

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner

Kuesioner “Pengaruh Pemasaran *Digital* dan *Word of Mouth* Breylee Melalui *Shopeelive* Terhadap Niat Beli Konsumen di DKI Jakarta”.

Deskripsi:

Kepada responden yang terhormat,

Nama saya Kevin, Mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Administrasi Bisnis, saat ini saya sedang melakukan studi analisis Pengaruh Pemasaran *Digital* dan *Word of Mouth* Breylee Melalui *Shopeelive* Terhadap Niat Beli Konsumen di DKI Jakarta.

Di bawah ini adalah daftar pernyataan mengenai Pemasaran *Digital*, *Word of Mouth*, dan Niat Beli Breylee melalui *Shopeelive* di DKI Jakarta yang sudah disusun secara detail.

Dengan ini saya mohon kerja sama dan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap sesuai dengan kenyataan yang ada.

Terima Kasih atas partisipasi anda dalam pengisian kuesioner ini.

Petunjuk Pengisian:

Keterangan:

- 1) Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2) Tidak Setuju (TS)
- 3) Netral (N)
- 4) Setuju (S)
- 5) Sangat Setuju (SS)





1. Daya Tarik Pemasaran *Digital*

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1	Breylee menawarkan program promosi yang menarik bagi saya di <i>Shopeelive</i> .					
2	Breylee memberikan tampilan yang menarik di <i>Shopeelive</i> .					
3	Breylee menawarkan biaya yang relative murah di <i>Shopeelive</i> .					
4	Berbelanja membeli produk Breylee di <i>Shopeelive</i> menghemat waktu.					
5	Breylee membangun interkasi yang baik dengan penontonnya di <i>Shopeelive</i> .					
6	Informasi yang diberikan di <i>Shopeelive</i> baik dan jelas.					

2. *Word of Mouth*

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan membicarakan hal-hal yang positif tentang kualitas layanan Breylee.					
2	Saya akan membicarakan hal-hal yang positif tentang kualitas produk <i>skin care</i> Breylee.					
3	Saya akan merekomendasikan produk <i>skin care</i> Breylee kepada orang lain.					
4	Saya akan memberikan dorongan kepada teman dan relasi saya untuk melakukan pembelian <i>skin care</i> Breylee.					

3. Niat Beli

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tertarik mencari informasi produk tentang <i>skin care</i> Breylee.					
2	Saya akan mempertimbangkan untuk membeli produk <i>skin care</i> Breylee yang ditawarkan melalui <i>Shopeelive</i> .					
3	Saya tertarik untuk mencoba produk <i>skin care</i> Breylee yang tersedia di <i>Shopeelive</i> .					
4	Saya ingin mengetahui manfaat produk <i>skin care</i> Breylee yang ditawarkan di <i>Shopeelive</i> .					
5	Saya ingin memiliki produk <i>skin care</i> yang tersedia di <i>Shopeelive</i> .					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2

Data Pra Kuesioner Variabel Daya Tarik Pemasaran *Digital*

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PD1	PD2	PD3	PD4	PD5	PD6	TOTAL
4	5	5	4	4	4	26
4	5	5	5	5	4	28
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	4	4	4	27
4	4	5	4	4	5	26
4	5	4	4	5	4	26
4	4	4	5	4	4	25
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	4	4	5	26
5	5	5	5	4	4	28
3	3	4	4	4	4	22
3	5	4	5	4	5	26
4	4	5	5	5	4	27
3	4	2	2	4	3	18
3	4	3	2	4	4	20
2	1	1	2	2	2	10
5	5	5	5	5	5	30
2	3	4	3	4	5	21
3	4	2	1	3	5	18
3	3	4	5	3	5	23
3	4	5	2	5	5	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	4	4	3	22
4	4	4	4	4	4	24
3	3	4	4	3	3	20
4	5	4	1	2	4	20
4	4	5	4	4	4	25
3	2	4	3	4	3	19
4	2	3	4	3	4	20
5	5	4	4	4	5	27

Lampiran 3

Data Pra Kuesioner *Word of Mouth*

WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	TOTAL
4	5	5	5	19
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18



5	5	5	5	20
5	4	5	4	18
3	4	5	4	16
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
4	4	4	3	15
5	4	4	5	18
3	3	3	3	12
4	5	4	3	16
4	5	4	4	17
3	2	4	5	14
2	3	3	1	9
2	2	2	1	7
5	5	5	5	20
4	3	3	3	13
4	3	5	4	16
4	3	5	3	15
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	3	4	15
4	4	4	5	17
2	2	3	2	9
4	3	3	4	14
3	3	3	3	12
4	4	2	3	13
4	3	2	2	11
5	5	5	5	20

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4

Data Pra Kuesioner Niat Beli

NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	TOTAL
4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	5	22
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	4	21
5	4	3	5	4	21
4	5	5	5	4	23
5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	4	21
5	5	4	4	5	23
3	3	3	3	3	15
3	5	5	5	4	22

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



4	4	5	5	4	22
3	4	2	4	4	17
4	4	5	4	2	19
2	1	2	1	1	7
5	5	5	5	5	25
5	3	3	5	3	19
1	3	4	4	5	17
5	5	4	3	3	20
3	4	4	4	3	18
4	4	4	4	4	20
4	3	3	4	4	18
4	5	4	4	4	21
1	2	2	2	2	9
3	4	3	4	4	18
4	3	4	3	3	17
2	3	2	4	3	14
4	5	3	3	2	17
5	5	5	5	5	25

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 5

Data Kuesioner Daya Tarik Pemasaran *Digital* 103 Responden

PD1	PD2	PD3	PD4	PD5	PD6	TOTAL
4	5	5	4	4	4	26
4	5	5	5	5	4	28
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	4	4	4	27
4	4	5	4	4	5	26
4	5	4	4	5	4	26
4	4	4	5	4	4	25
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	4	4	5	26
5	5	5	5	4	4	28
3	3	4	4	4	4	22
3	5	4	5	4	5	26
4	4	5	5	5	4	27
3	4	2	2	4	3	18
3	4	3	2	4	4	20
2	1	1	2	2	2	10
5	5	5	5	5	5	30
2	3	4	3	4	5	21
3	4	2	1	3	5	18
3	3	4	5	3	5	23
3	4	5	2	5	5	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	4	4	3	22
4	4	4	4	4	4	24
3	3	4	4	3	3	20
4	5	4	1	2	4	20
4	4	5	4	4	4	25
3	2	4	3	4	3	19
4	2	3	4	3	4	20
5	5	4	4	4	5	27
5	4	4	4	5	5	27
4	5	4	4	4	4	25
5	3	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	2	5	5	23
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	4	5	27
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	3	4	2	3	4	21
5	4	5	5	4	5	28
5	4	4	4	5	4	26
4	3	4	3	4	4	22
5	4	5	4	5	4	27
4	5	5	4	5	4	27
4	3	3	3	4	4	21
4	3	4	4	3	4	22
5	5	5	4	5	4	28
5	4	4	4	4	5	26
5	4	4	4	5	4	26
5	4	5	4	5	4	27
4	5	5	5	5	4	28
5	5	4	4	5	4	27
5	5	4	5	4	4	27
4	5	4	4	5	4	26
5	4	4	4	4	5	26
5	4	4	5	4	5	27
5	4	4	4	3	5	25
5	4	4	4	5	4	26
4	5	5	4	4	4	26
4	5	4	4	5	4	26
4	4	4	5	4	4	25
4	5	5	4	3	4	25
5	4	4	4	5	4	26
5	4	5	4	5	4	27
5	5	5	4	5	3	27
4	5	3	4	4	4	24

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5	4	5	5	3	4	26
4	5	4	4	5	4	26
3	4	5	5	5	5	27
3	5	4	3	5	4	24
5	5	5	4	3	4	26
4	5	4	4	4	5	26
5	4	5	5	4	3	26
4	4	5	5	4	5	27
5	5	5	3	5	4	27
4	5	5	5	4	4	27
5	4	5	5	4	3	26
5	4	4	5	4	5	27
5	4	3	4	5	4	25
5	4	5	4	3	4	25
5	5	5	4	3	4	26
5	5	4	4	3	4	25
5	4	3	4	5	5	26
5	4	3	4	5	4	25
5	4	3	5	5	4	26
5	4	3	4	4	4	24
5	5	5	4	4	3	26
5	5	4	3	4	5	26
5	4	3	4	5	4	25
5	5	5	5	3	4	26
5	4	3	4	5	5	26
5	4	3	5	4	4	25
5	4	5	5	4	4	27
5	4	5	3	5	4	26
5	4	5	4	3	5	26
4	4	3	5	5	5	26
5	5	4	4	5	3	26
5	5	5	4	4	3	26
5	5	5	5	4	3	27
5	5	5	4	3	4	26

Lampiran 6

Data Kuesioner *Word of Mouth* 103 Responden

WOM1	WOM2	WOM3	WOM4	TOTAL
4	5	5	5	19
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
5	5	5	5	20



5	4	5	4	18
3	4	5	4	16
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
4	4	4	3	15
5	4	4	5	18
3	3	3	3	12
4	5	4	3	16
4	5	4	4	17
3	2	4	5	14
2	3	3	1	9
2	2	2	1	7
5	5	5	5	20
4	3	3	3	13
4	3	5	4	16
4	3	5	3	15
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	3	4	15
4	4	4	5	17
2	2	3	2	9
4	3	3	4	14
3	3	3	3	12
4	4	2	3	13
4	3	2	2	11
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	5	5	18
5	4	4	4	17
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	5	4	18
5	4	5	4	18
3	4	4	4	15
4	5	4	4	17
4	5	4	4	17
4	3	3	4	14
5	4	4	5	18
5	4	4	5	18
5	5	5	4	19
5	4	4	4	17

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	5	18
4	4	5	4	17
3	5	4	4	16
4	5	4	4	17
5	4	5	4	18
5	4	4	5	18
4	4	5	4	17
5	5	4	4	18
5	4	4	4	17
5	4	5	5	19
5	4	4	4	17
4	5	5	4	18
3	4	5	5	17
5	4	5	4	18
5	5	4	4	18
4	4	3	5	16
5	4	5	4	18
4	4	3	5	16
5	5	4	5	19
4	3	4	5	16
4	5	5	4	18
4	4	3	4	15
5	4	4	4	17
3	4	5	5	17
4	5	5	4	18
5	4	3	4	16
5	4	4	4	17
4	3	5	4	16
4	5	4	5	18
4	4	5	4	17
3	5	4	5	17
5	5	4	3	17
5	5	4	4	18
5	4	3	4	16
5	4	5	4	18
5	4	5	3	17
5	4	3	4	16
4	4	3	4	15
5	4	3	4	16
5	5	4	4	18
5	4	5	4	18
5	4	4	5	18
5	5	5	4	19
5	5	5	4	19
5	4	4	5	18
5	4	4	5	18

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	4	4	18
5	4	4	5	18
5	4	4	4	17
5	5	4	3	17
5	5	4	4	18
5	4	5	4	18

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 7

Data Kuesioner Niat Beli 103 Responden

NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	TOTAL
4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	5	22
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	4	21
5	4	3	5	4	21
4	5	5	5	4	23
5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	4	21
5	5	4	4	5	23
3	3	3	3	3	15
3	5	5	5	4	22
4	4	5	5	4	22
3	4	2	4	4	17
4	4	5	4	2	19
2	1	2	1	1	7
5	5	5	5	5	25
5	3	3	5	3	19
1	3	4	4	5	17
5	5	4	3	3	20
3	4	4	4	3	18
4	4	4	4	4	20
4	3	3	4	4	18
4	5	4	4	4	21
1	2	2	2	2	9
3	4	3	4	4	18
4	3	4	3	3	17
2	3	2	4	3	14
4	5	3	3	2	17
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	4	21

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	5	5	5	24
3	3	3	4	3	16
5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	5	22
4	3	5	5	5	22
5	5	5	5	5	25
5	3	3	3	3	17
4	5	5	4	5	23
5	3	4	5	4	21
3	4	4	3	4	18
5	4	5	4	5	23
5	4	4	4	5	22
3	4	4	4	4	19
5	4	4	4	5	22
5	4	4	4	5	22
4	4	5	4	5	22
5	4	5	4	5	23
4	4	5	4	5	22
5	4	4	5	4	22
5	4	4	4	5	22
3	5	5	4	4	21
4	5	4	4	5	22
4	5	4	5	3	21
4	5	4	5	4	22
5	4	5	5	4	23
4	5	5	5	4	23
4	5	4	4	5	22
5	5	3	4	5	22
4	5	5	5	4	23
5	5	4	5	4	23
3	5	4	4	5	21
4	5	4	4	4	21
5	5	4	5	4	23
4	5	4	4	5	22
4	4	5	5	3	21
4	5	4	4	5	22
4	4	5	4	4	21
5	5	5	4	3	22
5	4	5	4	4	22
5	4	3	4	5	21
4	5	4	4	4	21
5	5	5	4	3	22
5	4	4	4	4	22
5	4	4	4	5	22
5	4	5	5	4	23
5	4	5	5	4	23

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	4	3	4	5	21
4	5	5	4	4	22
3	4	4	5	4	20
4	5	5	4	4	22
5	5	4	3	4	21
5	4	5	4	3	21
5	4	3	4	5	21
5	4	3	4	4	20
5	5	5	4	3	22
5	5	5	4	3	22
4	4	3	4	5	20
5	4	3	4	5	21
5	5	4	3	4	21
5	4	3	5	4	21
5	4	5	5	4	23
5	4	4	3	4	20
5	4	3	5	5	22
3	4	5	5	4	21
5	5	4	4	3	21
5	4	3	4	5	21
3	4	5	5	4	21
3	5	5	4	4	21
5	5	5	4	3	22

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8

Data Profil Responden

Jenis Kelamin:	Umur:	Pekerjaan:	Pendapatan/uang saku per bulan:
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	10.000.005 - 15.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	25 - 33 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	5.000.005 - 10.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	25 - 33 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	25 - 33 Tahun	Karyawan	5.000.005 - 10.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Pria	25 - 33 Tahun	Lainnya: Professional (Dokter, Akuntan, dan lainnya)	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan	> 15.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Karyawan	5.000.005 - 10.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan	10.000.005 - 15.000.000
Pria	33 - 50 Tahun	Karyawan	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan	5.000.005 - 10.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan	10.000.005 - 15.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Ibu Rumah Tangga	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Lainnya: Professional (Dokter, Akuntan, dan lainnya)	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Ibu Rumah Tangga	5.000.005 - 10.000.000

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pria	18 - 24 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	33 - 50 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	10.000.005 - 15.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	33 - 50 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Wiraswasta	10.000.005 - 15.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	33 - 50 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	10.000.005 - 15.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	33 - 50 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	33 - 50 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	10.000.005 - 15.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	12 - 17 Tahun	Pelajar / Mahasiwa	< 2.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	10.000.005 - 15.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000
Pria	> 50 Tahun	Wiraswasta	> 15.000.000
Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Pria	18 - 24 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan	2.000.005 - 5.000.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Wanita	33 - 50 Tahun	Wiraswasta	2.000.005 - 5.000.000
Wanita	33 - 50 Tahun	Wiraswasta	5.000.005 - 10.000.000
Wanita	33 - 50 Tahun	Wiraswasta	10.000.005 - 15.000.000
Wanita	33 - 50 Tahun	Karyawan	10.000.005 - 15.000.000

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 9

Hasil *Output* Uji Validitas Variabel Daya Tarik Pemasaran *Digital*

Item-Total Statistics				Cronbach's Alpha if Item Deleted
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	
DM_1	19,93	14,064	,694	,811
DM_2	19,70	13,183	,641	,818
DM_3	19,60	12,179	,790	,785
DM_4	19,90	12,645	,565	,842
DM_5	19,70	14,355	,661	,817
DM_6	19,50	15,431	,482	,845

Lampiran 10

Hasil *Output* Uji Validitas Variabel *Word of Mouth*

Item-Total Statistics				Cronbach's Alpha if Item Deleted
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	
WOM_1	11,40	7,766	,779	,832
WOM_2	11,47	7,499	,730	,845
WOM_3	11,43	7,771	,680	,863
WOM_4	11,50	6,190	,788	,828

Lampiran 11

Hasil *Output* Uji Validitas Variabel Niat Beli

Item-Total Statistics				Cronbach's Alpha if Item Deleted
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	
NB_1	15,63	11,689	,608	,859



NB_2	15,40	11,352	,772	,817
NB_3	15,43	11,564	,656	,846
NB_4	15,37	11,757	,754	,823
NB_5	15,63	11,689	,665	,843

Lampiran 12

Hasil *Output* Uji Reliabilitas Variabel Daya Tarik Pemasaran *Digital*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,846	6

Lampiran 13

Hasil *Output* Uji Reliabilitas Variabel *Word of Mouth*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,877	4

Lampiran 14

Hasil *Output* Uji Reliabilitas Variabel Niat Beli

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,865	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 15

Hasil *Output* Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Pria	41	39,8	39,8	39,8
	Wanita	62	60,2	60,2	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

Lampiran 16

Hasil *Output* Profil Responden Berdasarkan Umur

		Umur			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	12 - 17	12	11,7	11,7	11,7
	18 - 24	44	42,7	42,7	54,4
	25 - 32	36	35,0	35,0	89,3
	33 - 50	10	9,7	9,7	99,0
	>50	1	1,0	1,0	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

Lampiran 17

Hasil *Output* Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan

		Pekerjaan			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Pelajar / Mahasiswa	40	38,8	38,8	38,8
	Karyawan	29	28,2	28,2	67,0
	Wiraswasta	30	29,1	29,1	96,1
	Ibu Rumah Tangga	2	1,9	1,9	98,1
	Lainnya: Professional (Dokter, Akuntan, dan lainnya)	2	1,9	1,9	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 18

Hasil *Output* Profil Responden Berdasarkan Pendapatan

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 2.000.000	24	23,3	23,3	23,3
2.000.005 - 5.000.000	42	40,8	40,8	64,1
5.000.005 - 10.000.000	25	24,3	24,3	88,3
10.000.005 - 15.000.000	10	9,7	9,7	98,1
> 15.000.000	2	1,9	1,9	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Lampiran 19

Hasil *Output* Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel Daya Tarik Pemasaran *Digital*

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
DM_1	Mean	4,42	,075	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,27	
		Upper Bound	4,57	
	5% Trimmed Mean	4,49		
	Median	5,00		
	Variance	,579		
	Std. Deviation	,761		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
Skewness	-1,145	,238		
Kurtosis	,644	,472		
DM_2	Mean	4,25	,078	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,10	
		Upper Bound	4,41	
	5% Trimmed Mean	4,32		
	Median	4,00		
Variance	,622			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DM_3	Std. Deviation		,789	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1,217	,238
	Kurtosis		2,329	,472
	Mean		4,25	,082
	95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4,09
			Upper Bound	4,42
	5% Trimmed Mean		4,32	
	Median		4,00	
	Variance		,700	
	Std. Deviation		,837	
	DM_4	Minimum		1
Maximum		5		
Range		4		
Interquartile Range		1		
Skewness		-1,122	,238	
Kurtosis		1,418	,472	
Mean		4,05	,088	
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3,87	
		Upper Bound	4,22	
5% Trimmed Mean		4,13		
Median		4,00		
Variance		,792		
Std. Deviation		,890		
Minimum		1		
DM_5		Maximum		5
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1,288	,238
	Kurtosis		2,110	,472
	Mean		4,18	,077
	95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4,03
			Upper Bound	4,34
	5% Trimmed Mean		4,23	
	Median		4,00	
	Variance		,603	
	Std. Deviation		,776	
	Minimum		2	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DM_6 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Maximum	5	
Range	3	
Interquartile Range	1	
Skewness	-,591	,238
Kurtosis	-,323	,472
Mean	4,20	,065
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,07
	Upper Bound	4,33
5% Trimmed Mean	4,24	
Median	4,00	
Variance	,438	
Std. Deviation	,662	
Minimum	2	
Maximum	5	
Range	3	
Interquartile Range	1	
Skewness	-,455	,238
Kurtosis	,180	,472
Mean	4,2265	,04817
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,1310
	Upper Bound	4,3221
5% Trimmed Mean	4,2602	
Median	4,3333	
Variance	,239	
Std. Deviation	,48890	
Minimum	1,67	
Maximum	5,00	
Range	3,33	
Interquartile Range	,33	
Skewness	-1,933	,238
Kurtosis	6,954	,472

DM_6

DM

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 20

Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel *Word of Mouth*

Descriptives

		Statistic	Std. Error
WOM	Mean	4,36	,077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,21



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

WOM

WOM 3

WOM

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	Upper Bound	4,51	
	5% Trimmed Mean	4,43	
	Median	5,00	
	Variance	,605	
	Std. Deviation	,778	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-1,111	,238
	Kurtosis	,791	,472
	Mean	4,18	,075
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,04
		Upper Bound	4,33
	5% Trimmed Mean	4,24	
	Median	4,00	
	Variance	,583	
	Std. Deviation	,764	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-,731	,238
	Kurtosis	,295	,472
	Mean	4,16	,079
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,00
		Upper Bound	4,31
	5% Trimmed Mean	4,20	
	Median	4,00	
	Variance	,642	
	Std. Deviation	,801	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-,639	,238
	Kurtosis	-,194	,472
	Mean	4,15	,082
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,98
		Upper Bound	4,31
	5% Trimmed Mean	4,23	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Median	4,00	
Variance	,694	
Std. Deviation	,833	
Minimum	1	
Maximum	5	
Range	4	
Interquartile Range	1	
Skewness	-1,318	,238
Kurtosis	2,871	,472
Mean	4,2112	,05922
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,0937
	Upper Bound	4,3286
5% Trimmed Mean	4,2670	
Median	4,2500	
Variance	,361	
Std. Deviation	,60102	
Minimum	1,75	
Maximum	5,00	
Range	3,25	
Interquartile Range	,50	
Skewness	-1,623	,238
Kurtosis	3,673	,472

Lampiran 21

Hasil *Output* Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel Niat Beli

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
NB_1	Mean	4,23	,089	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,06	
		Upper Bound	4,41	
	5% Trimmed Mean	4,32		
	Median	4,00		
	Variance	,808		
	Std. Deviation	,899		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-1,307	,238	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NB_2	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Kurtosis	1,964	,472	
			Mean	4,26	,074	
			95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,11	
				Upper Bound	4,41	
			5% Trimmed Mean	4,32		
			Median	4,00		
			Variance	,568		
			Std. Deviation	,754		
			Minimum	1		
			Maximum	5		
			Range	4		
			Interquartile Range	1		
			Skewness	-1,178	,238	
			Kurtosis	2,633	,472	
NB_3	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean	4,18	,085	
			95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,02	
				Upper Bound	4,35	
			5% Trimmed Mean	4,25		
			Median	4,00		
			Variance	,740		
			Std. Deviation	,860		
			Minimum	2		
			Maximum	5		
			Range	3		
			Interquartile Range	1		
			Skewness	-,745	,238	
			Kurtosis	-,310	,472	
			NB_4	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,05				
	Upper Bound	4,33				
5% Trimmed Mean	4,25					
Median	4,00					
Variance	,511					
Std. Deviation	,715					
Minimum	1					
Maximum	5					
Range	4					
Interquartile Range	1					
Skewness	-1,125	,238				
Kurtosis	3,282	,472				
NB_5	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang				Mean

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,95	
	Upper Bound	4,28	
5% Trimmed Mean		4,18	
Median		4,00	
Variance		,731	
Std. Deviation		,855	
Minimum		1	
Maximum		5	
Range		4	
Interquartile Range		1	
Skewness		-,899	,238
Kurtosis		,877	,472
Mean		4,1981	,05488
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,0892	
	Upper Bound	4,3069	
5% Trimmed Mean		4,2496	
Median		4,2000	
Variance		,310	
Std. Deviation		,55695	
Minimum		1,40	
Maximum		5,00	
Range		3,60	
Interquartile Range		,20	
Skewness		-2,304	,238
Kurtosis		8,506	,472

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 22

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		103
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,27351574
Most Extreme Differences	Absolute	,081
	Positive	,078
	Negative	-,081
Test Statistic		,081
Asymp. Sig. (2-tailed)		,091 ^c

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 23

Hasil Output Uji Multikolinearitas

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	,035	,240		,145	,885		
	DM	,658	,082	,577	8,004	,000	,464	2,156
	WOM	,329	,067	,355	4,919	,000	,464	2,156

a. Dependent Variable: NB

Lampiran 24

Hasil Output Uji Heterokedastisitas

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,856	,146		5,854	,000
	DM	-,099	,050	-,262	-1,966	,052
	WOM	-,057	,041	-,185	-1,385	,169

a. Dependent Variable: ABS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 25

Hasil Output Uji Regresi Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	,035	,240		,145	,885
	DM	,658	,082	,577	8,004	,000
	WOM	,329	,067	,355	4,919	,000

a. Dependent Variable: NB

Lampiran 26

Hasil Output Uji Analisis Berganda Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	24,009	2	12,004	157,318	,000 ^b
	Residual	7,631	100	,076		
	Total	31,640	102			

a. Dependent Variable: NB

b. Predictors: (Constant), WOM, DM

Lampiran 27

Hasil Output Uji Analisis Berganda Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	,035	,240		,145	,885
	DM	,658	,082	,577	8,004	,000
	WOM	,329	,067	,355	4,919	,000

a. Dependent Variable: NB

Lampiran 28

Hasil *Output* Uji Analisis Berganda Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,871 ^a	,759	,754	,27624

a. Predictors: (Constant), WOM, DM

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.