



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjabarkan hasil akhir penelitian yang didapatkan setelah melakukan pengujian dan penelitian. Hasil akhir penelitian diringkas menjadi satu ringkasan kesimpulan sederhana agar mudah dipahami atau dimengerti.

Berdasarkan hasil analisis, peneliti memberikan saran dari pemahaman, ide, dan pengetahuan yang telah didapatkan oleh peneliti. Hal ini dikembangkan melalui tahap dan proses yang telah dijalani dalam berbagai batasan dilakukan dalam penelitian ini.

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh pengetahuan pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak pribadi UMKM di Cakung, Jakarta Timur. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Pajak terdapat cukup bukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Cakung, Jakarta Timur.
2. Pelayanan Fiskus tidak terdapat cukup bukti berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Cakung, Jakarta Timur.
3. Sanksi Pajak terdapat cukup bukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Cakung, Jakarta Timur.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dijelaskan sebelumnya, terdapat beberapa hal yang disarankan:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Himpunan Ilmiah IBI KIBS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, maka dari itu disarankan bagi pihak pemerintah untuk melakukan sosialisasi tentang wawasan perpajakan ke Masyarakat dan terus berkembang ke arah yang lebih baik karena terbukti tingkat pengetahuan meningkat semakin tinggi.
2. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak Wajib Pajak UMKM di Cakung, Jakarta Timur maka dari itu disarankan bagi pihak pemerintah untuk melakukan pelatihan ke petugas pajak, supaya bisa lebih memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada para Wajib Pajak bisa lebih beragam dan lebih menarik agar lebih mudah dipahami oleh Wajib Pajak sehingga nantinya pelayanan fiskus dapat memberikan pengaruh serta meningkatkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya, pertanyaan kuesioner diberikan beberapa pertanyaan negatif untuk mengetahui keseriusan responden dalam menjawab pertanyaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.