**BAB V**

**RENCANA JASA DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL**

Menurut David (2015:85), perencanaan (*planning*) merupakan jembatan penting antara masa kini dan masa depan yang mampu meningkatkan kemungkinan tercapainya hasil yang diinginkan. Dalam menjalankan suatu usaha juga diperlukan kegiatan perencanaan. Tujuannya adalah supaya menjadi pedoman dan arahan ketika menjalankan bisnis tersebut, juga agar tidak terjadi pemborosan uang dan waktu yang seharusnya tidak perlu.

Perencanaan yang baik dapat menunjang bisnis untuk bekerja sebagaimana seharusnya. Tujuan perusahaan juga lebih cepat tercapai jika seluruh kegiatan berjalan sesuai dengan rencana yang telah disusun. Oleh sebab itu, diperlukan rencana produk, kebutuhan operasional, dan manajemen dalam pendirian *Niji Nails* Salon.

1. **Proses Operasi Produk**

Menurut Heizer dan Render (2014:40), manajemen operasi adalah serangkaian aktivitas yang terkait dengan peciptaan barang dan jasa melalui perubahan masukan *(input*) menjadi (*output)*. Proses operasi merupakan proses mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Layanan yang akan ditawarkan oleh *Niji Nails* Salon pada awal pembukaan bisnis untuk layanan jasa perawatan kuku yaitu mulai dari pembersihan area kuku, memberikan massage pada area tangan dan atau kaki, pemilihan warna dan desain kuku, sampai dengan proses pengeringan dan pemberian serum kuku. Fokus utama dari *Niji Nails* Salon adalah memberikan pelayanan dan kualitas produk yang terbaik.

*Niji Nails*  Salon akan beroperasi setiap hari yaitu senin sampai dengan minggu dengan jam kerja sebagai berikut:

Hari Kerja : Senin-Minggu

Jam Kerja : Pukul 10.00-22.00

Berikut ini merupakan proses operasi jasa dari *Niji Nails* Salon :

**Gambar 5.1**

**Proses Operasi Jasa**

1. *Customer* memilih jenis pelayanan

4. Proses pengeringan

5. Proses pengaplikasian produk

6. Proses pemberian serum kuku

2. Proses pembersihan

3. Proses *massage*

Sumber: *Niji Nails* Salon, 2019

Berdasarkan Gambar 5.1, berikut ini adalah rincian penjelasan mengenai proses operasi jasa *Niji Nails*  Salon, yaitu:

1. Proses *customer* memilih jenis pelayanan

Dalam bisnis ini apabila *customer* ingin menggunakan jasa perawatan kuku *Niji Nails* Salon, dapat menghubungi *Niji Nails* Salon melalui media sosial, atau nomor telepon yang tertera untuk melakukan reservasi, maupun pemesanan langsung di tempat. Pada proses ini, *customer* diberikan kebebasan untuk memilih jenis-jenis pelayanan dan juga varian hiasan kuku yang telah disediakan.

1. Proses pembersihan

Dalam proses ini, *customer* akan melakukan perendaman kaki atau tangan kurang lebih sekitar 2 menit, yang kemudian akan dibersihkan area tangan atau kaki menggunakan sabun khusus. Hal ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam perapihan kuku dan kutikula.

1. Proses *massage*

Setelah proses pembersihkan kuku, *customer* akan mendapatkan *massage* sesuai dengan jenis perawatan yang telah dipilih. Hal ini dilakukan bertujuan untuk melembabkan dan memperkuat kuku sehingga tidak mudah patah. Setelah pemijatan ringan dilakukan, area tangan atau kaki akan dibersihkan dengan handuk hangat bersih dan kering.

1. Pada pengeringan

Pada proses ini setelah desain kuku sudah di*review* kembali oleh *customer*, maka karyawan akan melakukan proses pengeringan *nail art* menggunakan alat pengering khusus yang menggunakan sinar *ultraviolet.*

1. Proses pengaplikasian produk

*Customer* akan menggunakan warna serta desain yang telah dipilih, karyawan akan menggunakan alat-alat serta bahan-bahan yang sesuai dengan jenis perawatan yang telah dipilih oleh *customer.* Karyawan hanya akan menggunakan peralatan yang sudah dibersihkan untuk menjaga kebersihan peralatan.

1. Proses pemberian serum kuku

Setelah proses pengaplikasian produk, maka proses selanjutnya adalah pemberian serum kuku. Serum kuku mengandung vitamin E, C, dan B5 yang berfungsi untuk melembabkan dan melembutkan kuku, serta mengatasi kuku yang retak.

1. Proses pembayaran

*Customer* akan diberikan *invoice* untuk melakukan pembayaran. Pembayaran dapat dilakukan dengan berbagai pilihan seperti uang tunai, menggunakan kartu debit atau kredit, menggunakan *e-money* (Ovo, Gopay).

1. **Daftar Peralatan Operasional**

Dalam mendirikan usaha, dibutuhkan peralatan yang penting untuk mendukung kegiatan operasional serta demi kemudahan dalam menjalankan usaha. Pengertian peralatan adalah suatu alat ataupun bisa berbentuk tempat yang gunanya adalah untuk mendukung berjalannya pekerjaan. Peralatan pada umumnya lebih tahan lama (masa manfaatnya lebih lama) jika dibandingkan dengan perlengkapan. Ciri-ciri peralatan:

1. Terdapat biaya penyusutan
2. Dapat dijual kembali dan terdapat untung rugi pada saat menjualnya
3. Harga lebih mahal dari perlengkapan dan lebih besar bentuknya
4. Tujuan utamanya adalah sebagai pendukung jalannya usaha
5. Tercatat sebagai aktiva tetap

Berikut ini adalah daftar peralatan yang dibutuhkan oleh *Niji Nails* Salon untuk menunjang keberlangsungan perusahaan:

**Tabel 5.1**

**Peralatan *Niji Nails* Salon 2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Peralatan Operasional** | **Jumlah** | **Harga** | **Total** |
| 1 | Samsung AC Split 1pk | 1 | Rp3.693.000 | Rp3.693.000 |
| 2 | Sofa ruang tunggu 145x72x72 cm | 1 | Rp2.495.000 | Rp2.495.000 |
| 3 | Meja kasir dan pendaftaran | 1 | Rp4.000.000 | Rp4.000.000 |
| 4 | Meja sudut | 1 | Rp499.000 | Rp499.000 |
| 5 | Lemari penyimpanan kabinet | 1 | Rp1.838.000 | Rp1.838.000 |
| 6 | Cash drawer | 1 | Rp600.000 | Rp600.000 |
| 7 | Mobile printer | 1 | Rp1.400.000 | Rp1.400.000 |
| 8 | Tablet lenovo | 1 | Rp1.225.000 | Rp1.225.000 |
| 9 | Tv Sharp | 1 | Rp3.500.000 | Rp3.500.000 |
| 10 | Paket cctv 4 camera full hp 3mp | 1 | Rp2.600.000 | Rp2.600.000 |
| 11 | Kursi Bar | 1 | Rp750.000 | Rp750.000 |
| 12 | Kursi Akrilik | 4 | Rp450.000 | Rp1.800.000 |
| 13 | Sofa *Nail Art* | 5 | Rp3.995.000 | Rp19.975.000 |
| 14 | Lampu Gantung | 2 | Rp1.800.000 | Rp3.600.000 |
| 15 | *Speaker* Advance Set | 1 | Rp500.000 | Rp500.000 |
| 16 | Unit Laci Lennart | 2 | Rp249.000 | Rp498.000 |
| 17 | Lampu Lantai LERSTA | 4 | Rp199.000 | Rp796.000 |
| 18 | Tv Ikkedo Cctv | 1 | Rp1.100.000 | Rp1.100.000 |
| 19 | Vario 110 eSP Advance CBS | 1 | Rp17.499.000 | Rp17.499.000 |
| 20 | *Nail Dryer* | 5 | Rp500.000 | Rp2.500.000 |
| 21 | *Nailart Brushes* | 10 | Rp200.000 | Rp2.000.000 |
| 22 | *Dotting Tools* | 20 | Rp200.000 | Rp4.000.000 |
| **TOTAL** | | | | **Rp76.868.000** |

Sumber: Ace Hardware, Ikea, Tokopedia, Shopee

1. **Daftar Perlengkapan Operasional**

Peralatan adalah segala sesuatu yang digunakan untuk membantu proses kegiatan operasional yang memiliki nilai yang akan habis dalam jangka waktu pendek dan memiliki harga yang tidak perlu disusutkan seperti benang dan bensin. Perlengkapan dapat dibagi menjadi dua kategori yaitu perlengkapan yang memiliki nilai habis dalam sekali pakai dan perlengkapan yang dapat digunakan dalam satu tahun.

Dalam menjalankan usaha ini, *Niji Nails* Salon membutuhkan beberapa perlengkapan yang digunakan untuk membantu kegiatan operasional usaha yang berdasarkan pada Tabel 5.2

**Tabel 5.2**

**Perlengkapan *Niji Nails* Salon Satu Bulan**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Perlengkapan Operasional** | **Jumlah** | **Harga** | **Total** |
| 1 | *Nail polish remover 1L* | 15 | Rp65.000 | Rp975.000 |
| 2 | *Top coat* | 15 | Rp35.000 | Rp525.000 |
| 3 | *Nail protection* | 15 | Rp50.000 | Rp750.000 |
| 4 | *Sponge* | 10 | Rp4.000 | Rp40.000 |
| 5 | *Nail polish pen corrector* | 15 | Rp5.000 | Rp75.000 |
| 6 | *Stripping tape nail* | 15 | Rp15.000 | Rp225.000 |
| 7 | *Fimo stick* | 20 | Rp5.000 | Rp100.000 |
| 8 | *Nail sticker* | 30 | Rp1.000 | Rp30.000 |
| 9 | Gliter 100gr | 25 | Rp15.000 | Rp375.000 |
| 10 | *Velvet* | 25 | Rp17.000 | Rp425.000 |
| 11 | *Rhinestone* | 25 | Rp48.000 | Rp1.200.000 |
| 12 | Bolde pel lantai penyemprot | 2 | Rp25.000 | Rp50.000 |
| 13 | *cotton buds* | 50 | Rp600 | 30000 |
| 14 | Plastik sampah | 5 | Rp6.000 | Rp30.000 |
| 15 | Sapu lantai | 1 | Rp20.000 | Rp20.000 |
| 16 | Penyerok sampah | 1 | Rp15.000 | Rp15.000 |
| 17 | Kapas kecantikan | 50 | Rp15.000 | Rp750.000 |
| 18 | Tissue | 30 | Rp20.000 | Rp600.000 |
| 19 | Kain lap | 4 | Rp30.000 | Rp120.000 |
| 20 | Refill Galon aqua 19 L | 144 | Rp17.000 | Rp2.448.000 |
| 21 | Pembersih lantai | 3 | Rp15.000 | Rp45.000 |
| 22 | Alat tulis kantor | - | Rp300.000 | Rp300.000 |
| 23 | *Cling* pembersih kaca | 3 | Rp28.000 | Rp84.000 |
| 24 | Karet pembersih kaca dan permukaan | 3 | Rp16.000 | Rp48.000 |
| 25 | Manicure set | 6 | Rp40.000 | Rp240.000 |
| 26 | Salon express | 5 | Rp25.000 | Rp125.000 |
| 27 | Salon shaper | 5 | Rp20.000 | Rp100.000 |
| 28 | Jarum kutex | 10 | Rp90.000 | Rp900.000 |
| 29 | Pinset | 6 | Rp5.000 | Rp30.000 |
| 30 | Nail perfect | 6 | Rp40.000 | Rp240.000 |
| 31 | Appointment Book | 3 | Rp25.000 | Rp75.000 |
| 32 | Tempat Sampah | 2 | Rp20.000 | Rp40.000 |
| 33 | Tempat Tissue | 2 | Rp30.000 | Rp60.000 |
| 34 | Cermin DROMMARE | 2 | Rp100.000 | Rp200.000 |
| 35 | Stand Pc Tablet | 1 | Rp100.000 | Rp100.000 |
| 36 | Galon Air 19 L | 2 | Rp50.000 | Rp100.000 |
| 37 | Flashdisk 32gb | 1 | Rp140.000 | Rp140.000 |
| **TOTAL** | | | | **Rp11.610.000** |

Sumber: Tokopedia.com ,Shopee

1. **Nama Pemasok**

Pemasok adalah pihak yang menyalurkan bahan baku kepada perusahaan agar dapat mengolah *input* menjadi *output*. Pemasok adalah pihak yang penting dalam suatu bisnis, karena seluruh sumber produk yang akan didistribusikan berasal dari pemasok. Tidak mudah dalam memilih pemasok, karena harus disesuaikan dengan kondisi perusahaan. Bila salah dalam memilih pemasok bias menjadi ancaman bagi perusahaan. Hubungan baik dengan pemasok juga harus dijaga demi keberlangsungan perusahaan. Berikut merupakan pemasok dari *Niji Nails* Salon:

**Tabel 5.3**

**Daftar Pemasok *Niji Nails* Salon**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pemasok** | **Alamat** | **Barang** |
| Tokopedia | Wisma 77 Tower 2  Lantai 2, Jl. Letjen S. Parman Kav 7, Slipi,Palmerah, Kota Jakarta Barat | Aksesoris *nail art,* Peralatan *nail art* |
| Alibaba.com | Hangzhou, Zhejiang, Republik Rakyat Tiongkok | Aksesoris *nail art* |
| Shopee | Pasific Century place Tower Lantai 26, jalan Jendral Sudirman Nomor 52-53, RT.5/RW.3, Senayan, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. | Peralatan dan perlengkapan *nail art* |
| PT Perdana Duta Persada | Jl. Bukit Gading Indah, Kelapa Gading Barat, Jakarta Utara | Perlengkapan *nail art* |
| Nail Story Indonesia | Town House Cordoba No.22 Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara | Perlengkapan *nail art* |

Sumber: *Niji Nails* Salon

1. **Deskripsi Rencana Operasi**

Rencana operasi menjelaskan mengenai rincian kegiatan yang akan dilakukan pelaku bisnis sebelum usaha didirikan. Hal ini merupakan target bagi pelaku bisnis agar dapat mendirikan bisnis tepat waktu. Rencana operasi yang baik akan membuat semua proses bisnis dapat berjalan dengan baik. Beriku ini uraian mengenai rencana operasi bisnis *Niji Nails* Salon:

1. Melakukan Perencanaan Bisnis

Sebelum memulai suatu bisnis, perlu diperhitungkan mengenai jumlah modal yang dibutuhkan untuk mendirikan bisnis tersebut serta menganalisis apakah bisnis tersebut layak digunakan atau tidak.

1. Membuat Rancangan Jasa

Mendesain tipe model yang ingin dihasilkan, memilih bahan baku yang ingin digunakan, serta pengaplikasian teknik jasa yang akan diterapkan.

1. Melakukan Survey Pesaing

Dalam pendirian suatu bisnis perlu menganalisis pesaing. Survei pesaing bertujuan untuk menganalisis kekuatan dan kelemahan perusahaan pesaing, sumber daya yang dimiliki pesaing, kisaran harga produk yang ditawarkan oleh pesaing, dan sebagainya. Tujuan survey pesaing untuk dijadikan pembanding, inspirasi, dan evaluasi perusahaan dalam menentukan strategi perusahaan.

1. Melakukan Survey *Supplier*

Pencarian *supplier - supplier* bahan baku, bahan pembantu, peralatan maupun perlengkapan yang menunjang keberhasilan bisnis.

1. Melakukan survey lokasi

Lokasi merupakan salah satu faktor penting dalam penentuan keberhasilan suatu usaha. Survey lokasi dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh lokasi bisnis yang paling tepat bagi perusahaan. Oleh karena itu, *Niji Nails* Salon akan melakukan survey ke lapangan untuk memperoleh lokasi yang strategis, sesuai dengan konsep yang dijalankan oleh *Niji Nails* Salon, serta dekat dengan pasar yang dituju.

1. Penyewaan Lokasi dan Pendaftaran NPWP

Setelah melakukan penentuan dan penyewaan lokasi, *Niji Nails* Salon melakukan pengajuan pembuatan NPWP sebagai suatu usaha yang legal. NPWP dapat didaftarkan secara *online* atau langsung datang ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak). Pendaftaran *online* dapat dilakukan melalui website [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id).

Berikut adalah persyaratan pembuatan NPWP:

1. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas
2. Kartu Identitas (KTP) bagi WNI
3. Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
4. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas atau Pengusaha Tertentu
5. Kartu Identitas (KTP) bagi WNI
6. Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
7. Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa.
8. Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Status Wanita Kawin yang Dikenai Pajak Terpisah dari Suami
9. Kartu identitas (KTP) bagi WNI
10. Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
11. Fotokopi kartu NPWP suami
12. Fotokopi Kartu Keluarga
13. Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan menghendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban perpajakan suami.

Sumber: <https://www.online-pajak.com>

1. Pendaftaran SIUP

Berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013. Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

1. Fotokopi surat akta pendirian perusahaan
2. Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab Perusahaan
3. Surat Pernyataan dari pemohon tentang lokasi usaha
4. Foto pemilik atau penanggung jawab perusahan
5. Fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak
6. Pendaftaran Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) tingkat II di tempat kedudukan perusahaan dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan fotokopi surat-surat ynag diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan.

1. Melakukan Pemesanan Kepada *Supplier*

Perencanaan pemesanan kepada *supplier* dilakukan lebih awal dengan tujuan agar tersedianya bahan baku serta berbagai perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan untuk pengoperasian jasa salon dengan tepat waktu dan juga akan meminimalisir terjadinya kekurangan.

1. Menata Desain Interior

Setelah dokumen-dokumen yang menyangkut perizinan usaha sudah lengkap, maka akan dilakukan renovasi tempat usaha *Niji Nails* Salon. Desain interior akan disesuaikan dengan konsep yang telah ditentukan sebelumnya.

1. Menyusun Job description, pemilihan, dan training bagi karyawan

Pemilihan karyawan akan dipilih setelah melewati beberapa proses terlebih dahulu dimulai dari proses seleksi berdasarkan *curriculum vitae*, *interview*, dan karyawan yang terpilih kemudian akan ditempatkan pada posisi yang dianggap sesuai dengan kemampuan mereka. Karyawan akan mendapatkan *training* dan masa percobaan selama dua bulan. Hal ini dilakukan dengan tujuan memperoleh karyawan yang tepat dan sesuai dengan standar *Niji Nails*  Salon.

1. Melakukan Promosi

Promosi berguna untuk mengenalkan sebuah bisnis kepada masyarakat dan calon pelanggan. Promosi *Niji Nails* Salon akan dilakukan melalui media sosial, seperti *Instagram ,loyalty card,* dan dengan *Business Card, Brosur,* dan promo pembayaran dengan *Electronic Wallet.*

1. Peresmian Salon

**Tabel 5.4**

**Jadwal Rencana Operasi Tahun 2019 – 2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kegiatan** | **2019** | | | | | | | | | | | | **2020** | | | | |
| **Oktober** | | | | **November** | | | | **Desember** | | | | | **Januari** | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | | 2 | 3 | 4 |
| Melakukan perencanaan bisnis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Melakukan rancangan jasa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Survei pesaing |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Survei *supplier* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Penyewaan lokasi&daftar NPWP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Pendaftaran SIUP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Pendaftaran perusahaan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Pemesanan kepada *supplier* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Menata desain interior |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Menyusun job description,pemilihan,dan training karyawan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Melakukan promosi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Peresmian salon |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |

Sumber : *Niji Nails* Salon

Setelah seluruh persiapan dilakukan dengan baik, maka akan dilakukan peresmian *Niji Nails* Salon disertai dengan melaukan promosi yang dapat menarik minat masyarakat.

1. **Rencana Alur Jasa**

Alur ataupun skema dibutuhkan dalam menjalankan proses atau kegiatan operasional perusahaan. Skema tersebut berisi mengenai proses penjualan sampai dengan proses penyampaian jasa kepada pelanggan dimana alur ini dapat dijadikan standard dalam melayani konsumennya. Berikut ini merupakan gambar alur penjualan dan penyampaian jasa *Niji Nails* Salon:

**Gambar 5.2**

**Alur Proses Jasa *Niji Nails* Salon Pada Sisi Konsumen**

Proses Pemesanan

Pemilihan Jasa

Pembayaran

Pelaksanaan Jasa

Sumber: *Niji Nails* Salon, 2019

**Gambar 5.3**

**Alur Proses Jasa *Niji Nails*  Salon dari Sisi Penjual**

Menerima Pesanan

Pelaksanaan jasa

Pemeriksaan hasil jasa

Treatment selesai

Sumber: *Niji Nails* Salon, 2019

Berdasarkan Gambar 5.2 dan Gambar 5.3, berikut adalah alur mengenai penjelasan berbagai tahapan yang harus dilakukan yang dimulai dari proses pemesanan hingga selesai transaksi yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Proses Pemesanan

Konsumen dapat memesan jasa yang diinginkan saat tiba di salon dengan memilih jenis *treatment* yang ingin dilakukan. Dalam mempermudah proses pemesanan, konsumen juga dapat melakukan reservasi melalui via telepon atau pesan singkat seperti *Whatsapp*.

1. Proses Pemilihan Jasa

Konsumen akan diberikan informasi mengenai berbagai pilihan jasa serta promo yang tersedia. Dalam proses pemilihan jasa, konsumen dapat bertanya kepada pihak administrasi salon mengenai referensi *treatment* yang disesuaikan dengan kebutuhan sehingga mempermudah konsumen untuk dapat menentukan pilihan jasa.

1. Proses Pelaksanaan Jasa

Pada proses pelaksanaan jasa, konsumen akan berinteraksi langsung dengan karyawan untuk melakukan proses *treatment.* Konsumen akan diinformasikan kembali mengenai pilihan jasa yang telah dipilih pada proses pemesanan serta konsumen akan diminta untuk memilih jenis warna dan atau desain. Hal ini dilakukan bertujuan supaya tidak terjadinya kesalahan dalam proses *treatment*.

1. Proses Pemeriksaan

Dalam proses ini, setiap *treatment* yang sudah selesai dilakukan akan diperiksa kembali oleh karyawan dan konsumen secara langsung mengenai kerapihan, kebersihan jasa terhadap konsumen sesuai dengan standar yang telah di tetapkan oleh *Niji Nails* Salon. Hal ini bertujuan untuk memastikan setiap perawatan yang diberikan adalah hasil yang terbaik dan sudah disetujui oleh konsumen.

1. Proses Pembayaran

Setelah *treatment* selesai dilakukan, konsumen akan mendapatkan detail pemabayaran dari bagian administrasi dan dapat melakukan proses pembayaran dengan berbagi metode seperti uang tuni, *e-money*, kartu kredit atau kartu debit.

1. **Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan**

Bahan baku menjadi hal penting dalam menjalankan kegiatan bisnis. Dalam berhubungan dengan pemasok, pelaku bisnis harus memiliki hubungan yang baik dan memiliki lebih dari satu pemasok. Persediaan bahan harus dikendalikan dan digunakan secara efisien agar dapat menekan biaya anggaran yang akan dikeluarkan. Oleh karena itu, persediaan bahan baku harus diawasi dan dikendalikan setiap harinya.

**Gambar 5.4**

**Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan**

**Pemasok *Niji Nails* Salon**

Sumber: *Niji Nails* Salon

Mencari pemasok dengan harga termurah dan kualitas terbaik

Pemasok membuat pesanan dan membuat nota

Memesan bahan baku dan bahan pendukung lainnya

Melakukan transaksi untuk pelunasan pembayaran

Melakukan transaksi untuk pelunasan pembayaran

Menerima bahan baku dan melakukan pengecekan

Mengirimkan bahan baku dan bahan pendukung lainnya

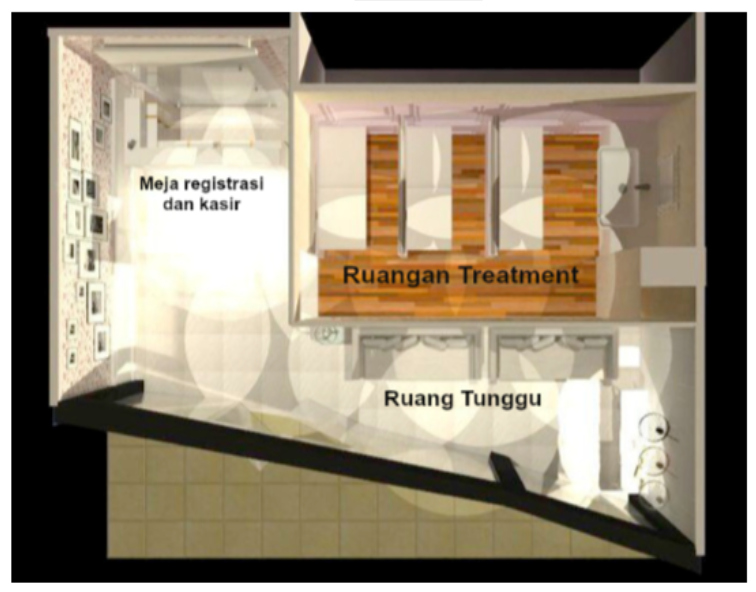
Merancang tipe hasil *nail art* yang dapat dipilih

1. ***Lay Out* Bangunan Tempat Usaha**

*Lay out* merupakan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas yang dapat menentukan efisiensi operasi perusahaan. Perencanaan berkenan dengan produk, proses, sumber daya manusia, dan lokasi. Perencanaan *lay out* merupakan salah satu tahap dalam perencananaan suatu fasilitas yang bertujuan untuk mengembangkan sistem kinerja yang efektif dan efisien.

**Gambar 5.5**

***Layout Niji Nails* Salon**



pintu masuk/keluar

6.5 meter

5.6 meter

Sumber: *Niji Nails* Salon, 2019