



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Latar Belakang Masalah

Pada era konvergensi dewasa ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terjadi sangat pesat guna memenuhi kebutuhan-kebutuhan mendasar masyarakat. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menghasilkan kebutuhan-kebutuhan baru masyarakat dalam aspek informasi dan komunikasi. Media informasi dan komunikasi memiliki peran besar dalam membentuk masyarakat saat ini. Aktivitas-aktivitas sosial saat ini ditunjang oleh kehadiran internet sebagai media baru di masyarakat. Penggunaan media lama telah ditinggalkan oleh masyarakat karena penggunaannya yang hanya memiliki satu fungsi saja dan pengguna hanya sebagai konsumen yang pasif, seperti koran, majalah, dan sebagainya yang hanya untuk dibaca, radio yang hanya untuk didengar, dan televisi yang hanya untuk dilihat.

Media komunikasi berbasis internet ini, kini menjadi kebutuhan masyarakat untuk berkomunikasi dan mendapatkan informasi bisa terpenuhi hanya dengan alat sebesar telapak tangan yang telah terkoneksi internet. Hal itu pula yang membuat masyarakat beralih pada penggunaan internet sebagai ruang eksistensi baru. Masyarakat mulai secara terbuka menentukan pilihannya mengkonsumsi internet, bukan sebagai suatu pemenuhan kebutuhan, melainkan gaya hidup untuk mencirikan sebagai masyarakat perkotaan kontemporer.

Melalui internet, masyarakat mampu melakukan komunikasi tanpa mengenal batas waktu, batas wilayah, maupun batas jarak yang menghalangi. Bahkan tidak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



menutup kemungkinan bahwa, komunikasi dapat dilakukan dua orang individu yang tidak saling mengenal sebelumnya sampai dengan terjalin hubungan interpersonal yang lebih intim. Masyarakat pengguna internet, tidak menutup kemungkinan bahwa hubungan interpersonal pengguna yang mengkonsumsi internet sebagai media baru dalam menunjang komunikasi dapat membangun hubungan interpersonal melalui, aplikasi berbasis online, ataupun website yang hadir belakangan ini. Tidak heran jika adanya penyajian yang ditampilkan media baru membuat arus budaya asing masuk dan melebur bersama kebudayaan lokal dan menjadi suatu fenomena budaya yang digemari masyarakat untuk mengkonsumsi media tersebut.

Seperti yang terjadi saat ini dengan munculnya fenomena penggunaan aplikasi kencan *online*. Kehadiran aplikasi kencan *online* sebagai penyedia ruang untuk setiap pengguna untuk memilih waktu, siapa dan seberapa jauh hubungan yang akan berjalan saat mulai melakukan berinteraksi dengan calon pasangan potensial pengguna. Dengan penggunaan aplikasi kencan *online* dapat menciptakan status baru yang terbentuk di masyarakat. Sebab penggunaan aplikasi kencan online yang dapat dibidang tabu oleh sebagian masyarakat saat ini. Padahal jika diketahui lebih lanjut, penggunaan aplikasi kencan *online* sama halnya seperti menggunakan aplikasi online lainnya. Ada beberapa aplikasi kencan *online* yang menjadi pilihan masyarakat, seperti Tinder, Bumble, Omegle, Badoo, OkCupid dan lain-lainnya. Aplikasi kencan online berbasis komunitas ini mendukung penggunaannya, mulai dari proses *matching*, sampai dengan berinteraksi melalui pesan teks.

Pada penelitian ini aplikasi kencan *online* yang digunakan adalah aplikasi Badoo, pengguna dapat menjelajahi dunia pertemuan dan koneksi baru. Dengan aplikasi Badoo, pengguna dapat membuat profil pribadi yang mencakup foto, informasi pribadi, minat, dan kesukaan mereka. Akan tetapi, aplikasi kencan *online*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI RKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI RKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



dianggap berdampak buruk dikarenakan sering terjadi hal yang tidak wajar. Sempat dihebohkan dengan penemuan mayat yang telah termutilasi di sebuah kontrakan di Kampung Buaran, Desa Lembangsari, Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi pada 30 Desember 2022. Korban diketahui bernama Angela Hindriarti, seorang wanita berusia 54 Tahun. Korban dimutilasi oleh seorang pria bernama Ecky Listhianto.

Menurut Andre, Joy dan Sutrisna, Tria (2023, diakses 14 Maret 2023), berdasarkan rilis terbaru berita Kompas.com yang dikeluarkan dalam laman situs berita. Kanit 4 Subdit Resmob Ditreskrimum Polda Metro Jaya, Kopol Tommy Haryono mengatakan bahwa pelaku ditangkap oleh pihak kepolisian saat sedang bersama seorang wanita berinisial (I) yang baru saja berkenalan dengan pelaku melalui aplikasi kencan Badoo dan pelaku sering menggunakan aplikasi kencan untuk mencari wanita. Ecky mendekati wanita yang ia temui dari aplikasi kencan tersebut dengan mengaku belum pernah menikah, hal tersebut memungkinkan juga dilakukan oleh pelaku kepada korban mutilasi Angela Hindriati, Ecky diduga membunuh korban dikarenakan korban memaksa agar pelaku menikahi korban dan mengancam akan melaporkan hubungan gelap mereka ke istri pelaku. Saat ini Ecky sudah ditetapkan sebagai tersangka kasus pembunuhan berencana dengan dijerat pasal 340, Pasal 338 dan Pasal 339 KUHP.

Kerap kali aplikasi kencan *online* yang sebenarnya diperuntukan untuk berkenal dan mencari pasangan menjadi sarang dari predator kekerasan. Tak hanya memungkinkan dilakukan secara fisik namun sejak era pandemi Covid- 19 kekerasan berbasis gender secara daring juga mengincar pengguna aplikasi kencan. Tindak kriminal yang terjadi dan mengincar pengguna aplikasi kencan tidak hanya melulu soal kekerasan seksual namun seringkali juga dengan modus penipuan soal investasi, usaha dan bahkan data diri pribadi individu yang menjadi korban.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pada dasarnya Aplikasi kencan merupakan sebuah akses yang memungkinkan pengguna untuk menemukan pasangan hidup, teman, ataupun hanya sekedar berkenalan. Saat ini aplikasi kencan dengan berbagai nama telah banyak dan dapat diunduh oleh pengguna. Hingga saat ini penulis belum dapat menemukan artikel ataupun jurnal terkait jumlah pengguna aplikasi kencan di Indonesia, namun penulis menemukan artikel mengenai pendapatan salah satu *platform* aplikasi kencan.

Di publikasi oleh Cxomedia.id, pada tahun 2021, survey yang dilakukan oleh IDN Times di Indonesia pada bulan Juli hingga September 2021 menunjukkan hasil survey menunjukkan lebih dari 50% tepatnya 55,4% dari responden yang terdiri dari 285 Remaja dan dewasa dengan rincian 9% di usia 15-20 tahun, 76,6% di usia 20-30 tahun, dan 14,4% persen di atas usia 30 Tahun ingin mencari pasangan saat menggunakan aplikasi kencan.

Dalam penelitian kali ini, peneliti ingin mengangkat isu-isu dan kasus kriminal yang digaris bawahi pada penelitian ini adalah pemberitaan mengenai pembunuhan disertai dengan mutilasi wanita di Bekasi terhadap pengguna aplikasi kencan *online* dengan judul “Respon Pengguna Aplikasi Kencan terhadap Pemberitaan Pembunuhan dan Mutilasi Wanita di Bekasi”.

Menurut Ikhsan, Bintang Muhammad Nur dan Putro, Khamim Zarkasi (2021:93) Dalam pengembangan teori dari Bandura ini menjelaskan bahwa ciri khas lain dari teori kognitif sosial adalah bahwa peran utama dalam pengaturan diri. Perilaku orang tidak hanya menyesuaikan diri dengan kecenderungan orang lain. Sebagian besar perilaku mereka dimotivasi dan diatur oleh standar internal, dan tanggapan mereka terhadap perilaku mereka terkait dengan penilaian diri. Dampak terbesar dari teori kognitif sosial adalah kekerasan dalam media yang ditampilkan di

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



media pada masyarakat.

Penelitian ini menggunakan teori kognitif sosial, jika dikaitkan dengan penelitian. Melalui aplikasi kencan *online* mencari pasangan dianggap sudah tidak sulit karena adanya kemudahan dalam fitur yang disediakan aplikasi tersebut. Karena memiliki kemudahan untuk mencari pasangan, masyarakat cenderung memilih aplikasi kencan *online* dari pada mencari pasangan secara langsung. Bahwa media *online* berpengaruh pada masyarakat, dengan adanya media bisa diakses dengan mudah. Dari teori kognitif sosial yang digunakan pada penelitian ini, respon dihasilkan dari masyarakat yang merupakan pengguna aplikasi kencan *online* terkait pemberitaan yang tidak wajar pada aplikasi kencan *online*.

Menurut Yanuardianto, Elga (2019:97), Bandura mengembangkan teorinya memiliki kendali atas peristiwa dalam hidup mereka melalui pikiran-pikiran dan tindakannya. Proses dasarnya meliputi menentukan tujuan, hasil dari tindakan-tindakan, pencapaian tujuan, dan pengaturan diri atas pikiran, emosi, dan tindakan. Bandura menjelaskan bahwa karakteristik khas lainnya dari teori kognitif sosial adalah peran utama yang di berikannya pada fungsi-fungsi pengaturan diri. Orang berperilaku bukan sekedar untuk menyesuaikan diri dengan kecendrungan-kecendrungan orang lain. Kebanyakan perilaku mereka dimotivasi dan diatur oleh standar internal dan reaksi-reaksi terhadap tindakan mereka sendiri yang terkait dengan penilaian diri.

## B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang diuraikan, dengan demikian rumusan masalah yang dikaji adalah “bagaimana respon pengguna aplikasi kencan *online* terhadap pemberitaan kasus mutilasi wanita di Bekasi?”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Identifikasi Masalah

- ☎ Seberapa besar respon pengguna aplikasi kencana *online* terhadap pemberitaan kasus mutilasi wanita di Bekasi?

### D. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui respon pengguna aplikasi kencana *online* terhadap pemberitaan kasus mutilasi wanita di Bekasi.

### E. Manfaat Penelitian

Adapula beberapa manfaat yang diharapkan penulis dalam melakukan penelitian ini yaitu:

#### 1. Manfaat Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah manfaat bagi pembaca agar mengetahui bagaimana respon yang dapat timbul berdasarkan dari pemberitaan yang berisi berita atau informasi mengenai penelitian serupa yang berkaitan dengan pengaruh pemberitaan dan pengambilan keputusan dan diharapkan penelitian ini juga diharapkan mampu menjadi referensi untuk penelitian-penelitian yang akan datang.

#### 2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk mengetahui bagaimana pengaruh pemberitaan pembunuhan yang disertai mutilasi seorang wanita di Bekasi terhadap pengguna aplikasi kencana *online*. Selain itu penulis juga berharap penelitian ini juga dapat bermanfaat bagi penyedia aplikasi kencana online untuk lebih memperhatikan dan memberikan fitur-fitur yang dapat berguna untuk menjaga keselamatan penggunanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.