

## LAMPIRAN

### Lampiran I

#### Kuesioner Penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## KUESIONER PENELITIAN

Halo Salam Sejahtera,

Perkenalkan saya Theresia Natalia Arindi, mahasiswi *Kwik Kian Gie School Of Business*. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian guna memenuhi tugas akhir. Berkenaan dengan hal itu, saya mengharapkan bantuan dan kesediaan dari saudara/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi skala penelitian ini.

32219067@student.kwikkiangie.ac.id [Switch account](#) 

Not shared

\* Indicates required question

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Email \*

Your answer

Nama Lengkap \*

Your answer

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Jenis Kelamin \***

Laki-laki

Perempuan

**Usia \***

18 - 30th

30 - 40th

>40th

**Pendidikan Terakhir \***

SMA/SMK Sederajat

D3

S1

S2

Lainnya

**Apakah anda memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)? \***

Ya

Tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Apakah anda seorang usahawan? \*

- Ya  
 Tidak

Apakah anda merupakan wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Jakarta \*  
KPKG (Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja)?

- Ya  
 Tidak

Apakah dalam satu tahun terakhir ini anda pernah mengunjungi KPP Pratama Jakarta Koja? \*

- Ya  
 Tidak

Saya sudah terdaftar sebagai wajib pajak dan memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) \*

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Saya sudah membayar pajak sesuai dengan ketentuan undang-undang yang berlaku \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

C Saya sudah melaporkan pajak sesuai dengan ketentuan undang-undang yang berlaku \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

C Sistem perpajakan yang berlaku sekarang memberi kemudahan bagi wajib pajak untuk menghitung, memperhitungkan, membayar dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus dibayar \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Fiskus terampil dalam bidangnya dan dapat diandalkan \*

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Hak Cipta dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Fiskus memberikan jaminan jika masalah akan diselesaikan dengan baik \*

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Fiskus cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul pada wajib pajak \*

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Fiskus bersedia memberikan informasi yang jelas dimengerti mengenai peraturan pajak kepada wajib pajak \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Fiskus memberikan bantuan secara menyeluruh kepada wajib pajak \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Instalasi yang tersedia cukup memadai \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Diskus bersikap sopan dalam memberikan pelayanan \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Diskus mampu berkomunikasi secara baik dengan wajib pajak \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Pembebanan sanksi administrasi memotivasi saya untuk melakukan pembetulan \*  
PT, ketika merasa ada pajak yang kurang dibayar

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sanksi perpajakan yang terdapat dalam undang- undang perpajakan dapat dikatakan sesuatu yang menakutkan bagi wajib pajak \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya pernah membayarkan pajak terutang sesudah tanggal jatuh tempo \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya mengetahui keterlambatan pelaporan SPT akan dikenakan sanksi administrasi \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Saya pernah dikenakan sanksi administrasi \*



Sangat Tidak Setuju



Tidak Setuju



Netral



Setuju



Sangat Setuju



Sistem pemerintahan dalam perpajakan sudah berjalan baik \*



Sangat Tidak Setuju



Tidak Setuju



Netral



Setuju



Sangat Setuju



Saya percaya dengan dengan hukum yang ditetapkan dalam perpajakan \*



Sangat Tidak Setuju



Tidak Setuju



Netral



Setuju



Sangat Setuju



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keinginan untuk membayar pajak timbul karena para pegawai pemerintahan menjalankan kewajiban dan wewenangnya dengan baik \*

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Saya percaya pengalokasian pajak digunakan untuk kepentingan rakyat \*

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Saya percaya pemungutan pajak digunakan untuk alokasi pembangunan \*

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Saya sudah mendaftarkan diri atau sudah memiliki NPWP \*

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang undangan dan melaporkannya dengan tepat waktu \*

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Saya selalu menghitung pajak yang terutang dengan benar dan membayarnya dengan tepat waktu \*

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

C Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang undangan dan melaporkannya dengan tepat waktu \*

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Saya selalu menghitung pajak yang terutang dengan benar dan membayarnya dengan tepat waktu \*

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Saya akan membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan \*

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh KPP akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Terima Kasih atas partisipasinya! :)

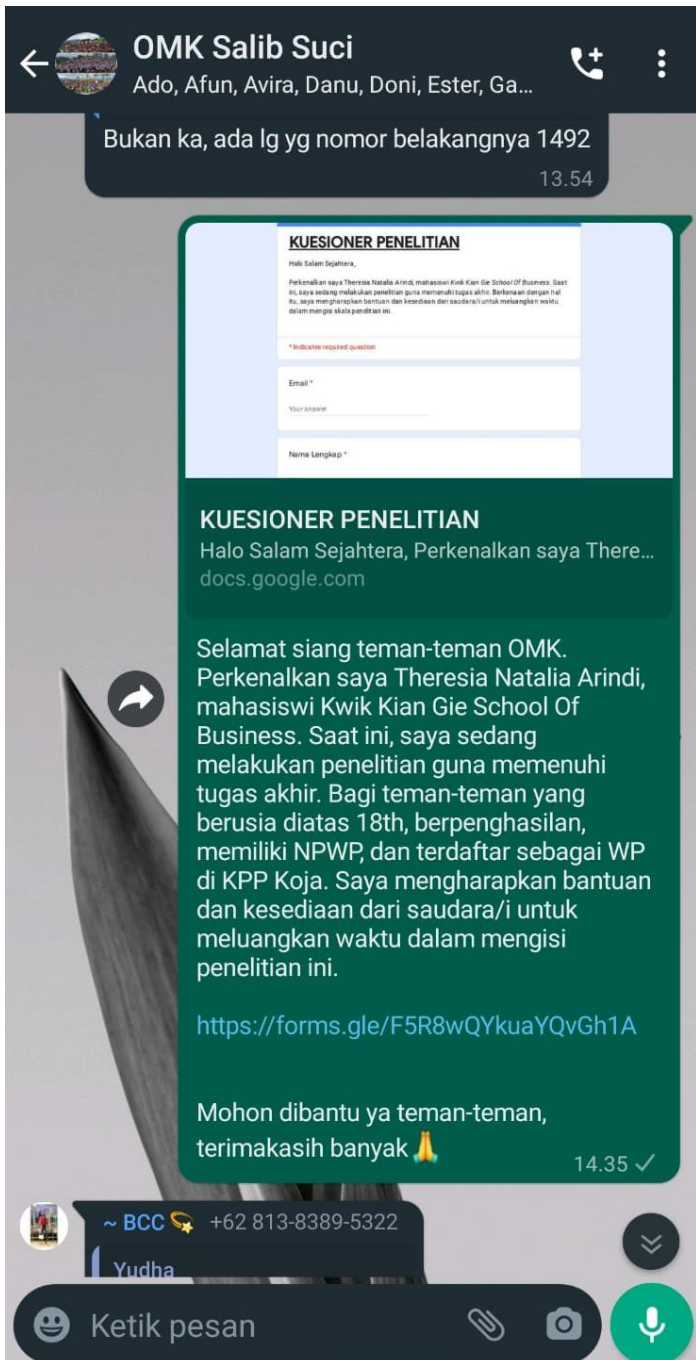
Submit

Clear form

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

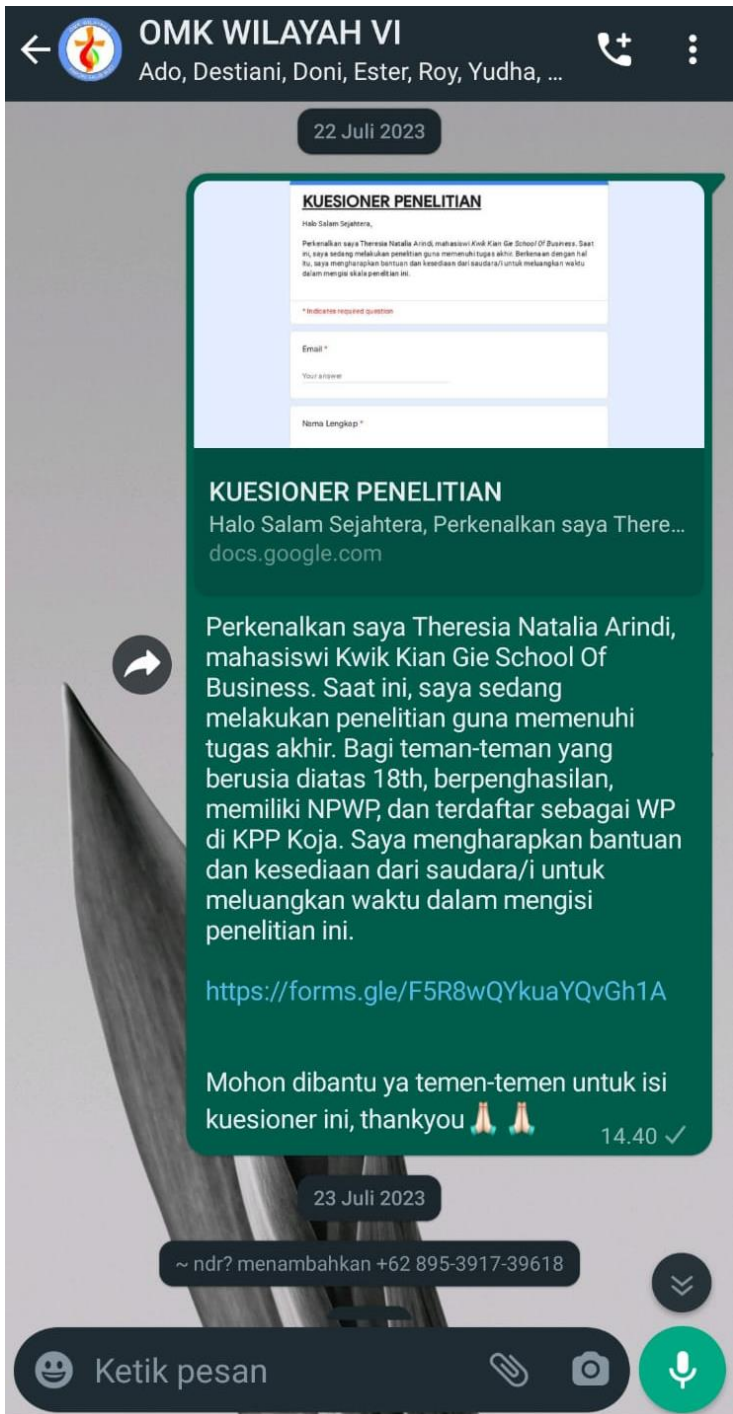


**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Lampiran 2**

**Hasil Kuesioer**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Pemahaman Wajib Pajak (X1)**

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4
1	5	3	3	4
2	4	3	4	4
3	4	4	4	3
4	5	5	5	5
5	4	4	4	4
6	5	5	5	5
7	5	4	3	4
8	4	4	4	4
9	5	3	4	4
10	4	4	4	4
11	5	4	4	4
12	4	4	4	3
13	4	4	4	4
14	4	4	4	4
15	4	4	4	4
16	4	4	4	5
17	3	3	1	4
18	5	5	5	4
19	5	4	4	4
20	4	4	4	4
21	4	4	4	3
22	4	4	4	5
23	5	5	5	5
24	4	4	5	5
25	4	4	4	4
26	4	3	4	4
27	5	5	5	5
28	5	5	5	5
29	4	3	4	5
30	5	5	5	5
31	5	5	5	5
32	4	3	4	3
33	5	5	4	5
34	5	5	5	5





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

35	5	5	5	5
36	5	5	5	5
37	4	4	4	2
38	5	5	5	5
39	4	5	4	5
40	4	4	4	5
41	5	5	5	5
42	5	5	5	5
43	4	4	4	5
44	5	5	5	5
45	5	4	5	5
46	5	5	5	5
47	5	5	5	5
48	5	5	5	5
49	4	4	4	5
50	5	5	5	5
51	5	5	5	5
52	4	4	4	4
53	4	4	4	4
54	5	4	4	4
55	5	4	4	5
56	5	5	5	5
57	4	3	1	4
58	5	5	4	4
59	5	5	5	5
60	4	4	4	4
61	4	4	4	4
62	4	4	4	4
63	5	4	4	4
64	4	4	4	4
65	5	4	4	4
66	5	5	5	5
67	4	5	3	4
68	5	5	5	5
69	5	4	4	4
70	4	4	3	3
71	4	5	4	5
72	5	4	5	4
73	4	4	4	4

## Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
1	4	1	1	1	1	3	3	4
2	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	2	4	4	2	2	2
5	3	3	3	3	1	1	3	3
6	4	4	2	4	4	2	2	2
7	4	2	2	2	3	3	3	4
8	4	1	1	1	1	3	3	2
9	3	3	3	3	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	3	3	3
11	3	3	3	2	2	2	2	2
12	2	3	3	3	3	2	2	2
13	2	3	3	3	3	2	2	2
14	2	2	2	3	2	2	2	3
15	2	3	3	3	3	2	2	2
16	4	2	3	3	3	3	3	2
17	4	2	3	3	3	3	3	2
18	2	3	3	3	3	2	2	2
19	2	3	3	3	3	2	2	2
20	2	3	3	3	3	2	2	2
21	2	2	2	3	2	2	2	3
22	2	2	2	3	2	2	2	3
23	5	3	2	2	2	3	2	2
24	2	2	2	3	2	2	2	3
25	2	2	2	3	2	2	2	3
26	2	2	2	2	2	2	2	3
27	5	2	2	2	2	2	5	5
28	4	2	3	3	3	3	3	2
29	2	2	2	3	2	2	2	3
30	2	3	3	3	3	2	2	2
31	5	3	2	2	2	3	2	2
32	2	2	2	2	1	2	1	2
33	2	2	2	2	3	2	3	3
34	2	3	3	3	3	2	2	2
35	2	2	2	2	2	2	5	5
36	4	4	4	4	2	2	2	2
37	1	1	2	1	2	1	1	3
38	5	3	2	2	2	3	2	2
39	2	2	2	3	2	2	2	3

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	2	2	2	2	2	2	2	3
41	5	3	2	2	2	3	2	2
42	4	2	3	3	3	3	3	2
43	2	2	2	1	2	2	2	1
44	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	4	4	4	4	4	5	4
46	4	4	3	5	5	3	4	3
47	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	5	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	2	2	2	2	2	2
53	4	2	3	3	3	3	3	2
54	2	3	3	3	3	2	2	2
55	3	2	2	2	2	2	2	2
56	4	4	4	4	2	2	2	2
57	2	3	3	3	3	2	2	2
58	4	4	4	4	2	2	2	2
59	4	4	4	4	2	2	2	2
60	2	3	3	3	3	2	2	2
61	2	3	3	3	3	2	2	2
62	2	3	3	3	3	2	2	2
63	2	3	3	3	3	2	2	2
64	2	3	3	3	3	2	2	2
65	5	3	2	2	2	3	2	2
66	5	2	2	2	2	2	5	5
67	2	2	1	1	3	2	3	4
68	4	2	3	3	3	3	3	2
69	2	3	3	3	3	2	2	2
70	2	2	2	2	2	2	2	2
71	2	2	2	2	2	2	5	5
72	4	2	3	3	3	3	3	2
73	2	2	2	2	2	2	5	5

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Ketegasan Sanksi Pajak (X3)

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
1	3	4	2	3	1
2	5	3	4	4	4
3	3	3	3	4	1
4	5	5	4	5	5
5	4	4	4	4	4
6	5	5	5	4	5
7	5	4	5	5	4
8	4	1	1	4	1
9	5	3	4	4	4
10	4	3	2	4	3
11	4	3	3	5	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	2	5	3
15	5	3	4	4	4
16	4	4	2	4	2
17	2	3	3	1	1
18	4	4	4	4	4
19	5	3	4	4	4
20	5	3	4	4	4
21	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3
23	4	4	4	5	4
24	4	4	4	4	2
25	3	3	4	4	2
26	3	3	1	3	3
27	5	5	5	5	5
28	5	4	5	5	4
29	4	3	2	4	1
30	4	4	4	4	4
31	4	4	5	4	4
32	1	4	2	1	1
33	4	2	4	4	1
34	4	4	4	4	4
35	4	4	5	4	5
36	5	5	5	5	4
37	4	4	2	4	2
38	4	4	5	4	4
39	3	2	2	4	2

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

40	2	5	2	3	2
41	4	4	2	5	1
42	4	5	5	5	5
43	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	5	4
46	3	2	2	2	3
47	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3
50	4	5	2	4	2
51	4	4	4	4	4
52	4	2	2	3	3
53	5	5	5	5	5
54	4	4	2	4	2
55	3	3	5	4	2
56	5	2	2	5	5
57	4	2	2	2	2
58	4	4	2	5	2
59	4	4	4	4	5
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	1	4	1
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	5	1	5	5	1
67	3	2	4	4	2
68	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4
70	3	4	3	4	4
71	4	5	4	5	4
72	5	4	5	4	5
73	4	4	4	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Kepercayaan Publik (X4)

No	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5
1	3	3	3	3	3
2	4	4	1	4	5
3	2	3	3	3	3
4	2	3	5	1	1
5	3	4	3	3	3
6	2	4	5	2	2
7	3	4	4	4	5
8	1	1	1	1	1
9	4	4	4	5	4
10	3	4	4	4	4
11	4	4	4	5	4
12	3	4	3	2	2
13	4	4	4	4	4
14	3	3	2	3	3
15	3	4	3	3	3
16	4	4	3	4	4
17	1	1	5	1	5
18	4	4	4	4	4
19	2	4	2	3	3
20	3	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3
22	3	3	4	3	3
23	3	3	2	3	3
24	4	4	2	3	3
25	3	3	2	3	3
26	3	3	3	3	3
27	5	5	5	5	5
28	4	5	5	3	4
29	3	3	3	2	3
30	4	4	4	4	4
31	3	4	4	5	4
32	1	2	1	1	1
33	2	4	4	4	5
34	4	4	4	4	4
35	3	4	4	5	5
36	4	4	5	4	4
37	2	2	2	2	2
38	4	4	4	4	4
39	2	3	2	3	3

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

40	3	3	1	1	1
41	2	4	1	2	2
42	4	4	4	5	5
43	1	1	2	1	1
44	4	4	4	4	4
45	4	4	5	4	4
46	1	4	3	5	5
47	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4
49	3	4	3	3	3
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	2	4	4	4
53	5	5	5	4	4
54	4	4	4	3	2
55	4	3	4	3	4
56	4	4	4	3	3
57	2	3	1	2	2
58	4	4	4	5	4
59	5	5	4	5	5
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	2	2
66	3	5	2	3	4
67	2	1	1	4	1
68	5	5	4	4	4
69	3	4	4	4	4
70	4	4	3	4	4
71	5	4	5	4	5
72	4	5	4	5	4
73	5	5	4	5	4

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	4	3	3	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	4
7	5	4	5	4	5
8	5	3	3	3	2
9	5	4	3	4	4
10	4	4	3	4	4
11	4	3	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	3
15	4	4	4	4	4
16	4	5	5	5	4
17	5	5	5	5	3
18	4	4	4	4	4
19	5	4	3	4	4
20	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3
22	4	3	3	3	4
23	4	4	5	4	4
24	4	4	3	3	4
25	4	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3
27	5	5	5	5	5
28	5	4	5	4	5
29	4	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4
31	5	4	4	4	4
32	3	2	3	3	3
33	4	4	3	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	5	5	4	4
36	4	5	5	5	5
37	2	2	2	2	2
38	4	4	4	4	5
39	4	4	4	3	3

### **C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

40	4	3	3	4	3
41	5	4	4	4	4
42	5	5	4	4	5
43	1	1	1	1	1
44	4	4	4	4	4
45	5	4	3	4	3
46	5	5	4	5	4
47	5	5	5	5	5
48	5	5	5	4	5
49	3	3	3	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	2
53	4	5	5	5	4
54	4	4	4	4	4
55	5	3	2	4	3
56	4	5	5	5	5
57	5	5	5	1	4
58	5	5	4	5	5
59	5	5	5	5	4
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	5	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5
67	4	4	4	2	4
68	5	5	4	4	5
69	4	4	4	4	4
70	3	4	3	3	3
71	4	5	4	5	4
72	5	4	5	4	5
73	4	4	5	4	5



Lampiran 3

UJI VALIDITAS

Uji Validitas Pemahaman Wajib Pajak (X1)

		Correlations				Pemahaman Wajib Pajak
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
X1.1 Hak Cipta Dilindungi	Pearson Correlation	1	,573**	,609**	,455**	,699**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	73	73	73	73	73
X1.2 Undang-Undang	Pearson Correlation	,573**	1	,672**	,559**	,721**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	73	73	73	73	73
X1.3 Kandungan	Pearson Correlation	,609**	,672**	1	,503**	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	73	73	73	73	73
X1.4 Kandungan	Pearson Correlation	,455**	,559**	,503**	1	,633**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	73	73	73	73	73
Pemahaman Wajib Pajak	Pearson Correlation	,699**	,721**	,718**	,633**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	73	73	73	73	73

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Kualitas Pelayanan Fiskus
<b>X2.1</b>									
Pearson Correlation	1	,354**	,222	,225	,171	,632**	,371**	,121	,613**
Sig. (2-tailed)		,002	,059	,056	,148	,000	,001	,309	,000
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73
<b>X2.2</b>									
Pearson Correlation	,354**	1	,766**	,783**	,611**	,378**	,135	-,020	,724**
Sig. (2-tailed)	,002		,000	,000	,000	,001	,255	,869	,000
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73
<b>X2.3</b>									
Pearson Correlation	,222	,766**	1	,807**	,581**	,409**	,213	-,032	,702**
Sig. (2-tailed)	,059	,000		,000	,000	,000	,071	,787	,000
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73
<b>X2.4</b>									
Pearson Correlation	,225	,783**	,807**	1	,676**	,351**	,176	,006	,701**
Sig. (2-tailed)	,056	,000	,000		,000	,002	,137	,959	,000
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73
<b>X2.5</b>									
Pearson Correlation	,171	,611**	,581**	,676**	1	,541**	,358**	,136	,723**
Sig. (2-tailed)	,148	,000	,000	,000		,000	,002	,250	,000
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73
<b>X2.6</b>									
Pearson Correlation	,632**	,378**	,409**	,351**	,541**	1	,555**	,315**	,769**
Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,002	,000		,000	,007	,000
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73
<b>X2.7</b>									
Pearson Correlation	,371**	,135	,213	,176	,358**	,555**	1	,810**	,699**
Sig. (2-tailed)	,001	,255	,071	,137	,002	,000		,000	,000
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73
<b>X2.8</b>									
Pearson Correlation	,121	-,020	-,032	,006	,136	,315**	,810**	1	,438**
Sig. (2-tailed)	,309	,869	,787	,959	,250	,007	,000		,000
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73
<b>Kualitas Pelayanan Fiskus</b>									
Pearson Correlation	,613**	,724**	,702**	,701**	,723**	,769**	,699**	,438**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	73	73	73	73	73	73	73	73	73

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Uji Validitas Ketegasan Sanksi Pajak (X3)

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

		Correlations					Ketegasan Sanksi Pajak
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
3.1	Pearson Correlation	1	,171	,472**	,697**	,558**	,520**
	Sig. (2-tailed)		,148	,000	,000	,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73
3.2	Pearson Correlation	,171	1	,361**	,323**	,467**	,565**
	Sig. (2-tailed)	,148		,002	,005	,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73
3.3	Pearson Correlation	,472**	,361**	1	,415**	,636**	,687**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73
3.4	Pearson Correlation	,697**	,323**	,415**	1	,422**	,528**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000		,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73
3.5	Pearson Correlation	,558**	,467**	,636**	,422**	1	,626**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	73	73	73	73	73	73
Ketegasan Sanksi Pajak	Pearson Correlation	,520**	,565**	,687**	,528**	,626**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	73	73	73	73	73	73

. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Uji Validitas Kepercayaan Publik (X2)

		Correlations					Kepercayaan Publik
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	1	,696**	,541**	,643**	,548**	,660**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	,696**	1	,482**	,622**	,571**	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	,541**	,482**	1	,464**	,577**	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	,643**	,622**	,464**	1	,781**	,650**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	,548**	,571**	,577**	,781**	1	,662**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	73	73	73	73	73	73
Kepercayaan Publik	Pearson Correlation	,660**	,718**	,775**	,650**	,662**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	73	73	73	73	73	73

\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:  
 a. Penulisannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### Correlations

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kepatuhan Wajib Pajak
<b>Y.1</b>						
Pearson Correlation	1	,670**	,549**	,525**	,547**	,757**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
N	73	73	73	73	73	73
<b>Y.2</b>						
Pearson Correlation	,670**	1	,806**	,660**	,666**	,889**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
N	73	73	73	73	73	73
<b>Y.3</b>						
Pearson Correlation	,549**	,806**	1	,573**	,679**	,860**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
N	73	73	73	73	73	73
<b>Y.4</b>						
Pearson Correlation	,525**	,660**	,573**	1	,566**	,788**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
N	73	73	73	73	73	73
<b>Y.5</b>						
Pearson Correlation	,547**	,666**	,679**	,566**	1	,822**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
N	73	73	73	73	73	73
<b>Kepatuhan Wajib Pajak</b>						
Pearson Correlation	,757**	,889**	,860**	,788**	,822**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	73	73	73	73	73	73

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 4

### Uji Reliabilitas

#### Pemahaman Wajib Pajak (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,731	5

#### Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,755	9

#### Ketegasan Sanksi Pajak (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,775	6

#### Kepercayaan Publik (X4)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,789	6

#### Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,815	6



Lampiran 5

Uji Asumsi Klasik

Hak cipta milik IBIKKG (Informatika Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**UJI NORMALITAS**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
		73
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,94789759
Most Extreme Differences	Absolute	,100
	Positive	,100
	Negative	-,076
Test Statistic		,100
Asymp. Sig. (2-tailed)		,066 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

**UJI MULTIKOLONIERITAS**

**Coefficients<sup>a</sup>**

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	Pemahaman Wajib Pajak	,571	1,751
	Kualitas Pelayanan Fiskus	,617	1,620
	Ketegasan Sanksi Pajak	,530	1,888
	Kepercayaan Publik	,450	2,223

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



## UJI HETEROKEDASTISITAS

### UJI STATISTIK *SPEARMAN'S RHO*

© Hak cipta milik

IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### Correlations

		Pemahaman Wajib Pajak	Kualitas Pelayanan Fiskus	Ketegasan Sanksi Pajak	Kepercayaan Publik	ABS_RES
Pemahaman Wajib Pajak	Correlation Coefficient	1,000	,664**	,445**	,444**	-,051
	Sig. (2-tailed)	.	,000	,000	,000	,667
	N	73	73	73	73	73
Kualitas Pelayanan Fiskus	Correlation Coefficient	,664**	1,000	,634**	,632**	,198
	Sig. (2-tailed)	,000	.	,000	,000	,093
	N	73	73	73	73	73
Ketegasan Sanksi Pajak	Correlation Coefficient	,445**	,634**	1,000	,717**	,068
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,000	,567
	N	73	73	73	73	73
Kepercayaan Publik	Correlation Coefficient	,444**	,632**	,717**	1,000	,024
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	.	,842
	N	73	73	73	73	73
ABS_RES	Correlation Coefficient	-,051	,198	,068	,024	1,000
	Sig. (2-tailed)	,667	,093	,567	,842	.
	N	73	73	73	73	73

\*\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 6

UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2,153	1,726		1,247	,217
Penahaman Wajib Pajak	,395	,114	,324	3,451	,001
Kualitas Pelayanan Fiskus	,137	,059	,212	2,342	,022
Kepegasan Sanksi Pajak	,250	,099	,245	2,513	,014
Kepercayaan Publik	,173	,083	,220	2,079	,041

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

© Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 7**

**Uji Hipotesis**



Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

**UJI F SIMULTAN**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	524,153	4	131,038	32,617	,000 <sup>b</sup>
	Residual	273,190	68	4,017		
	Total	797,342	72			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan Publik, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Wajib Pajak, Ketegasan Sanksi Pajak

**UJI T PARSIAL**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,153	1,726		1,247	,217
	Pemahaman Wajib Pajak	,395	,114	,324	3,451	,001
	Kualitas Pelayanan Fiskus	,137	,059	,212	2,342	,022
	Ketegasan Sanksi Pajak	,250	,099	,245	2,513	,014
	Kepercayaan Publik	,173	,083	,220	2,079	,041

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

## UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R<sup>2</sup>)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,811 <sup>a</sup>	,657	,637	2,00437

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan Publik, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Wajib Pajak, Ketegasan Sanksi Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.