

RENCANA BISNIS
PENDIRIAN USAHA TOKO SUSU DAN DIAPERS
“IMAH SUSU”

Oleh :

Nama : Angga Akbar Nurhidayat

NIM : 74190406

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2023

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN
RENCANA BISNIS
PENDIRIAN USAHA TOKO SUSU DAN DIAPERS
“IMAH SUSU”

Diajukan Oleh :

Nama : Angga Akbar Nurhidayat

NIM : 74190406

Jakarta, 24 Agustus 2023

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



(Brastoro, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2023

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim,

Alhamdulillahi rabbil 'alamin,

Puji serta syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Sang Pemilik Kebeneran Allah S.W.T yang mana telah melimpahkan kekuatan, petunjuk serta kemampuan untuk dapat berpikir dan bernalar agar segala hal yang penulis rangkai dalam Rencana Bisnis ini menjadi persembahan indah bagi kemuliaan nama-Nya.

Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah memberikan petunjuk dengan jelas mana jalan terang dan jalan gelap. Semoga seluruh umat Nabi Muhammad selalu mendapatkan keberkahan dan semoga mendapatkan syafaatnya di yaumil akhir.

Rencana bisnis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk dapat menempuh ujian sidang kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan judul **“RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA TOKO SUSU DAN DIAPERS (IMAH SUSU)”**

Karya penulisan ini bukanlah hasil tunggal penulis, melainkan tidak lepas dari perjuangan, pemikiran, dan budi baik dari banyak pihak. Untuk itu dengan kesungguhan hati, penulis ucapan terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Bapak Brastoro, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, ilmu, serta arahan kepada penulis dalam penyusunan Rencana Bisnis ini.
2. Seluruh jajaran rektorat, tenaga pengajar serta tenaga administrasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan melalui berbagai mata kuliah yang diajarkan dalam kegiatan belajar mengajar.



3. Kedua orang tua, papah tercinta Engkus Kuswara sang pahlawan sejati, Ibunda tercinta Heni Nurliani S, KM, yang sudah mendidik, membesar, mendoakan, memberikan dukungan, dan telah banyak berkorban demi keberhasilan penulis dalam proses menuntut ilmu dikampus tercinta ini dan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Adik-Adik tersayang, Muhammad Sohibud Dzikri, Rahima Putri Pusparani, dan Bilal Abhan Shultanul Alam, yang telah mendukung dan menjadi salah satu semangat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Keke Putri Fauziah, S.Ak. kekasih tercinta yang tak kenal lelah untuk senantiasa menemani, mendukung, memberikan semangat, dan mendengarkan segala keluh kesah penulis.
6. Teman-teman seperjuangan, Dimas Setiawan, Fredy Tanoto, Abeng Hindrawan Taniago, dan Michael Sianturi.
7. Diri Sendiri yang telah berjuang dan pantang menyerah sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak atas segala dukungan dan doanya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penulis. Penulis begitu menyadari bahwa penyusunan Rencana Bisnis ini jauh dari kata sempurna serta terdapat banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat berharap saran dan kritik agar penulis dapat terus berkembang lebih baik lagi dikemudian hari.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Angga Akbar Nurhidayat / 74190406 / 2023 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha Toko

.Susu dan Diapers “Imah Susu”, di Ciamis / Dosen Pembimbing : Brastoro, S.E., M.M.

Imah Susu merupakan bisnis yang bergerak di bidang ritel modern yang memiliki konsep minimarket dengan menjual produk susu formula dan diapers. Imah Susu akan membuka usahanya di daerah Panjalu, Ciamis.

Imah Susu memiliki visi yaitu “Menjadi toko susu dan diapers pilihan utama untuk para konsumen dengan memberikan kualitas produk serta kualitas layanan secara maksimal”

Produk utama yang ditawarkan oleh Imah Susu merupakan susu formula baik untuk balita, ibu hamil, maupun lansia dan diapers dari berbagai merek dan ukuran produk.

Imah Susu menggunakan strategi pemasaran *advertising* yang bertujuan untuk membuat nama usaha lebih dahulu dikenal sebelum usaha dijalankan.

Sumber daya manusia yang akan digunakan oleh Imah Susu berjumlah 5 (lima) orang terdiri dari manajer, kasir, dan pramuniaga.

Investasi awal yang dibutuhkan oleh Imah Susu adalah sebesar Rp 274.776.764, jumlah dana tersebut akan digunakan untuk peralatan, perlengkapan, kas awal, pembelian barang dagang, sewa ruko, biaya renovasi, dan biaya pra operasi

Hasil analisis keuangan menunjukkan bahwa pada BEP nilai penjualan lebih tinggi dibandingkan dengan biaya yang dikeluarkan. NPV memperoleh nilai sebesar Rp 404.574.749. Untuk perhitungan Payback Period diperoleh selama 1 tahun 7 bulan 20 hari dengan batas maksimal 5 tahun. Sedangkan untuk Profitability Index menunjukkan hasil lebih dari 1 (satu) yaitu 2,472376132 yang mana artinya proyek diterima. Kesimpulan dari analisis kelayakan keuangan ini bahwa pendirian bisnis Imah Susu layak untuk dijalankan.

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Angga Akbar Nurhidayat / 74190406 / 2023 / Business Plan for Establishing "Imah Susu" Milk and Diapers Store, in Ciamis / Advisor: Brastoro, S.E., M.M.

Imah Susu is a business operating in the modern retail sector, with a minimarket concept focused on selling formula milk and diapers. Imah Susu will establish its business in the Panjalu area, Ciamis.

Imah Susu has a vision to become the primary choice for consumers when it comes to milk and diapers, offering top-quality products and excellent service.

The main products offered by Imah Susu are formula milk for toddlers, pregnant women, and the elderly, along with diapers from various brands and sizes.

Imah Susu will utilize advertising strategies to create brand awareness before commencing its operations.

The human resources of Imah Susu will consist of 5 individuals, including a manager, cashier, and salespeople.

The initial investment required for Imah Susu amounts to Rp 274.776.764. This capital will be used for, equipment, supplies, initial cash flow, purchasing of merchandise, store rental, renovation expenses, before operation expenses.

The financial analysis indicates that the Break-Even Point (BEP) is achieved when the sales value surpasses the expenses. The Net Present Value (NPV) is calculated at Rp 404.574.749. The Payback Period is estimated to be 1 years, 7 months, and 20 days, well within the maximum limit of 5 years. Whereas, the Profitability Index is greater than 1, specifically 2,472376132, indicating that the project is acceptable. In conclusion, the financial feasibility analysis confirms that establishing Imah Susu is viable and can be pursued.

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menaati hak cipta dilindungi undang-undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| PENGESAHAN | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Ide Bisnis | 1 |
| B. Gambaran Usaha | 4 |
| 1. Bidang Usaha | 4 |
| 2. Visi | 4 |
| 3. Misi..... | 5 |
| 4. Tujuan Perusahaan | 6 |
| C. Besarnya Peluang Bisnis | 7 |
| D. Kebutuhan Dana | 9 |
| BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN | 10 |
| A. Data Perusahaan | 10 |
| B. Biodata Pemilik Usaha | 10 |
| C. Jenis dan Ukuran Usaha | 10 |
| BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING | 15 |
| A. Tren dan Pertumbuhan Industri | 15 |
| B. Analisis Pesaing..... | 16 |
| C. Analisis PESTEL (Political, Economy, Sosial, Technology, Environment, dan Legal) | 17 |
| D. Analisis Pesaing : Lima Kekuatan Persaingan Model Porter (<i>Porter Five Forces Business Model</i>)..... | 21 |
| E. Analisis Faktor-faktor Kunci Sukses (<i>Competitive Profile Matriks/CPM</i>). | 25 |
| F. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (SWOT Analysis)..... | 30 |

- © Hak cipta iBKKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKKG.

| | |
|---|-----------|
| BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN | 35 |
| A. Produk / Jasa Yang Dihasilkan..... | 35 |
| B. Gambaran Pasar..... | 36 |
| C. Target Pasar Yang Dituju | 42 |
| D. Strategi Pemasaran | 46 |
| E. Strategi Promosi | 51 |
| BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL | 55 |
| A. Proses Operasi | 55 |
| B. Nama Pemasok | 56 |
| C. Deskripsi Rencana Operasi..... | 59 |
| D. Rencana Alur Produk atau Jasa | 63 |
| E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan | 64 |
| F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha..... | 65 |
| G. Layout Bangunan Tempat Usaha..... | 81 |
| BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA | 84 |
| A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja | 84 |
| B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja..... | 84 |
| C. Uraian Kerja (<i>Job Description</i>)..... | 86 |
| D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan | 88 |
| E. Struktur Organisasi Perusahaan..... | 91 |
| F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan..... | 92 |
| BAB VII RENCANA KEUANGAN..... | 95 |
| A. Sumber dan Penggunaan Dana | 96 |
| B. Biaya Pemasaran Tahunan | 97 |
| C. Biaya Administrasi dan Umum | 98 |
| D. Biaya Barang Dagang..... | 98 |
| E. Biaya Tenaga Kerja | 103 |
| F. Biaya Penyusutan Peralatan | 104 |
| G. Biaya Pemeliharaan | 105 |
| H. Biaya Sewa Gedung atau Bangunan..... | 106 |
| I. Biaya <i>Utilities</i> (Gas, Listrik, Air, Telepon, Internet, dll) | 106 |
| J. Biaya Peralatan dan Perlengkapan | 107 |
| K. Proyeksi Keuangan..... | 109 |



| | | |
|--|---|------------|
| L. | Analisis Kelayakan Investasi, meliputi : | 111 |
| M. | Analisis Kelayakan Usaha Menggunakan Analisis <i>Break Even Point</i> (BEP) | 114 |
| BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA | | 115 |
| A. | Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar | 115 |
| 1 | Dampak Pemasaran Terhadap Masyarakat | 115 |
| 2 | Dampak Produksi dan Teknologi Terhadap Masyarakat | 115 |
| 3 | Dampak Organisasi dan SDM Terhadap Masyarakat | 115 |
| B | Dampak Terhadap Lingkungan | 116 |
| 1 | Dampak Produksi dan Teknologi Terhadap Lingkungan..... | 116 |
| 2 | Penanganan Limbah yang Dihasilkan Akibat Proses Produksi..... | 116 |
| C | Analisis Risiko Usaha..... | 116 |
| 1 | Risiko Internal | 117 |
| 2 | Risiko Ekternal | 117 |
| D. | Antisipasi Risiko Usaha | 118 |
| 1 | Melakukan Riset dan Inovasi | 118 |
| 2 | Mengelola Keuangan Dengan Baik..... | 118 |
| 3 | Meningkatkan Kualitas Produk dan Layanan | 118 |
| BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF/REKOMENDASI..... | | 119 |
| A. | Ringkasan Kegiatan Usaha..... | 119 |
| 1. | Konsep Bisnis | 119 |
| 2. | Visi dan Misi Usaha | 119 |
| 3. | Produk | 119 |
| 4. | Persaingan | 127 |
| 5. | Target dan Ukuran Pasar | 127 |
| 6. | Strategi Pemasaran | 128 |
| 7. | Tim manajemen | 128 |
| 8. | Kelayakan Keuangan..... | 128 |
| B. | Rekomendasi Visibilitas Usaha..... | 128 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 129 |
| LAMPIRAN | | 133 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Proses Pencapaian Visi Imah Susu | 5 |
| Tabel 1. 2 Rincian Kebutuhan Dana Usaha Imah Susu..... | 9 |
| Tabel 3. 1 Laju Pertumbuhan PDRB Jawa Barat | 15 |
| Tabel 3. 2 Perbandingan Pesaing..... | 17 |
| Tabel 3. 3 PDRB Menurut Pengeluaran (Persen) Jawa Barat Tahun 2019-2022..... | 19 |
| Tabel 3. 4 <i>Competitive Profile Matrix</i> Imah Susu..... | 28 |
| Tabel 3. 5 SWOT Matrix Imah Susu | 32 |
| Tabel 4. 1 Harga Jual Produk Imah Susu | 37 |
| Tabel 4. 4 Anggaran Penjualan Tahun 2024-2028..... | 42 |
| Tabel 4. 5 Anggaran <i>Image Building</i> Imah susu | 52 |
| Tabel 4. 6 Anggaran <i>Advertising</i> Imah Susu | 52 |
| Tabel 4. 7 Anggaran <i>Sales Promotion</i> Imah Susu..... | 53 |
| Tabel 5. 1 Daftar Pemasok Imah Susu | 58 |
| Tabel 5. 2 Rencana Operasi Imah Susu..... | 59 |
| Tabel 5. 3 Rencana Anggaran Peralatan Imah Susu..... | 80 |
| Tabel 5. 4 Rencana Anggaran Kebutuhan Perlengkapan Imah Susu | 81 |
| Tabel 6. 1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Imah Susu | 84 |
| Tabel 6. 2 Proyeksi Gaji Pokok Karyawan Tahun 2024 | 93 |
| Tabel 6. 3 Proyeksi Tunjangan Hari Raya Tahun 2024 | 93 |
| Tabel 6. 4 Proyeksi Kompensasi Karyawan Tahun 2024..... | 93 |
| Tabel 6. 5 Proyeksi Kompensasi Karyawan Tahun 2025..... | 94 |
| Tabel 6. 6 Proyeksi Kompensasi Karyawan Tahun 2026..... | 94 |
| Tabel 6. 7 Proyeksi Kompensasi Karyawan Tahun 2027..... | 94 |
| Tabel 6. 8 Proyeksi Kompensasi Karyawan Tahun 2028..... | 94 |



| | |
|--|-----|
| Tabel 6. 9 Proyeksi Kompensasi Karyawan Selama 5 Tahun..... | 94 |
| Tabel 7.1 Kebutuhan Dana Imah Susu | 96 |
| 1. Tabel 7.2 Biaya Pemasaran Rutin Tahunan..... | 97 |
| Tabel 7.3 Proyeksi Biaya Pemasaran 5 Tahun Ke Depan | 97 |
| Tabel 7.4 Proyeksi Biaya Administrasi dan Umum | 98 |
| Tabel 7.5 Biaya Barang Dagang..... | 99 |
| Tabel 7.6 Proyeksi Biaya Tenaga Kerja Imah Susu Tahun 2024 | 104 |
| Tabel 7.7 Proyeksi Biaya Tenaga Kerja Imah Susu Tahun 2024 – 2028..... | 104 |
| Tabel 7.8 Proyeksi Biaya Penyusutan Imah Susu Tahun 2024-2028..... | 105 |
| Tabel 7.9 Biaya Pemeliharaan Imah Susu Tahun 2024..... | 106 |
| Tabel 7.10 Proyeksi Biaya Pemeliharaan Imah Susu Tahun 2024-2028 | 106 |
| Tabel 7.11 Proyeksi Biaya Sewa Gedung Imah Susu Tahun 2024-2028..... | 106 |
| Tabel 7.12 Biaya Utilitas Imah Susu Tahun 2024..... | 107 |
| Tabel 7.13 Proyeksi Biaya Utilitas Imah Susu Tahun 2024-2028 | 107 |
| Tabel 7.15 Daftar Biaya Perlengkapan Imah Susu..... | 108 |
| Tabel 7.16 Proyeksi Biaya Perlengkapan Imah Susu Tahun 2024-2028 | 108 |
| Tabel 7.17 Proyeksi Laba Rugi Imah Susu Tahun 2024-2028..... | 109 |
| Tabel 7.18 Proyeksi Arus Kas Imah Susu Tahun 2023-2028..... | 110 |
| Tabel 7.19 Proyeksi Neraca Imah Susu Tahun 2023-2028 | 111 |
| Tabel 7.20 <i>Payback Period</i> Imah Susu | 112 |
| Tabel 7.21 <i>Net Present Value</i> (NPV) Imah Susu | 113 |
| Tabel 7.22 Analisis <i>Break Even Point</i> Imah Susu..... | 114 |
| Tabel 9. 1 Analisis Kelayakan Usaha Imah Susu | 128 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 2 MileStone Visi | 5 |
| Gambar 3. 1 Lima Kekuatan Persaingan Porter | 22 |
| Gambar 3. 2 SWOT Kuadran Imah Susu | 34 |
| Gambar 4. 1 Macam – Macam Produk Imah Susu | 35 |
| Gambar 4. 2 Logo Imah Susu | 36 |
| Gambar 4. 3 Saluran Distribusi Imah Susu | 51 |
| Gambar 5. 1 Proses Pemesanan Produk ke Supplier oleh Imah Susu | 56 |
| Gambar 5. 2 Proses Pembelian Produk di Imah Susu | 64 |
| Gambar 5. 3 Alur Pembelian Barang Dagang Hingga Penjualan..... | 65 |
| Gambar 5. 4 Rak Display Produk..... | 66 |
| Gambar 5. 5 Klip Label Harga | 66 |
| Gambar 5. 6 Meja Kasir | 66 |
| Gambar 5. 7 Keranjang Belanja | 67 |
| Gambar 5. 8 Komputer Kasir | 67 |
| Gambar 5. 9 Smartphone Samsung A52 | 68 |
| Gambar 5. 10 Air Conditioner..... | 68 |
| Gambar 5. 11 Kipas Angin..... | 68 |
| Gambar 5. 12 CCTV..... | 69 |
| Gambar 5. 13 Lampu Spotlight LED..... | 69 |
| Gambar 5. 14 Wifi | 70 |
| Gambar 5. 15 Printer | 70 |
| Gambar 5. 16 Genset | 70 |
| Gambar 5. 17 Rak Arsip | 71 |
| Gambar 5. 18 Meja Kantor | 71 |



| | |
|--|----|
| Gambar 5. 19 Kursi Kantor | 71 |
| Gambar 5. 20 Neon Box | 72 |
| 1. Gambar 5. 21 Software Kasir | 72 |
| Gambar 5. 22 Lampu Philips..... | 72 |
| Gambar 5. 23 Kertas Thermal | 73 |
| Gambar 5. 24 Tinta Printer | 73 |
| Gambar 5. 25 Plastik | 73 |
| Gambar 5. 26 Laptop | 74 |
| Gambar 5. 27 Whiteboard | 74 |
| Gambar 5. 28 Spidol Joyko | 74 |
| Gambar 5. 29 Kertas A4 PaperOne | 75 |
| Gambar 5. 30 Lakban | 75 |
| Gambar 5. 31 Pulpen | 75 |
| Gambar 5. 32 Kain Pel | 76 |
| Gambar 5. 33 Tempat Sampah 100 Liter | 76 |
| Gambar 5. 34 Sapu | 76 |
| Gambar 5. 35 Pengki | 77 |
| Gambar 5. 36 Gunting | 77 |
| Gambar 5. 37 Stapler | 78 |
| Gambar 5. 38 Isi Stapler | 78 |
| Gambar 5. 39 Seragam Karyawan | 78 |
| Gambar 5. 40 Name Tag..... | 79 |
| Gambar 5. 41 Box File | 79 |
| Gambar 5. 42 Layout Bangunan Imah Susu | 82 |
| Gambar 6. 1 Alur Proses Rekrutmen Karyawan | 85 |

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Trend Produk Susu di Jawa Barat 3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner CPM Imah Susu..... | 133 |
| 1. Lampiran 2 : Analisis SWOT Imah Susu | 137 |
| 2. Lampiran 3 : Penentuan Bobot (<i>Weight</i>) Faktor Internal (<i>Strength & Weakness</i>) dan Faktor Eksternal (<i>Opportunity & Threat</i>) | 139 |
| 3. Lampiran 4 : Penentuan Rating Faktor Internal (<i>Strength & Weakness</i>) dan Faktor Eksternal (<i>Opportunity & Threat</i>)..... | 145 |
| 4. Lampiran 5 Ramalan Penjualan Imah Susu Tahun 2024 | 151 |
| 5. Lampiran 6 Anggaran Penjualan Imah Susu Tahun 2024 | 158 |