**BAB VI**

**RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA**

Sebuah bisnis yang baik adalah bisnis yang mampu mengelola sumber daya manusia dan organisasi dari perusahaan tersebut. Organisasi yang baik didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas dapat menjadi sebuah kekuatan daya saing dengan kompetitornya. Menurut Gary Dessler (2015:4) mendefinisikan sumber daya manusia sebagai sebuah proses untuk memperoleh, melatih, dan mengompensasikan karyawan, dan untuk mengurus relasi kerja mereka, kesehatan, dan keselamatan mereka, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan.

Penjelasan lebih detail berkaitan tentang sumber daya manusia dan organisasi Dream Bike akan dijelaskan pada bab berikut ini.

1. **Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja**

Menurut UU No.13 tahun 2003 Bab I pasal 1 ayat 2 disebutkan bahwa tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat.

Pada saat menjalankan bisnis, tenaga kerja diperlukan untuk membantu pebisnis dalam mencapai tujuan usahanya. *Dream Bike* memperkerjakan 4 orang karyawan, terdiri dari 2 montir, 1 kasir dan 1 orang penjaga toko untuk melayani konsumen saat berbelanja. Karyawan dibagi dan diseleksi sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh mereka. *Dream Bike* mewajibkan seluruh karyawan dapat melakukan semua pekerjaan yang ada pada bisnis, misalnya seluruh karyawan wajib memahami menjadi seorang kasir dan semua memiliki tanggung jawab bersama serta kasir juga harus dapat memahami dalam melayani konsumen. Hal ini dilakukan oleh *Dream Bike* agar usaha dapat berjalan dengan efektif dan sesuai arahan. Berikut adalah rencana kebutuhan tenaga kerja  *Dream Bike* berserta jabatannya :

**Tabel 6.1**

**Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja *Dream Bike***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Jabatan** | **Jumlah** |
| 1. | Manager | 1 |
| 2. | Montir | 2 |
| 3. | Penjaga toko | 1 |
| 4 | Kasir | 1 |

Sumber : *Dream Bike*

Berdasarkan tabel 6.1, *Dream Bike* merupakan usaha kecil yang memperkerjakan 4 karyawan. Setiap karyawan telah diberikan *shift* yang berbeda-beda, supaya dapat mematuhi aturan pemerintah dalam waktu kerja yaitu 40 jam dalam satu minggu, oleh karena itu karyawan diharuskan mengerti dan dapat menjalankan seluruh tugas dan tanggung jawab yang telah ditetapkan *oleh Dream Bike* yaitu seluruh karyawan dapat melayani konsumen dan mengerti menjadi kasir.

1. **Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja**

Proses seleksi karyawan dilakukan oleh pebisnis untuk memperoleh tenaga kerja diberbagai sumber dan menilai masing-masing kemampuan yang dimiliki oleh tenaga kerja. Menurut Gary Dessler (2015:201) tujuan proses seleksi karyawan adalah untuk mencapai kesesuaian orang-pekerjaan. Kira-kira tenaga kerja yang telah sesuai dengan kriteria perusaahan, dapat segera di *recrut* dan kemudian dapat dipekerjakan langsung oleh perusahaan. Berikut adalah langkah-langkah proses seleksi karyawan *Dream Bike* dalam mencari tenaga kerja :

1. Membuka Lowongan Kerja

*Dream Bike* membuka lowongan kerja dan di sebarkan melalui sosial media dan mulut ke mulut. *Dream Bike*  akan menentukan syarat-syarat yang wajib dipenuhi oleh calon tenaga kerja, seperti melampirkan fotokopi KTP, mengirimkan CV dan foto ukuran 3 kali 4. Beberapa syarat utama yang wajib dimiliki oleh calon tenaga kerja *Dream Bike* terutama untuk montir adalah mengerti tentang sepeda, juga adalah komunikasi baik, sopan santu dan ramah, taat aturan dan berpakaian sopan. Informasi tersebut dapat dijumpai dan dilihat di sosial media milik pemilik *Dream Bike* yaitu di *facebook*, *instragram*, *Line* dan Whatsapp*.*

1. Melakukan *Screening* CV ( *Curriculum Vitae* )

CV wajib dilampirkan terlebih dahulu melalui *by email*. Pemilik akan menyeleksi CV terlebihi dahulu, dan kira-kira yang cocok dan sesuai kriteria pemilik maka calon tenaga kerja tersebut akan dipanggil melalui sms, telpon, dan *email*.

1. Tahap *Interview*

Tahap berikutnya adalah melakukan wawancara (*interview*), dimana pemilik mulai memberikan beberapa pertanyaan menyangkut usaha dan meminta calon tenaga kerja melakukan praktik seperti mencoba menawarkan barang kepada konsumen. Dari tahap interview ini pemilik dapat melakukan penilian kepada calon tenaga kerja.

1. Penerimaan Calon Karyawan

Calon tenaga kerja yang sudah memenuhi kriteria *Dream Bike*, akan di diterima sebagai karyawan dan dapat mulai bekerja sesuai hari yang telah ditentukan. Pengumuman penerimaan ini akan diberitahukan melalui sms, telepon, dan *by email*. Sebelum memulai kerja, maka karyawan tersebut akan diberikan pelatihan dan pengajaran oleh pemilik, seperti belajar menggunakan mesin kasir, pembukuan, cara melayani konsumem yang baik dan benar.

1. **Uraian Kerja**

Berdasarkan buku yang ditulis oleh Gary Dessler (2015:141), deskripsi pekerjaan adalah pernyataan secara tertulis yang menjelaskan tugas aktivitas, tanggung jawab, kondisi kerja, dan aspek-aspek lain dari suatu jabatan tertentu.

Uraian kerja ini memiliki manfaat untuk memberikan kejelasan atas tugas yang harus dijalankan masing-masing divisi. Berikut ini adalah tugas pokok dari masing-masing divisi pada Dream Bike:

1. Manager

Seorang manajer yang baik dan berkualitas adalah manajer yang memiliki seni manajemen dimana merupakan sebuah keahlian dan pengetahuan untuk membentuk hubungan-hubungan antara para manajer dan para karyawan, serta pihak-pihak lain yang berhubungan dengan perusahaan. Kesuksesan dari seorang manajer dinilai dari tingkat pencapaian kepuasan perusahaan, baik dari karyawan atau tingkat *top* manajemen. Berikut adalah uraian kerja manajer Dream Bike:

1. Mengawasi kinerja dari perusahaan setiap harinya
2. Mengawasi dan mengelola kegiatan operasional perusahaan
3. Mengawasi kinerja dan kepuasan dari karyawa
4. Menganalisa dan menjaga kepuasan hubungan antara pelanggan
5. Mengawasi kesehatan keuangan perusahaan
6. Menganalisa kekuatan pesaing untuk mengantisipasi persaingan
7. Menjaga hubungan baik dengan distributor
8. Melakukan evaluasi kinerja perusahaan setiap bulannya
9. Penjaga Toko

Bagian Penjaga toko bertugas untuk melayani pemesanan dan menanggapi dari pertanyaan pelanggan seputar seputar produk-produk yang dijual Dream Bike. Berikut adalah tugas detail dari Penjaga Toko:

1. Memberi informasi dan menjawab pertanyaan konsumen
2. Mencatat dan melaporkan persediaan Dream Bike kepada manajer
3. Menjaga kualitas dari produk yang dijual oleh Dream Bike
4. Menjaga kebersihan toko Dream Bike
5. Montir

Pada divisi ini bertugas seputar kegiatan operasional perusahaan baik dalam pemberian jasa maupun menjaga fasilitas pendukung Dream Bike. Berikut adalah tugas dari montir di Dream Bike:

1. Merakit sepeda yang akan diberikan kepada konsumen
2. Mangantar sepeda yang sudah di rakit kepada konsumen
3. Menjaga kebersihan dan fasilitas toko Dream Bike
4. Menjaga kualitas sepeda yang ada di Dream Bike

*Dream Bike* mempekerjakan karyawannya dengan waktu kerja mengikuti aturan pemerintah, yaitu 40 jam seminggu. Karyawan juga memiliki jam kerja masing-masing dalam menjaga toko *Dream Bike* atau dengan kata lainnya adalah masing-masing karyawan memiliki *shif*t kerja yang telah dibagi-bagi oleh pemiliki. Pada saat memasuki hari jumat, sabtu minggu toko lebih ramai dibandingkan biasanya.

1. **Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan**

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan menjelaskan syarat-syarat minimumyang harus dipenuhi oleh pekerja utuk melaksanakan pekerjaan dalam jabatan tertentu. Secara sederhana spesifikasi jabatan menjelaskan profil sebuah jabatan.

Spesifiksi jabatan berisi informasi mengenai keahlian, kecakapan, tingkat Pendidikan, kemampuan fisik, pengalaman, dan kemampuan lain yang harus dimiliki seseorang untuk menduduki jabatan tertentu sehingga pekerjaan dalam jabatan tersebut dapat dilakukan dengan sukses.

1. Penjaga Toko
2. Pendidikan minimal SMA/SLTA/sederajat
3. Diutamakan perempuan
4. Jujur, teliti, dan didiplin
5. Mangetahui informasi seputar sepeda
6. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik
7. Montir
8. Pria berumur maksimal 35 tahun
9. Pendidikan akhir SMA atau sederajat
10. Displin, jujur, sopan, ramah dan bertanggungjawab
11. Memiliki *passion* seputar otomotif (diutamakan)
12. Bisa mengerndarai sepeda motor
13. **Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi dibutuhkan oleh semua perusahaan, baik perusahaan dalam skala kecil atau perusahaan dalam skala besar. Struktur organisasi berfungsi memberikan kejelasan tugas dan wewenang seseorang dalam perusahaan tersebut. Menurut Stephen P Robbins dan Mary Coulter (2016:336) ada beberapa struktur organisasi perusahaan, antara lain :

1. *Simple structure*

Banyak perusahaan memulai usahanya dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departementalisasi, kontrol yang luas, dan sentralisasi tinggi.

1. *Functional structure*

Mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam 1 bagian

1. *Divisional structure*

Terdiri dari beberapa unit atau divisi. Dalam struktur ini, setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan memiliki manajer divisi yang memilki kontrol atas unitnya, dan bertanggungjawab atas divisinya.

Berikut adalah struktur organisasi yang dimiliki oleh Dream Bike:

**Bagan 6.1**

**Struktur Organisasi Dream Bike**

**Manager**

**Penjaga Toko**

**Montir**

**Kasir**

Sumber: Dream Bike, 2019

Berdasarkan Gambar 6.2 di atas, struktur di atas merupakan struktur organisasi yang sederhana. Tingkatan paling atas adalah pemilik usaha yang terjun langsung dalam usaha ini yang membawahi para divisinya yaitu montir, dan penjaga toko.

1. **Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan**

Balas jasa kepada karyawan perlu dibayarkan oleh perusahaan atas waktu dan tenaga yang diberikan karyawan terhadap perusahaan. Perusahaan wajib membalas jasa dengan memberikan gaji dan THR (Tunjangan Hari Raya) kepada karyawannya. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan gaji adalah hak pekerja yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja ditetapkan dan dibayar menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah atau akan dilakukan.

Berikut adalah Tabel Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Dream Bike yang terdapat di Kota Bogor:

**Tabel 6.2**

**Kebutuhan Gaji UMP/UMK Kota Bogor 2017-2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kabupaten/Kota** | **UMP/UMK 2017** | **UMP/UMK 2018** | **UMP/UMK 2019** |
| 1 | Kota Bogor | Rp 3.272.143 | Rp 3.557.147 | Rp 3.872.552 |
| 2 | Kabupaten Bogor | Rp 3.204.551 | Rp 3.483.667 | Rp 3.763.406 |

Sumber: Gaji UMR

Jumlah gaji karyawan yang akan diberikan oleh Dream Bike kepada karyawan berdasarkan gambar 6.2 di atas, sedangkan untuk THR akan diberkan 1 tahun sekali sebesar jumlah gaji 1 bulan.

Berikut adalah rincian gaji dan THR karyawan yang diberikan Dream Bike kepada karyawan-karyawannya :

**Tabel 6.3**

**Gaji Karyawan Dream Bike**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jabatan** | **Jumlah karyawan** | **Gaji pokok/bulan** | **Total Gaji pokok/bulan** | **Gaji pokok/tahunan** | **THR** | **Total Biaya** |
| Manajer | 1 | Rp 7.000.000 | Rp 7.000.000 | Rp 84.000.000 | Rp 7.000.000 | Rp 91.000.000 |
| Penjaga Toko | 1 | Rp 3.800.000 | Rp 3.800.000 | Rp 45.600.000 | Rp 3.800.000 | Rp 49.400.000 |
| Montir | 2 | Rp 4.500.000 | Rp 9.000.000 | Rp 108.000.000 | Rp 9.000.000 | Rp 117.000.000 |
| Kasir | 1 | Rp 4.000.000 | Rp 4.000.000 | Rp 48.000.000 | Rp 4.000.000 | Rp 52.000.000 |
| **Total** | **5** | **19.300.000** | **23.800.000** | **285.600.000** | **23.800.000** | **309.400.000** |

Sumber : *Dream Bike,2019*