

BAB III

METODE PENELITIAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Obyek Penelitian

Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah pengaruh lingkungan kerja dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan. sedangkan karyawan perempuan di kota Bekasi yang menjadi subjek dari penelitian ini.

B. Desain Penelitian

Cooper & Schindler (2014:126) menyebutkan bahwa desain penelitian adalah rencana awal pengumpulan, pengukuran, analisis data dan membantu peneliti untuk membuat pilihan-pilihan penting dalam penelitian. Berikut merupakan delapan pendekatan dalam desain penelitian, yaitu:

1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan studi yang bersifat normal, dimulai dari hipotesis atau pertanyaan penelitian serta melibatkan prosedur yang tepat dan juga spesifikasi sumber data. Desain formal bertujuan untuk menguji hipotesis dan menjawab pertanyaan penelitian yang dikemukakan.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan membuat sebuah kuesioner untuk diberikan kepada responden mengenai variabel-variabel penelitian yang kemudian akan dikumpulkan jawaban dari setiap reponden.





3. Kontrol Peneliti Terhadap Variabel

Pada penelitian ini menggunakan *ex post facto* yang mana tidak memiliki kemampuan untuk mengontrol atau memanipulasi variabel, dan hanya dapat memberitahukan apa yang sedang terjadi.

4. Tujuan Studi

Pada penelitian ini menggunakan prinsip sebab akibat yang digunakan untuk menjelaskan hubungan antar variabel. Dalam penelitian ini menjelaskan pengaruh lingkungan kerja dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan perempuan di kota Bekasi.

5. Dimensi Waktu

Pada penelitian ini menggunakan *cross-sectional* yang dimana penelitian ini hanya dilakukan satu kali dan pada waktu tertentu.

6. Cakupan Topik

Penelitian ini menggunakan penelitian statistik yang dimana penelitian ini berusaha untuk menangkap karakteristik populasi dengan membuat suatu kesimpulan dari karakteristik sampel, dan hipotesis dalam penelitian ini diuji secara kuantitatif.

7. Lingkungan Penelitian

Pada penelitian ini merupakan penelitian lapangan, karena penelitian ini dilakukan penyebaran kuesioner kepada karyawan perempuan di kota Bekasi.

8. Kesadaran Persepsi Partisipan

Hasil dari penelitian ini bergantung kepada jawaban yang diberikan oleh responden, yang mana penting sekali untuk memberikan pemahaman berupa pertanyaan-pertanyaan yang mudah dipahami kepada responden untuk mendapatkan hasil yang maksimal.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan dua variabel yang terdiri dari variabel bebas dan variabel terikat. Menurut Sekaran dan Bougie (2017:77-79) variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi variabel terikat, baik secara positif maupun negatif. Sedangkan variabel terikat adalah variabel yang menjadi fokus utama dari penelitian.

Dibawah ini merupakan variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini beserta indikatornya, yang dapat dilihat pada Tabel 3.1, yaitu sebagai berikut

Tabel 3. 1
Indikator Variabel

| VARIABEL | INDIKATOR | SKALA |
|--------------------------|--|--------|
| Lingkungan Kerja (X1) | 1. Suasana Kerja 2. Hubungan Dengan Rekan Kerja 3. Tersedianya Fasilitas Kerja | Likert |
| Teamwork (X2) | 1. Tanggung Jawab Bersama 2. Saling Berkontribusi 3. Pengarahan Kemampuan Secara Maksimal 4. Komunikasi yang Efektif | Likert |
| Kinerja Karyawan (Y) | 1. Ketepatan Penyelesaian Tugas 2. Kesesuaian Jam Kerja 3. Tingkat Kehadiran 4. Kerjasama antar Karyawan 5. Kepuasan Kerja | Likert |

Sumber: Data Kuisisioner

D. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Probability sampling* yang mana elemen dalam populasi memiliki peluang bukan nol untuk terpilih sebagai subjek sampel. Dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarkan secara langsung kepada responden, yang mana jumlah responden didapatkan dari perhitungan menggunakan rumus slovin dengan jumlah populasi pekerja perempuan di kota Bekasi per 2019 sebanyak 306.084 jiwa. Berikut rumus slovin yang dipakai untuk menghitung jumlah sampel yang akan digunakan:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

Keterangan:

- n = Ukuran Sampel
- N = Jumlah Populasi
- e = Kelonggaran Kesalahan Pengambilan Sampel

Maka perhitungannya adalah sebagai berikut

$$n = \frac{306.084}{1 + 306.084(0,1)^2}$$

$$n = \frac{306.084}{3061,84} = 99,96$$

Hasil yang didapatkan pada perhitungan menggunakan rumus slovin adalah 99,96 sampel, namun dalam penelitian ini menggunakan 102 responden karena responden berlebih pada saat pengumpulan data.

E. Teknik Pengumpulan Data

Penyebaran kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dipilih dalam penelitian ini dengan tujuan untuk mendapatkan data. Kuesioner Pertanyaan yang diberikan bersifat tertutup dimana responden hanya dapat memberikan jawaban berdasarkan jawaban yang sudah disediakan.

F. Teknik Analisis Data

Setelah semua kuesioner telah terisi dan terkumpul, maka selanjutnya adalah melakukan pengolahan data berdasarkan kuesioner yang terkumpul. Data yang didapatkan dari kuesioner merupakan data mentah yang harus diolah lagi untuk dapat menjadi informasi yang berguna bagi penelitian. Untuk mengukur dan menganalisis seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan perempuan di kota Bekasi, digunakan bantuan aplikasi SPSS 25 untuk mengolah data



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



tersebut. berikut adalah teknik analisis data yang digunakan untuk mempermudah proses pengolahan data, antara lain:

ⓐ

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner. Sebuah kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur (Ghozali, 2021). Kriteria pengujian yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

- a. Jika r hitung $>$ r tabel, maka pernyataan dinyatakan valid.
- b. Jika r hitung $<$ r tabel, maka pernyataan dinyatakan tidak valid.

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang mana suatu kuesioner dikatakan reliabel jika jawaban seseorang terhadap pernyataan konsisten dari waktu ke waktu (Ghozali, 2021). Pengujian menggunakan *one shot* atau pengukuran sekali saja, pengukuran hanya dilakukan sekali dan dibandingkan dengan pernyataan lain untuk mengukur korelasi antar pernyataan. Kriteria pengujian yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

- a. Jika nilai *Cronbach's Alpha* $\alpha > 0,70$, maka pernyataan dinyatakan reliabel atau terpercaya.
- b. Jika nilai *Cronbach's Alpha* $\alpha < 0,70$, maka pernyataan dinyatakan tidak reliabel atau tidak dipercaya.

3. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif menurut Ghozali (2021:19), merupakan pengujian statistik yang digunakan untuk memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata, standar deviasi, maksimum, dan minimum. Nilai minimum adalah nilai pengisian kuesioner terkecil, nilai maksimum adalah nilai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pengisian kuesioner terbesar, nilai rata-rata merupakan nilai dari total skor pernyataan dalam kuesioner yang dibagi dengan banyaknya pernyataan dalam kuesioner.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Skala Likert

Sekaran & Bougie (2017:30) menyebutkan skala likert didesain untuk menelaah seberapa kuat subjek setuju maupun tidak setuju dengan pertanyaan pada skala lima titik. Skor diberikan pada setiap respon untuk menjabarkan tingkat dukungan.

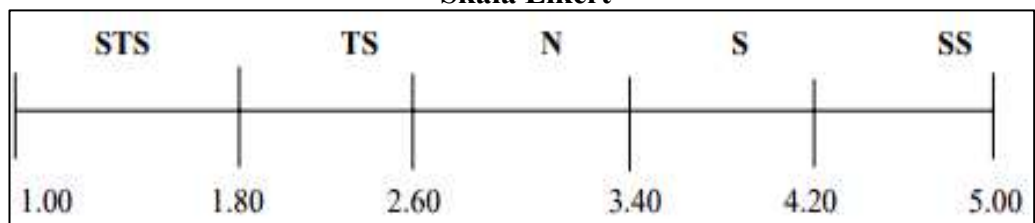
Tabel 3. 2
Skala Likert

| Skala Peringkat | Bobot |
|---------------------|-------|
| Sangat Tidak Setuju | 1 |
| Tidak Setuju | 2 |
| Netral | 3 |
| Setuju | 4 |
| Sangat Setuju | 5 |

Sumber: Data Kuisisioner

Berdasarkan Tabel 3.2 diatas, setiap skala peringkat memiliki bobotnya masing-masing yang terdiri dari satu sampai lima, dimana setiap bobotnya memiliki artinya sendiri. Untuk menghitung skala penelitian dapat dilakukan pemanfaatan nilai rentang skala yang dapat dilihat pada Gambar 3.1, yaitu sebagai berikut:

Gambar 3. 1
Skala Likert



Sumber: Data Kuisisioner

Berdasarkan Gambar 3.1 diatas, rentang nilai pada skala likert memiliki arti, yaitu sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1,00 – 1,80 = Sangat tidak Setuju

1,81 – 2,60 = Tidak Setuju

2,61 – 3,40 = Netral

3,41 – 4,20 = Setuju

4,21 – 5,00 = Sangat Setuju

C Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Ghozali (2021:196) menyebutkan uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal. Pengujian menggunakan *Kolmogorov-Smirnov* dengan hipotesis statistik yang terdiri dari H_0 dan H_a . Untuk penjelasan dalam hipotesisnya, yaitu sebagai berikut:

H_0 : Jika $\text{sig} > 0,05$ maka data berdistribusi normal

H_a : Jika $\text{sig} < 0,05$ maka data tidak berdistribusi normal

b. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi antar variabel independen Ghozali (2021:157). Kriteria untuk menentukan apakah variabel penelitian terdapat multikolinearitas atau tidak, yaitu sebagai berikut:

(1) Apabila nilai toleransi $> 0,10$ atau $VIF < 10$, maka tidak terdapat multikolinearitas.

(2) Apabila nilai toleransi $< 0,10$ atau $VIF > 10$, maka terdapat multikolinearitas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Uji Heteroskedastisitas

Ghozali (2021:178) menyebutkan uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut homoskedastisitas namun jika berbeda disebut heteroskedastisitas. Berikut merupakan kriteria dalam uji heteroskedastisitas menggunakan uji glejser, yaitu sebagai berikut:

- (1) Apabila $\text{sig} > 0,05$ maka tidak terjadi heteroskedastisitas.
- (2) Apabila $\text{sig} < 0,05$ maka terjadi heteroskedastisitas.

6. Analisis Regresi Linear Berganda

Ghozali (2021:145-146) menyebutkan analisis regresi digunakan untuk mengukur kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih dan untuk menunjukkan arah hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen. Berikut merupakan rumus analisis regresi berganda yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan:

- Y : Variabel Kinerja Karyawan
 a : Konstanta
 β_1 : Variabel Lingkungan Kerja
 β_2 : Variabel Kepuasan Kerja
 e : *Term of error*

a. Uji Simultan (Uji F)

Uji F menurut Ghozali (2021:148) digunakan untuk mengukur signifikansi secara bersama-sama variabel independen terhadap variabel



dependen. Berikut merupakan hipotesis yang digunakan dalam uji F dengan taraf sig sebesar 0,05, yaitu sebagai berikut:

H₀: Jika sig F < 0,05 maka variabel independen secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen

H_a: Jika sig F > 0,05 maka variabel independen secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap variabel dependen

b. Uji Parsial (Uji t)

Uji t menurut Ghozali (2021:148-149) digunakan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh variabel independen secara individual dalam menerangkan variabel dependen. Berikut merupakan hipotesis yang digunakan dalam uji t dengan taraf sig sebesar 0,05, yaitu sebagai berikut:

H₀: Jika sig t > 0,05 maka variabel independen secara individual tidak berpengaruh terhadap variabel dependen

H_a: Jika sig t < 0,05 maka variabel independen secara individual berpengaruh terhadap variabel dependen

c. Koefisien Determinasi (R²)

Ghozali (2021:147) menyebutkan bahwa Koefisien Determinasi digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah nol dan satu. Nilai R² yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Sedangkan nilai koefisien determinasi yang mendekati satu artinya variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk menjelaskan variabel dependen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.