



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis menguraikan temuan akhir dari penelitian yang telah dilakukan.

Kesimpulan akhir dari penelitian ini dirangkum dalam satu pernyataan sederhana untuk memudahkan pemahaman.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, penulis memberikan saran dan rekomendasi berdasarkan pemahaman, gagasan, dan pengetahuan yang telah diperoleh. Hal ini dikembangkan melalui serangkaian tahap dan proses yang telah dilalui dengan berbagai keterbatasan dalam penelitian ini.

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan guna mengetahui pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kepercayaan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada wajib pajak orang pribadi KPP Jakarta Pratama Koja. Berdasarkan analisis data yang dijabarkan pada bab IV, maka dapat disimpulkan:

1. Pemahaman Wajib Pajak memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Koja.
2. Kualitas Pelayanan Fiskus memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Koja.
3. Ketegasan Sanksi Pajak memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Koja.
4. Kepercayaan Publik memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Koja.



5. Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kepercayaan Publik memiliki pengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Koja. Tingkat signifikansinya adalah  $0,000 < 0,05$  yang berarti variabel Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kepercayaan Publik secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

## B. Saran

1. Wajib pajak harus memahami bahwa sebagai warga negara yang baik membayar pajak merupakan suatu kewajiban. Wajib pajak harus paham mengenai peraturan, sanksi, tata cara perpajakan supaya semakin patuh dalam membayar pajak. Untuk mengantisipasi rendahnya pemahaman wajib pajak terhadap perpajakan, maka fiskus perlu memberikan penyuluhan kepada wajib pajak lebih lanjut agar wajib pajak memahami perpajakan. Selain memberikan penyuluhan, fiskus juga harus komitmen dalam memberikan pelayanan yang baik dan menyeluruh, agar wajib pajak merasa nyaman. Hal lain yang perlu diperhatikan adalah penerapan sanksi perpajakan yang harus tegas dan berjalan dengan baik, dimana fiskus harus memberikan sanksi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan pada setiap pelanggaran yang terjadi tanpa pandang bulu, karena hal tersebut akan membuat publik mempunyai kepercayaan kepada sistem dan aparatur perpajakan.
2. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti selanjutnya harus mempertimbangkan waktu penelitian, guna menyerap lebih banyak responden sehingga hasil penelitian bisa mencangkup secara menyeluruh auditor yang ada di KPP Pratama Jakarta Koja. Penelitian harus lebih memperhatikan faktor diluar penelitian ini, guna melihat faktor-faktor lain yang mendukung peningkatan kepatuhan wajib pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI BKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.