

ANALISIS PENGUNGKAPAN LAPORAN KEBERLANJUTAN

BERDASARKAN GRI *FINANCIAL SERVICES SECTOR*

DISCLOSURES : STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN

PERBANKAN TAHUN 2020-2022

Oleh :

Nama : Patrick Prajnananda Ruci

NIM : 30190499

Karya Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMARTIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2023

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

ANALISIS PENGUNGKAPAN LAPORAN KEBERLANJUTAN BEDASARKAN GRI *FINANCIAL SERVICES SECTOR* *DISCLOSURES*: STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PERBANKAN TAHUN 2020-2022

Diajukan Oleh

Nama : Patrick Prajnananda Ruci

NIM : 30190499

Jakarta, 4 September 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Dr. Carmel Meiden S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2023

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Patrick Prajnananda Ruci / 30190499 / 2023 / Analisis Pengungkapan Laporan Keberlanjutan Berdasarkan GRI *financial services sector disclosures* Studi Kasus Pada Perusahaan Perbankan Tahun 2020-2022/ Dr. Carmel Meiden SE Ak, Msi, CA, CSRA

Saat mendirikan suatu usaha, banyak yang menjalankannya dengan mengedepakan ekonomi sebagai tujuan utama. Dari hal ini, membuat orang menggunakan berbagai cara untuk mendapatkan keuntungan tanpa melihat dampak apa yang ditimbulkan oleh hal tersebut. Oleh karena itu, Laporan keberlanjutan adalah salah satu cara agar pihak eksternal dapat memantau kegiatan keberlanjutan yang dilakukan perusahaan dan menyeimbangkan antara ekonomi, lingkungan, dan sosial. Dengan bantuan standar khusus *Global Report Initiative* (GRI) *financial services sector disclosures* sebagai standar tambahan khusus untuk sektor layanan keuangan.

Triple Bottom Line adalah teori yang pertama kali mengusungkan bahwa pentingnya keselarasan antara ekonomi, lingkungan, dan sosial. Pemangku kepentingan bertugas untuk juga memantau dalam keselarasan ketiga komponen tersebut. Teori Legitimasi dimana sistem suatu organisasi bekerja sesuai dengan nilai-nilai sosial yang berlaku di dalam masyarakat yang menyebabkan adanya tuntutan dari *stakeholder*. Dalam GRI, sektor pengungkapan tambahan untuk perusahaan layanan keuangan menggunakan GRI *financial services sector disclosures* yang terdiri dari 26 indikator pengungkapan.

Metode penelitian ini menggunakan analisis ini. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan empat perusahaan perbankan dengan nilai aset tertinggi. Di dapatkan 12 laporan keberlanjutan dari tahun 2020 sampai 2022 yang digunakan dalam penelitian ini.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan GRI *financial services sector disclosures* kategori ekonomi pada penilaian kuantitatif dan penilaian kualitatif memiliki kategori pengungkapan tinggi dengan skor 70% dan 77,08%. Pada kategori lingkungan, penilaian kuantitatif memiliki kategori pengungkapan sedang dengan skor 59,58% dan penilaian kualitatif memiliki kategori pengungkapan tinggi dengan skor 66,67%. Dalam kategori sosial, penilaian kuantitatif memiliki kategori pengungkapan sedang dengan skor 56,11%, dan penilaian kualitatif memiliki kategori pengungkapan sedang dengan skor 44,69%. Berdasarkan ketiga kategori tersebut kategori ekonomi memiliki skor yang tertinggi baik kuantitatif dan kualitatif disusul oleh kategori lingkungan dan sosial.

Kata Kunci : laporan berkelanjutan, GRI, *financial services sector disclosures*, perbankan

ABSTRACT

Patrick Prajnananda Ruci / 30190499 / 2023 / *Disclosure Analysis of Sustainability Reports Based on GRI Financial Services Sector Disclosures Case Studies in Banking Companies in 2020-2022* / Dr. Carmel Meiden SE Ak, Msi, CA, CSRA.

When setting up a business, many run it by prioritizing the economy as the main goal. From this, it makes people use various ways to get benefits without seeing what impact this has. Therefore, a sustainability report is a way for external parties to monitor sustainability activities carried out by the company and balance between economic, environmental and social. With the help of the Global Report Initiative (GRI) special standards for financial services sector disclosures as additional standards specifically for the financial services sector.

The Triple Bottom Line is the theory that first proposed the importance of harmony between the economy, the environment and society. Stakeholders have the duty to also monitor the alignment of these three components. Legitimacy theory where the system of an organization works in accordance with the social values that apply in society which causes demands from stakeholders. In GRI, the additional disclosure sector for financial service companies uses the GRI financial services sector disclosures which consist of 26 disclosure indicators.

This research method uses this analysis. The sampling technique in this study used four banking companies with the highest asset values. There were 12 sustainability reports from 2020 to 2022 that were used in this study.

The conclusion of this study shows that based on the GRI financial services sector disclosures in the economic category in the quantitative assessment and qualitative assessment have a high disclosure category with a score of 70% and 77.08%. In the environmental category, the quantitative assessment has a moderate disclosure category with a score of 59.58% and the qualitative assessment has a high disclosure category with a score of 66.67%. In the social category, the quantitative assessment has a moderate disclosure category with a score of 56.11%, and the qualitative assessment has a moderate disclosure category with a score of 44.69%. Based on these three categories, the economic category has the highest score both quantitatively and qualitatively, followed by the environmental and social categories

Keywords: *sustainability reports, GRI, financial services sector disclosures, banking*





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis sadar bahwa laporan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, arahan, saran, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar –besarnya kepada,

1. Dr. Carmel Meiden S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan skripsi ini.
2. Seluruh dosen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengetahuan selama masa studi sehingga dapat menyelesaikan pendidikan hingga akhir perkuliahan.
3. Orangtua dan saudara penulis yang sudah memberi dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
4. Natasya Kurniawan yang membantu baik bantuan, dukungan moral, dan diskusi mengenai topik penelitian ini

Dalam penulisan laporan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Penulis berharap mendapat masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai pengembangan dan perbaikan di masa yang akan datang. Demikian laporan skripsi ini penulis susun, besar harapan penulis agar kelak dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta masyarakat luas.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Patrick Prajnananda Ruci



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori	9
1. <i>Stakeholders Theory (Teori Pemangku Kepentingan)</i>	9
2. <i>Teori Legitimasi</i>	10
3. <i>Triple Bottom Line</i>	11
4. <i>Global Report Initiative (GRI)</i>	12
5. <i>Sustainability Report (Laporan Keberlanjutan)</i>	13
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran	20
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
A. Objek Penelitian	22
B. Desain Penelitian	22
C. Variabel Penelitian	24
D. Teknik Pengumpulan Data	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
F. Teknik Analisis Data	27
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
1. PT. Bank Central Asia Tbk.....	33
2. PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	35
3. PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	37
4. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	38
B. Hasil Penelitian	40
1. Penilaian dalam Kategori Ekonomi.....	40
2. Penilaian dalam Kategori Lingkungan	42
3. Penilaian dalam Kategori Sosial	44
4. Hasil antara Kategori Ekonomi, Lingkungan, dan Sosial.....	46
C. Pembahasan	49
1. Pembahasan mengenai Kategori Ekonomi	49
2. Pembahasan mengenai Kategori Lingkungan.....	50
3. Pembahasan mengenai Kategori Sosial.....	52
4. Pembahasan mengenai Perbandingan antara Setiap Kategori.....	54
BAB V	56
SIMPULAN DAN SARAN	56
B. Simpulan	56
C. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	64

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Pertumbuhan Pelaporan Keberlanjutan GRI (1991-2021).....	4
Gambar 2. 1	Kategori dan Aspek GRI <i>financial services sector disclosures</i>	16
Gambar 2. 2	Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. 1	Proses Penilaian.....	30
Gambar 4. 1	Logo PT. Bank Central Asia Tbk	33
Gambar 4. 2	Logo PT Bank Negara Indonesia Tbk.....	35
Gambar 4. 3	Logo PT. Bank Mandiri Tbk	37
Gambar 4. 4	Logo PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk	38

©Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 1	19
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu 2	19
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu 3	20
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian	24
Tabel 3. 2 Indeks Penilaian Kuantitatif dan Kualitatif	27
Tabel 3. 3 Interval Skor Penilaian	32
Tabel 4. 1 Presentase Skor Kategori Ekonomi GRI FSSD secara kuantitatif	40
Tabel 4. 2 Presentase Skor Kategori Ekonomi GRI FSSD secara kualitatif	41
Tabel 4. 3 Presentase Skor Kategori Lingkungan GRI FSSD secara kuantitatif	42
Tabel 4. 4 Presentase Skor Kategori Lingkungan GRI FSSD secara kualitatif	43
Tabel 4. 5 Presentase Skor Kategori Sosial GRI FSSD secara kuantitatif	44
Tabel 4. 6 Presentase Skor Kategori Sosial GRI FSSD secara kualitatif	45
Tabel 4. 7 Presentase Skor Setiap Kategori GRI FSSD secara Kuantitatif	47
Tabel 4. 8 Presentase Skor Setiap Kategori GRI FSSD secara Kualitatif	48



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Sampel Penelitian.....	64
Lampiran 2 : Penilaian terhadap GRI FSSD PT. Bank Central Asia Tbk.	64
Lampiran 3 : Penilaian terhadap GRI FSSD PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ..	65
Lampiran 4 : Penilaian terhadap GRI FSSD PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	66
Lampiran 5 : Penilaian terhadap GRI FSSD PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk...	67
Lampiran 6 : Proses Penilaian PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	69

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

