

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Kuesioner Pengaruh Pengalaman Konsumen dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Niat Beli Ulang *Marketplace* Shopee

Kepada responden yang terhormat, perkenalkan nama saya Jennyfer Limsen, mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Administrasi Bisnis. Saat ini saya dengan melakukan penelitian untuk memperoleh data yang akan digunakan untuk memenuhi tugas akhir. Adapun judul penelitian saya adalah "Pengaruh Pengalaman Konsumen dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Niat Beli Ulang *Marketplace* Shopee"

1. Berdomisili di Indonesia
2. Pernah melakukan pembelian di marketplace Shopee

Di bawah ini merupakan daftar pernyataan mengenai Pengalaman Konsumen, Kepercayaan Konsumen, dan Niat Beli Ulang *marketplace* Shopee yang sudah disusun secara detail dan menyeluruh. Dengan ini saya mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur, lengkap, dan objektif. Terima kasih atas kesediaan dan kerjasamanya dalam mengisi kuesioner ini.

Bagian 1: Profil Responden

Petunjuk: Berilah tanda (●) sesuai dengan jawaban anda.

Nama Lengkap:

Jenis Kelamin:

1. Pria
2. Wanita

Usia:

1. 17 - 23 Tahun
2. 24 - 32 Tahun
3. 33 - 50 Tahun
4. > 50 Tahun



Pekerjaan:

1. Pelajar / Mahasiswa
2. Karyawan
3. Wiraswasta
4. Ibu Rumah Tangga
5. Lainnya

Apakah anda pernah berbelanja di *marketplace* Shopee?

1. Ya (mohon dilanjutkan pengisian form ini)
2. Tidak (silahkan berhenti sampai sini saja, Terima Kasih)

Bagian 2: Pengalaman Konsumen

Perunjuk: Berilah tanda (●) sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Pernyataan	1	2	3	4	5
Shopee memberikan kemudahan dalam mengakses.					
Saya merasa senang Shopee memberikan tampilan situs yang menarik.					
Shopee memberikan kesigapan dalam belayanan.					
Shopee memberikan promosi yang menarik dibandingkan <i>marketplace</i> lain.					
Saya akan mencari Shopee ketika sedang membutuhkan suatu produk.					
Saya akan merekomendasikan <i>marketplace</i> Shopee kepada orang lain.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagian 3: Kepercayaan Konsumen

Petunjuk: Berilah tanda (●) sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Pernyataan	1	2	3	4	5
Saya percaya bahwa Shopee akan bertanggung jawab apabila terjadi suatu permasalahan.					
Saya percaya bahwa Shopee memberikan keamanan dalam bertransaksi.					
Saya percaya Shopee akan mengirim produk sesuai dengan ketentuan pengiriman.					
Saya percaya bahwa Shopee dapat diandalkan ketika memberikan informasi yang dapat dipercaya atau tidak.					

Bagian 4: Niat Beli Ulang

Petunjuk: Berilah tanda (●) sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju



Pernyataan	1	2	3	4	5
Saya berniat untuk melakukan pembelian ulang di Shopee.					
Saya akan memberikan tanggapan positif agar orang lain tertarik untuk melakukan pembelian di <i>marketplace</i> Shopee.					
Saya akan mengutamakan berbelanja di Shopee dibandingkan di <i>marketplace</i> lain.					
Saya akan memilih Shopee sebagai <i>marketplace</i> unggulan.					
Saya akan terus mencari informasi produk yang saya butuhkan melalui Shopee.					



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2: Data Profil Responden

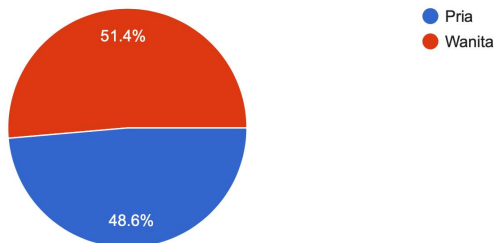
©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

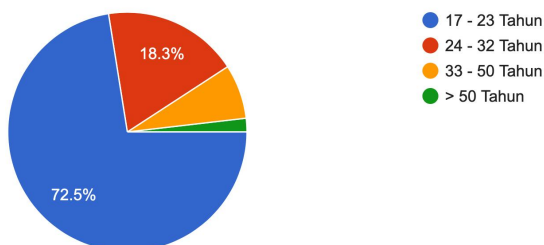
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

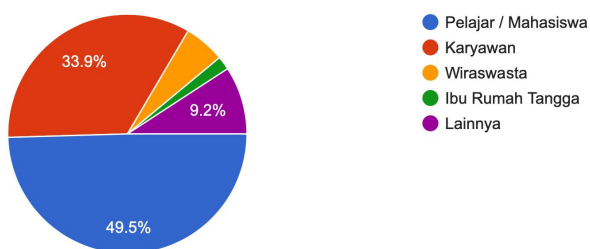
Jenis Kelamin:
109 responses



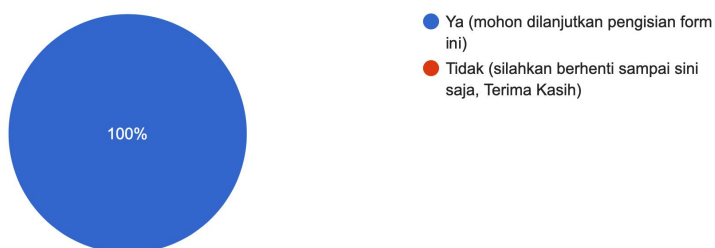
Usia:
109 responses



Pekerjaan:
109 responses



Apakah anda pernah berbelanja di marketplace Shopee?
109 responses



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3: Data Kuesioner 109 Responden

Pengalaman Konsumen						Kepercayaan Konsumen				Niat Beli Ulang				
PB	PB	PB	PB	PB	PB	KK	KK	KK	KK	NBU	NBU	NBU	NBU	NBU
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	5
4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4
5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	3	5	5	4	5	3	3	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3
4	2	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2
5	3	3	1	3	3	1	3	5	4	4	3	3	3	3
4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
3	3	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	3	3	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	5	4	5	5
5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
4	4	3	2	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	3	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	3	4	5	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4
4	3	3	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4: Data Kuesioner 30 Responden

Pengalaman Konsumen						Kepercayaan Konsumen				Niat Beli Ulang				
PB	PB	PB	PB	PB	PB	KK	KK	KK	KK	NBU	NBU	NBU	NBU	NBU
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	5
4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5
4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4
5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	3	5	5	4	5	3	3	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3
4	2	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2
5	3	3	1	3	3	1	3	5	4	4	3	3	3	3
4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
3	3	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4

1. Ditangguhkan untuk dipublikasikan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Hasil Output SPSS

1. Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner 30 Responden

a. Variabel Pengalaman Konsumen

Item-Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PK.1	21.18	7.762	.564	.838
PK.2	21.35	7.174	.659	.821
PK.3	21.57	7.229	.601	.832
PK.4	21.38	6.996	.644	.824
PK.5	21.28	7.183	.645	.824
PK.6	21.28	7.127	.698	.814

b. Variabel Kepercayaan Konsumen

Item-Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK.1	12.94	2.238	.578	.637
KK.2	12.60	2.743	.473	.702
KK.3	12.86	2.472	.506	.680
KK.4	12.95	1.933	.565	.654

c. Variabel Niat Beli Ulang

Item-Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NBU.1	17.24	5.091	.621	.871
NBU.2	17.43	4.766	.700	.853
NBU.3	17.46	4.454	.738	.844
NBU.4	17.39	4.202	.794	.829
NBU.5	17.39	4.628	.694	.854

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuesioner 30 Responden

a. Variabel Pengalaman Konsumen

Reliability Statistics

	N of Items
Cronbach's Alpha	6
	.810

b. Variabel Kepercayaan Konsumen

Reliability Statistics

	N of Items
Cronbach's Alpha	4
	.692

c. Variabel Niat Beli Ulang

Reliability Statistics

	N of Items
Cronbach's Alpha	5
	.877

3. Hasil Uji Analisa Deskriptif

a. Variabel Pengalaman Konsumen

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
PB_1	Mean	4.42	.060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.30
		Upper Bound	4.54
	5% Trimmed Mean	4.47	
	Median	4.00	
	Variance	.394	
	Std. Deviation	.628	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.614	.231
Kurtosis	-.553	.459	
PB_2	Mean	4.26	.067




© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.12
		Upper Bound	4.39
	5% Trimmed Mean	4.30	
	Median	4.00	
	Variance	.489	
	Std. Deviation	.699	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.567	.231
	Kurtosis	-.149	.459
	PB_3	Mean	4.04
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.90
		Upper Bound	4.18
5% Trimmed Mean		4.05	
Median		4.00	
Variance		.536	
Std. Deviation		.732	
Minimum		2	
Maximum		5	
Range		3	
Interquartile Range		1	
Skewness		-.201	.231
Kurtosis		-.671	.459
PB_4	Mean	4.23	.072
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.09
		Upper Bound	4.37
	5% Trimmed Mean	4.29	
	Median	4.00	
	Variance	.567	
	Std. Deviation	.753	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-1.070	.231
	Kurtosis	2.263	.459
PB_5	Mean	4.33	.068


© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.20
		Upper Bound	4.46
	5% Trimmed Mean	4.38	
	Median	4.00	
	Variance	.501	
	Std. Deviation	.708	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.733	.231
	Kurtosis	-.056	.459
PB_6	Mean	4.33	.065
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.20
		Upper Bound	4.46
	5% Trimmed Mean	4.37	
	Median	4.00	
	Variance	.464	
	Std. Deviation	.681	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.525	.231
Kurtosis	-.761	.459	
TOTAL	Mean	4.2676	.05081
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1669
		Upper Bound	4.3683
	5% Trimmed Mean	4.2973	
	Median	4.3333	
	Variance	.281	
	Std. Deviation	.53046	
	Minimum	3.00	
	Maximum	5.00	
	Range	2.00	
	Interquartile Range	.67	
	Skewness	-.620	.231
Kurtosis	-.036	.459	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Variabel Kepercayaan Konsumen

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
KK_1	Mean	4.17	.064
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.05
		Upper Bound	4.30
	5% Trimmed Mean	4.21	
	Median	4.00	
	Variance	.442	
	Std. Deviation	.664	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.981	.231
	Kurtosis	3.716	.459
KK_2	Mean	4.52	.050
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.42
		Upper Bound	4.62
	5% Trimmed Mean	4.54	
	Median	5.00	
	Variance	.270	
	Std. Deviation	.520	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.294	.231
	Kurtosis	-1.461	.459
KK_3	Mean	4.26	.059
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.14
		Upper Bound	4.37
	5% Trimmed Mean	4.29	
	Median	4.00	
	Variance	.378	
	Std. Deviation	.615	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
Range	2		

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.215	.231
	Kurtosis	-.561	.459
KK_4	Mean	4.17	.077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.01
		Upper Bound	4.32
	5% Trimmed Mean	4.21	
	Median	4.00	
	Variance	.639	
	Std. Deviation	.799	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.640	.231
	Kurtosis	-.221	.459
	TOTAL	Mean	4.2798
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.1869
		Upper Bound	4.3727
5% Trimmed Mean		4.2933	
Median		4.2500	
Variance		.239	
Std. Deviation		.48915	
Minimum		3.00	
Maximum		5.00	
Range		2.00	
Interquartile Range		.75	
Skewness		-.095	.231
Kurtosis		-.708	.459

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Variabel Niat Beli Ulang

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
NBU_1	Mean	4.49	.055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.38
		Upper Bound	4.59
	5% Trimmed Mean	4.53	
	Median	5.00	
	Variance	.326	
	Std. Deviation	.571	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.553	.231
	Kurtosis	-.678	.459
NBU_2	Mean	4.29	.059
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.18
		Upper Bound	4.41
	5% Trimmed Mean	4.33	
	Median	4.00	
	Variance	.376	
	Std. Deviation	.613	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.267	.231
	Kurtosis	-.603	.459
NBU_3	Mean	4.27	.065
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.14
		Upper Bound	4.39
	5% Trimmed Mean	4.32	
	Median	4.00	
	Variance	.456	
	Std. Deviation	.676	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
Range	3		

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NBU_4	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.746	.231	
	Kurtosis	.933	.459	
	Mean	4.34	.068	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		4.20
		Upper Bound		4.47
	5% Trimmed Mean	4.40		
	Median	4.00		
	Variance	.504		
	Std. Deviation	.710		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
Skewness	-.915	.231		
Kurtosis	.730	.459		
NBU_5	Mean	4.34	.063	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.21	
		Upper Bound	4.46	
	5% Trimmed Mean	4.39		
	Median	4.00		
	Variance	.430		
	Std. Deviation	.656		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.688	.231	
	Kurtosis	.375	.459	
	NBU	Mean	4.3450	.05074
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.2444	
		Upper Bound	4.4455	
5% Trimmed Mean		4.3814		
Median		4.4000		
Variance		.281		
Std. Deviation		.52976		
Minimum		2.40		
Maximum		5.00		
Range	2.60			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Interquartile Range	.80	
Skewness	-.848	.231
Kurtosis	1.181	.459

4. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
	Unstandardized Residual		
N		109	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	.37172384	
Most Extreme Differences	Absolute	.103	
	Positive	.103	
	Negative	-.074	
Test Statistic		.103	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.006 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.187 ^d	
	95% Confidence Interval	Lower Bound	.179
		Upper Bound	.195
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction. d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.			

5. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.975	.242		4.033	.000
	PB	-.074	.046	-.158	-1.602	.112
	KK	-.090	.050	-.177	-1.797	.075

a. Dependent Variable: ABS_RES

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	.433	.376		1.152	.252		
PB	.428	.072	.428	5.962	.000	.901	1.110
KK	.488	.078	.450	6.268	.000	.901	1.110

a. Dependent Variable: NBU

7. Hasil Uji Analisis Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	.433	.376		1.152	.252		
PB	.428	.072	.428	5.962	.000	.901	1.110
KK	.488	.078	.450	6.268	.000	.901	1.110

a. Dependent Variable: NBU

8. Hasil Uji F atau Uji Anova

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15.386	2	7.693	54.645	.000 ^b
	Residual	14.923	106	.141		
	Total	30.310	108			

a. Dependent Variable: NBU

b. Predictors: (Constant), KK, PB

9. Hasil Uji Signifikan Koefisien (Uji t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	.433	.376		1.152	.252
PB	.428	.072	.428	5.962	.000
KK	.488	.078	.450	6.268	.000

a. Dependent Variable: NBU



