

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

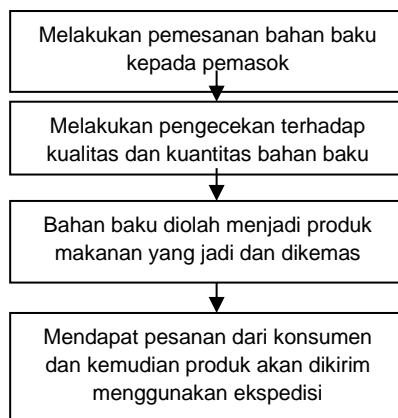
#### 5.1 Proses Operasi

Menurut Heizer, dan Render (2017:42), “*Activities that relate to the creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs*”

Manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk produk atau jasa di semua organisasi. Proses operasional memiliki peranan penting dalam kegiatan operasional untuk menghasilkan produk dan jasa. Proses operasional merupakan proses untuk menciptakan produk dengan mengubah *input* menjadi *output* dan kemudian produk tersebut didistribusikan kepada konsumen untuk di konsumsi.

Produk *Guiltless Friday* sebelum dipasarkan kepada konsumen pastinya melalui proses operasional yaitu mengubah bahan mentah menjadi produk jadi. Berikut ini proses produksi produk *Guiltless Friday* dari bahan mentah menjadi produk jadi, yaitu:

**Gambar 5.1**  
**Alur Proses Produksi**



Sumber: *Guiltless Friday*

- a. Melakukan Pemesanan Bahan Baku

Pada saat ingin melakukan kegiatan produksi, pastinya dibutuhkan bahan baku sebagai bahan agar produk tersebut dapat jadi dan dikonsumsi. *Guiltless Friday* melakukan





pemesanan bahan baku pada pemasok yang sudah ditetapkan sesuai dengan kebutuhan.

Pemasok yang ditunjuk akan selalu siap memberikan bahan baku sesuai dengan permintaan

kuantitas maupun kualitas.

#### b. Pengecekan Bahan Baku

Untuk menjaga kualitas produk sebagai nilai *Guiltless Friday*, maka dari itu pada saat

pemasok memberikan bahan baku hal pertama yang dilakukan adalah mengecek kualitas

dan kuantitas dari bahan baku tersebut.

#### c. Pengolahan Bahan Baku dan pengemasan

Setelah bahan baku yang diberikan dari pemasok sudah sesuai, maka langkah berikutnya

adalah melakukan kegiatan produksi. Masing-masing produk memiliki cara yang berbeda

untuk mengolahnya. Untuk protein bar menggunakan bahan utama yaitu granola dan oats

untuk kerenyahannya ditambah dengan cokelat atau selai kacang sebagai pemikat

sekaligus rasa. Lalu didiamkan sampai 1 jam untuk mengeras. Untuk produk protein cookies

dengan bahan dasar tepung gandum, putih telur, baking powder, pemanis rendah kalori,

protein powder. Lalu ditambahkan bubuk cokelat, ekstra vanila, bubuk red velvet, keju

sesuai dengan varian rasa, dan di panggang selama 15 menit. Lalu untuk produk protein

brownies dengan bahan dasar cokelat leleh, putih telur, tepung gandum, protein powder,

pemanis rendah kalori, dan baking powder yang ditambahkan topping almond selanjutnya

di panggang selama 35 menit. Setelah produk telah diolah lalu didinginkan, lalu akan

dilakukan pengemasan, dan di simpan pada rak penyimpanan.

#### d. Pengiriman

Kemudian, setelah mendapatkan pesanan dari konsumen melalui *e-commerce* maupun

media sosial, langkah berikutnya yaitu melakukan pengiriman sesuai pemesanan melalui

ekspedisi yang dipilih oleh konsumen.



## 5.2 Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Amstrong (2018:93), “*Suppliers form an important link in the company's overall customer value delivery network. They provide the resources needed by the company to produce its goods and services*”.

Pemasok membentuk mata rantai penting dalam keseluruhan jaringan nilai pelanggan.

Pemasok menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh pemilik untuk memproduksi barang atau produk. Berikut adalah daftar pemasok bahan baku dan peralatan bagi *Guiltless Friday*:

© Hak Cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



**Tabel 5.1**  
**Daftar pemasok bahan baku dan peralatan**

NO	Nama Pemasok	Alamat	No Telp	Kategori
1	Growell Wholefood	Jl. Gunawarman No 37, RW 03, Selong, Jakarta Sekatan	081316179901	Granola
2	Greenwood Supplier	<a href="https://www.tokopedia.com/greenwoodsupplier">https://www.tokopedia.com/greenwoodsupplier</a>	-	Almond, kismis, susu, bubuk red velvet, madu, bubuk coklat, bubuk vanilla, baking powder, chocochip, minyak, keju, karamel
3	Amac Store	<a href="https://www.tokopedia.com/amac">https://www.tokopedia.com/amac</a>	-	Mixer, Oven listrik, timbangan dapur, mangkok, talenan, pisau
4	ACE	Gedung Metro Sunter Lt. 2, Jalan Danau Sunter Utara Raya Blok A2, Sunter Agung, Tanjung Priok	085719258423	Meja, Kursi, Rak, Wastafel, Kipas
5	SR JADE	<a href="https://www.tokopedia.com/srjade">https://www.tokopedia.com/srjade</a>	-	Loyang brownies, kuas masak, spatula silicon, loyang kue, baking paper
6	Putra Jaya	Jalan Pagarsih no 163, Bandung. Jawa Barat, 40241	(022) 6030105	Custom Packaging
7	Agan Telur	<a href="https://www.tokopedia.com/agan-telur">https://www.tokopedia.com/agan-telur</a>	-	Putih Telur
8	ASA natural & healthy	<a href="https://www.tokopedia.com/asahhealthyshop">https://www.tokopedia.com/asahhealthyshop</a>	-	Rolled Oats
9	Dapoerhalima	<a href="https://www.tokopedia.com/dapoerhalima">https://www.tokopedia.com/dapoerhalima</a>	-	Gula singkong
10	Beeliveid	<a href="https://www.tokopedia.com/beeliveid">https://www.tokopedia.com/beeliveid</a>	-	Selai Kacang
11	JASONMARTS	<a href="https://www.tokopedia.com/jasonmarts">https://www.tokopedia.com/jasonmarts</a>	-	Tepung gandum

Sumber: *Guiltless Friday*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan rincian kegiatan yang akan dilakukan pebisnis sebelum pebisnis membuka usaha. Rencana operasi ini memberikan gambaran target bagi pebisnis terhadap pencapaian kegiatan apa saja yang akan dilakukan hingga bisnis dapat dibuka dengan tepat waktu. Berikut adalah gambaran rencana operasi *Guiltless Friday*:

#### a. Melakukan Perencanaan Bisnis

Melakukan analisa untuk menilai apakah bisnis tersebut layak untuk dijalankan atau tidak serta untuk menentukan strategi yang tepat untuk dapat bersaing dengan industri pasar sejenis.

#### b. Survei Pemasok

Pemasok yang dipilih tentu harus terpercaya, memiliki barang dengan kualitas yang baik, harga yang sesuai dengan produk, dan juga pemasok dapat diandalkan selama bekerja sama dengan pebisnis. Penulis melakukan survei pemasok perlengkapan, peralatan, dan juga bahan baku. Untuk pemasok bahan dagang penulis tidak bergantung hanya pada satu pemasok saja, untuk berjaga-jaga jika pemasok tidak dapat memenuhi kebutuhan produk dagang usaha.

#### c. Pendaftaran NPWP

Sebagai usaha yang legal perlu mendaftarkan NPWP agar tidak melanggar peraturan undang-undang yang berlaku. Pendaftaran dapat dilakukan dengan *e-registration* di *website* direktorat jenderal pajak [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id).

#### d. Mendaftarkan NIB

NIB adalah izin operasional yang diperuntuhkan bagi semua pebisnis atau badan yang melakukan usahannya dibidang perdagangan, seperti menjual barang atau produk. Menurut

© Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013). Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan NIB bagi usaha perseorangan adalah dengan

melampirkan:

- 1) Fotocopy surat akta pendirian perusahaan.
- 2) Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan.
- 3) Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha.
- 4) Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm.
- 5) Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak.

e. Mempersiapkan kantor dan Menata Tempat Penyimpanan (Gudang)

Perlu adanya untuk tempat atau lokasi dalam menjalankan bisnis, maka dilakukan penataan tempat yang sesuai dengan konsep.

f. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Setelah mengetahui pemasok, perlu melakukan pembelian peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan untuk menjalankan usaha.

g. Pembelian Barang Baku

Setelah membeli peralatan serta perlengkapannya, maka selanjutnya melakukan pembelian bahan dagang yang akan dijual.

h. Merencanakan Strategi Promosi

Merencanakan strategi pemasaran apa yang akan diterapkan nantinya dengan mempertimbangkan unsur biaya serta berbagai pertimbangan lainnya.

i. Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan *Job Description*





Standar Operasi Prosedur berguna sebagai acuan dalam tindakan atau operasi dalam bisnis agar semua pekerjaan sesuai dengan standar yang direncanakan. *Job Description*

merupakan deskripsi tugas yang akan dilakukan para karyawan nantinya.

**j. Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja**

Melakukan *interview* terhadap perekrutan untuk menyaring karyawan berdasarkan pengalaman kerja dan *skill* yang dimilikinya.

**k. Pembukaan Usaha**

langkah terakhir setelah semua proses dilakukan, maka proses tersebut adalah pembukaan toko *Guiltless Friday*. Berikut adalah rencana operasi *Guiltless Friday*:

**Tabel 5.2**  
**Rencana Operasi *Guiltless Friday***

Kegiatan	Bulan					
	Aug 2023	Sep 2023	Okt 2023	Nov 2023	Des 2023	Jan 2024
Melakukan Perencanaan Bisnis	■					
Survey Pemasok		■				
Pendaftaran NPWP		■	■			
Pendaftaran NIB			■	■		
Mempersiapkan kantor dan Menata Tempat penyimpanan (Gudang)				■	■	
Membeli Peralatan dan Perlengkapan				■	■	
Membeli Bahan Baku				■	■	
Merencanakan Strategi Promosi					■	
Membuat SOP dan <i>Job Description</i>					■	
Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja					■	■
Pembukaan Usaha						■

Sumber: *Guiltless Friday*

**5.4 Rencana Alur Produk**

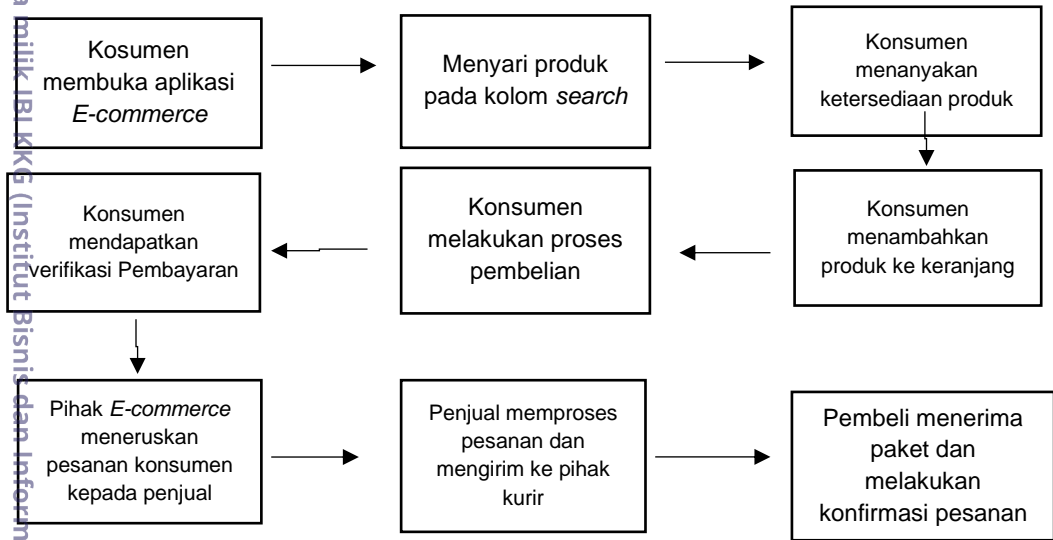
Rencana alur produk merupakan sebuah gambaran atau alur yang menjelaskan bagaimana konsumen dalam melakukan pembelian pada *Guiltless Friday*. Proses ini

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumbernya.  
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 © Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

menjelaskan dari tahap awal hingga tahap akhir proses pembelian produk pada *Guiltless Friday*. Berikut ini merupakan alur pembelian di *Guiltless Friday*, yaitu

**Gambar 5.2**  
**Alur Proses Pembelian Secara Online Melalui *E-commerce***



Sumber: *Guiltless Friday*

### 5.5 Rencana Alur Pembelian

Alur pembelian produk adalah gambaran akan proses yang akan dilakukan dari suatu bisnis. Alur pembelian dari pemasok hingga penerimaan barang jual *Guiltless Friday* yang akan dijual adalah sebagai berikut:

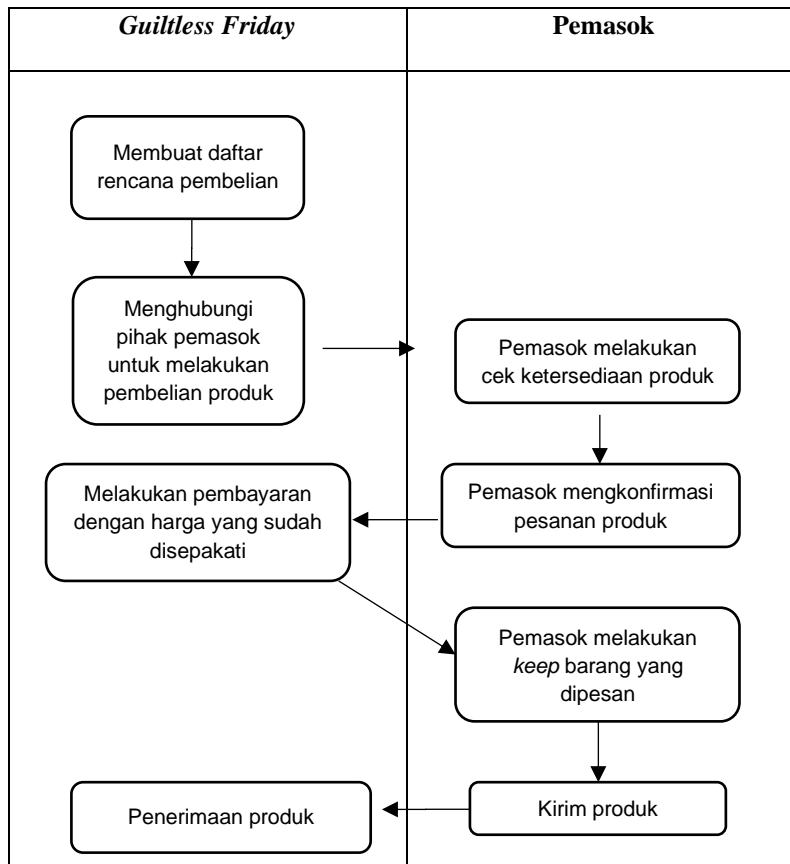
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKE (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKE.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKE.



**Gambar 5.3**  
**Rencana Pengadaan Produk**



Sumber: *Guiltless Friday*

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha**

Teknologi merupakan sesuatu hal yang diciptakan guna membantu kerja dan memudahkan pekerjaan manusia. Sehingga dalam kegiatan bisnis, teknologi sangat dibutuhkan untuk mempermudah kegiatan bisnis agar dapat berjalan efektif dan efisien. Teknologi yang dimaksud dapat berupa alat komunikasi, jaringan internet, alat elektronik, dan lainnya. Berikut ini merupakan teknologi dan peralatan usaha yang digunakan *Guiltless Friday*, yaitu



**Tabel 5.3**  
**Teknologi dan Peralatan *Guiltless Friday***

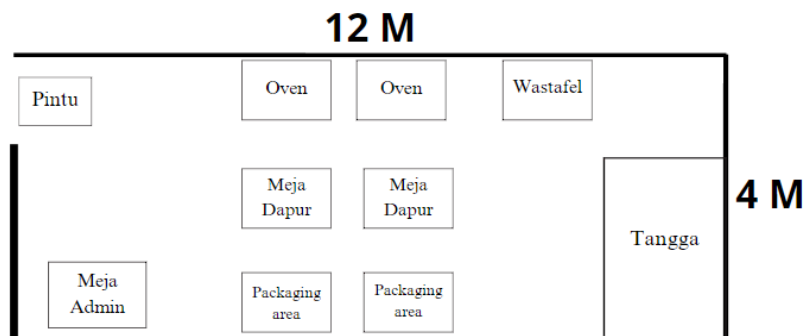
No.	Peralatan	Unit	Harga (Rp)	Total (Rp)
1	Laptop	1	2.000.000	4.000.000
2	Smartphone	1	2.470.000	1.700.000
3	Printer	1	425.000	700.000
4	CCTV	1	310.000	310.000
Total				5.205.000

Sumber: *Guiltless Friday*

### 5.7 Layout Bangunan Tempat Usaha

Semua bisnis harus mempunyai tempat sebagai faktor yang mendukung kegiatan bisnisnya. Dengan ini *Guiltless Friday* menentukan *layout* untuk penempatan alat-alat untuk menunjang kegiatan bisnisnya, untuk bangunan *Guiltless Friday* disewakan 2 lantai. Berikut ini adalah *layout* *Guiltless Friday* sebagai tempat usaha

**Gambar 5.4**  
**Layout Bangunan lantai 1 pada *Guiltless Friday***

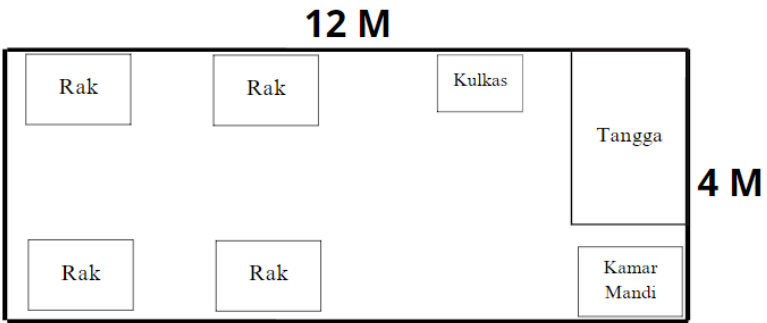


Sumber: *Guiltless Friday*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Gambar 5.5**  
**Layout Bangunan lantai 2 pada *Guiltless Friday***



Sumber: *Guiltless Friday*

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.