

BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga kerja

Tenaga kerja menjadi faktor penting bagi kegiatan dan aktivitas bisnis sebagai suatu sumber daya. Sumber daya yang dimaksud adalah untuk membantu pemilik dalam menjalankan bisnisnya sesuai dengan divisi keahlian masing-masing karyawan, dikarenakan pemilik tidak mungkin bisa untuk menjalankan semua divisi. Maka dari itu dibutuhkannya sumber daya manusia tambahan untuk membantu pemilik dalam menjalankan bisnisnya.

Guiltless Friday memperkerjakan beberapa karyawan sebagai sumber daya untuk tambahan tenaga kerja, agar proses bisnis dapat berjalan sesuai strategi yang sudah direncanakan. Jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan adalah sebanyak tiga orang. Berikut adalah kebutuhan tenaga kerja dari *Guiltless Friday*:

Tabel 6.1
Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja *Guiltless Friday*

Jabatan	Jumlah
Manajer	1
Staff Produksi	1
Staf Operasional	1

Sumber: *Guiltless Friday*

Berdasarkan aturan Undang-Undang No.13 tahun 2003 pasal 77 sampai pasal 85. Dimana, Pasal 77 ayat 1, UU No.13/2003 yang di ambil berdasarkan <https://disnakertrans.ntbprov.go.id/> mewajibkan setiap pengusaha untuk melaksanakan ketentuan jam kerja. *Guiltless Friday* akan menerapkan 6 hari kerja dengan total 40 jam kerja dalam seminggu yang dimulai dari hari senin sampai dengan sabtu, karyawan akan mulai





c. Interview

Pada proses ini pemilik dapat melakukan beberapa pertanyaan untuk dapat mengetahui secara rinci pengalaman dan kemampuan yang dimiliki sesuai dengan yang tercantum di CV (*curriculum vitae*).

d. Penerimaan karyawan

Setelah *interview* selesai, calon karyawan akan dihubungi untuk mulai bekerja dan tanda tangan kontrak sebagai masa pelatihan kerja selama tiga bulan.

e. Pelatihan dan Evaluasi kinerja

Setelah masa penerimaan karyawan, akan dilakukan pelatihan selama tiga bulan lalu dievaluasi kembali kinerja karyawan apakah kinerjanya berpengaruh positif pada bisnis dan performa individu.

6.3 Uraian Kerja (*Job Description*)

Uraian kerja adalah daftar atau tugas pekerjaan yang menjadi tanggung jawab tenaga kerja. Uraian kerja harus diberikan dengan jelas dan ditepatkan pada tenaga kerja yang sesuai dengan latar belakang pendidikan atau pengalaman yang sudah dimiliki oleh tenaga kerja tersebut. Berikut ini merupakan uraian pekerjaan tenaga kerja *Guiltless Friday*, yaitu

a. Manajer

Tugas dan tanggung jawab bagian administrasi, yaitu

- 1) Mengawasi performa dan mengatur proses kerja tenaga kerja
- 2) Menjaga reputasi baik *Guiltless Friday*
- 3) Melakukan pembelian perlengkapan dan bahan baku yang habis
- 4) Mengelola media sosial dan toko online *Guiltless Friday*
- 5) Mengelola keuangan hasil dari penjualan dan anggaran biaya



6) Melakukan penggajian kepada tenaga kerja

7) Membuat laporan periodik

8) Membantu proses promosi

b. Produksi

Tugas dan tanggung jawab bagian produksi, yaitu

1) Mengelola bahan baku bahan baku kue menjadi produk jadi

2) Menjaga kualitas dan mutu produk *Guiltless Friday*

3) Melakukan pengecekan terhadap persediaan bahan baku

c. Operasional

Tugas dan tanggung jawab bagian operasional, yaitu

1) Menjawab pertanyaan yang diajukan oleh konsumen

2) Mengelola media sosial dan toko *online* *Guiltless Friday*

3) Melakukan pengemasan produk pada saat ada pesanan dari konsumen

4) Melakukan dan mengatur proses pengiriman produk ke konsumen

5) Memberikan bukti pengiriman kepada konsumen

6) Melakukan pengecekan terhadap persediaan perlengkapan yang digunakan untuk pengemasan produk

7) Bertanggung jawab atas kebersihan

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan merupakan syarat minimal yang harus dimiliki tenaga kerja agar dapat menjalankan tugas dan pekerjaan dengan baik. Berikut ini merupakan spesifikasi dan kualifikasi jabatan yang dibutuhkan dari masing-masing jabatan, yaitu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



a. Manajer

- 1) Memiliki jiwa pemimpin
- 2) Mampu mengelolah sumber daya manusia, dan keuangan
- 3) Bertanggung jawab
- 4) Selalu ingin belajar
- 5) Memiliki pengetahuan mengenai pembukuan
- 6) Jujur, disiplin, dan bertanggung jawab

b. Produksi

- 1) Wanita berusia maksimal berumur 27 tahun
- 2) Pendidikan minimal SMA/SMK
- 3) Sehat jasmani dan rohani
- 4) Mampu bekerjasama
- 5) Jujur, disiplin, dan bertanggung jawab

c. Operasional

- 1) Pria atau wanita maksimal berumur 27 tahun
- 2) Pendidikan minimal SMA/SMK
- 3) Sehat jasmani dan rohani
- 4) Memiliki SIM C
- 5) Mampu bekerjasama
- 6) Jujur, disiplin, dan bertanggung jawab

6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Menurut Stephen P Robbins dan Mary Coulter (2016:395) ada beberapa struktur organisasi perusahaan, yaitu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. *Simple Structure*

An organizational design with little departmentalization, wide spans of control, centralized authority, and little formalization. Yang artinya yaitu banyak perusahaan memulai usahanya dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departementalisasi, kontrol yang luas, dan sentralisasi tinggi.

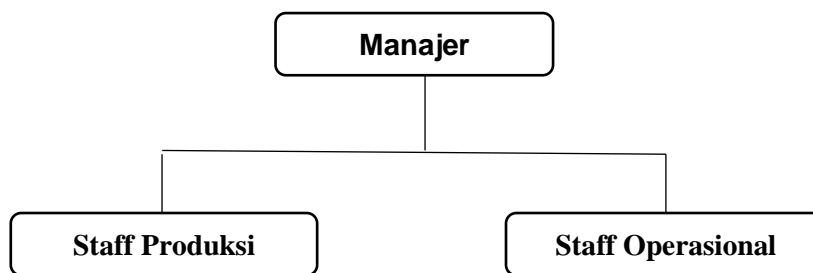
b. *Functional structure*

An organizational design that groups together similar or related occupational specialties. Yang memiliki arti sebagai pengelompokan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam satu bagian

c. *Divisional structure*

An organizational structure made up of separate business units or divisions. Yang memiliki arti yaitu terdiri dari beberapa unit atau divisi. Dalam struktur terdapat setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan memiliki manajer divisi yang memiliki kontrol atas unitnya, dan bertanggung jawab atas divisinya.

Gambar 6.1
Struktur Organisasi *Guiltless Friday*



Sumber: *Guiltless Friday*

Pada gambar diatas dapat dikatakan bahwa, manajer merupakan posisi paling atas adalah manajer yang bertugas untuk mengarahkan bagian produksi dan operasional didalam organisasi, sedangkan produksi dan operasional berada di dalam posisis yang sama. Serta produksi dan operasional melaporkan hasil kerja kepada manajer.

Ha Cipta Dilih Andan Unding
Ha Cipta Dilih Andan Unding
1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencaumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 yang diambil dari <https://peraturan.bpk.go.id/> membahas mengenai Ketenagakerjaan upah adalah hak pekerja/buruh yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pengusaha atau pemberi kerja kepada pekerja/buruh yang ditetapkan dan dibayarkan menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja/buruh dan keluarganya atas suatu pekerjaan atau jasa yang telah atau akan dilakukan. Rincian imbalan terhadap para pekerja yang telah melakukan pekerjaannya:

a. Gaji Pokok

Gaji Pokok menurut Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2015 Tentang Pengupahan Pasal 5 ayat 2 yang diambil dari <https://setkab.go.id/> membahas mengenai imbalan dasar yang dibayarkan kepada Pekerja/Buruh menurut tingkat atau jenis pekerjaan yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan.

Gaji pokok merupakan imbalan pasti yang didapatkan para pekerja setiap bulannya. *Guiltless Friday* berproduksi di Bekasi, berdasarkan sumber yang ambil <https://umsu.ac.id/> gaji yang harus dibayarkan menurut Upah Minimum Provinsi (UMP) Kabupaten Bekasi 2023, yaitu sebesar Rp. 5.137.574. Upah tersebut ditetapkan dalam Keputusan Gubernur (Kepgub) Jabar No 561.7/Kep.776-Kesra/2022 tentang UMK Jabar 2023.

b. Tunjangan Hari Raya (THR)

Tunjangan Hari Raya menurut Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Tunjangan Hari Raya Keagamaan Bagi Pekerja/Buruh di Perusahaan Pasal 1 ayat 1 yang diambil berdasarkan sumber <https://www.regulasip.id/>



membahas mengenai pendapatan non upah yang wajib dibayarkan oleh Pengusaha kepada Pekerja/Buruh atau keluarganya menjelang Hari Raya Keagamaan.

Berikut ini adalah rencana perhitungan balas jasa (gaji) dan tunjangan hari raya (THR) bagi karyawan *Guiltless Friday*:

Tabel 6.2
Rincian Gaji dan THR karyawan 2024 (Dalam Rupiah)

No	Jabatan	Jumlah Karyawan	Gaji Pokok/Bulan	Gaji Pokok/Tahun	THR	Total
	Manager	1	5.450.000	65.400.000	1.387.500	66.787.500
	Staff Produksi	1	5.150.000	61.800.000	1.287.500	63.087.500
3	Staff Operasional	1	5.150.000	61.800.000	1.287.500	63.087.500
	Total	3	15.750.000	189.000.000	3.962.500	192.962.500

Sumber: *Guiltless Friday*

Tabel 6.3
Proyeksi anggaran kompensasi karyawan *Guiltless Friday* (Dalam Rupiah)

Tahun	2024	2025	2026	2027	2028
Biaya	192.962.500	204.750.000	207.350.000	209.950.000	212.550.000

Sumber: Tabel 6.2, data diolah

Berikut keterangan terhadap perhitungan gaji *Guiltless Friday*:

- a. Kenaikan upah pokok tiap tahunnya akan meningkat sebesar Rp 50.000 untuk staf operasional dan produksi, serta Rp 100.000 untuk manajer, dimulai dari tahun 2026 ke depan tersebut berasal dari pemilik usaha. Perbedaan kenaikan tersebut, disesuaikan dengan tanggung jawab dan jabatan yang ada.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengesankan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



b. Tunjangan hari raya yang diberikan kepada tenaga kerja adalah sebesar satu kali gaji dalam satu bulan yang mulai berlaku pada tahun 2025-2028, dengan tetap mengikuti kenaikan upah setiap tahunnya.

c. Tunjangan hari raya pada *Guiltless Friday*, mengikuti hari raya lebaran. Menyesuaikan dengan kondisi dan status keagamaan dari tenaga kerja di masa yang akan datang

d. THR yang didapatkan karyawan pada tahun 2024 hanya 3 bulan yang telah dibagi secara proporsional dengan perhitungan masa kerja yaitu 3 bulan dari 12 bulan gaji karyawan, yang merupakan sebuah kebijakan dari pemilik usaha, karena pembukaan usaha *Guiltless Friday* pada bulan januari 2024 dan hari raya lebaran berada pada bulan maret.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.