



## BAB V

### RENCANA JASA DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

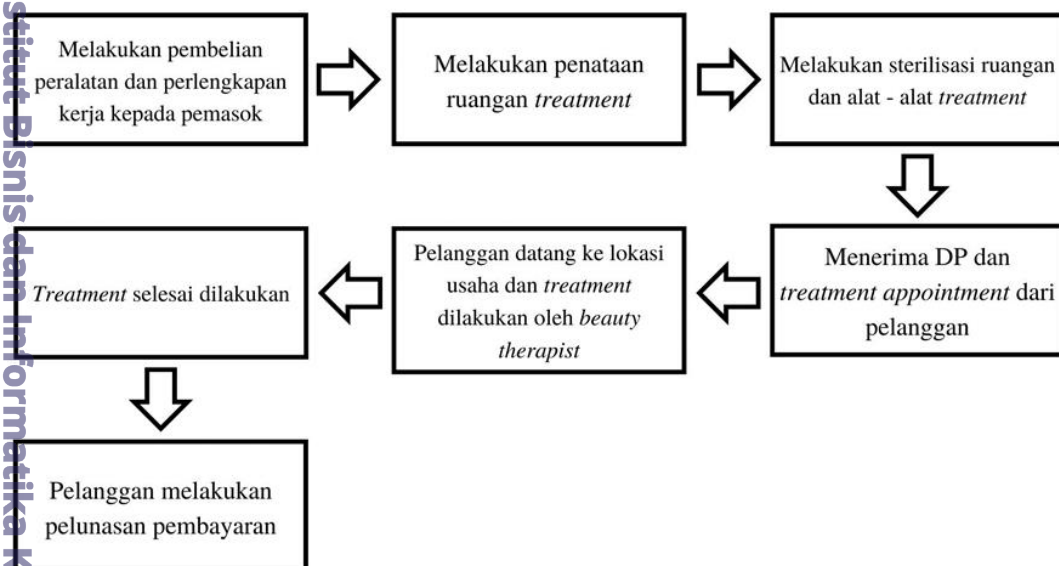
© Hak cipta milik IBI KKG (Institute of Business and Informatics Kwik Kian Gie)

#### A Proses Operasi Jasa

Manajemen Operasi adalah serangkaian aktivitas untuk menghasilkan produk secara efektif dan efisien melalui pendayagunaan sumber daya yang ada (Harsanto, 2022,p. 2). *Lashnailcia* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang memberikan layanan jasa pemasangan *eyelash extension*, perawatan kuku berupa *manicure* dan *pedicure*, serta *nail art gel*. *Lashnailcia* berfokus untuk memberikan pelayanan dan kualitas jasa yang terbaik. *Lashnailcia* akan beroperasi setiap hari dalam seminggu yaitu hari senin hingga minggu dengan jam kerja mulai pukul 10.00–21.00. Berikut merupakan proses operasi jasa dari *Lashnailcia*:

Gambar 5.1

#### Proses Operasi Jasa *Lashnailcia*



Sumber : *Lashnailcia*, 2023

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

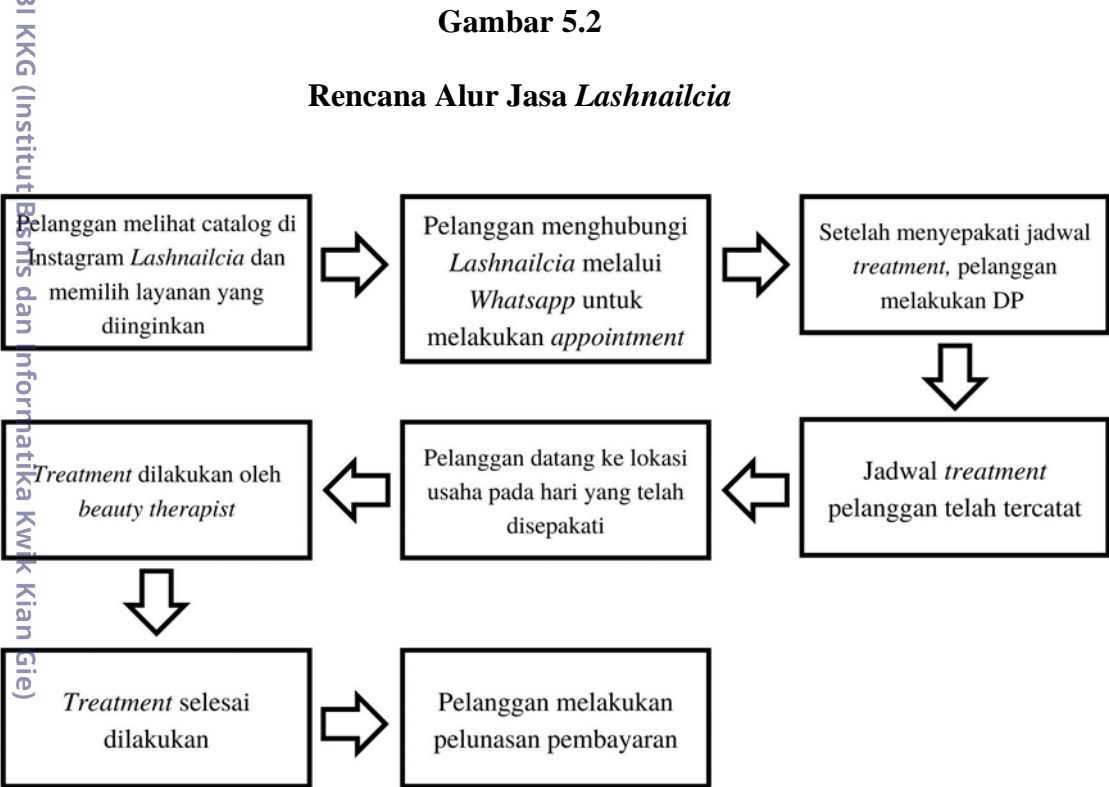


**B. Rencana Alur Jasa**

**C**

Rencana alur jasa merupakan standar proses operasional jasa mulai dari proses awal yaitu pemesanan jasa oleh pelanggan hingga penyampaian jasa kepada pelanggan. Berikut adalah rencana alur jasa *Lashnailcia*:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Sumber : *Lashnailcia*, 2023

**C. Nama Pemasok**

Pemasok adalah badan usaha ataupun individu yang menyediakan barang atau jasa untuk memenuhi permintaan organisasi bisnis guna memenuhi kebutuhan kegiatan operasional perusahaan. Suatu perusahaan tentunya tidak dapat berdiri sendiri untuk menjalankan bisnisnya (Suhardi, et al., 2022). Diperlukan pemasok yang baik dan tepat untuk mendukung keberhasilan bisnis. Dalam memilih pemasok, *Lashnailcia* memiliki beberapa pertimbangan seperti penawaran harga yang diberikan, kualitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



barang, jaminan ketersediaan produk, dan kecepatan pengiriman. Berikut merupakan daftar pemasok *Lashnailcia*:

**Tabel 5.1**

**Daftar Pemasok *Lashnailcia***

No	Nama Pemasok	Alamat	No telp / web	Kategori
1	Lash Glow	Jakarta Utara	<a href="https://shp.ee/7ee7f3v">https://shp.ee/7ee7f3v</a>	Peralatan dan Perlengkapan <i>Eyelash extension</i>
2	Mags Baby Boutique	Tangerang Selatan	<a href="https://shp.ee/j85wvrg">https://shp.ee/j85wvrg</a>	Peralatan dan Perlengkapan <i>Eyelash extension</i>
3	Nail Art House	WTC Mangga Dua	-	Peralatan dan Perlengkapan <i>Nail Art</i>
4	JS Nail	Tangerang	<a href="https://shopee.co.id/jsnailbar">https://shopee.co.id/jsnailbar</a>	Peralatan dan Perlengkapan <i>Nail Art</i>
5	Lash Supplier	Jakarta Barat	<a href="https://shp.ee/fqusfut">https://shp.ee/fqusfut</a>	Perlengkapan <i>Nail Art</i> dan <i>Eyelash extension</i>
6	Elektronik City	Mall Artha Gading, Jakarta Utara	-	Peralatan Elektronik (Laptop, HP, Lampu, dll)
7	Beauty Shop Paradise	Jakarta Pusat	<a href="https://shp.ee/5pax4i6">https://shp.ee/5pax4i6</a>	Facial bed

Sumber : *Lashnailcia*, 2023

**D. Deskripsi Rencana Operasi**

Rencana operasi merupakan rincian kegiatan yang akan dilakukan oleh *Lashnailcia* sebelum memulai usahanya. Rencana ini sebagai sebuah target pencapaian kegiatan bagi pebisnis agar usaha dapat didirikan dengan tepat waktu sesuai dengan yang telah ditentukan. Berikut adalah rencana operasi dari *Lashnailcia*:

- a. Melakukan analisis bisnis

Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie dan Informetika Kwik Kian Gie  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Analisis ini dilakukan untuk melihat bagaimana potensi bisnis, apakah layak dijalankan dan dapat beroperasi dalam jangka panjang atau tidak. Dalam analisis bisnis ini, pebisnis melakukan perhitungan modal, rancangan keuangan, melakukan *survey* pasar, *survey* pesaing, dan *survey* pemasok.

#### Menentukan lokasi bisnis

Lokasi merupakan salah satu aspek penting dalam pengambilan keputusan pembelian konsumen. Penentuan lokasi bisnis dilakukan dengan mempertimbangkan harga sewa, kemudahan akses, dan sesuai dengan target pasar.

#### Menentukan pemasok

Pemilihan pemasok yang baik dan tepat yaitu dengan mempertimbangkan penawaran harga yang diberikan, kualitas yang baik, lokasi, dan kecepatan pengiriman.

#### d. Membuat NPWP dan NIB

Berdasarkan Undang – undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, NPWP adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sebuah sarana dalam administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya. NPWP juga berfungsi sebagai salah satu syarat untuk administrasi perizinan usaha. Setelah memiliki NPWP maka selanjutnya adalah mengurus perizinan usaha sebagai identitas berusaha yaitu NIB. Perizinan usaha ini dapat dibuat secara online melalui situs <https://oss.go.id>.

#### e. Merancang Layout ruangan usaha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Layout ruangan merupakan salah satu aspek penting untuk keberlangsungan usaha. Diperlukan penataan yang baik agar kegiatan operasional usaha dapat berjalan secara efektif dan pelanggan pun dapat merasa nyaman.

Melakukan pembelian perlengkapan dan peralatan

Setelah itu, pebisnis membeli perlengkapan dan peralatan untuk persiapan operasional usaha dengan pemasok yang telah ditentukan.

Membuat Standar Operasional Prosedur (SOP)

Tujuan pembuatan SOP ini adalah sebagai pedoman kerja untuk seluruh anggota perusahaan yang harus ditaati dapat agar aktivitas operasional usaha dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Melakukan perekrutan dan pelatihan tenaga kerja

Sebagai bisnis yang bergerak di bidang jasa, tenaga kerja merupakan kunci keberhasilan dalam bisnis. Oleh karena itu, perekrutan tenaga kerja dalam *Lashnailcia* harus selektif. Diperlukan tenaga kerja yang berkualitas dan *professional* agar bisnis dapat berjalan dengan baik dan kepuasan pelanggan dapat terjaga. Setelah tenaga kerja direkrut, selanjutnya mereka akan mengikuti pelatihan yang akan diselenggarakan selama 3 hari.

Melakukan promosi

Sebagai suatu bisnis baru, promosi sangat penting agar usaha dapat dikenal oleh masyarakat. Promosi akan dilakukan di akun media sosial milik *Lashnailcia* yaitu *Instagram* dan *TikTok* serta dengan bantuan teman – teman untuk mempromosikan usaha di media sosial mereka.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



j. Pembukaan usaha

Setelah seluruh rangkaian proses telah dilakukan maka langkah selanjutnya adalah membuka usaha.

Berikut merupakan *time table* rencana kegiatan operasional *Lashnailcia* :

Tabel 5. 2

*Time table* rencana kegiatan operasional *Lashnailcia*

No	Kegiatan	Bulan dan Tahun																							
		Sept-23				Okt-23					Nov-23				Des-23				Jan-24						
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5		
1	Melakukan analisis bisnis	■	■	■	■																				
2	Menentukan lokasi bisnis					■	■																		
3	Menentukan pemasok							■	■																
4	Membuat NPWP dan NIB									■	■														
5	Merancang <i>layout</i> ruangan usaha											■													
6	Melakukan pembelian perlengkapan dan peralatan													■	■										
7	Membuat Standar Operasional Usaha (SOP)																	■							
8	Melakukan perekrutan dan pelatihan tenaga kerja																	■	■						
9	Melakukan promosi																			■	■	■	■	■	
10	Pembukaan usaha																				■				

Sumber : *Lashnailcia*, 2023

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Bahan baku / persediaan merupakan hal yang penting dalam keberlangsungan usaha. pemasok dan pemilik usaha memiliki hubungan yang baik dan memiliki lebih dari satu pemasok. *Lashnailcia* berfokus pada kepuasan pelanggan sehingga bahan baku yang di gunakan oleh *Lashnailcia* adalah bahan baku yang berkualitas dan akan selalu menjaga kualitasnya. Agar bisnis berjalan dengan efektif dan efisien, *Lashnailcia* selalu melakukan pengendalian terhadap ketersediaan bahan baku.

Berikut adalah alur pembelian dan penggunaan bahan baku *Lashnailcia* :

Hak Cipta Dilindungi  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Memperkirakan seberapa banyak bahan baku yang diperlukan sesuai dengan kapasitas melayani pelanggan.
2. Membeli persediaan kepada pemasok dalam jumlah yang telah ditentukan
3. Menerima persediaan yang telah dibeli dari pemasok
4. Menyimpan persediaan yang telah dibeli dalam lemari penyimpanan
5. Melakukan pengecekan stok secara berkala, apabila stok sudah menipis maka dilakukan pemesanan kembali kepada pemasok.

### F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Bisnis *Lashnailcia* tentunya tidak terlepas dari kecanggihan teknologi. Teknologi digunakan dalam segala proses operasional bisnis mulai dari proses pelayanan jasa, pemasaran, dan sebagainya. Dalam menjalankan usahanya, *Lashnailcia* memerlukan berbagai peralatan yang berkualitas agar hasil jasa yang diberikan memuaskan. Berikut adalah peralatan yang dibutuhkan dalam kegiatan operasional *Lashnailcia* :

**Tabel 5.3**

**Daftar Kebutuhan Teknologi Usaha *Lashnailcia***

Kebutuhan Teknologi	Qty	Harga	Total
UV lamp	2	149.000	298.000

Sumber : *Lashnailcia*, 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.4

Daftar Kebutuhan Peralatan Usaha *Lashnailcia*

Peralatan Operasional	Qty	Harga	Total
AC	1	2,129,000	2,129,000
Meja kasir	1	1,700,000	1,700,000
Sofa	1	941,000	941,000
Rak Troli	4	245,500	982,000
Rak Display (Serbaguna)	1	178,000	178,000
Demari penyimpanan Stock	1	140,000	140,000
Tirai 1m x 2 m	1	82,000	82,000
Printer thermal	1	229,000	229,000
Smartphone	1	6,999,000	6,999,000
Laptop	1	3,950,000	3,950,000
Tempat Sabun Cair Cuci Tangan	1	9,900	9,900
Tempat Sampah Kecil	4	9,000	36,000
Tempat Sampah Besar	1	49,000	49,000
Vacum Cleaner ( Sapu + Pel)	1	214,990	214,990
Facial Bed	2	655,500	1,311,000
Kursi Facial	2	285,000	570,000
Meja Nail Art 40x70x80	2	470,000	940,000
Kursi	5	149,000	745,000
Blower manual	2	8,910	17,820
Tweezer pinset lurus	2	4,500	9,000
Tweezer pinset bengkok	2	4,500	9,000
Tweezer pinset rusian	2	12,500	25,000
Lampu	5	259,000	1,295,000
Nipper	2	115,000	230,000
Buffer	2	21,000	42,000
Kikir 100/180 (25 Pcs)	1	60,000	60,000
Culticle pusher	2	75,000	150,000
Gunting Kecil Bulu Mata	2	22,100	44,200
Gunting Kuku	2	100,000	200,000
Pinset accessories	2	6,900	13,800
Kipas Kecil	2	44,900	89,800
Kaca Kecil	4	4,000	16,000
Kutek Gel	50	200,000	10,000,000
Gunting Kuku Palsu	2	30,000	60,000
Bantal Eyelash	2	157,800	315,600
Sprei Kasur Eyelash + Selimut	2	175,000	350,000
Kuas nail art JINB (6 Pcs)	1	2,100,000	2,100,000
Kuas debu nail art	2	8,700	17,400
Bantal Manicure	2	62,000	124,000
Box Sterilisasi Alat Eyelash & Nail	2	199,000	398,000
Rak Botol Kutek Kayu	6	45,000	270,000
Mangkok Manicure	2	17,000	34,000
Baskom Lipat Pedicure	2	59,988	119,976
Stand Nail Display Small	2	70,000	140,000
Fan Nail Display Chart (50pcs)	2	21,800	43,600
Botol Pump Press Aseton & Toner	4	8,999	35,996
Botol Pump Spray Alcohol 60ml	4	7,999	31,996
Nail Primer	2	133,000	266,000
<b>Total</b>			<b>37,714,078</b>

Sumber : *Lashnailcia*, 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Berdasarkan tabel 5.4, peralatan tersebut dibeli satu kali untuk 5 tahun kedepan

kecuali untuk kuteks akan dilakukan pembelian setiap 2 – 3 tahun sekali.

**Tabel 5.5**

**Daftar Kebutuhan Perlengkapan Usaha *Lashnailcia***

Perlengkapan	Qty	Harga	Total
Tissue Dapur - 2 rolls- 2ply , 70sheet	50	16,000	800,000
Tissue Wajah - 2 ply - 560 gram	20	14,999	299,980
Kapas Pembersih Lem 200pcs	10	13,990	139,900
Kapas Nail Art Premium 900pcs	5	25,300	126,500
Kapas Wajah 1000pcs	5	29,900	149,500
Microbrush 100pcs	20	7,699	153,980
Gotton Bud 800pcs	5	29,900	149,500
Lem Eyelash	25	48,000	1,200,000
Lashes Eyelash Extension 0,20 - D - Size 8-14	70	26,990	1,889,300
Lashes Eyelash Extension 0,20 - C - Size 8-14	70	27,700	1,939,000
Lashes Eyelash Extension 0,15 - D - Size 8-14	70	26,990	1,889,300
Lashes Eyelash Extension 0,15 - C - Size 8-14	70	27,700	1,939,000
Lashes Eyelash Extension 0,10 - D - Size 8-14	70	26,990	1,889,300
Lashes Eyelash Extension 0,10 - C - Size 8-14	70	27,700	1,939,000
Lashes Eyelash Extension 0,7 - D - Size 8-14	70	26,990	1,889,300
Lashes Eyelash Extension 0,7 - C - Size 8-14	70	27,700	1,939,000
Lashes Eyelash Extension 0,5 - D - Size 8-14	70	26,990	1,889,300
Lashes Eyelash Extension 0,5 - C - Size 8-14	70	27,700	1,939,000
Primer Eyelash Extension	25	48,000	1,200,000
Remover Eyelash Extension	20	30,000	600,000
Microtape / Plester isi 5	8	14,900	119,200
Alkohol 1 liter	40	15,000	600,000
Aseton 1 liter	20	34,500	690,000
Air Mineral Galon 15 liter	38	35,000	1,330,000
Ring Glue 100pcs	16	10,000	160,000
NaCl 500ml	16	8,750	140,000
Mascara Wand / Sisir Eyelash 50pcs	32	9,999	319,968
Debonder 10ml	60	7,000	420,000
Masker 50pcs	10	7,000	70,000
Kertas Printer Thermal	30	1,999	59,970
Apron / Celemek	10	19,000	190,000
Bed Sheet / Sprei Disposable 10pcs	160	39,200	6,272,000
Plastik Sampah Kecil 20pcs	20	1,098	21,960
Plastik Sampah Besar 28pcs	15	7,500	112,500
Sabun Cair Cuci Tangan Honey Dew 1liter	2	12,000	24,000
Eyepatch 100pcs	16	30,000	480,000
Ph Bonder	6	45,900	275,400
Cuticle Oil	6	5,588	33,528
Nail Tip Fake Nail 550pcs	40	70,000	2,800,000
Accessories Nail Sticker	16	1,500	24,000
<b>Total</b>			<b>38,103,386</b>

Sumber : *Lashnailcia*, 2023

Berdasarkan tabel 5.5, kebutuhan perlengkapan tersebut adalah untuk 1 tahun.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik Kwik Kian Gie School of Business

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**G. Layout Bangunan Tempat Usaha**

**C**

*Lashnailcia* menjalankan usahanya di dalam ruangan studio yang berada di rumah pemilik bisnis yang terletak di Jl. Pangeran Jayakarta 131A no. 37, Jakarta Pusat. Ruangan studio yang dimiliki oleh *Lashnailcia* berukuran 6 x 4 m<sup>2</sup> yang berisi 2 facial bed untuk melakukan *eyelash extension*, 2 meja Layout, 1 lemari penyimpanan, 1 meja kasir, dan 1 sofa untuk tempat tunggu pelanggan. Berikut adalah layout ruangan studio milik *Lashnailcia* :

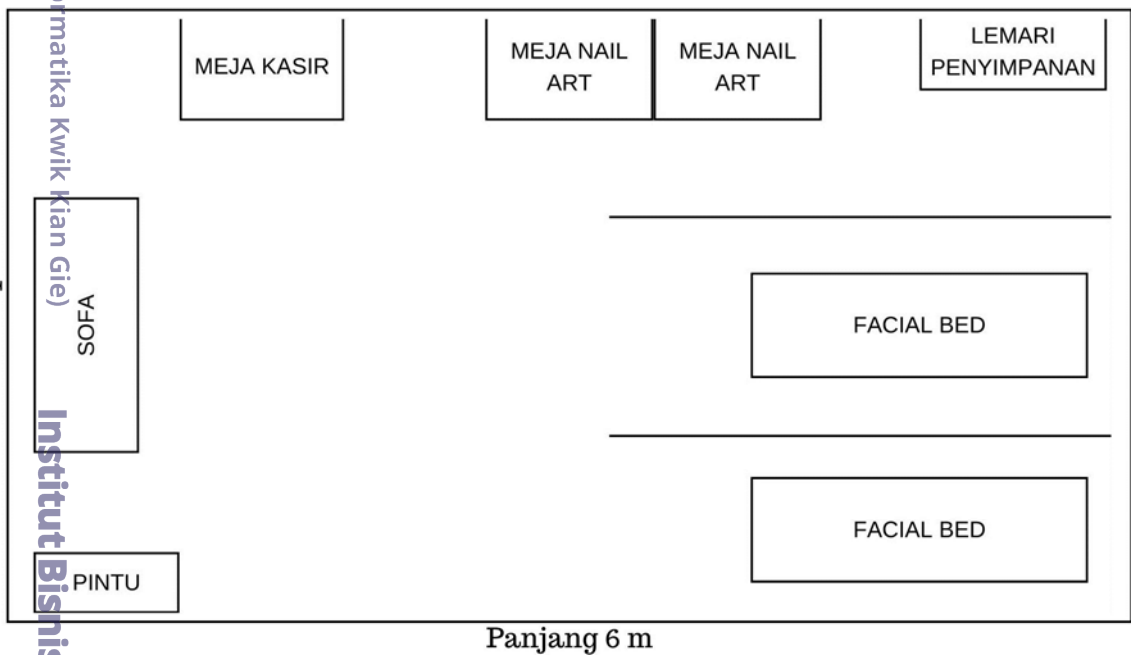
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 5.3**

**Layout ruangan studio *Lashnailcia***



Sumber : *Lashnailcia*, 2023