

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI dan KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### A. Proses Operasi

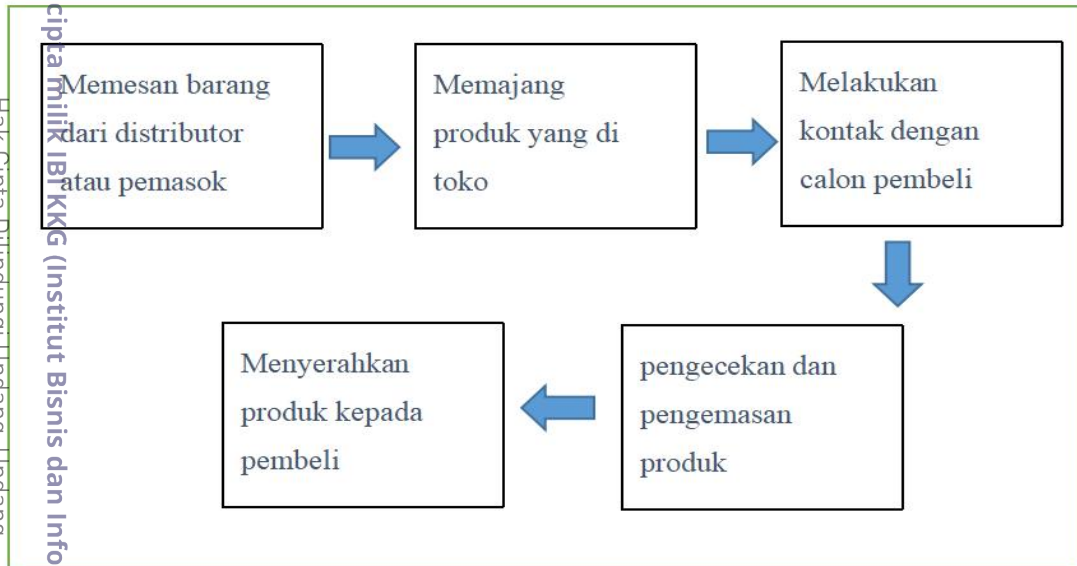
Dalam suatu usaha, barang atau jasa dan dihasilkan memerlukan usaha untuk merencanakan suatu kegiatan operasi dan bertujuan agar semua kegiatan atau proses bisnis dapat berjalan dengan mulus. Proses aktivitas produk melibatkan beberapa tahapan dan harus dilakukan sesuai dengan standar dan regulasi yang telah ditetapkan perusahaan untuk mengolah bahan mentah menjadi produk jadi. Tujuannya adalah untuk memastikan kepuasan pelanggan dengan menghasilkan produk dan memiliki kualitas dan rasa dan konsisten dari waktu ke waktu. Oleh karena itu, perusahaan harus selalu memastikan bahwa semua langkah produksi dapat dilakukan dengan baik dan tepat untuk menghasilkan produk jadi dan berkualitas saat sampai di tangan pelanggan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.1

Proses Operasional Michael Shoes



Sumber: Michael Shoes

B. Nama Pemasok

Pemasok adalah organisasi atau badan yang menyalurkan sumber daya yang sebelumnya tidak kita miliki, dalam berjalannya perusahaan pemasok sangat penting bagi perusahaan dimana sumber daya harus selalu tersedia agar produksi dan barang siap jual tersedia, maka dari itu penting membangun hubungan yang baik dengan pemasok agar semua proses bisnis dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Menurut Kotler dan Amstrong (2018:93) pemasok adalah mata rantai penting dalam suatu perusahaan untuk menghasilkan sebuah produk. Pemasok sebagai penyalur dan penyedia bahan baku maupun peralatan dan perlengkapan bagi suatu perusahaan agar tetap berjalannya operasional usaha, tanpa adanya pemasok maka



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



jalannya usaha akan terganggu saat menjalankan usahanya. Dalam memilih pemasok harus dilakukan dengan teliti dan cermat agar tidak menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Dalam memilih pemasok ada beberapa hal dan harus diperhatikan yaitu harga, kesiapan pemasok, kualitas produk, dan lokasi pemasok. Untuk menjalankan usaha hubungan dan baik dengan pemasok harus dipertahankan, berikut pemasok dari Michael Shoes antara lain:

Michael Shoes antara lain:

#### 1. Pemasok utama

Adalah pemasok utama yang menyediakan dan memasok kebutuhan toko Michael shoes yang utama :

##### a) Iwan dans

Adalah pemasok dan orang dalam gudang merk dans dan melakukan negosiasi dengan pemilik agar memberikan produk dan sudah stok lama yang sulit untuk terjual untuk diberikan kepada Michael Shoes dengan harga yang berbeda dengan produk normal.

##### b) Saipul Jatinegara

Adalah pemasok dan orang dan mencari informasi mengenai produk yang sudah stok lama dan sulit terjual untuk lingkup pasar Jatinegara, beliau akan melakukan negosiasi dengan pemilik toko grosir agar menjual produk dengan harga dan miring kepada Michael Shoes.



c) Wahono tangerang

Adalah pemasok dan orang dan mencari informasi mengenai produk dan sudah stok lama dan sulit terjual untuk lingkup Tangerang dan sekitarnya, beliau akan mencari informasi mengenai produk dan akan dilelang atau dijual dengan harga dan miring kepada Michael Shoes

### b. Pemasok Cadangan

Untuk memenuhi kebutuhan toko dan mengurangi resiko jika tidak ada produk dan sedang memiliki harga miring maka Michael Shoes menjalin hubungan dengan pemasok cadangan, tujuan utama pemasok cadangan adalah menggantikan pemasok utama ketika sumber daya dari pemasok utama tidak tersedia. Pemasok cadangan dari Michael Shoes adalah:

a) GP Shoes

Selain menjadi pesaing bisnis, GP Shoes dan menjadi pemasok dalam menyediakan produk dengan harga miring, karena GP Shoes dan menjual secara Grosir produknya dengan harga dan miring.

b) Erwin

Salah satu pemasok dan mungkin mungkin dapat menjalin hubungan dengan Erwin, beliau memiliki banyak relasi dengan pengusaha alas kaki dan pengalaman beliau dalam melakukan negosiasi sangat handal.



### C. Deskripsi Rencana Operasi

Dalam menjalankan usaha diperlukan persiapan dan perencanaan dan matang agar hasil dan diterima sesuai dengan harapan awal, untuk memuluskan rencana tersebut diperlukan rincian dalam persiapan membangun usaha. Rencana operasional adalah rincian kegiatan dan akan dilakukan pengusaha sebelum memulai bisnis. Proses ini dilakukan sebelum bisnis resmi didirikan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien, serta meminimalkan risiko dan mungkin terjadi pada saat bisnis berlangsung.

Berikut adalah rencana operasi dan akan dilakukan oleh Michael Shoes:

Tabel 5.1

Rencana Operasi Michael Shoes

Kegiatan	Jun-23				Jul-23				Aug-23				Sep-23				Oct-23				Nov-23				Dec-23			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan survey pasar	■	■	■	■																								
Melakukan survey pesaing					■	■	■	■																				
Pemilihan lokasi									■	■	■	■																
Melakukan survey lokasi									■	■	■	■																
Mendesain lay-out bangunan													■	■	■	■												
Pendaftaran NIB																	■											
Merekrut dan pelatihan SDM																	■	■	■	■								
Melakukan Promosi																					■	■	■	■				
Pembukaan Usaha																												■

Sumber: Michael Shoes

Berikut adalah penjelasan dari tabel 5.1 diatas mengenai rencana operasi, berikut penjelasan dan akan dilakukan Michael Shoes.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1. Melakukan survey pasar

Survei dilakukan untuk mengetahui trend di masyarakat dan dilakukan untuk mengetahui besaran peluang dan ada agar dapat mengetahui selera calon konsumen. Survei pasar dan dapat digunakan untuk menetapkan harga jasa dan ditawarkan nantinya.

## 2. Melakukan Survey Pesaing

Setelah melakukan survey pasar untuk mengetahui kebutuhan pasar akan alas kaki, selanjutnya adalah melihat potensi persaingan dan ada dengan melihat kelebihan serta kekurangan pesaing, setelah itu langkah dan kebijakan dapat dibuat untuk memenangkan pasar.

## 3. Pemilihan Lokasi

Pemilihan lokasi merupakan langkah dan penting cara penulis memilih lokasi dengan cara melakukan pemantauan secara langsung dan secara citra satelit untuk mengetahui lokasi dan titik dan menjadi tempat strategis seperti: pemukiman padat penduduk, lokasi sekolah, dekat dengan terminal atau stasiun, dan berada di jalan raya.

## 4. Melakukan Survey Pemasok

Pemasok adalah salah satu kunci keberhasilan dalam menjalankan usaha, pemilihan pemasok dan kompeten, memiliki kualitas, dan harga dan bersaing adalah salah satu dan perlu diperhatikan dalam memilih pemasok.

## 5. Mendesaing lay-out



Mengatur tata ruang dan akan dijadikan tempat usaha agar produk dan ditawarkan terlihat rapi, sehingga pelanggan tidak bingung dalam melihat penataan dan bentuk toko.

## 6. Pendaftaran NIB

NIB adalah Nomor Induk Berusaha dan merupakan identitas bagi pelaku usaha dan diterbitkan oleh Lembaga OSS atau BKPM (Badan Koordinasi Penanaman Modal) dan diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik. Pengurusan NIB dapat dilakukan secara online di [www.oss.id](http://www.oss.id).

## 7. Merekrut dan pelatihan

Dengan dipekerjakannya sumber daya manusia dan berkualitas pasti akan dapat mengembangkan perusahaan, untuk mendapatkan sumber daya dan sesuai kebutuhan perusahaan, maka diadakan perekrutan dan pelatihan sebelum bekerja.

## 8. Membeli peralatan dan perlengkapan

Pembelian peralatan dan perlengkapan dan baik dan berkualitas wajib untuk mengurangi resiko kerusakan dan berdampak buruk bagi keberlangsungan usaha.

## 9. Melakukan promosi

Promosi sangat diperlukan dalam menjalankan usaha, untuk mengenalkan produk Michael Shoes akan diadakan promosi baik secara media cetak dan media online, agar masyarakat mengetahui dan mengenal toko kami.



**C**

**10. Pembukaan usaha**

Pembukaan usaha adalah tahap terakhir dalam proses rencana operasi, setelah dibuka akan dilakukan evaluasi untuk meningkatkan produk dan layanan Michael Shoes.

**D. Rencana Alur Produk**

Untuk memastikan bahwa produk dan diproduksi dapat diterima dengan baik oleh pelanggan dan sesuai dengan rencana dan telah ditetapkan, diperlukan sebuah strategi alur produk dalam menjalankan bisnis produk atau jasa. Perusahaan Michael Shoes mendistribusikan barang rumah tangga melalui dua cara, yaitu melalui *offline* (toko fisik) dan *online* (*marketplace*).

**Gambar 5.2**

**Rencana Alur Produk Michael Shoes Secara *Offline***



Sumber: goggle

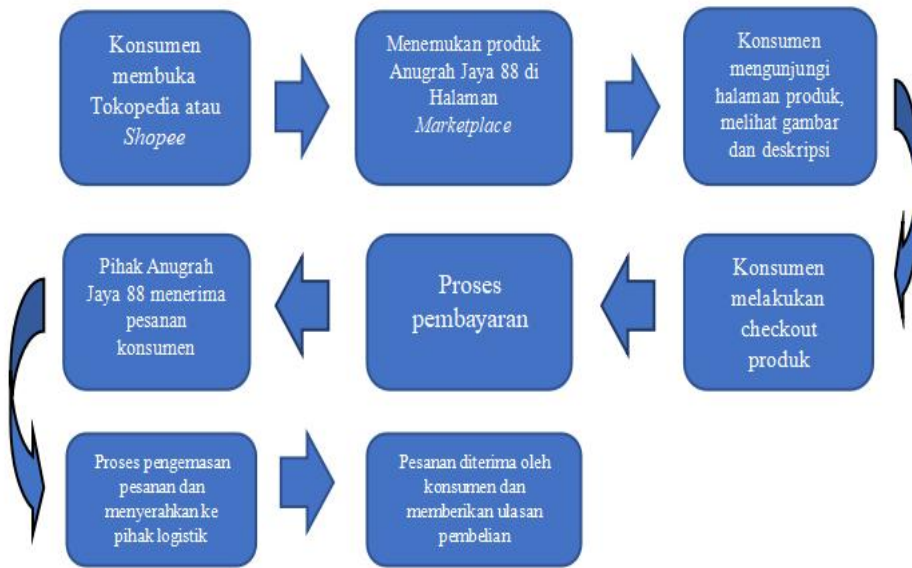
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.





Gambar 5.3

Rencana Alur Produk Michael Shoes Secara Online



Sumber: goggle

E. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Dalam menjalankan usaha teknologi adalah sesuatu dan dapat mempermudah proses pengerjaan manusia jika dipakai dengan benar dan efektif, dapat mendukung perkembangan bisnis retail seperti di Michael Shoes, berikut adalah peralatan dan digunakan usaha Michael Shoes.

1. Laptop acer

Laptop dan digunakan untuk melakukan pendataan barang, menjawab pesanan online.

2. Handphone samsung

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kia Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Handphone digunakan untuk melakukan komunikasi, menjawab pesan online, dan melakukan foto produk.

3. Hak Cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3. CCTV

Digunakan untuk memantau, mengawas, dan melihat kinerja karyawan dan sedang bekerja.

4. Rak Besi

Digunakan untuk memajang dan menyimpan stok sepatu dan sandal dan siap dijual. agar terlihat rapih dan mudah menemukan produk saat mencari

5. Grid wall

Sebagai tempat menopang sepatu dan sandal dan dipajang di toko agar terlihat rapih dan menarik

6. hook ram

Sebagai wajah meletakan sepasang sepatu agar tidak terjatuh dan indah dipandang mata

7. Jepitan Sandal plastik

Digunakan untuk menjepit dan memajang sandal dan siap dijual ditoko dan ditawarkan ke pembeli.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



**Tabel 5.2**

**Daftar Biaya Peralatan Michael Shoes**

No	Keterangan	Jumlah	Harga	Total
1	keranjang sepatu bekas	300.000	10	3.000.000
2	Kaca 3mm x 1,53 cm x 1,22 cm	200.000	10	2.000.000
3	Grid wall 1,2 x 2,44m	600.000	10	6.000.000
4	Hook ram	5.000	140	700.000
5	Jepitan sandal plastik	1.000	200	200.000
6	Laptop acer	5.000.000	1	5.000.000
7	Handphone samsung	3.000.000	1	3.000.000
8	Paket cctv 4 kamera	1.200.000	1	1.200.000
9	Lampu LED 40 Watt	80.000	12	960.000
10	Meja kasir	1.000.000	1	1.000.000
11	Kipas angin advance 3 in 1	220.000	3	660.000
	<b>Total</b>			<b>23.720.000</b>

Sumber: Michael Shoes

Berikut data dari kebutuhan perlengkapan Michael Shoes dalam melakukan operasional selama satu tahun belum berjalan.

**Tabel 5.3**

**Daftar Biaya Perlengkapan Michael Shoes**

No	Keterangan	Harga	Jumlah	Total
1	Lem korea	Rp 8.000	5	40.000
2	Kuas cat 0,3 mm	Rp 5.000	6	30.000
3	Thinner impala 1 ltr	Rp 50.000	1	50.000
4	Lap micro fiber	Rp 7.000	2	14.000
5	Lakban bening	Rp 14.000	2	28.000
6	Ember 5 liter	Rp 30.000	1	30.000
7	Kain pel spin MOP	Rp 130.000	1	130.000
8	Tissue nice	Rp 10.000	2	20.000
9	Sapu merek dragon	Rp 30.000	1	30.000
	<b>Total</b>			<b>372.000</b>

Sumber: Michael Shoes

© Hak di atas milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## F. Layout Bangunan Tempat Usaha

Dalam menjalankan usaha ini bentuk bangunan dan tata letak bangunan sangat penting dalam menarik perhatian pelanggan dan mempermudah dalam mengkotakan produk berdasarkan tipe masing-masing. Dalam memulai usaha bentuk fisik bangunan sangat penting terlebih bangunan dan memiliki lebar mengikuti jalan menjadikan nilai tambah, karena mudah untuk ditemukan dan terlihat bangunan besar.

Kebutuhan bangunan dalam memulai usaha Michael Shoes adalah bangunan lebar 10 meter persegi dan panjang 8 meter persegi, dengan lebar lahan parkir dengan lebar 10 meter persegi dan panjang 2 meter persegi.

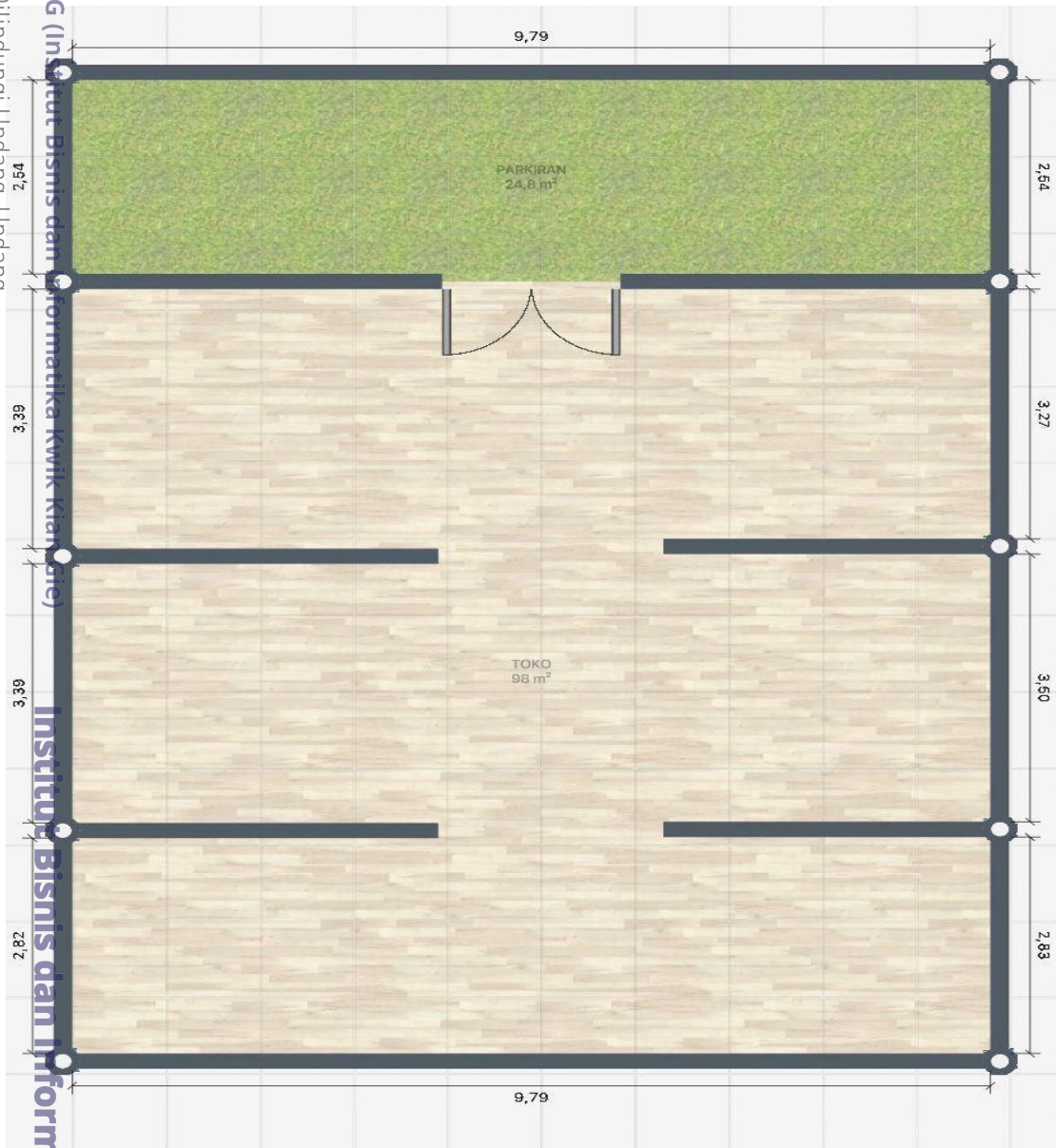
Untuk spesifikasi bangunan berikut di daerah Citayam mendapatkan harga sewa sebesar 50.000.000 (Lima Puluh Juta) per tahun. Dengan lokasi di depan jalan raya Citayam.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.4

Layout Bangunan Michael Shoes

Gambar layout bangunan yang akan dibentuk usaha Michael Shoes, bangunan ini terdiri dari satu lantai dengan lebar 10 meter dan 10 meter dengan harga sewa pertahun sekitar 50.000.000



Sumber: Michael Shoes



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.