



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A. Proses Operasi (Produk/ Jasa)

Dalam menjalankan sebuah usaha, pasti akan melalui proses operasi. Manajemen menurut Heizer Jay et al. (2020: 36) adalah sekumpulan aktivitas yang bertujuan untuk menghasilkan nilai dalam barang dan jasa, dan dilakukan dengan mengolah masukan (*inputs*) menjadi keluaran (*outputs*). Dengan serangkaian kegiatan tersebut konsumen dapat merasakan barang atau jasa.

Dalam proses operasi, Innovature menjalankan usahanya menggunakan proses operasi sebagai berikut :

1. Proses Produksi: Mengolah bahan baku kayu menjadi barang setengah jadi. Barang setengah jadi lalu langsung memasuki tahap akhir/ *finishing* seperti proses pendempulan lalu di melamik agar lebih menarik.
2. Pengecekan dan Pengemasan: Produk yang telah melalui proses produksi akan langsung diperiksa/ masuk kedalam tahap *quality control* terlebih dahulu. Hal ini dimaksudkan agar produk yang nantinya akan diterima oleh konsumen merupakan produk dalam kondisi dan kualitas terbaik. Setelah selesai, maka produk akan langsung dikemas lalu dikirim ke gudang tempat penyimpanan.
3. *Marketing* : Innovature akan memasarkan produk yang dihasilkan melalui toko offline agar lebih dapat meyakinkan konsumen. Innovature akan memasang iklan di media sosial seperti *Instagram ads* dan melalui toko online/ *marketplace* seperti Tokopedia, Shopee dan *Tik Tok shop*. Innovature juga akan membuat akun media



sosial instagram resmi untuk lebih meyakinkan konsumen. Selain itu, hal ini dipergunakan untuk meningkatkan rasa percaya dari konsumen, misalnya dengan akun media sosial resmi, konsumen dapat mengetahui apa saja layanan dan informasi penting lainnya mengenai Innovature.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Administrasi: Menerima pesanan dari konsumen. Innovature akan melakukan stok terlebih dahulu sehingga jika ada pesanan maka barang jadi akan langsung diproses. Sebelum dikirim, produk akan dicek ulang terlebih dahulu untuk memastikan kualitasnya. Jika sudah selesai, maka produk akan siap dikirimkan kepada konsumen.
5. Konsumen yang membeli produk melalui toko offline bisa langsung mengambil barang yang diinginkannya. Jika konsumen membeli melalui toko online, maka produk siap kirim akan langsung diserahkan ke pihak ekspedisi agar bisa langsung dikirim kepada konsumen.

B. Nama Pemasok

Pemasok memiliki peran yang sangat penting dalam berjalannya suatu perusahaan. Dengan adanya pemasok, maka proses produksi perusahaan akan bisa tetap berjalan sebagaimana mestinya karena pemasok akan berperan untuk menyediakan bahan baku yang diperlukan oleh perusahaan. Pebisnis juga harus memiliki pemasok yang professional agar harga dan kualitas bahan baku bisa tetap terjaga.

Innovature tidak hanya memiliki 1 pemasok saja. Hal ini dilakukan agar jika pada pemasok 1 bahan yang diperlukan tidak ada maka ada pemasok lain yang dapat menggantikannya karena jika tidak ada pasokan bahan baku, maka akan sangat mengganggu proses produksi. Pemasok pemasok yang dimiliki oleh Innovature antara lain :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.1 Daftar Pemasok Innovature

No	Nama Pemasok	Alamat	Nomor Telepon	Kategori
1.	Sumber Jaya Kayu Cilodong	Jl. Raya Bogor Km 38, No 14, Cilodong	0818961535	Pemasok Kayu
2.	Ud. Mandiri	Jl. Kiray Rt. 02/ 16 Cimpaeun, Tapos	085780437096	Pemasok Kayu
3.	Ud. Barokah	Jl. Bhakti Abri Sukamaju Baru, Tapos, Depok, Jawa Barat	085741873481	Pemasok Kayu
4.	CV. Sangkayu	Kota Banjar, Jawa Barat	081335552018	Pemasok Kayu
3.	Berkah Furnitur	Kp. Padurenan No 110, Pabuaran , Cibinong	089624117928	Pemasok Melamik
4.	Toko Jaya Makmur	Jl. Pahlamawan Revolusi No. 67, Klender	081281889675	Pemasok Bahan Baku Lainnya
5.	Tokopedia	-	-	Perlengkapan,Perlatan dan bahan baku

Sumber : Innovature, 2023

C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi bisnis merupakan rincian kegiatan yang nantinya akan dilakukan oleh pebisnis sebelum bisnis tersebut didirikan. Rencana Operasi ini juga berguna dalam

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pendirian sebuah bisnis agar bisnis tersebut dapat didirikan secara tepat waktu. Berikut adalah rencana operasi dari Innovature :

1. Melakukan penyempurnaan rencana bisnis dan SOP

Rencana bisnis yang telah dibuat untuk selanjutnya disempurnakan lagi agar semakin relevan dan menyempurnakan SOP agar bisnis yang akan didirikan bisa berjalan secara efektif dan efisien. SOP akan berguna untuk menjaga kinerja karyawan dan menjaga kualitas produk yang dihasilkan. Hal ini juga berguna agar para karyawan mengetahui alur produksi yang telah ditentukan.

2. Melengkapi administrasi dan legalitas usaha

Membuat kartu ATM untuk keperluan usaha karena transaksi untuk keperluan bisnis harus dipisahkan dari transaksi pribadi agar dana yang dikeluarkan bisa terpantau secara rinci. Selain itu, langkah selanjutnya yaitu mendaftarkan NIB, pembuatan merek dagang serta mendirikan perusahaan perorangan. Hal ini perlu dilakukan agar bisnis bisa terdaftar secara hukum dan untuk mendapat perlindungan terhadap merek Innovature.

3. Membeli peralatan dan perlengkapan

Peralatan dan perlengkapan akan berguna untuk menunjang kegiatan-kegiatan bisnis seperti peralatan untuk pembuatan furnitur yang bisa meningkatkan keefisienan kegiatan bisnis dan bahkan bisa mempercepat serta mampu mempermudah proses produksi. Perlengkapan dipergunakan untuk menunjang peralatan dan kegiatan bisnis.

4. Menyempurnakan akun media sosial dan membuat toko online



Tujuannya adalah untuk memperkenalkan bisnis dan brand Innovature kepada konsumen mengingat bisnis ini merupakan bisnis yang baru akan dijalankan. Dengan adanya akun media sosial resmi dan toko online maka akan meningkatkan *brand awareness* terhadap Innovature dan agar konsumen bisa lebih mengenal dan lebih mempercayai bisnis ini.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

5. Survei toko offline dan menyusun layout kantor

Melakukan pengecekan secara langsung ke tempat yang akan dijadikan sebagai toko offline nantinya dan membuat perjanjian sewa dan pembayaran sewa dengan penyewa untuk tahun depan. Selain itu, menentukan layout untuk kantor, gudang barang jadi dan untuk demonstrasi produk.

6. Rekrutmen dan pelatihan tenaga kerja

Melakukan proses perekrutan karyawan yang nantinya akan dijadikan sebagai karyawan tidak tetap/ karyawan sementara dan akan dipantau selama 3 bulan kedepan. Jika telah memenuhi standar maka akan diangkat sebagai karyawan tetap. Setelah direkrut, karyawan baru akan diberikan pelatihan dan akan diberitahukan mengenai SOP yang telah dibuat.

7. Melakukan kerja sama dengan pemasok

Rekan bisnis yang nantinya akan dijadikan sebagai pemasok Innovature merupakan pemasok lama dari bisnis keluarga pemilik sehingga pemilik akan lebih mudah dalam menjalin kerja sama dengan para pemasok. Setelah memberitahukan perihal kerjasama, pemilik akan membuat sebuah perjanjian antara kedua belah pihak untuk menjaga hubungan serta profesionalisme.

8. Persiapan dan pelaksanaan produksi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pada tahap ini, kegiatan utamanya adalah mempersiapkan dan membeli bahan baku untuk keperluan produksi serta memproduksi bahan baku sesuai dengan SOP yang ada. Setelah barang jadi, maka akan langsung dikirimkan ke gudang tempat penyimpanan untuk nantinya produk akan dijual kepada konsumen.

9. Pemasaran dan penjualan produk

Melakukan kegiatan pemasaran melalui iklan di media sosial dan melakukan penjualan melalui toko offline dan toko online.

D. Rencana Alur Produk

Permulaan alur produk Innovature yaitu pembelian bahan baku dari pemasok yang nantinya akan dipergunakan untuk menghasilkan produk akhir yang berkualitas. Bahan baku yang telah ada lalu akan diolah oleh divisi produksi yang bertugas untuk mengolah bahan baku menjadi barang setengah jadi. Bahan baku berupa kayu akan dipotong lalu dibentuk sesuai dengan desain yang telah ditentukan.

Setelah selesai, barang setengah jadi akan diteruskan ketahap selanjutnya, yaitu tahap finishing dimana di tahap ini produk akan didempul jika ada permukaan yang kurang rata lalu akan diampelas agar permukaannya halus. Setelah selesai maka akan langsung di melamik agar lebih mengkilap. Setelah proses finishing selesai dan melamik sudah kering, maka produk akan langsung dikemas dan nantinya akan dikirimkan ke gudang tempat penyimpanan barang siap jual.

Bagian *marketing* dan *sales* selanjutnya akan bertugas untuk mempromosikan produk agar produk bisa dikenal dan laku dipasaran. Mereka bertugas untuk melakukan kontak dengan calon konsumen serta meyakinkan mereka melalui media sosial dan toko online maupun melakukan promosi secara langsung dengan toko offline. Sebagai langkah awal,



divisi ini bertugas melakukan demonstrasi untuk menunjukkan kualitas serta layanan apa saja yang dimiliki oleh Innovature.

Jika ada calon konsumen yang tertarik dengan produk yang ditawarkan maka akan langsung diserahkan ke divisi administrasi dimana divisi ini bertugas untuk melayani kebutuhan dan keinginan dari konsumen, mulai dari produk yang diinginkan, jumlahnya berapa dan pengirimannya ke mana. Selanjutnya proses akan berlanjut ke tahap pembayaran, setelah selesai dilakukan pembayaran maka akan dilakukan proses pengecekan akhir sebelum produk dikirimkan kepada konsumen. Setelah selesai maka produk siap untuk dikirim sesuai dengan alamat konsumen atau jika konsumen datang membeli produk secara langsung maka konsumen bisa langsung membawanya. Jika konsumen melakukan pembelian secara online melalui *marketplace* yang ada maka mereka harus melakukan pembayaran terlebih dahulu kepada pihak *marketplace*, setelah pembayaran terkonfirmasi maka produk akan diproses dan dilakukan pengecekan ulang terlebih dahulu untuk memastikan kelengkapan serta kualitas produk.

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Sebuah bisnis harus bisa merencanakan kebutuhan bahan baku yang akan dipergunakan dan diolah. Hal ini dimaksudkan agar perusahaan bisa terhindar dari kerugian bahan baku yang tidak terpakai. Dalam bisnis Innovature perencanaan pembelian bahan baku berupa kayu dan bahan lainnya harus direncanakan terlebih dahulu agar bahan baku tetap tersedia ketika dibutuhkan, tetapi tidak berlebihan. Berikut merupakan rincian rencana pembelian bahan baku Innovature :



Tabel 5.2 Rencana Pembelian Bahan Baku Innovature

Barang yang dibeli	Jumlah	Harga	Sisa
Kayu jati 50x 50 cm	20 pcs	1,820,000	
Kayu jati 50x 30 cm	3 pcs	180,000	
Kayu Jati 70 x 35 cm	2 pcs	168,000	
Tali seling	34 meter	153,000	
Klem seling	100	350,000	
Lem kayu	4 kg	165,000	sisa 3.768 gr
Paku	2 kg	38,500	sisa 1.262 gr
Dempul	1,5 kg	58,000	sisa 1.244 gr
Amplas	1 meter	12,500	sisa 10 cm
Pernis	12 cup	756,000	sisa 240 gr
Plastik	1 roll (300m)	58,000	sisa 25.500 cm
Kardus meja	10 pcs	209,000	
Kardus kursi	50 pcs	625,000	sisa 42 pcs
Engsel putar	32	520,000	
Jepit udang	16	19,200	
Total		5,132,200	

Sumber : Innovature, 2023

Tabel diatas merupakan tabel tentang rincian jumlah bahan baku yang akan dibeli pada bulan pertama tahun 2024. Dengan dana sebesar Rp 5.132.200 maka Innovature bisa menghasilkan meja tali sebanyak 10 unit dan kursi lipat sebanyak 8 unit. Jika ada bahan baku yang masih tersisa maka akan bisa digunakan pada bulan selanjutnya.

Innovature menggunakan strategi “*make to stock strategy*”. Innovature menggunakan strategi ini untuk mengurangi waktu tunggu konsumen saat transaksi karena barang jadi telah distok dan siap dikirimkan kapanpun. Strategi ini akan cocok dengan karakteristik konsumen Generasi Milenial karena mereka menyukai sesuatu yang instan dan mengutamakan pengalaman produk. Jika prosesnya cepat, maka konsumen akan merasa puas dengan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Innovature dan nantinya akan memberikan rating yang positif dan akan berdampak pada terbentuknya citra yang positif bagi Innovature.

Dibawah ini merupakan tabel rincian penggunaan persediaan dari Innovature :

Tabel 5.3 Rencana Penggunaan Persediaan Meja Innovature (Unit)

Tahun	2024	2025	2026	2027	2028
Persediaan terpakai	251	289	332	382	439
Persediaan akhir	16	12	16	16	25
Kebutuhan	267	301	348	398	464
Persediaan awal	0	16	12	16	16
Produksi	267	285	336	382	448

Sumber : Innovature, 2023

Tabel 5.4 Rencana Penggunaan Persediaan Kursi Innovature (Unit)

Tahun	2024	2025	2026	2027	2028
Persediaan terpakai	232	267	307	353	406
Persediaan akhir	26	11	21	13	4
Kebutuhan	258	278	328	366	410
Persediaan awal	0	26	11	21	13
Produksi	258	252	317	345	397

Sumber :

Innovature, 2023

F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Setiap bisnis pasti akan memerlukan teknologi dan peralatan guna menunjang kegiatan bisnisnya. Teknologi diciptakan guna mempermudah kegiatan manusia, begitu pula dalam dunia bisnis. Teknologi bisa membantu kegiatan kegiatan dalam berbisnis menjadi lebih mudah, efektif dan efisien. Berikut merupakan daftar teknologi dan peralatan yang digunakan oleh Innovature :

1. Laptop



Laptop merupakan perangkat yang dipergunakan untuk mengelola toko online, mengelola website, menghitung persediaan, menghitung keuangan dan dipergunakan juga untuk mendesain produk.

2. *Smartphone*

Smartphone yang memiliki beragam kegunaan juga dipergunakan dalam bisnis ini, bisa dipergunakan untuk berkomunikasi antar rekan bisnis, mencari ide desain yang baru maupun untuk mengelola toko *online*.

3. *Printer*

Printer merupakan salah satu perangkat keras dari komputer yang Innovature pergunakan untuk mencetak resi pengiriman untuk transaksi secara *online* dan dipergunakan untuk mencetak bukti transaksi dan dokumen dokumen lainnya.

4. Mesin Potong Kayu

Merupakan mesin yang dipergunakan untuk memotong kayu yang keras secara presisi dan efisien karena mampu menghemat waktu. Mesin potong kayu yang Innovature gunakan adalah Bosch GKS 140 yang mampu memotong kayu secara efisien yang memiliki durabilitas yang tinggi.

5. Mesin Serut Kayu

Mesin ini digunakan untuk menyerut permukaan kayu dalam jumlah banyak dalam waktu yang singkat. Mesin serut ini menggunakan daya listrik dengan menggunakan kumparan tembaga sebagai dinamonya, dilengkapi dengan pisau tajam melingkar sebanyak 3 buah. Innovature menggunakan mesin serut Bosch GHO 6500 yang mampu menyerut dengan kedalaman pemotongan maksimal 2.6 mm.



6. Mesin *Jigsaw*

Merupakan mesin potong kayu yang berukuran lebih kecil dan juga ringan. Mesin ini dipergunakan untuk memotong kayu dengan pola yang lebih rumit dengan kerapihan yang tinggi. Mesin *jigsaw* Bosch GST 700 akan sangat mempermudah divisi produksi untuk memotong kayu secara detail.

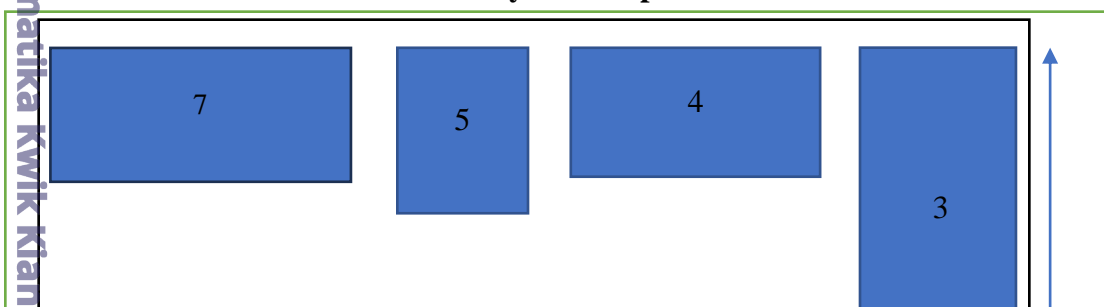
7. Kompresor dan *Spray Gun*

Mesin yang dipergunakan untuk melakukan *finishing* furnitur dengan waktu yang efisien dan dengan tingkat kerapihan yang tinggi karena ukuran partikel melamik yang disemprotkan pada permukaan furnitur berukuran sangat kecil dan merata sehingga dapat menghemat waktu untuk proses *finishing*. Innovature menggunakan *spraygun* Tekiro K3A dan kompresor Shark 1/2hp untuk mendapatkan hasil *finishing* yang maksimal.

G. Layout Bangunan Tempat Usaha

Penentuan *layout* usaha akan mempengaruhi jalannya suatu usaha. *Layout* usaha yang baik akan membuat proses bisnis menjadi lebih efisien. Dengan *layout* usaha yang baik maka pemakaian ruang akan efisien karena ruang- ruang yang ada telah dimanfaatkan dengan baik. Selain itu, *layout* usaha yang baik juga akan membuat suasana kerja menjadi lebih baik dan nyaman sehingga akan menguntungkan bagi pekerja. Berikut merupakan *layout* tempat produksi dari Innovature :

Gambar 5. 1 Layout Tempat Produksi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

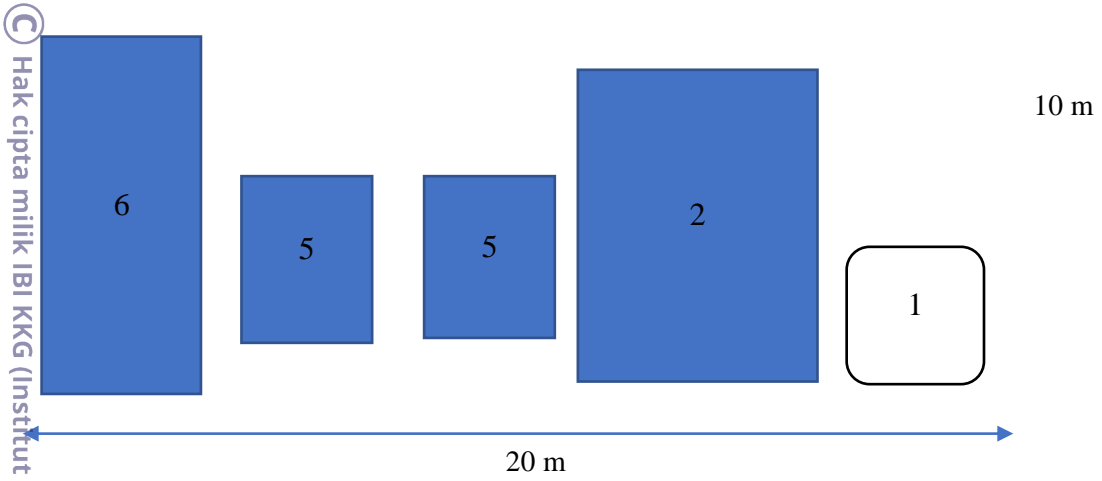
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan :

- 1 = Pintu Masuk
- 2 = Tempat Penyimpanan Bahan Baku
- 3 = Tempat Penyimpanan Produk Jadi Sementara
- 4 = Mesin Potong
- 5 = Meja Kerja
- 6 = Area Finishing
- 7 = Tempat Penyimpanan Bahan Baku Untuk Finishing

Sumber : Innovature, 2023

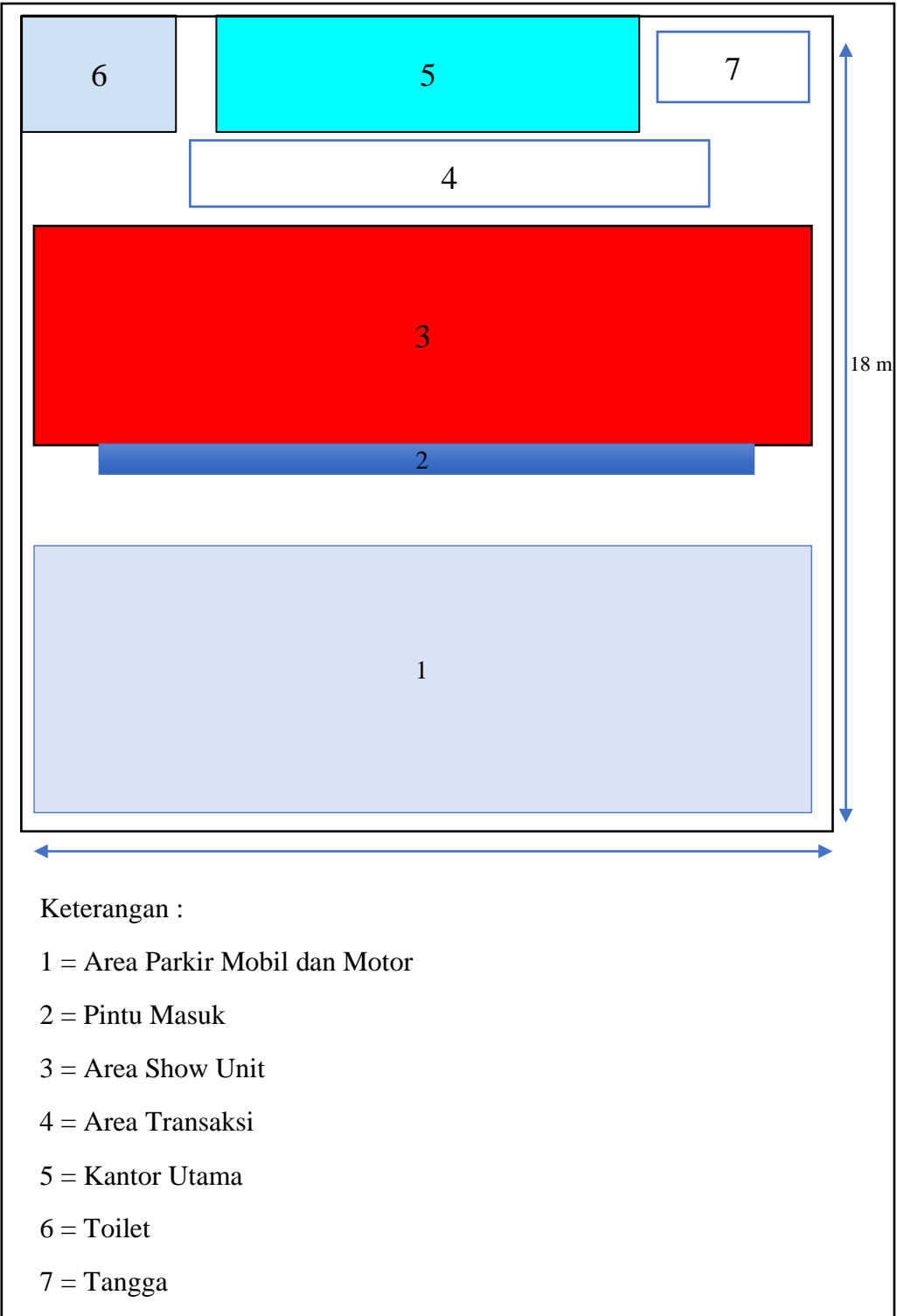
Gambar 5. 2 Layout Tempat Penjualan



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

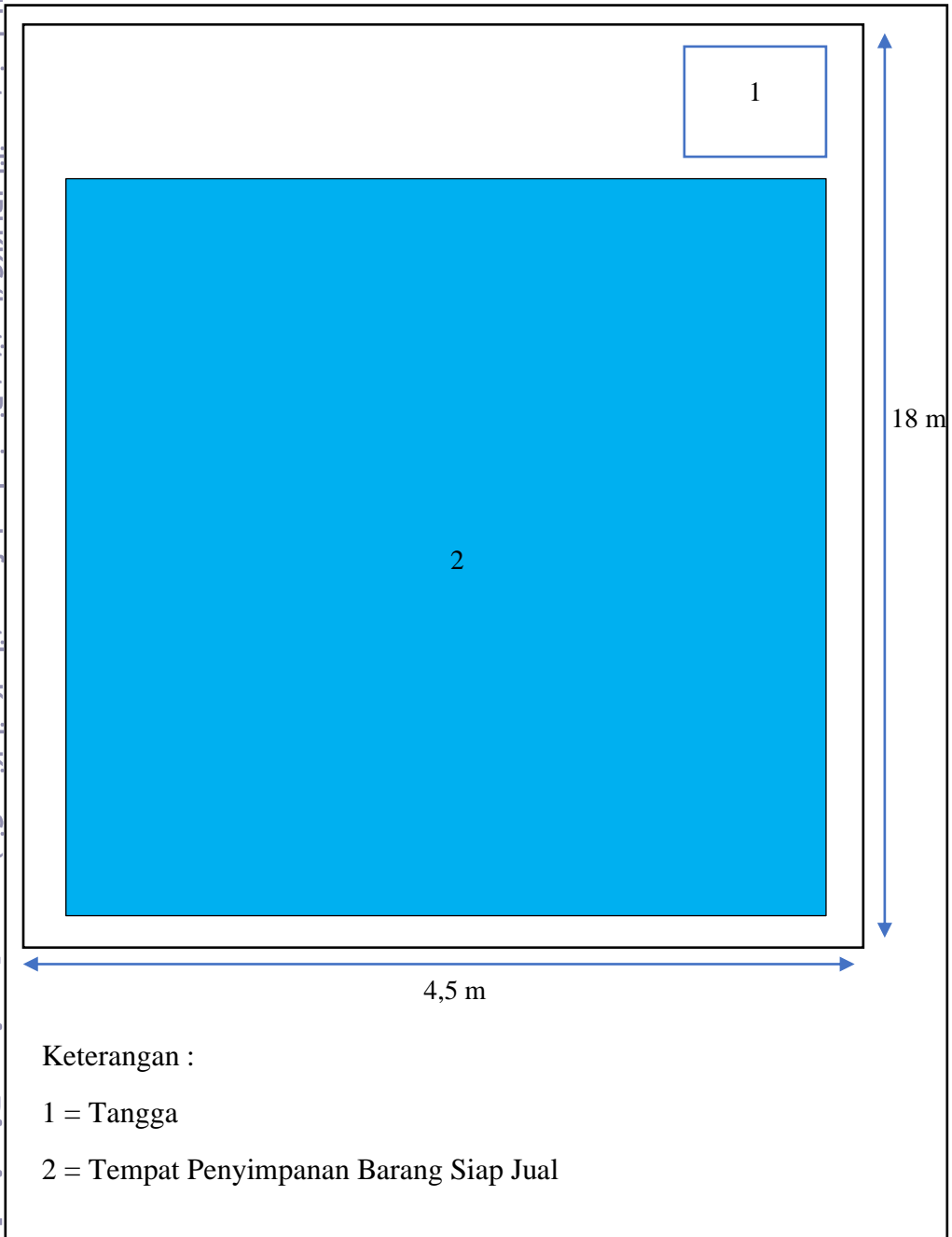
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber : Innovature, 2023



Gambar 5. 2 Layout Tempat Penyimpanan



Keterangan :

1 = Tangga

2 = Tempat Penyimpanan Barang Siap Jual

Sumber : Innovature, 2023

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.