

BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Setiap bisnis tentunya harus memiliki tenaga kerja sebagai pendukung keberlangsungan kegiatan operasional guna mencapai tujuan bisnis. Gerai jajanan Goolung merupakan perusahaan perorangan yang memiliki 1 orang karyawan dan penulis juga terlibat langsung sebagai manager karena bisnis ini masih tergolong baru dan skalanya yang kecil. Tenaga kerja memiliki waktu kerja mulai dari pukul 14.00 WIB hingga pukul 22.00 WIB. Dengan jatah libur satu kali seminggu yaitu jatuh pada hari minggu.

B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Bisnis Goolung sangat bergantung terhadap keahlian tenaga kerja, karena itulah proses rekrutmen harus memilih secara cermat dan teliti mana karyawan yang berkualifikasi tepat dan berkompeten sehingga dapat mengerjakan tugasnya secara optimal. Awalnya lowongan kerja akan disebarakan melalui media sosial, kerabat, dan melalui spanduk yang ditempelkan di depan kios, setelah itu para calon karyawan akan melakukan proses interview dan menunggu hasil pengumuman keputusan melalui email, setelah lolos seleksi dan direkrut, karyawan lalu diberikan pelatihan dan pengawasan selama 3 hari mengenai hal-hal yang harus dilakukan dan diperhatikan saat bekerja.

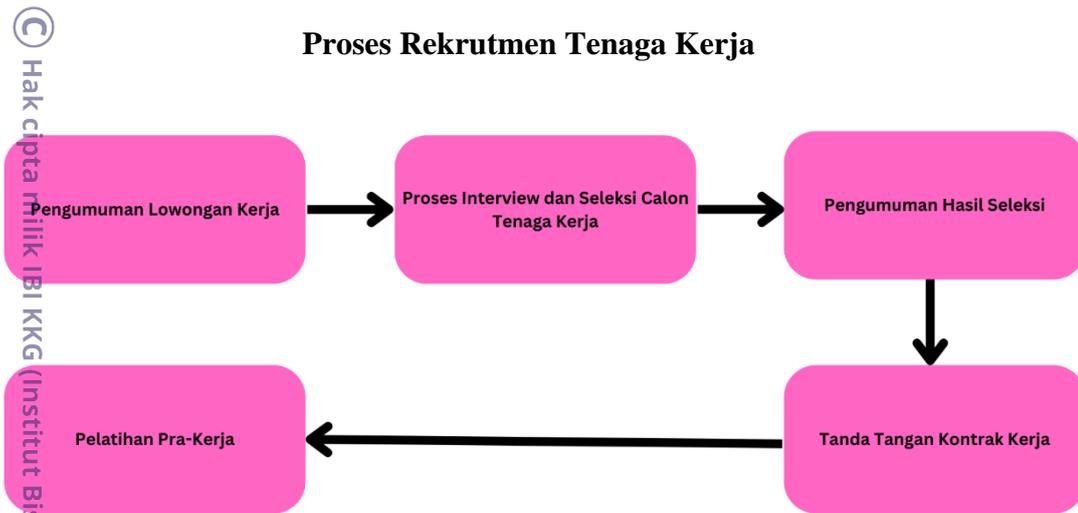


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 6.1

Proses Rekrutmen Tenaga Kerja



Sumber : Goolung, 2023

C. Uraian Kerja

Job description atau yang biasa disebut uraian kerja adalah tugas dari masing-masing pegawai dan bagian pekerjaan. *Job description* adalah panduan dari perusahaan terhadap para karyawan tentang hal yang harus dilakukan dalam menjalankan tugas. Semakin jelas *Job Description* nya maka akan semakin mudah bagi para pegawai untuk menjalankan tugas sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

1. Manajer

- a. Bertanggung jawab penuh terhadap hal-hal yang berkaitan dengan aktivitas bisnis.
- b. Menerima laporan yang dibuat oleh pegawai Goolung dan digunakan untuk mengontrol segala aktivitas usaha.
- c. Mengatur proses operasi bisnis dan berfungsi sebagai pengawas pada kegiatan dan kinerja Sumber Daya Manusia.
- d. Merencanakan tujuan dan aktivitas Goolung dalam jangka panjang maupun jangka pendek.
- e. Memilih supplier untuk mendukung proses produksi.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- f. Mengembangkan berbagai macam varian dan inovasi produk.
- g. Melakukan pencatatan, pengecekan, dan pemesanan bahan baku.

2. Staff Operasional

- a. Menerima dan mencatat pesanan konsumen.
- b. Membuat dan memasak pesanan.
- c. Bertanggung jawab atas kebersihan area usaha.
- d. Menerima pembayaran dari konsumen.
- e. Membuat laporan keuangan terhadap manajer setiap hari.
- f. Menjaga dan mengawasi kualitas dan kuantitas hasil produksi.
- g. Menyusun bahan baku di inventory.

D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Setiap bagian dalam pekerjaan dimanapun pasti memiliki kualifikasi dan spesifikasi yang beragam yang ditentukan oleh bidang pekerjaan agar dapat mendukung proses berjalannya bisnis. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan Goolung :

1. Manajer:

Spesifikasi:

- a. Jenis Kelamin Pria
- b. Pendidikan Minimal SMA atau Sederajat
- c. Usia Maksimal 30 Tahun

Kualifikasi:

- a. Memahami dasar bidang F&B
- b. Sehat Jasmani & Rohani
- c. Bertanggung Jawab, Jujur, dan Disiplin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d. Memiliki Kemampuan Komunikasi Yang Baik
- e. Mampu Bekerja Dengan Baik Secara Individu Maupun Tim
- f. Inovatif dan Kreatif

2. Staff Operasional:

Spesifikasi:

- a. Pria
- b. Pendidikan Minimal SMA Atau Sederajat
- c. Berusia Minimal 18 Tahun
- d. Memiliki Kemampuan Komunikasi Yang Baik

Kualifikasi:

- a. Menguasai Teknik Dasar Memasak
- b. Bersih, Rapi, dan Jujur
- c. Bertanggung Jawab, Disiplin , dan Cekatan
- d. Mampu Bekerja Dibawah Tekanan
- e. Memberikan Hasil Terbaik Bagi Goolung
- f. Memiliki Transportasi Pribadi
- g. Ramah dan Murah Senyum

E. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi menjelaskan bagaimana tugas dan tanggung jawab secara formal di bagikan di perusahaan berskala kecil maupun besar. Hal ini tentu memperjelas tanggung jawab dan wewenang masing-masing personel. Perusahaan memiliki beberapa struktur organisasi, diantaranya:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. *The Simple Structure*, yakni sebuah struktur sederhana yang memiliki tingkat departementalisasi yang sangat rendah, rentang kendali yang luas dan sangat tersentralisasi. Struktur ini banyak digunakan oleh perusahaan yang baru didirikan karena cenderung lebih sederhana, fleksibel, cepat, dan memakan biaya yang rendah.
2. *Functional Structure*, menurut Robbins et al (2016:199) struktur fungsional yakni suatu organisasi yang mengelompokkan pekerjaan dengan spesialisasi yang sama menjadi satu bagian.
3. *Divisional Structure*, disini masing-masing bagian memiliki kekuasaan yang terbatas dikarenakan peran manajer yang memiliki kendali pada departemennya dan bertanggung jawab atas departemennya.

Struktur yang digunakan oleh telur gulung Goolung adalah *simple structure* (struktur sederhana) dimana manajer berada langsung diatas karyawan karena skala bisnis yang masih kecil dan jumlah karyawan yang masih sedikit sehingga perlunya pengawasan manajer langsung agar kinerja karyawan dapat berjalan secara maksimal, dan dalam hal ini posisi manajer akan diisi langsung oleh penulis sebagai pendiri bisnis agar dapat mengawasi bisnis lebih baik.

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

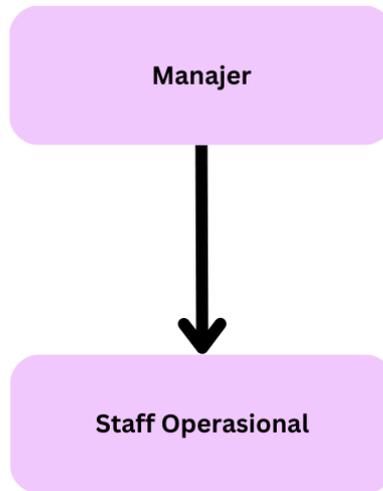
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 6.2

Struktur Organisasi Goolung



Sumber : Goolung, 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi dan balas jasa merupakan suatu kewajiban bagi perusahaan atas jasa yang telah diberikan pekerja. Menurut Dessler (2020:101) kompensasi biasanya bergantung pada keterampilan, tingkat pendidikan, tanggung jawab suatu pekerjaan, dan sebagainya. Memberikan kompensasi yang menarik dan sesuai dengan porsi kerja pada umumnya dilakukan oleh *Human Resource Development*. Hal ini dilakukan agar dapat menarik minat para individu yang berkompeten agar bekerja di Goolung dan dapat membantu Goolung mencapai Visi dan Misi nya. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional Pasal 1 ayat 13 menyatakan bahwa gaji atau upah adalah hak pekerja yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja yang ditetapkan dan dibayar menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi



pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan/atau jasa yang telah atau akan dilakukan. Dalam rangka memberikan pengupahan yang layak kepada karyawan serta mengikuti peraturan pemerintah yang dikeluarkan, akan menetapkan minimal gaji pekerja nya sesuai dengan Peraturan Pemerintah no 36 tahun 2021 sebesar minimum 25% di atas garis kemiskinan provinsi DKI Jakarta atau sebesar minimum Rp 668.525 dan THR yang wajib dibayarkan sebesar minimum 1 bulan gaji.

Tabel 6.1

Rincian Gaji Karyawan dan THR dalam 1 Tahun (Rupiah)

Jumlah Karyawan	Gaji / bln	Total Gaji / thn	THR	Total
Manajer	5.000.000	60.000.000	5.000.000	65.000.000
Staff Operasional	2.500.000	30.000.000	2.500.000	32.500.000
Total	7.500.000	90.000.000	7.500.000	97.500.000

Group menetapkan gaji sesuai dengan pasaran yang ditawarkan oleh pesaing dan bisnis sejenis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.