisis Regresi Linier Berganda

Estimasi Persamaan Regresi

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.212	.266		.798	.427		
1	1	.627	.092	.553	6.844	.000	.611	1.638
1	2	.297	.078	.309	3.820	.000	.611	1.638

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.24523666
Most Extreme Differences	Absolute	.118
	Positive	.066
	Negative	-.118
Test Statistic		.118
Asymp. Sig. (2-tailed)		.002 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		.112
Point Probability		.000

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Heteroskedastisitas

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.212	.266		.798	.427		
1	1	.627	.092	.553	6.844	.000	.611	1.638
1	2	.297	.078	.309	3.820	.000	.611	1.638

a. Dependent Variable: Y

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Multikolinearitas



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.004	.177		.025	.980
	X1	.006	.061	.012	.091	.928
	X2	.044	.052	.109	.845	.400

a. Dependent Variable: ABSRES

Lampiran 7 : Hasil Uji Kesesuaian Model Uji F

Pengujian Kesesuaian Model

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.454	2	4.727	77.011	.000 ^b
	Residual	5.954	97	.061		
	Total	15.408	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 8 : Hasil Uji Hipotesis Penelitian Uji T

Pengujian Hipotesis Penelitian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.212	.266		.798	.427		
	X1	.627	.092	.553	6.844	.000	.611	1.638
	X2	.297	.078	.309	3.820	.000	.611	1.638

a. Dependent Variable: Y

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 9 : Turnitin

Pengaruh Online Customer Review dan Online Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian pada Marketplace Tokopedia di DKI Jakarta.

ORIGINALITY REPORT	
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES PUBLICATIONS STUDENT PAPERS
15%	8% 8%
PRIMARY SOURCES	
1	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source 7%
2	core.ac.uk Internet Source 2%
3	cutnaila.blogspot.com Internet Source 1%
4	repository.unpas.ac.id Internet Source 1%
5	123dok.com Internet Source 1%
6	repositori.usu.ac.id Internet Source 1%
7	repository.upstegal.ac.id Internet Source 1%
8	etd.iain-padangsidempuan.ac.id Internet Source 1%
9	Sunarto Sunarto. "PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO KERAJINAN KULIT KARTIKA MAGETAN", EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya, 2015 Publication 1%
10	Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto Student Paper 1%
11	digilib.uinsby.ac.id Internet Source 1%
12	Submitted to Doral Academy High School Student Paper 1%
13	Submitted to Hoa Sen University Student Paper 1%
14	www.kajianpustaka.com Internet Source 1%

Exclude quotes On Exclude matches < 1% Exclude bibliography On

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang