

# PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *TEAMWORK*

## TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEREMPUAN DI KOTA BEKASI

Oleh:

Nama: Ricky

NIM: 26190356

Karya Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUTE BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA**  
**Agustus 2023**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS



## PENGESAHAN

# PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *TEAMWORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEREMPUAN DI KOTA JAKARTA

**Diajukan oleh**

**Nama: Ricky**

**NIM: 26190356**

**Jakarta, 4 September 2023**

**Disetujui oleh:**

**Pembimbing**

**(Kristin Handayani, S.SI., M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2023**

**© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Ricky 26190356 / 2023 Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Teamwork* Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan Di Kota Bekasi / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.SI., M.M.

Seiring dengan berjalannya waktu perempuan mulai bangkit dan berhasil membuktikan jika keberadaan mereka layak untuk diperhitungkan. Keberadaan perempuan didalam sebuah tim yang didominasi oleh laki-laki akan menciptakan lingkungan kerja yang lebih menarik, menyenangkan, dan menantang. Sayangnya tampak masih lebih lazim jika menempatkan perempuan di tim dengan jenis kelamin yang sama. Penyebabnya adalah banyak perempuan yang mengalami stres saat bekerja di lingkungan kerja dominasi laki-laki dan sulit mendapatkan pengakuan atas jasa mereka dalam kerja sama tim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan perempuan di Kota Bekasi.

Terdapat tiga indikator untuk mengukur variabel lingkungan kerja yaitu suasana kerja, hubungan dengan rekan kerja, dan fasilitas kerja. Terdapat empat indikator untuk mengukur variabel *teamwork* yaitu tanggung jawab bersama, kontribusi, pengerahan kemampuan secara maksimal, dan komunikasi efektif. Dan terdapat lima indikator untuk mengukur variabel kinerja yaitu ketepatan penyelesaian tugas, jam kerja, tingkat kehadiran, kerjasama, kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada seratus responden. Menggunakan alat ukur berupa uji validitas, realibilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Data diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS *statistic 25*.

Hasil penelitian menunjukkan jika lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan hasil penelitian menunjukkan jika *teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini juga menunjukkan lingkungan kerja dan *teamwork* berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sejalan dengan teori-teori yang ada dalam penelitian ini, dan juga sejalan dengan penelitian terdahulu.

Perusahaan diharapkan memperhatikan dan mempertahankan lingkungan kerja dan *teamwork* karyawan, agar dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel-variabel baru yang belum pernah diteliti sebelumnya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, *Teamwork*, Kinerja Karyawan, Karyawan Perempuan



## ABSTRACT

Ricky 26190356 / 2023 *The Influence of Work Environment and Teamwork on the Performance of Women Employees in Bekasi City* / Mentor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

*As time went by, women began to rise and managed to prove that their existence was worthy of being reckoned with. The presence of women in a team dominated by men will create a more interesting, fun, and challenging work environment. Unfortunately, it still seems more common to put women on teams of the same sex. The reason is that many women experience stress when working in a male-dominated work environment and find it difficult to get recognition for their services in teamwork. This study aims to determine the influence of the work environment and teamwork on the performance of female employees in Bekasi City.*

*There are three indicators to measure work environment variables, namely work atmosphere, relationships with colleagues, and work facilities. There are four indicators to measure teamwork variables, namely shared responsibility, contribution, maximum exertion, and effective communication. And there are five indicators to measure performance variables, namely the accuracy of task completion, working hours, attendance rate, cooperation, job satisfaction.*

*This study used the method of distributing questionnaires to one hundred respondents. Using measuring instrument of validity, reality, descriptive analysis, classical assumption tests and multiple regression analysis. The data processed using the IBM SPSS statistical 25 program.*

*The results showed that the work environment had a positive and significant effect on employee performance. And the results of the study show that teamwork has a positive and significant effect on employee performance. This study also shows that the work environment and teamwork together affect employee performance. The results of this study are in line with the theories in this study, and also in line with previous research.*

*Companies are expected to pay attention to and maintain the work environment and employee teamwork, in order to improve the performance of their employees. Further researchers are expected to add new variables that have never been studied before.*

**Keywords:** *Work Environment, Teamwork, Employee Performance, Women Employees*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat anugrah yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Teamwork* Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan Di Kota Bekasi” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gien School of Business.

Pada kesempatan kali ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dan dukungan dari pihak-pihak yang memberikan bimbingan dan semangat kepada saya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan selalu memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada saya selama saya menjalankan pendidikan di bangku perkuliahan.
3. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada saya selama proses penyelesaian skripsi.
4. Kepada adik saya yang membantu saya dalam menyebarkan kuesioner sehingga dapat mencapai target dalam tepat waktu.
5. Teman-teman kelap kelip yaitu Bella, Kevin, Mikha, Shalsa, dan Salim yang membantu dan memberikan ilmu untuk pengerjaan skripsi.
6. Teman-teman Warsab yaitu Advent, Roberto, Thio, Vincent, DLL yang telah memberikan saya banyak pemikiran mengenai pengerjaan skripsi ini.





7. Kepada seluruh responden yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

8. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang juga turut membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Saya pun menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya menerima segala masukan dan saran dengan tangan terbuka.

Akhir kata saya ingin mengucapkan banyak terima kasih dan semoga penelitian ini bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 8 Agustus 2022

Penulis, Ricky

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>3</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>5</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>7</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>8</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>9</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Batasan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Batasan Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Rumusan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>G. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Landasan Teoritis</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teamwork .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Hipotesis</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Obyek Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Disain Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Variabel Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Teknik Analisis Data</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Analisis Deskriptif</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Hasil Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Pembahasan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Simpulan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Lama Bekerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3	Umur Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4	Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Teamwork (X2).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6	Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Teamwork (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1)..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Teamwork (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.18	Hasil Uji t.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan TPT Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 2 Perkembangan Angkatan Kerja Di Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 1 Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 2 Hasil Data Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 4 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 5 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 9 Hasil Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 10 Hasil Uji t .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.