

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Kuisisioner

Kepada para responden yang terhormat,

Responden yang Terhormat, Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Kwik Kian Gie School Of Business Jurusan Administrasi bisnis saya meminta kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara, sejenak meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui "Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Toko Sobot Daging Di Kelapa Gading". Besar harapan saya bahwa Bapak/ Ibu/ Saudara, bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuisisioner dengan sebenar-benarnya dan jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan. Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan.

#### I. Identitas Responden :

1. Nama
2. Email :
3. Jenis Kelamin :
  - Pria
  - Wanita
4. Usia :
  - 15-23 tahun
  - 24-32 tahun
  - 33-41 tahun
  - 41-50 tahun
5. Pekerjaan
  - Pelajar / Mahasiswa
  - Karyawan / Wirausaha
  - Ibu Rumah Tangga
  - Yang Lain: .....





**II. Pertanyaan Penelitian Persepsi Harga :**

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Dimensi Harga	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Harga produk sobat daging sangat terjangkau	1	2	3	4	5
2	Harga produk sobat daging sesuai dengan kualitasnya	1	2	3	4	5
3	Harga produk sobat daging lebih murah dari pada toko daging lain	1	2	3	4	5
4	Harga produk sobat daging sesuai dengan manfaat produk yang saya dapatkan	1	2	3	4	5

**III. Pertanyaan Penelitian Kualitas Produk :**

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No	Dimensi Kualitas Produk	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Produk sobat daging memiliki produk berkualitas (teksture, rasa, warna, ukuran)	1	2	3	4	5
2	Kemasan produk sobat daging berkualitas, aman, menarik dan praktis	1	2	3	4	5
3	Produk sobat daging dapat di <i>customize</i> sesuai kebutuhan konsumen (kiloan, potongan)	1	2	3	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4	Produk Sobot daging dapat diandalkan untuk membantu memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan	1	2	3	4	5
5	Produk Sobot daging selalu memiliki konsisten produk dari (warna, teksture, bentuk)	1	2	3	4	5
6	Produk sobat daging memiliki daya tahan yang lama dalam penyimpanan di kulkas	1	2	3	4	5

#### IV. Pertanyaan Penelitian Kualitas Layanan:

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Kualitas Pelayanan	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Karyawan sobat daging berpenampilan rapih	1	2	3	4	5
2	Karyawan sobat daging bekerja dengan ramah, cepat, teliti dan sesuai dengan standar operasional pelayanan	1	2	3	4	5
3	Karyawan Sobot Daging memiliki daya tanggap sangat baik dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami oleh konsumen	1	2	3	4	5
4	Saya merasa terjamin dengan product knowledge karyawan sobat daging dalam proses pembelian	1	2	3	4	5
5	Karyawan sobat daging dapat memahami dan mengetahui apa yang diinginkan oleh pelanggan	1	2	3	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## V. Pertanyaan Penelitian Keputusan Pembelian:

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Keputusan Pembelian	Pertanyaan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya memutuskan untuk membeli produk sobat daging karena varian produk yang diberikan cukup beragam	1	2	3	4	5
2	Saya lebih memilih untuk membeli produk sobat daging daripada merek lainnya	1	2	3	4	5
3	Saya memutuskan untuk membeli produk sobat daging karena tersedianya pilihan penyalur baik secara online maupun offline	1	2	3	4	5
4	Saya memutuskan untuk membeli produk sobat daging kapanpun saya menginginkannya	1	2	3	4	5
5	Saya memutuskan untuk membeli produk sobat daging dalam jumlah berapapun yang saya butuhkan	1	2	3	4	5
6	Saya memutuskan untuk membeli produk sobat daging karena tersedianya berbagai alternatif pembayaran yang memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian	1	2	3	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Data Kuisisioner

Data Kuesioner  
(110 Responden)

No	Persepsi Harga				Kualitas Produk						Kualitas Pelayanan					Keputusan Pembelian					
	PH1	PH2	PH3	PH4	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6
1	3	2	4	3	4	5	5	2	4	4	3	3	2	4	4	4	5	3	3	5	
2	4	3	4	5	2	5	5	1	4	2	3	3	4	2	4	1	5	3	3	5	
3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
5	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	5	
6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
7	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
8	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	5	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	4	3	5	5	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
15	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
18	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	
19	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	1	1	2	3	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	2	4	4	4	5	3	5	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	2	3	3	3	5	3	1	5	2	3	3	3	2	4	2	5	5	2	5	
24	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	
25	3	1	3	4	4	4	3	3	5	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	3	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
29	5	5	2	4	4	2	4	5	2	5	5	3	3	4	3	5	2	4	4	4	
30	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	
31	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
33	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
34	4	3	3	3	4	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	5	5	5	5	
35	3	2	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	
36	5	4	5	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	
37	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5	
38	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	4	3	3	5	3	5	3	2	5	2	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5	
40	3	3	3	3	2	5	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	
41	5	5	5	3	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	
42	2	1	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	
43	3	4	3	4	4	5	3	5	5	4	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	
44	4	3	3	4	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
45	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	
46	3	4	4	3	1	2	5	3	4	2	1	3	3	3	5	5	3	5	2	4	
47	4	5	5	4	4	2	5	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	3	4	
48	4	5	3	3	2	2	5	4	4	2	2	4	4	5	5	5	4	4	5	4	
49	4	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	
50	4	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
51	3	3	5	4	4	5	5	5	5	2	4	3	3	3	5	3	5	4	5	5	
52	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
53	2	1	3	2	1	5	2	1	5	2	3	3	2	1	3	1	5	5	5	5	
54	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta dan Merek Dagang Kwik Kian Gie



55	5	5	3	5	5	3	4	4	4	5	3	3	3	2	3	5	3	5	5	5	5
56	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	2	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5
57	2	3	3	3	4	5	3	4	5	5	3	2	3	3	3	5	2	5	5	5	5
58	5	5	2	5	4	3	5	4	3	5	2	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5
59	4	1	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5
60	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
61	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5
62	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	2	5	4	5	5	5	5
63	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	4	5	5	5	5
64	4	4	5	3	3	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
65	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	4	5	4	4
66	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	2	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5
67	3	2	5	5	4	5	3	2	5	2	2	3	3	3	3	5	1	5	3	2	4
68	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3
69	4	2	4	5	4	5	1	4	3	4	5	2	2	2	3	5	4	5	4	5	5
70	5	3	5	2	3	4	2	4	5	2	4	4	4	3	2	3	5	5	5	5	5
71	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
72	5	3	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	4	5	5	3	5	4	5	3	2	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
75	4	5	5	4	3	2	5	3	5	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
76	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
77	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
78	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
79	4	3	5	4	3	5	4	3	5	2	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5
80	4	3	5	5	4	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4
81	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5
82	5	3	5	5	3	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5
83	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	3	3	5	4	3	5	5	5
84	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	5	5
85	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
86	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5
91	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5
92	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
93	3	5	3	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5
94	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	1	5	5	2	5	5	1	5	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
98	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
100	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
101	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3
102	5	2	5	3	2	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5
103	5	1	5	5	3	5	4	5	5	1	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5
104	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5
105	3	3	5	4	4	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	4
106	5	3	5	4	3	5	3	5	5	3	4	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5
107	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
109	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
110	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	5	3	5	5	5	5

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 : Data Profil Responden

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

No	Jenis Kelamin	Usia :	Pekerjaan
1	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
2	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
3	Pria	24 - 32 tahun	Pelajar / Mahasiswa
4	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
5	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
6	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
7	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
8	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
9	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
10	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
11	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
12	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
13	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
14	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
15	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
16	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
17	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
18	Pria	41 - 50 tahun	Karyawan / Wirausaha
19	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
20	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
21	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
22	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan / Wirausaha
23	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
24	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
25	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
26	Pria	41 - 50 tahun	Karyawan / Wirausaha
27	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
28	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
29	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan / Wirausaha
30	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
31	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
32	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
33	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
34	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
35	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
36	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
37	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
38	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan / Wirausaha
39	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan / Wirausaha
40	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
42	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
43	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
44	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
45	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
46	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan / Wirausaha
47	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
48	Wanita	24 - 32 tahun	Pelajar / Mahasiswa
49	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
50	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
51	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
52	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
53	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
54	Wanita	41 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
55	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
56	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
57	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
58	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
59	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
60	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
61	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
62	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
63	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
64	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
65	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
66	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
67	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
68	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
69	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
70	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
71	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
72	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
73	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
74	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
75	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
76	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
77	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
78	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
79	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
80	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
81	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
82	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan / Wirausaha
83	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
84	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





85	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
86	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
87	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
88	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
89	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
90	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
91	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
92	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
93	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
94	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
95	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
96	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan / Wirausaha
97	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
98	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
99	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
100	Pria	24 - 32 tahun	Pelajar / Mahasiswa
101	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa
102	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
103	Wanita	41 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
104	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
105	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
106	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan / Wirausaha
107	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
108	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
109	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
110	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar / Mahasiswa

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

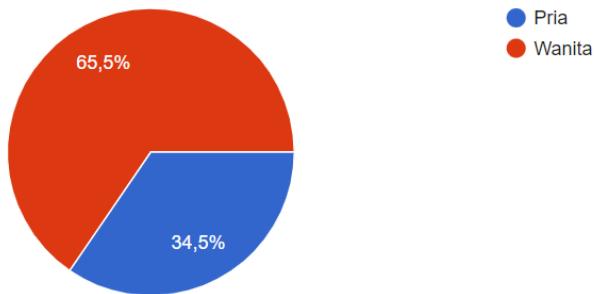
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**1. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Jenis Kelamin

110 jawaban

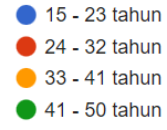
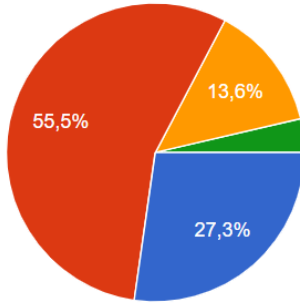




2.

Usia :

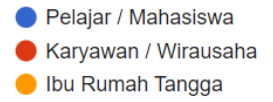
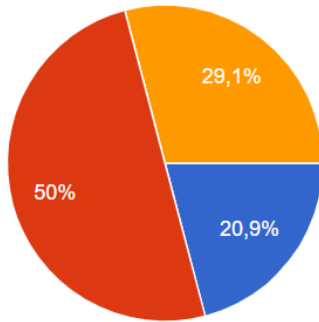
110 jawaban



3.

Pekerjaan

110 jawaban



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 : Hasil Output Uji Validitas & Reliabilitas (Pra- Kuesioner)

1. Variabel Persepsi Harga

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	11.9333	6.064	.812	.830
X1_2	11.5000	7.500	.727	.863
X1_3	12.0333	6.378	.718	.872
X1_4	11.5333	7.499	.797	.845

2. Variabel Kualitas Produk

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	20.6667	10.230	.686	.715
X2_2	20.9333	8.823	.662	.706
X2_3	20.5000	10.948	.518	.749
X2_4	20.7000	10.010	.497	.752
X2_5	21.0667	9.306	.455	.777
X2_6	20.6333	11.413	.442	.765

3. Variabel Kualitas Layanan

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	16.2333	11.289	.592	.924
X3_2	16.0333	12.102	.814	.870
X3_3	16.0000	11.379	.890	.852
X3_4	16.0333	11.895	.760	.877
X3_5	16.1000	10.645	.800	.867

4. Variabel Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	20.7667	15.357	.697	.861
Y_2	21.2333	13.151	.627	.871
Y_3	20.7333	13.857	.678	.857
Y_4	21.0000	12.207	.785	.839
Y_5	21.1000	13.541	.713	.852
Y_6	20.6667	14.713	.689	.858

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Hasil Output Uji Reliabilitas (Pra- Kuesioner)**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Kualitas Persepsi Harga

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	4

2. Kualitas Kualitas Produk

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	6

3. Kualitas Layanan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	5

4. Keputusan Pembelian

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	6

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 :

Analisis Deskriptif

● Persepsi Harga

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X1_1	38.264	109	.000	3.855	3.65	4.05
X1_2	52.044	109	.000	4.218	4.06	4.38
X1_3	31.189	109	.000	3.364	3.15	3.58
X1_4	60.228	109	.000	4.436	4.29	4.58
X1_5	56.803	109	.000	3.96818	3.8297	4.1066

● Kualitas Produk

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X2_1	56.136	109	.000	4.255	4.10	4.40
X2_2	39.797	109	.000	3.818	3.63	4.01
X2_3	53.375	109	.000	4.445	4.28	4.61
X2_4	46.123	109	.000	4.191	4.01	4.37
X2_5	39.036	109	.000	4.045	3.84	4.25
X2_6	73.945	109	.000	4.600	4.48	4.72
X2	73.749	109	.000	4.22576	4.1122	4.3393

● Kualitas Layanan

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X3_1	32.689	109	.000	3.327	3.13	3.53
X3_2	41.045	109	.000	3.736	3.56	3.92
X3_3	45.258	109	.000	3.773	3.61	3.94
X3_4	42.136	109	.000	3.727	3.55	3.90
X3_5	38.771	109	.000	3.736	3.55	3.93
X3	47.481	109	.000	3.66000	3.5072	3.8128

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



• Keputusan Pembelian

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Y_1	66.591	109	.000	4.582	4.45	4.72
Y_2	33.764	109	.000	3.709	3.49	3.93
Y_3	62.549	109	.000	4.591	4.45	4.74
Y_4	57.521	109	.000	4.555	4.40	4.71
Y_5	55.264	109	.000	4.500	4.34	4.66
Y_6	69.319	109	.000	4.591	4.46	4.72
Y_7	72.405	109	.000	4.42121	4.3002	4.5422

Lampiran 6 : Analisis Regresi Linear Ganda

1. Regresi Linear Ganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	12.141	2.513	
	Persepsi harga (X1)	.074	.124	.058
	Kualitas Produk (X2)	.492	.100	.460
	Kualitas Layanan (X3)	.038	.093	.040

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

2. Uji Normalitas

a. Uji Normalitas - Asymptotic only, Monte Carlo

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		110	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	.55283202	
Most Extreme Differences	Absolute	.158	
	Positive	.095	
	Negative	-.158	
Test Statistic		.158	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 <sup>c</sup>	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.005 <sup>d</sup>	
	95% Confidence Interval	Lower Bound	.004
		Upper Bound	.007

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.31699211
Most Extreme Differences	Absolute	.158
	Positive	.095
	Negative	-.158
Test Statistic		.158
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



### 3. Uji Heteroskedastisitas



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### Correlations

		Persepsi Harga	Kualitas Produk	Kualitas Pelayanan	Unstandardized Residual	
Spearman's rho	Persepsi Harga	Correlation Coefficient	1.000	.334**	.430**	.003
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.978
		N	110	110	110	110
	Kualitas Produk	Correlation Coefficient	.334**	1.000	.385**	-.097
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.313
		N	110	110	110	110
	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	.430**	.385**	1.000	-.073
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.450
		N	110	110	110	110
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.003	-.097	-.073	1.000	
	Sig. (2-tailed)	.978	.313	.450	.	
	N	110	110	110	110	

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 4. Uji Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.024	.419		4.832	.000		
	Persepsi Harga	.050	.082	.058	.602	.548	.771	1.298
	Kualitas Produk	.492	.100	.460	4.911	.000	.804	1.244
	Kualitas Pelayanan	.032	.077	.040	.415	.679	.743	1.345

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### 5. Hasil Output ( Uji F )

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11.226	3	3.742	11.907	.000 <sup>b</sup>
	Residual	33.313	106	.314		
	Total	44.539	109			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Persepsi Harga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 6. Hasil Output Uji Koefisien Determinan R<sup>2</sup>

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.502 <sup>a</sup>	.252	.231	.56060

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Persepsi Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

## 7. Hasil Output ( Uji T )

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.024	.419		4.832	.000
	Persepsi Harga	.050	.082	.058	.602	.548
	Kualitas Produk	.492	.100	.460	4.911	.000
	Kualitas Pelayanan	.032	.077	.040	.415	.679

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## HASIL TURNITIN BAB 1-5 Skripsi Rivka

### ORIGINALITY REPORT

<b>14%</b> SIMILARITY INDEX	<b>14%</b> INTERNET SOURCES	<b>2%</b> PUBLICATIONS	<b>2%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://eprints.kwikkiangie.ac.id">eprints.kwikkiangie.ac.id</a> Internet Source	<b>11%</b>
<b>2</b>	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<a href="http://repository.upbatam.ac.id">repository.upbatam.ac.id</a> Internet Source	<b>2%</b>

Hak Cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBIKKG) dan dilindungi Undang-Undang.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.