



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Perencanaan SDM dalam organisasi merupakan kegiatan yang berkaitan dengan perencanaan akan kebutuhan pegawai atau sumber daya manusia di masa yang akan datang. Perencanaan ini memungkinkan agar bagian-bagian dari organisasi untuk memperoleh pekerja dengan jumlah yang tepat, kualitas yang memadai, dan dalam waktu yang tepat (Utama, 2020). Perusahaan Bola Ubi NomNom membutuhkan beberapa tenaga kerja yang jujur dan kompeten untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan agar bisnis dapat berjalan dengan maksimal secara efektif dan efisien. Bola Ubi NomNom merupakan perusahaan baru dengan ukuran yang kecil sehingga tenaga kerja yang dibutuhkan relative sedikit. Berikut adalah tabel rencana kebutuhan tenaga kerja Bola Ubi NomNom :

Tabel 6.1
Tabel Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja Bola Ubi NomNom

No	Jabatan	Jumlah
1	Pemilik dan Manajer	1
2	<i>Staf Outlet</i>	3
3	<i>Staf Pemasaran</i>	1

Sumber : Bola Ubi NomNom, 2023

Bisnis Bola Ubi NomNom beroperasi setiap hari mulai pukul 10.00 hingga pukul 21.00. Tabel diatas menunjukkan Bola Ubi NomNom membutuhkan 5 tenaga kerja yang terbagi atas 1 manajer, 3 *staf outlet*, dan 1 *staf* pemasaran. Waktu kerja *staf outlet* terbagi menjadi dua *shift* dengan pembagian yaitu *shift* pertama mulai pukul 7.00 hingga pukul 14.00 dan *shift* kedua mulai pukul 14.00 – 21.00 dengan 30 menit untuk waktu istirahat. *Shift* pertama diisi dengan dua orang *staf outlet* untuk membuat persiapan usaha yaitu membuat produk bola ubi di pagi hari dan



kemudian pada jam 10.00 membuka *outlet*. Sedangkan untuk *shif* kedua, hanya diisi oleh 1 orang *staf*. Untuk *staf* pemasaran, hanya ada 1 *shift* yaitu jam kerja mulai pukul 8.00 – 17.00 dengan sistem WFH (*Work From Home*). Khusus untuk jam kerja manajer, dapat berubah setiap harinya yang disesuaikan untuk mengisi kekosongan *shift* sesuai kebutuhan operasional.

B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Rekrutmen menunjuk pada tindakan atau aktivitas menarik calon pelamar untuk mengisi pekerjaan tertentu dalam perusahaan. Hasil yang didapatkan dari rekrutmen adalah sejumlah tenaga kerja yang akan memasuki proses seleksi, yakni proses untuk menentukan kandidat mana yang paling layak untuk mengisi jabatan tertentu yang tersedia di perusahaan (Hasan & Widayani, 2023). Performa bisnis sangat dipengaruhi oleh kinerja tenaga kerja perusahaan. Oleh karena itu, Bola Ubi NomNom melakukan seleksi tenaga kerja untuk mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas sesuai kualifikasi yang dibutuhkan masing – masing bidang. Berikut adalah langkah – langkah yang dilakukan oleh Bola Ubi NomNom untuk mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dengan kriteria :

1. Melakukan penyebaran informasi lowongan kerja di media sosial dan situs lowongan pekerjaan
2. Melakukan seleksi *Curriculum Vitae* (CV)
3. Menjadwalkan dan melakukan pemanggilan pelamar yang lolos seleksi administrasi (CV) untuk *interview*. Melalui *interview*, para pelamar diseleksi lebih lanjut sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.
4. Penerimaan calon karyawan
5. Tanda tangan kontrak kerja pada karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Melakukan pelatihan kerja terhadap karyawan sesuai dengan posisi dan jabatan masing – masing.



C. Uraian Kerja (*Job Description*)

Job Description merupakan uraian tentang tugas – tugas atau tanggung jawab dari suatu jabatan. Setiap karyawan tentunya memiliki tugas atau tanggung jawab yang berbeda sesuai dengan kemampuannya masing – masing. Berikut adalah uraian kerja untuk setiap jabatan yang ada di perusahaan Bola Ubi

NomNom:

1. Pemilik dan Manajer
 - a. Membuat rencana jangka dan jangka pendek
 - b. Membuat keputusan akhir pada setiap kebijakan
 - c. Memimpin rapat
 - d. Mengatur kegiatan operasional
 - e. Mengawasi dan memberikan arahan kepada seluruh *staf* terkait pekerjaan yang dilakukan
 - f. Menentukan sistem penggajian dan membayarkannya kepada para *staf* sesuai dengan ketentuan yang telah disepakati
 - g. Melakukan pencatatan keuangan
 - h. Melakukan pembelian bahan baku
2. *Staf Outlet*
 - a. Melayani transaksi pelanggan di *outlet*
 - b. Melakukan produksi bola ubi
 - c. Menerima dan membuat pesanan pelanggan
 - d. Membuat laporan penjualan harian
 - e. Bertanggung jawab atas peralatan yang dipakai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



- f. Mengecek ketersediaan stok di *outlet* secara berkala
 - g. Menjaga kebersihan *outlet*
3. *Staf Pemasaran*
 - a. Merencanakan strategi pemasaran
 - b. Membuat konten promosi
 - c. Bertanggung jawab atas media sosial perusahaan
 - d. Melakukan dokumentasi yang diperlukan sebagai konten promosi
 - e. Menanggapi pertanyaan – pertanyaan yang diajukan oleh pelanggan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Spesifikasi dan Kualifikasi Pekerjaan

Untuk mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas dan segala pekerjaan dapat berjalan dengan lancar, perusahaan memiliki spesifikasi dan kualifikasi tertentu dalam masing – masing jabatan yang ada. Hal ini sebagai syarat pada calon tenaga kerja untuk dapat menduduki jabatan tertentu. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan dalam perusahaan Bola Ubi NomNom :

1. *Pemilik dan Manajer*
 - a. Pria atau Wanita
 - b. Minimal pendidikan S1 Administrasi Bisnis / Manajemen
 - c. Memiliki *leadership skill*
 - d. Menguasai aspek bisnis dalam bidang F&B
 - e. Memahami standar pengoperasian usaha
 - f. Mampu berkomunikasi dengan baik
 - g. Sehat secara jasmani dan rohani
 - h. Jujur, disiplin, teliti, bertanggung jawab, kreatif, dan inovatif
2. *Staf Outlet*
 - a. Pria



- b. Usia minimal 18 tahun
 - c. Pendidikan minimal SMA atau sederajat
 - d. Berpenampilan rapi
 - e. Memiliki kemampuan dasar memasak
 - f. Sehat secara jasmani dan rohani
 - g. Sopan, Ramah, Jujur, disiplin, teliti, bertanggung jawab, dan bersih
3. *Staf Pemasaran*
- a. Pria atau Wanita
 - b. Usia minimal 18 tahun
 - c. Pendidikan minimal SMA atau sederajat
 - d. Memiliki kemampuan design
 - e. Sehat secara jasmani dan rohani
 - f. Sopan, Jujur, disiplin, teliti, bertanggung jawab, kreatif dan inovatif

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

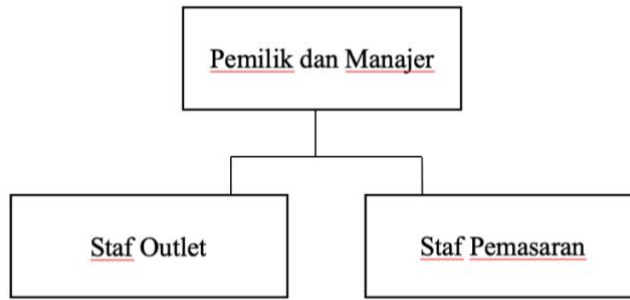
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan (Muhtadin & Yusuf, 2023). Perusahaan Bola Ubi NomNom merupakan perusahaan kecil yang baru dibangun sehingga memiliki struktur organisasi sederhana dengan jabatan tertinggi dipegang langsung oleh pemilik selaku manajer perusahaan. Berikut adalah struktur organisasi Bola Ubi NomNom :



Gambar 6.1
Struktur Organisasi Bola Ubi NomNom



Sumber : Bola Ubi NomNom, 2023

F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi adalah pemberian upah yang cukup dan wajar kepada tenaga kerja atas kontribusi/jasa mereka terhadap tujuan – tujuan organisasi (Utama, 2020). Pemilik perusahaan memiliki kewajiban untuk membayarkan gaji dan Tunjangan Hari Raya (THR). Dalam penentuan gaji karyawan, perusahaan Bola Ubi NomNom telah menyepakati bersama dengan karyawan pada saat *interview* dilakukan. Ketentuan pembayaran gaji ini, tertera pada kontrak kerja yang ditandatangani oleh karyawan saat penerimaan karyawan. Jumlah Tunjangan Hari Raya (THR) yang akan diberikan perusahaan kepada karyawannya adalah sebesar 1 bulan gaji pokok. Penentuan besaran gaji karyawan perusahaan, mengacu pada gaji rata – rata karyawan pada posisi tertentu di Jakarta dan mengikuti ketentuan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 36 Tahun 2021, yaitu :

1. Tidak wajib menerapkan upah minimum.
2. Ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara pengusaha dan pekerja
3. Paling sedikit 50% dari rata-rata konsumsi masyarakat tingkat provinsi
4. Paling sedikit 25% di atas garis kemiskinan tingkat provinsi.

Berikut adalah tabel rincian gaji pokok dan THR karyawan yang akan diberikan oleh perusahaan Bola Ubi NomNom :



Tabel 6.2
Rincian Gaji Pokok dan THR karyawan Bola Ubi NomNom (Dalam Rupiah)

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / bulan	Total Gaji / bulan	Total Gaji / tahun	THR	Total
1	Manajer	1	6,000,000	6,000,000	72,000,000	6,000,000	78,000,000
2	Staf Outlet	3	3,000,000	9,000,000	108,000,000	9,000,000	117,000,000
3	Staf Pemasaran	1	3,500,000	3,500,000	42,000,000	3,500,000	45,500,000
	TOTAL	5	12,500,000	18,500,000	222,000,000	18,500,000	240,500,000

Sumber : Bola Ubi NomNom, 2023

Tabel 6.3
Proyeksi Rincian Gaji Pokok dan THR karyawan Bola Ubi NomNom Tahun 2024-2028 (Dalam Rupiah)

No	Jabatan	2024	2025	2026	2027	2028
1	Manajer	78,000,000	81,900,000	85,995,000	90,294,750	94,809,488
2	Staf Outlet	117,000,000	122,850,000	128,992,500	135,442,125	142,214,231
3	Staf Pemasaran	45,500,000	47,775,000	50,163,750	52,671,938	55,305,534
	TOTAL	240,500,000	252,525,000	265,151,250	278,408,813	292,329,253

Sumber : Bola Ubi NomNom, 2023

Tabel 6.3 merupakan proyeksi gaji karyawan pada tahun 2024 hingga 2028.

Pada setiap tahunnya, gaji akan mengalami peningkatan sebesar 5%. Kenaikan gaji merupakan kesepakatan antara pemiliki dan karyawan. Kenaikan gaji juga ditinjau berdasarkan kinerja karyawan dan kemampuan perusahaan.