

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner

Kuisioner “ Pengaruh Persepsi Harga dan Efektivitas Strategi Promosi Tanggal Cantik Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-Commerce Shopee di DKI Jakarta “

Deskripsi :

Dalam rangka penyelesaian Skripsi, Saya Lia Theresia bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul " Pengaruh Persepsi Harga dan Efektivitas Strategi Promosi Tanggal Cantik Terhadap Keputusan Pembelian pada E-commerce Shopee di DKI Jakarta ". Sehubung dengan hal tersebut Saya sangat mengharapkan kesedian Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuisioner ini. Atas perhatian dann kerja samanya, Saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = TidakSetuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

- Laki-laki





- o Perempuan

Usia :

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Apakah Anda pengguna Shopee ?

- o Ya (mohon dilanjutkan pengisian form ini)
- o Tidak (silakan berhenti sampai disini, Terima kasih)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Persepsi Harga

No	Keterangan	STS	TS	CS	S	SS
1	Harga yang ditawarkan <i>marketplace</i> Shopee terjangkau					
2	Harga yang ditawarkan pada <i>marketplace</i> Shopee bervariasi					
3	Harga yang ditawarkan pada <i>marketplace</i> Shopee sesuai dengan kualitas produk					
4	Harga barang yang dijual pada <i>marketplace</i> Shopee memiliki daya saing dengan harga yang ditawarkan pesaing					
5	Harga yang ditawarkan pada <i>marketplace</i> Shopee sesuai dengan manfaat yang diberikan oleh produknya					

2. Efektivitas Strategi Promosi

No	Keterangan	STS	TS	CS	S	SS
1	Iklan pada social media membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian di Shopee					
2	Iklan pada siaran televisi membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian di Shopee					
3	Program seperti Shopee 11.11 Big Sale membuat saya tertarik melakukan pembelian di Shopee					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4	Program gratis ongkir Rp 0 membuat saya tertarik melakukan pembelian di Shopee					
5	Saya tertarik melakukan pembelian di Shopee karena adanya pelayanan customer service yang cepat dan tanggap membalas pesan.					
6	Penawaran yang diberikan Shopee melalui media social membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian di Shopee					

3. Keputusan Pembelian

No	Keterangan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya memilih berbelanja di Shopee karena menawarkan pilihan produk yang beragam					
2	Saya memilih berbelanja di Shopee karena perusahaan tersebut memiliki citra merek yang baik					
3	Saya memilih berbelanja di Shopee karena aplikasi mudah diakses					
4	Saya dapat melakukan pembelian kapan saja di Shopee					
5	Saya dapat menentukan dengan leluasa jumlah pembelian yang saya inginkan					
6	Saya memilih berbelanja di Shopee karena metode pembayaran yang ditawarkan beragam					

Lampiran 2

Data Responden Kuisisioner

Sampel 30 Data Responden

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5



2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1
3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	4
4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5
4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4
4	5	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4
3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
3	5	3	3	3	3	1	3	4	1	2	5	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3

Hasil Pengolahan Data

A. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Harga



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	16.80	6.510	.832	.831
X2	16.43	7.151	.697	.863
X3	16.87	7.085	.648	.874
X4	16.73	6.547	.726	.857
X5	16.90	6.990	.701	.862

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.883	5

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Efektivitas Strategi Promosi

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X6	20.77	13.840	.692	.866
X7	21.10	12.852	.762	.854
X8	20.53	13.982	.677	.868
X9	20.50	14.534	.656	.872
X10	20.93	14.547	.584	.883
X11	20.67	13.540	.833	.844

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.885	6

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	21.70	13.941	.802	.934
Y2	21.80	15.407	.611	.955
Y3	21.87	13.430	.900	.921



Y4	21.60	13.834	.858	.927
Y5	21.67	14.506	.913	.923
Y6	21.70	13.459	.890	.922

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.942	6

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Hasil Pengujian Analisis Deskriptif

Output Rata-rata dan Selang Kepercayaan 95% Persepsi Harga

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
X1	Mean	4.28	.050	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.19	
		Upper Bound	4.38	
	5% Trimmed Mean	4.32		
	Median	4.00		
	Variance	.329		
	Std. Deviation	.574		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.094	.212	
Kurtosis	-.518	.422		
X2	Mean	4.47	.053	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.37	
		Upper Bound	4.57	
	5% Trimmed Mean	4.52		
	Median	5.00		
	Variance	.360		
	Std. Deviation	.600		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Skewness		- .647	.212
	Kurtosis		- .515	.422
X3	Mean		4.08	.061
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.96	
		Upper Bound	4.20	
	5% Trimmed Mean		4.10	
	Median		4.00	
	Variance		.481	
	Std. Deviation		.694	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		- .256	.212
	Kurtosis		- .405	.422
	X4	Mean		4.28
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.16	
		Upper Bound	4.39	
5% Trimmed Mean			4.31	
Median			4.00	
Variance			.419	
Std. Deviation			.647	
Minimum			3	
Maximum			5	
Range			2	
Interquartile Range			1	
Skewness			- .338	.212
Kurtosis			- .697	.422
X5		Mean		4.15
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.05	
		Upper Bound	4.26	
	5% Trimmed Mean		4.17	
	Median		4.00	
	Variance		.364	
	Std. Deviation		.603	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		- .076	.212
	Kurtosis		- .335	.422



Output Rata-rata dan Kepercayaan 95% Efektivitas Strategi Promosi

Descriptives			Statistic	Std. Error
X6	Mean		4.25	.068
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.11	
		Upper Bound	4.38	
	5% Trimmed Mean		4.30	
	Median		4.00	
	Variance		.594	
	Std. Deviation		.771	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.772	.213
	Kurtosis		.074	.423
X7	Mean		4.19	.074
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.05	
		Upper Bound	4.34	
	5% Trimmed Mean		4.27	
	Median		4.00	
	Variance		.704	
	Std. Deviation		.839	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.025	.213
	Kurtosis		1.115	.423
X8	Mean		4.18	.059
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.06	
		Upper Bound	4.29	
	5% Trimmed Mean		4.20	
	Median		4.00	
	Variance		.445	
	Std. Deviation		.667	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X9	Skewness		- .219	.213
	Kurtosis		- .758	.423
	Mean		4.27	.062
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.15	
		Upper Bound	4.39	
	5% Trimmed Mean		4.32	
	Median		4.00	
	Variance		.496	
	Std. Deviation		.704	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		- .983	.213
Kurtosis		2.357	.423	
X10	Mean		4.23	.068
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.10	
		Upper Bound	4.37	
	5% Trimmed Mean		4.29	
	Median		4.00	
	Variance		.602	
	Std. Deviation		.776	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.247	.213
	Kurtosis		3.053	.423
	11	Mean		4.21
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.09	
		Upper Bound	4.33	
5% Trimmed Mean		4.24		
Median		4.00		
Variance		.464		
Std. Deviation		.681		
Minimum		2		
Maximum		5		
Range		3		
Interquartile Range		1		
Skewness		- .439	.213	
Kurtosis		- .186	.423	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Output Rata-rata dan Selang Kepercayaan 95% Keputusan Pembelian

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
P12	Mean	4.42	.057	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.30	
		Upper Bound	4.53	
	5% Trimmed Mean	4.46		
	Median	4.50		
	Variance	.415		
	Std. Deviation	.644		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.649	.212	
	Kurtosis	-.559	.422	
P13	Mean	4.37	.059	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.25	
		Upper Bound	4.49	
	5% Trimmed Mean	4.41		
	Median	4.00		
	Variance	.452		
	Std. Deviation	.672		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.599	.212	
	Kurtosis	-.682	.422	
P14	Mean	4.13	.068	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.00	
		Upper Bound	4.26	
	5% Trimmed Mean	4.17		
	Median	4.00		
	Variance	.595		
	Std. Deviation	.771		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	1		
Skewness	-.744	.212		

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Kurtosis		1.005	.422
P15	Mean		4.28	.057
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.17	
		Upper Bound	4.40	
	5% Trimmed Mean		4.32	
	Median		4.00	
	Variance		.422	
	Std. Deviation		.650	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.359	.212
	Kurtosis		-.707	.422
	P16	Mean		4.44
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.34	
		Upper Bound	4.54	
5% Trimmed Mean			4.48	
Median			4.00	
Variance			.341	
Std. Deviation			.584	
Minimum			3	
Maximum			5	
Range			2	
Interquartile Range			1	
Skewness			-.468	.212
Kurtosis			-.684	.422
P17		Mean		4.25
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.14	
		Upper Bound	4.36	
	5% Trimmed Mean		4.29	
	Median		4.00	
	Variance		.408	
	Std. Deviation		.639	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.459	.212
	Kurtosis		.226	.422

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Hasil Pengujian Analisis Regresi

Output Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.57438029
Most Extreme Differences	Absolute	.047
	Positive	.047
	Negative	-.037
Test Statistic		.047
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Output Estimasi Persamaan Regresi, Uji Multikolinieritas, dan Uji t

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	11.136	2.261		4.924	.000		
	X1	.436	.104	.343	4.172	.000	.868	1.152
	X2	.260	.081	.265	3.216	.002	.868	1.152

a. Dependent Variable: Y

Output Uji Heteroskedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.158	1.335		3.114	.002
	X1	-.103	.062	-.156	-1.664	.099
	X2	-.033	.048	-.065	-.694	.489

a. Dependent Variable: Abs_RES

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Uji Kesesuaian Model (F)

Output Uji Kesesuaian Model

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	112.817	2	56.408	21.599	.000 ^b
	Residual	331.675	127	2.612		
	Total	444.492	129			

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X2, X1

E. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Output Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.530 ^a	.281	.269	1.587

a. Predictors: (Constant), X2, X1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.