

## LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Calvin, mahasiswa Jurusan Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi yang berjudul Pengaruh Online Customer Review dan Online Customer Rating terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Produk Elektronik di Tokopedia

Terdapat kriteria atau syarat responden yang dibutuhkan, yaitu:

1. Minimal berusia 17 Tahun
2. Berdomisili di Jabodetabek
3. Pernah melakukan pembelian produk elektronik di Tokopedia

Identitas responden akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk penelitian. Saya berharap saudara/i dapat mengisi kuisisioner ini dengan jujur. Atas ketersediaan dan partisipasi saudara/i, saya ucapkan terimakasih

Bagian 1: Screening

1. Domisili:
  - Jakarta
  - Bogor
  - Depok
  - Tangerang
  - Bekasi
2. Apakah anda pernah melakukan pembelian produk elektronik di Tokopedia
  - Ya
  - Tidak (Berhenti sampai disini)

Bagian II Profile Responden

- Nama
- Jenis Kelamin:
- Laki-laki
  - Perempuan
- Usia
- 17 – 20 Tahun
  - 21 – 25 Tahun
  - 26 – 30 Tahun
  - Lebih dari 30 Tahun
4. Pekerjaan
- Mahasiswa/Pelajar
  - Karyawan Swasta
  - Pegawai Negeri
  - Pengusaha

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- Lain-lain

Bagian III: Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (●) pada pendapat yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Variabel *Online Customer Review* (X1)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	<i>Online customer review</i> memudahkan pada saat berbelanja produk elektronik					
2	<i>Online Customer Review</i> memudahkan saya untuk menemukan informasi yang berkaitan dengan produk elektronik					
3	Saya yakin dengan fitur <i>review</i> yang dimiliki Tokopedia					
4	Saya mempercayai <i>review</i> yang diberikan oleh pembeli lain terhadap produk elektronik ini					
5	<i>Review</i> pada produk elektronik mengungkapkan kelebihan dan kekurangan produk elektronik tersebut					
6	<i>Review</i> produk elektronik memberikan saya penjelasan produk secara lengkap					
7	Dengan adanya <i>review</i> dapat membuat saya berpendapat positif terhadap produk					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Variabel *Online Customer Rating* (X2)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	<i>Online Customer Rating</i> memudahkan saya dalam mengeliminasi pertimbangan produk elektronik untuk dibeli					
2	<i>Online Customer Rating</i> di Tokopedia membantu saya membedakan antara barang elektronik yang baik dan buruk					
3	<i>Online Customer Rating</i> memandu saya pada saat membuat keputusan pembelian pada produk elektronik					
4	<i>Online Customer Rating</i> memudahkan saya untuk membuat keputusan pembelian					
5	<i>Rating</i> memberikan evaluasi secara terperinci terhadap berbagai fitur dari produk elektronik					
6	<i>Rating</i> memberikan gambaran kualitas dari fitur produk elektronik					

Variabel Keputusan Pembelian

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memilih <i>marketplace</i> Tokopedia karena menyediakan pilihan produk elektronik dengan varian yang beragam					
2	Saya memilih Tokopedia karena di Tokopedia terdapat beragam merek produk elektronik					
3	Saya memilih Tokopedia saat ingin membeli produk elektronik					
4	Karena waktu pembeliannya yang fleksibel, saya bisa menggunakan <i>marketplace</i> Tokopedia kapanpun dan dimanapun saya berada.					
5	Saya melakukan pembelian di Tokopedia karena terdapat merchant yang menyiapkan kuantitas produk yang banyak					
6	Karena banyaknya pilihan pembayaran yang tersedia, saya memutuskan untuk menggunakan <i>marketplace</i> Tokopedia.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2: Data Pra Kuisisioner

Variabel *Online Customer Review*

③	OCR1	OCR2	OCR3	OCR4	OCR5	OCR6	OCR7	Total
1	4	5	4	3	4	5	4	29
2	5	4	5	5	5	5	5	34
3	5	5	4	4	4	4	5	31
4	4	4	3	3	5	4	3	26
5	4	5	4	5	4	5	4	31
6	5	5	5	4	5	4	5	33
7	4	5	5	4	5	4	5	32
8	5	5	5	4	5	5	5	34
9	5	4	5	5	4	5	4	32
10	4	5	5	5	5	5	4	33
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	5	5	5	5	5	5	5	35
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	4	4	4	4	4	4	4	28
16	5	5	5	5	5	5	4	34
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	5	5	5	5	5	5	5	35
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	4	5	4	4	5	3	5	30
21	4	4	4	3	4	5	5	29
22	4	4	4	5	5	5	4	31
23	5	5	3	5	5	3	3	29
24	4	4	4	5	5	5	5	32
25	5	5	5	5	5	5	5	35
26	5	4	4	5	5	5	5	33
27	5	5	3	3	4	4	5	29
28	4	4	4	4	4	4	4	28
29	4	5	4	5	5	5	5	33
30	4	5	5	5	5	5	5	34

Variabel *Online Customer Rating*

	RTG1	RTG2	RTG3	RTG4	RTG5	RTG6	Total
1	4	5	4	4	5	4	26
2	5	5	4	4	4	5	27
3	4	3	5	4	5	5	26
4	4	4	4	5	4	4	25
5	3	5	3	5	3	5	24
6	4	5	4	5	5	5	28
7	4	4	5	5	5	4	27
8	5	5	5	5	4	5	29

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9	5	5	4	5	5	4	28
10	4	4	4	5	5	4	26
11	5	5	5	5	5	5	30
12	4	4	4	4	4	4	24
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	4	4	4	4	4	4	24
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	4	4	4	4	24
19	3	5	5	5	4	5	27
20	4	5	4	4	4	4	25
21	5	5	4	4	4	4	26
22	4	4	5	5	5	5	28
23	4	3	3	4	3	4	21
24	5	5	5	5	5	5	30
25	4	4	4	4	4	4	24
26	4	4	5	5	5	5	28
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	4	4	28
30	5	5	5	5	5	5	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Variabel Keputusan Pembelian**

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	Total KP
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	4	5	25
4	4	5	5	4	4	4	26
5	5	4	5	4	4	4	26
6	5	4	4	5	5	5	28
7	4	4	5	4	4	4	25
8	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	4	4	4	4	4	25
11	5	5	5	4	5	4	28
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	4	5	4	5	26
17	5	5	5	4	5	4	28
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	4	4	5	5	5	28
20	5	5	5	5	5	5	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



21	4	4	4	4	4	5	25
22	5	5	5	5	4	4	28
23	5	5	5	4	4	4	27
24	4	5	5	5	5	5	29
25	5	5	4	4	4	4	26
26	5	5	4	5	5	4	28
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	4	5	4	28
29	4	4	4	3	4	4	23
30	5	5	5	5	5	5	30

Lampiran 3: Hasil Uji Validitas

Tabel Uji Validitas *Online Customer Review*

Variabel	Indikator	Hasil Pengujian Validitas		
		r Tabel	r Hitung	Keterangan
<i>Online Customer Review</i>	OCR1	0,3610	0,585	Valid
	OCR2	0,3610	0,523	
	OCR3	0,3610	0,810	
	OCR4	0,3610	0,706	
	OCR5	0,3610	0,649	
	OCR6	0,3610	0,634	
	OCR7	0,3610	0,643	

Tabel Uji Validitas *Online Customer Rating*

Variabel	Indikator	Hasil Pengujian Validitas		
		r Tabel	r Hitung	Keterangan
<i>Online Customer Rating</i>	RTG1	0,3610	0,686	Valid
	RTG2	0,3610	0,641	
	RTG3	0,3610	0,824	
	RTG4	0,3610	0,708	
	RTG5	0,3610	0,754	
	RTG6	0,3610	0,687	

Tabel Uji Validitas Keputusan Pembelian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel	Indikator	Hasil Pengujian Validitas		
		r Tabel	r Hitung	Keterangan
Keputusan Pembelian	KPB1	0,3610	0,697	Valid
	KPB2	0,3610	0,761	
	KPB3	0,3610	0,667	
	KPB4	0,3610	0,821	
	KPB5	0,3610	0,867	
	KPB6	0,3610	0,605	

Lampiran 4: Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas *Online Customer Review*

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.774	7

Hasil Uji Reliabilitas *Online Customer Rating*

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.808	6

Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.832	6

Lampiran 5: Data Responden

Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	> 30 Tahun	Pengusaha
Perempuan	> 30 Tahun	Pengusaha
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	> 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	> 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	> 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Laki-laki	> 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	26 - 30 Tahun	Pengusaha
Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	> 30 Tahun	Pengusaha
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Laki-laki	> 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pegawai Negeri
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	> 30 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	26 - 30 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pengusaha
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 6: Data Kuisioner 190 Responden

Variabel *Online Customer Review*

	OCR1	OCR2	OCR3	OCR4	OCR5	OCR6	OCR7	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	5	5	5	5	5	4	5	34
9	5	5	5	5	5	5	5	35
10	5	5	5	5	5	5	5	35
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	5	5	5	5	5	5	5	35
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	5	5	5	5	5	5	5	35
16	5	4	4	4	4	4	5	30
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	5	5	4	4	5	5	5	33
19	4	5	3	4	5	5	4	30
20	4	5	3	4	5	5	4	30
21	4	3	5	4	4	5	4	29
22	4	3	5	4	5	4	4	29
23	4	5	5	3	4	5	4	30
24	4	5	4	4	3	5	3	28
25	4	5	3	4	5	5	4	30
26	4	5	5	4	4	5	4	31
27	4	5	5	4	4	5	4	31
28	5	4	5	5	5	4	3	31
29	4	3	4	5	4	5	4	29
30	4	5	4	4	5	5	4	31
31	4	5	5	4	5	5	4	32
32	4	4	5	3	4	5	4	29
33	4	5	4	4	5	5	4	31
34	4	5	4	5	5	4	5	32
35	4	5	4	4	5	4	5	31
36	4	5	4	4	5	4	5	31
37	4	4	5	3	4	5	5	30
38	4	5	5	4	5	4	5	32
39	4	5	5	4	5	5	4	32
40	4	5	5	5	4	5	5	33
41	4	5	4	4	5	5	4	31
42	5	4	5	5	4	4	4	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



43	5	4	4	5	5	4	4	31
44	4	5	4	5	5	4	5	32
45	4	5	5	5	5	4	5	33
46	4	4	5	4	5	5	4	31
47	4	5	4	5	5	4	5	32
48	4	5	4	4	5	5	4	31
49	5	4	4	5	5	4	5	32
50	4	5	4	5	4	5	5	32
51	4	5	4	4	5	4	5	31
52	4	5	4	5	4	4	5	31
53	4	5	5	4	4	5	5	32
54	4	5	4	5	5	4	5	32
55	5	4	5	5	4	5	5	33
56	4	4	5	4	4	5	4	30
57	4	5	5	4	5	4	4	31
58	4	3	5	4	4	5	4	29
59	4	5	4	4	5	4	5	31
60	4	5	5	4	4	5	4	31
61	4	5	4	5	5	4	5	32
62	4	5	3	4	4	5	4	29
63	4	5	4	4	5	4	5	31
64	5	4	4	5	4	4	5	31
65	4	5	4	5	4	5	4	31
66	4	5	5	4	4	5	4	31
67	4	5	5	4	4	5	4	31
68	4	5	4	5	4	5	5	32
69	4	5	4	4	5	4	5	31
70	4	5	5	4	5	5	4	32
71	4	5	4	4	5	4	5	31
72	4	4	5	4	5	5	4	31
73	4	5	5	4	4	5	4	31
74	4	5	4	5	5	4	5	32
75	4	5	3	5	4	4	5	30
76	4	4	5	4	5	4	5	31
77	4	5	4	5	5	4	4	31
78	4	5	4	4	5	5	4	31
79	4	5	5	4	4	5	4	31
80	5	4	5	4	3	5	5	31
81	4	5	4	4	5	5	4	31
82	5	4	5	4	5	5	4	32
83	5	3	4	4	5	5	4	30
84	5	4	4	5	4	4	4	30
85	5	4	5	4	5	4	5	32
86	4	5	3	4	5	4	4	29
87	5	4	4	5	5	5	4	32
88	4	4	5	5	4	5	4	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kwik Kian Gie School of Business

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

89	4	5	5	4	4	5	4	31
90	5	4	5	4	5	5	4	32
91	5	5	4	4	4	5	5	32
92	5	4	5	4	4	5	4	31
93	5	4	5	4	5	5	4	32
94	5	4	4	5	5	4	4	31
95	5	4	5	4	4	5	3	30
96	5	4	4	5	4	5	4	31
97	5	4	4	5	4	4	5	31
98	4	4	5	4	4	5	4	30
99	5	4	4	4	4	3	4	28
100	4	4	4	4	4	4	4	28
101	5	4	4	5	3	5	4	30
102	5	4	5	5	5	5	4	33
103	5	4	5	4	5	4	5	32
104	4	5	4	4	5	4	5	31
105	5	4	5	4	4	5	5	32
106	5	4	4	5	4	5	4	31
107	5	5	4	5	4	5	4	32
108	4	5	4	5	5	5	4	32
109	4	5	4	4	5	5	4	31
110	5	4	4	5	4	5	5	32
111	5	3	4	4	5	5	4	30
112	5	4	5	4	5	5	4	32
113	5	4	4	5	5	4	5	32
114	5	4	4	4	5	5	5	32
115	5	5	5	5	4	5	5	34
116	4	5	5	4	4	5	5	32
117	4	4	5	4	4	5	5	31
118	5	4	5	4	4	5	5	32
119	5	3	4	4	5	5	5	31
120	5	4	5	5	4	5	4	32
121	5	4	4	5	4	5	4	31
122	5	5	4	5	4	5	5	33
123	5	4	4	4	5	5	4	31
124	5	5	5	4	4	5	4	32
125	5	4	5	4	5	4	5	32
126	5	4	4	4	5	5	4	31
127	5	3	4	4	5	5	3	29
128	5	4	5	4	5	4	2	29
129	5	5	5	5	5	4	5	34
130	5	5	5	5	5	5	5	35
131	5	5	5	5	5	5	5	35
132	5	5	5	5	5	5	5	35
133	5	5	5	5	5	5	5	35
134	5	5	5	5	5	5	5	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KWIK KIAN GIE



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



135	5	5	5	5	5	5	5	35
136	5	4	3	3	5	4	5	29
137	5	5	4	5	5	5	5	34
138	5	5	5	5	5	5	5	35
139	4	4	5	5	4	5	5	32
140	5	5	3	3	5	5	5	31
141	5	5	3	3	5	4	5	30
142	5	5	5	5	5	5	5	35
143	5	5	5	5	5	5	5	35
144	5	5	5	5	5	5	5	35
145	5	5	5	5	5	5	5	35
146	5	5	5	5	5	5	5	35
147	5	5	5	5	5	5	5	35
148	5	5	5	5	5	5	5	35
149	4	4	4	4	5	4	5	30
150	5	5	5	5	5	5	5	35
151	5	5	5	4	5	3	5	32
152	5	5	4	4	5	5	5	33
153	5	5	5	5	5	5	5	35
154	5	5	5	5	5	5	5	35
155	5	5	5	5	5	5	5	35
156	5	5	2	3	4	4	4	27
157	5	5	5	5	5	5	5	35
158	5	5	4	2	4	5	5	30
159	5	5	5	5	5	5	5	35
160	5	5	5	5	5	5	5	35
161	4	5	4	3	4	5	4	29
162	5	4	5	5	5	5	5	34
163	5	5	4	4	4	4	5	31
164	4	4	3	3	5	4	3	26
165	4	5	4	5	4	5	4	31
166	5	5	5	4	5	4	5	33
167	4	5	5	4	5	4	5	32
168	5	5	5	4	5	5	5	34
169	5	4	5	5	4	5	4	32
170	4	5	5	5	5	5	4	33
171	5	5	5	5	5	5	5	35
172	4	4	4	4	4	4	4	28
173	5	5	5	5	5	5	5	35
174	5	5	5	5	5	5	5	35
175	4	4	4	4	4	4	4	28
176	5	5	5	5	5	5	4	34
177	4	4	4	4	4	4	4	28
178	5	5	5	5	5	5	5	35
179	4	4	4	4	4	4	4	28
180	4	5	4	4	5	3	5	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

INSTRUKSI BRITCERAWIK Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



181	4	4	4	3	4	5	5	29
182	4	4	4	5	5	5	4	31
183	5	5	3	5	5	3	3	29
184	4	4	4	5	5	5	5	32
185	5	5	5	5	5	5	5	35
186	5	4	4	5	5	5	5	33
187	5	5	3	3	4	4	5	29
188	4	4	4	4	4	4	4	28
189	4	5	4	5	5	5	5	33
190	4	5	5	5	5	5	5	34

Variabel Online Customer Rating

	RTG1	RTG2	RTG3	RTG4	RTG5	RTG6	Total
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	4	24
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	4	4	4	4	24
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	4	4	4	4	26
15	5	5	5	5	5	4	29
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	4	5	5	5	27
19	4	5	4	4	5	5	27
20	4	5	4	4	4	5	26
21	4	4	5	4	5	5	27
22	4	5	5	4	5	5	28
23	4	5	4	4	5	4	26
24	4	5	4	5	5	4	27
25	4	4	5	4	5	5	27
26	4	3	5	4	4	4	24
27	4	5	4	5	4	5	27
28	4	5	4	4	5	4	26
29	4	4	5	4	5	5	27
30	4	5	5	4	5	5	28
31	4	5	4	4	5	5	27
32	4	5	4	5	4	4	26

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Kwik Kian Gie School of Business

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





33	5	4	5	4	5	4	27
34	4	5	5	4	5	4	27
35	5	4	5	5	4	5	28
36	4	5	4	5	5	3	26
37	4	5	5	4	4	5	27
38	5	4	5	5	4	4	27
39	4	5	4	3	4	5	25
40	4	5	5	4	4	5	27
41	4	5	4	5	4	5	27
42	4	5	4	4	5	4	26
43	4	5	4	5	5	4	27
44	4	5	4	5	4	5	27
45	4	5	4	5	5	5	28
46	4	5	4	4	5	4	26
47	4	5	4	5	5	4	27
48	4	5	4	5	4	4	26
49	4	5	5	4	5	4	27
50	4	5	4	4	5	4	26
51	4	5	5	4	5	5	28
52	4	5	4	4	5	4	26
53	4	5	5	4	5	4	27
54	4	4	5	4	5	5	27
55	4	4	5	4	5	4	26
56	4	5	4	5	5	4	27
57	4	5	4	5	4	5	27
58	4	5	4	4	5	4	26
59	4	5	4	5	5	4	27
60	4	5	4	4	5	4	26
61	4	5	4	5	5	4	27
62	4	5	4	5	5	4	27
63	4	5	4	5	5	5	28
64	4	5	4	5	4	5	27
65	4	5	4	5	5	4	27
66	5	4	5	4	4	5	27
67	4	5	4	5	5	4	27
68	4	5	4	5	5	4	27
69	5	4	5	4	5	5	28
70	4	5	4	5	5	5	28
71	4	5	4	5	4	5	27
72	4	5	4	5	4	5	27
73	4	3	5	4	5	4	25
74	4	4	5	4	5	4	26
75	4	5	4	5	4	4	26
76	4	5	4	5	4	5	27
77	4	5	4	5	5	4	27
78	4	5	4	5	4	5	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



79	5	4	4	5	5	4	27
80	4	4	5	5	4	5	27
81	4	5	5	5	4	5	28
82	5	4	5	5	5	4	28
83	4	5	5	4	5	4	27
84	5	4	5	4	5	4	27
85	5	4	4	5	5	4	27
86	5	4	5	4	5	4	27
87	5	4	4	5	4	5	27
88	3	4	5	4	5	4	25
89	5	4	5	5	4	2	25
90	5	4	5	5	4	4	27
91	4	4	4	5	5	4	26
92	5	4	5	4	5	4	27
93	5	5	5	4	5	4	28
94	5	4	5	5	4	5	28
95	4	4	5	4	5	4	26
96	5	5	4	5	4	5	28
97	4	5	4	5	5	4	27
98	5	4	5	4	4	5	27
99	5	5	4	5	5	4	28
100	4	4	4	4	4	4	24
101	4	5	4	5	4	5	27
102	4	4	5	5	4	4	26
103	5	4	5	5	4	5	28
104	5	4	5	4	5	4	27
105	5	4	4	5	5	4	27
106	5	5	4	5	4	5	28
107	5	4	4	5	5	5	28
108	5	4	5	5	4	5	28
109	5	4	5	4	5	5	28
110	5	4	5	5	4	5	28
111	5	4	5	4	5	5	28
112	5	4	5	5	4	5	28
113	5	4	4	5	5	4	27
114	5	4	4	5	5	4	27
115	5	4	4	4	5	5	27
116	5	4	4	5	5	4	27
117	5	5	4	5	4	4	27
118	5	4	4	5	5	5	28
119	5	5	4	5	5	4	28
120	5	4	4	5	5	4	27
121	5	4	4	5	4	5	27
122	3	4	4	4	5	4	24
123	5	4	4	5	5	4	27
124	5	4	4	5	5	4	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



125	5	4	5	4	4	5	27
126	5	5	5	5	5	5	30
127	4	5	4	5	4	5	27
128	4	5	5	4	4	5	27
129	5	5	5	5	5	5	30
130	4	4	4	5	5	5	27
131	4	4	4	4	4	4	24
132	4	4	4	4	4	5	25
133	4	4	4	4	4	4	24
134	4	4	4	4	5	4	25
135	5	5	5	5	5	5	30
136	4	4	4	5	4	3	24
137	4	4	3	4	4	4	23
138	4	4	4	3	4	4	23
139	5	5	4	4	4	4	26
140	4	4	4	4	4	4	24
141	4	3	3	4	3	5	22
142	5	5	4	4	4	4	26
143	4	4	4	4	4	4	24
144	4	4	4	4	4	4	24
145	4	5	5	5	4	4	27
146	5	5	5	5	5	5	30
147	4	4	4	4	4	5	25
148	4	4	5	5	5	5	28
149	5	5	5	5	5	5	30
150	4	4	4	4	4	3	23
151	4	4	4	4	4	4	24
152	5	4	4	3	4	4	24
153	4	5	5	5	5	5	29
154	5	5	3	4	3	4	24
155	4	4	4	4	4	4	24
156	5	4	4	4	4	5	26
157	4	4	4	4	4	4	24
158	4	4	5	5	5	5	28
159	5	5	5	5	5	5	30
160	5	5	5	5	5	5	30
161	4	5	4	4	5	4	26
162	5	5	4	4	4	5	27
163	4	3	5	4	5	5	26
164	4	4	4	5	4	4	25
165	3	5	3	5	3	5	24
166	4	5	4	5	5	5	28
167	4	4	5	5	5	4	27
168	5	5	5	5	4	5	29
169	5	5	4	5	5	4	28
170	4	4	4	5	5	4	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



171	5	5	5	5	5	5	30
172	4	4	4	4	4	4	24
173	5	5	5	5	5	5	30
174	5	5	5	5	5	5	30
175	4	4	4	4	4	4	24
176	5	5	5	5	5	5	30
177	5	5	5	5	5	5	30
178	4	4	4	4	4	4	24
179	3	5	5	5	4	5	27
180	4	5	4	4	4	4	25
181	5	5	4	4	4	4	26
182	4	4	5	5	5	5	28
183	4	3	3	4	3	4	21
184	5	5	5	5	5	5	30
185	4	4	4	4	4	4	24
186	4	4	5	5	5	5	28
187	5	5	5	5	5	5	30
188	5	5	5	5	5	5	30
189	5	5	5	5	4	4	28
190	5	5	5	5	5	5	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Variabel Keputusan Pembelian

	KPB1	KPB2	KPB3	KPB4	KPB5	KPB6	KPB7
1	4	4	4	5	5	5	27
2	4	4	4	5	5	5	27
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	3	5	5	5	25
5	3	5	3	5	5	5	26
6	3	2	5	4	4	4	22
7	2	2	4	4	4	4	20
8	2	5	3	5	5	5	25
9	3	5	5	5	5	5	28
10	4	4	4	5	5	5	27
11	5	2	5	5	5	5	27
12	4	5	4	5	5	5	28
13	5	5	4	5	5	5	29
14	4	5	5	5	5	5	29
15	4	4	4	5	5	4	26
16	4	4	4	5	5	5	27
17	5	4	3	5	5	5	27
18	5	4	4	5	5	5	28
19	5	5	5	4	5	5	29
20	4	5	4	3	4	5	25
21	4	5	5	5	4	4	27
22	4	4	5	4	5	5	27

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



23	4	5	5	5	4	5	28
24	4	5	5	4	4	5	27
25	4	4	5	4	4	5	26
26	4	5	4	5	4	5	27
27	4	4	5	5	4	5	27
28	4	5	5	4	5	5	28
29	4	5	5	4	5	4	27
30	5	5	4	4	5	4	27
31	4	2	4	4	5	5	24
32	4	5	5	4	4	5	27
33	5	4	5	5	4	5	28
34	4	5	5	4	5	4	27
35	4	5	5	4	4	5	27
36	4	5	5	4	5	4	27
37	4	5	5	4	5	4	27
38	4	5	5	5	5	4	28
39	4	4	5	4	5	4	26
40	4	5	4	5	4	5	27
41	5	4	5	4	5	5	28
42	4	4	4	5	4	5	26
43	4	4	5	4	5	5	27
44	5	5	3	4	4	5	26
45	3	3	3	4	4	5	22
46	3	3	3	5	4	5	23
47	3	3	4	4	5	5	24
48	4	4	5	4	5	4	26
49	4	5	5	4	5	5	28
50	4	5	5	5	4	5	28
51	4	5	4	4	5	4	26
52	4	5	5	4	4	5	27
53	4	5	5	4	5	4	27
54	4	5	5	5	4	5	28
55	4	5	5	4	5	5	28
56	4	5	5	5	5	4	28
57	4	5	5	4	5	5	28
58	4	3	5	4	5	4	25
59	4	4	5	5	4	5	27
60	4	5	4	5	4	5	27
61	4	4	5	5	4	4	26
62	4	5	5	4	5	4	27
63	4	5	5	5	4	5	28
64	5	4	4	4	5	5	27
65	4	4	4	4	5	4	25
66	4	5	4	4	4	5	26
67	4	5	5	5	4	5	28
68	4	5	5	5	4	4	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Instansi: BIKK  
Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



69	4	4	5	5	4	5	27
70	4	3	5	5	4	4	25
71	4	5	4	5	4	5	27
72	4	3	5	5	4	5	26
73	4	5	5	5	4	5	28
74	4	4	4	5	4	4	25
75	4	5	4	5	4	4	26
76	4	5	5	4	5	5	28
77	4	5	5	4	5	5	28
78	4	5	4	4	4	5	26
79	4	4	3	5	5	4	25
80	4	5	5	4	4	5	27
81	5	4	5	5	4	5	28
82	5	4	4	5	4	5	27
83	5	4	4	4	5	5	27
84	5	4	4	5	4	5	27
85	5	5	4	4	5	4	27
86	5	4	3	5	4	5	26
87	5	4	4	4	5	4	26
88	5	5	5	4	5	4	28
89	4	5	4	5	4	4	26
90	5	4	4	5	5	5	28
91	5	3	4	4	3	5	24
92	5	4	5	5	5	4	28
93	3	5	5	4	4	5	26
94	5	4	4	4	5	4	26
95	5	5	3	4	5	4	26
96	4	5	4	4	5	5	27
97	5	4	5	5	4	5	28
98	5	4	4	4	5	5	27
99	5	5	3	4	4	5	26
100	5	5	4	5	5	5	29
101	4	4	5	5	4	5	27
102	3	4	4	4	5	5	25
103	5	4	5	4	5	4	27
104	5	4	5	5	5	4	28
105	5	4	4	5	4	4	26
106	5	4	4	5	4	5	27
107	5	4	5	4	4	5	27
108	5	4	5	4	5	4	27
109	5	5	4	4	4	5	27
110	4	5	4	4	5	4	26
111	5	4	4	4	5	4	26
112	4	5	4	4	4	5	26
113	5	5	4	4	5	4	27
114	5	4	3	5	4	5	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KWIK KIAN GIE

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



115	5	4	4	5	4	5	27
116	5	5	5	4	4	5	28
117	4	5	4	5	4	5	27
118	5	4	3	5	4	4	25
119	5	4	4	4	5	4	26
120	5	4	5	4	5	4	27
121	5	5	4	5	4	4	27
122	5	4	5	4	5	5	28
123	5	4	5	4	5	4	27
124	5	4	4	4	5	5	27
125	5	5	4	4	4	5	27
126	4	4	5	4	4	4	25
127	5	4	5	5	4	5	28
128	5	4	4	5	5	4	27
129	5	5	4	5	5	5	29
130	4	5	4	5	5	5	28
131	5	5	4	5	5	5	29
132	5	5	4	5	5	4	28
133	5	5	5	5	5	5	30
134	5	5	5	5	5	5	30
135	5	5	4	5	5	5	29
136	4	4	5	5	4	5	27
137	5	5	5	5	5	5	30
138	5	5	4	5	5	5	29
139	5	5	4	5	4	5	28
140	5	5	5	5	5	5	30
141	4	4	5	5	5	5	28
142	5	5	4	5	5	5	29
143	5	5	4	5	5	5	29
144	5	5	4	5	5	5	29
145	5	4	5	5	5	5	29
146	4	4	4	5	5	5	27
147	5	5	4	5	5	5	29
148	4	5	4	5	5	5	28
149	5	5	5	5	5	5	30
150	5	5	4	5	5	5	29
151	5	5	4	5	5	5	29
152	5	5	4	5	5	5	29
153	5	5	5	5	5	5	30
154	5	5	5	5	5	5	30
155	5	5	5	5	5	5	30
156	5	4	4	5	5	5	28
157	5	5	5	5	5	5	30
158	5	5	4	5	4	5	28
159	5	5	5	5	5	5	30
160	5	5	3	5	5	5	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KWIK KIAN GIE

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

161	4	4	4	4	4	4	24
162	4	4	4	4	4	4	24
163	4	4	4	4	4	5	25
164	4	5	5	4	4	4	26
165	5	4	5	4	4	4	26
166	5	4	4	5	5	5	28
167	4	4	5	4	4	4	25
168	5	5	5	5	5	5	30
169	5	5	5	5	5	5	30
170	5	4	4	4	4	4	25
171	5	5	5	4	5	4	28
172	5	5	5	5	5	5	30
173	5	5	5	5	5	5	30
174	5	5	5	5	5	5	30
175	5	5	5	5	5	5	30
176	4	4	4	5	4	5	26
177	5	5	5	4	5	4	28
178	5	5	5	5	5	5	30
179	5	4	4	5	5	5	28
180	5	5	5	5	5	5	30
181	4	4	4	4	4	5	25
182	5	5	5	5	4	4	28
183	5	5	5	4	4	4	27
184	4	5	5	5	5	5	29
185	5	5	4	4	4	4	26
186	5	5	4	5	5	4	28
187	5	5	5	5	5	5	30
188	5	5	5	4	5	4	28
189	4	4	4	3	4	4	23
190	5	5	5	5	5	5	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 7: Hasil Analisis Deskriptif

Variabel *Online Customer Review*

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

One-Sample Test

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Penyalinan tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Online customer review memudahkan pada saat berbelanja produk elektronik	125.597	189	.000	4.547	4.48	4.62
Online Customer Review memudahkan saya untuk menemukan informasi yang berkaitan dengan produk elektronik	110.190	189	.000	4.584	4.50	4.67
Saya yakin dengan fitur review yang disediakan Tokopedia	96.168	189	.000	4.458	4.37	4.55
Saya mempercayai review yang diberikan oleh pembeli lain terhadap produk elektronik ini	97.175	189	.000	4.416	4.33	4.51
Review pada produk mengungkapkan kelebihan dan kekurangan produk elektronik tersebut	123.405	189	.000	4.626	4.55	4.70
Review produk elektronik memberikan saya penjelasan produk secara lengkap	124.420	189	.000	4.663	4.59	4.74
Dengan adanya review dapat membuat saya berpendapat positif terhadap produk	105.927	189	.000	4.521	4.44	4.61
<b>Total Review</b>	<b>206.003</b>	<b>189</b>	<b>.000</b>	<b>31.816</b>	<b>31.51</b>	<b>32.12</b>

Variabel *Online Customer Rating*

One-Sample Test

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Online Customer Rating memudahkan saya dalam mengeliminasi pertimbangan produk elektronik untuk dibeli	114.171	189	.000	4.384	4.31	4.46
Online Customer Rating di Tokopedia membantu saya membedakan antara barang elektronik yang baik dan buruk	112.457	189	.000	4.500	4.42	4.58
Online Customer Rating memandu saya pada saat membuat keputusan pembelian pada produk elektronik	111.821	189	.000	4.400	4.32	4.48



Online Customer Rating memudahkan saya untuk membuat keputusan pembelian	117.824	189	.000	4.537	4.46	4.61
Rating memberikan evaluasi secara terperinci terhadap berbagai fitur dari produk elektronik	115.888	189	.000	4.542	4.46	4.62
Rating memberikan gambaran kualitas dari fitur produk elektronik	109.744	189	.000	4.447	4.37	4.53
<b>Total Rating</b>	<b>198.185</b>	<b>189</b>	<b>.000</b>	<b>26.811</b>	<b>26.54</b>	<b>27.08</b>

### Variabel Keputusan Pembelian

### One-Sample Test

	t	df	Test Value = 0		95% Confidence Interval of the Difference	
			Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
Saya memilih <i>marketplace</i> Tokopedia karena menyediakan pilihan produk elektronik dengan varian yang beragam	97.332	189	.000	4.447	4.36	4.54
Saya memilih Tokopedia karena di Tokopedia terdapat beragam merek produk elektronik	90.780	189	.000	4.479	4.38	4.58
Saya memilih Tokopedia saat ingin membeli produk elektronik	97.184	189	.000	4.421	4.33	4.51
Karena waktu pembelian yang fleksibel, saya bisa menggunakan <i>marketplace</i> Tokopedia kapanpun dan dimanapun saya berada	121.392	189	.000	4.563	4.49	4.64
Saya melakukan pembelian di Tokopedia karena terdapat merchant yang menyiapkan kuantitas produk yang banyak	125.558	189	.000	4.589	4.52	4.66
Karena banyaknya pilihan pembayaran yang tersedia, saya memutuskan untuk menggunakan <i>marketplace</i> Tokopedia	137.776	189	.000	4.679	4.61	4.75
<b>Total KPB</b>	<b>217.660</b>	<b>189</b>	<b>.000</b>	<b>27.179</b>	<b>26.93</b>	<b>27.43</b>

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8: Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

		Unstandardized Residual	
N		190	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	.16254136	
Most Extreme Differences	Absolute	.126	
	Positive	.057	
	Negative	-.126	
Test Statistic		.126	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 <sup>c</sup>	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.060 <sup>d</sup>	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.003
		Upper Bound	.007

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.743	1.671		.445	.657
	OCR	.041	.038	.077	1.061	.290
	RTG	-.030	.044	-.050	-.684	.495

a. Dependent Variable: RES2

Hasil Uji Multikolinearitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	22.686	2.322		9.770	.000		
	OCR	.192	.053	.254	3.603	.000	.999	1.001
	RTG	-.067	.061	-.078	-1.099	.273	.999	1.001

a. Dependent Variable: KPB

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Lampiran 9: Hasil Uji F

Hasil Uji F

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	32.649	2	16.324	5.790	.004 <sup>b</sup>
	Residual	527.267	187	2.820		
	Total	559.916	189			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 10: Hasil Uji T

Hasil Uji T

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
		Beta				
1	(Constant)	22.557	2.502		9.014	.000
	OCR	.191	.057	.236	3.323	.001
	RTG	-.054	.066	-.058	-.823	.412

a. Dependent Variable: KP

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 11  
Hasil Turnitin

© skripsi calvin

ORIGINALITY REPORT

20%	19%	9%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	2%
2	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
4	repository.uhn.ac.id Internet Source	1%
5	id.123dok.com Internet Source	1%
6	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
7	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1%
8	Submitted to Telkom University Student Paper	<1%
9	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.