**DAFTAR ISI**

**JUDUL i**

**PENGESAHAN ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**ABSTRAK v**

***ABSTRACT* vi**

**DAFTAR ISI vii**

**DAFTAR TABEL xi**

**DAFTAR GAMBAR xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN xv**

**DAFTAR GRAFIK xvi**

**DAFTAR DIAGRAM xvii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1. **Rumusan Konsep atau Ide Bisnis 1**
2. **Gambaran Usaha 2**
   1. **Visi 2**
   2. **Misi 3**
   3. **Tujuan Perusahaan 3**
3. **Besarnya Peluang Bisnis 4**
4. **Kebutuhan Dana 7**

**BAB II Latar Belakang Perusahaan 8**

1. **Data Perusahaan 8**
2. **Biodata Pemilik Usaha 8**
3. **Latar Belakang Pemilik Usaha 9**
4. **Jenis dan Ukuran Usaha 9**

**BAB III Analisis Industri dan Pesaing 12**

1. **Tren dan Pertumbuhan Industri 12**
2. **Analisis Pesaing 14**
3. **Analisis PESTEL 15**
4. **Analisis Pesaing : *Porter Five Forces Bussiness Model* 20**
5. **Persaingan Antar Perusahaan yang Bersaing dalam**

**Industri yang Sama 20**

1. **Daya Tawar dari Para Pembeli 21**
2. **Daya Tawar dari Pemasok 22**
3. **Ancaman dari Pesaing Baru yang Memasuki Industri**

**yang Sama 22**

1. **Ancaman dari Produk Substitusi (Pengganti) 23**
2. **Analisis Faktor-Faktor Kunci Sukses (*Competitive Profile***

***Matrix*) 23**

1. **Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (*SWOT***

***Analysis*) 26**

**BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN 30**

1. **Jasa yang Dihasilkan 30**
2. **Gambaran Pasar 32**
3. **Target Pasar yang Dituju 35**
4. **Strategi Pemasaran 37**
5. **Strategi Promosi 44**

**BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL 50**

1. **Proses Operasi Produk 50**
2. **Daftar Peratan Operasional 53**
3. **Daftar Perlengkapan Operasional 54**
4. **Nama Pemasok 56**
5. **Deskripsi Rencana Operasi 57**
6. **Rencana Alur Jasa 62**
7. **Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan 65**
8. **Lay Out Bangunan Tempat Usaha 66**

**BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA 67**

1. **Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja 67**
2. **Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja 68**
3. **Uraian Kerja 70**
4. **Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan 71**
5. **Struktur Organisasi Perusahaan 72**
6. **Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan 75**

**BAB VII RENCANA KEUANGAN 79**

1. **Sumber dan Penggunaan Dana 79**
2. **Biaya Pemasaran Tahunan 79**
3. **Biaya Administrasi dan Umum 80**
4. **Biaya Tenaga Kerja 81**
5. **Biaya Penyusutan Peralatan 81**
6. **Biaya Pemeliharaan 82**
7. **Biaya Sewa Bangunan 83**
8. **Biaya Utilitas 83**
9. **Biaya Peralatan dan Perlengkapan 86**
10. **Proyeksi Keuangan 89**
11. **Analisis Kelayakan Investasi 93**
12. ***Payback Period* (PP) 93**
13. ***Net Present Value* (NPV) 94**
14. ***Profitability Index* (PI) 96**
15. ***Internal Rate of Return* (IRR) 97**
16. **Analisis Kelayakan Usaha 98**

**BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA 100**

1. **Dampak Terhadap Masyarakat 100**
2. **Dampak Terhadap Lingkungan 101**
3. **Analisis Risiko Usaha 102**
4. **Antisipasi Risiko Usaha 105**

**BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF/REKOMENDASI 107**

1. **Ringkasan Kegiatan Usaha 107**
2. **Rekomendasi Visibilitas Usaha 109**

**DAFTAR PUSTAKA 112**

**LAMPIRAN 114**

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 1.1 Rincian Kebutuhan Modal *Niji Nails* Salon Tahun 2020 7**

**Tabel 3.1 Analisis Pesaing *Niji Nails* Salon 15**

**Tabel 3.2 *Niji Nails Salon Competitive Profile Matrix* 24**

**Tabel 3.3 *Matrix SWOT* *Niji Nails* Salon 29**

**Tabel 4.1 Ramalan Penjualan Jasa *Niji Nails* Salon Per Bulan**

**Tahun 2020 34**

**Tabel 4.2 Ramalan Penjualan Jasa *Niji Nails* Salon 2020-2024 (Rupiah) 35**

**Tabel 4.3 Biaya Pembuatan Kartu Nama 47**

**Tabel 4.4 Biaya Pembuatan Loyalty Card 48**

**Tabel 4.5 Biaya Pembuatan Brosur 49**

**Tabel 5.1 Peralatan *Niji Nails* Salon 2019 54**

**Tabel 5.2 Perlengkapan *Niji Nails* Salon Satu Bulan 55**

**Tabel 5.3 Daftar Pemasok *Niji Nails* Salon 57**

**Tabel 5.4 Jadwal Rencana Operasi Tahun 2019-2020 62**

**Tabel 6.1 Rencana Kebutuhan Karyawan *Niji Nails* Salon 68**

**Tabel 6.2 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan *Niji Nails* Salon Tahun**

**2020 (Dalam Rupiah) 76**

**Tabel 6.3 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan *Niji Nails* Salon Tahun**

**2021 (Dalam Rupiah) 77**

**Tabel 6.4 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan *Niji Nails* Salon Tahun**

**2022 (Dalam Rupiah) 77**

**Tabel 6.5 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan *Niji Nails* Salon Tahun**

**2023 (Dalam Rupiah) 77**

**Tabel 6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan *Niji Nails* Salon Tahun**

**2024 (Dalam Rupiah) 77**

**Tabel 6.7 Proyeksi Balas Jasa *Niji Nails* Salon Selama 5 Tahun**

**(Dalam Rupiah) 78**

**Tabel 7.1 Proyeksi Biaya Pemasaran *Niji Nails* Salon Tahun 2020-2024**

**(Dalam Rupiah) 80**

**Tabel 7.2 Biaya Bank *Niji Nails* Salon Tahun 2020-2024 81**

**Tabel 7.3 Proyeksi Balas Jasa *Niji Nails* Salon Selama 5 Tahun**

**(Dalam Rupiah) 81**

**Tabel 7.4 Proyeksi Penyusutan Peralatan *Niji Nails* Salon Tahun**

**2020-2024 82**

**Tabel 7.5 Proyeksi Biaya Pemeliharaan *Air Conditioner Niji Nails* Salon**

**Tahun 2020-2024 83**

**Tabel 7.6 Proyeksi Biaya Sewa Bangunan *Niji Nails* Salon Tahun**

**2020-2024 (Dalam Rupiah) 83**

**Tabel 7.7 Proyeksi Biaya Service Charge dan Maintenance *Niji Nails* Salon**

**Tahun 2020-2024 (Dalam Rupiah) 84**

**Tabel 7.8 Proyeksi Biaya Pulsa *Niji Nails* Salon Tahun 2020-2024**

**(Dalam Rupiah) 85**

**Tabel 7.9 Proyeksi Biaya Internet *Niji Nails* Salon Tahun 2020-2024**

**(Dalam Rupiah) 85**

**Tabel 7.10 Proyeksi Biaya Utilitas Tahun 2020-2024 (Dalam Rupiah) 86**

**Tabel 7.11 Biaya Peralatan *Niji Nails* Salon 87**

**Tabel 7.12 Biaya Perlengkapan *Niji Nails* Salon per Tahun 88**

**Tabel 7.13 Biaya Perlengkapan *Niji Nails* Salon Tahun 2020-2024**

**(Dalam Rupiah) 89**

**Tabel 7.14 Performa Laba Rugi Tahun 2020-2024 (Dalam Rupiah) 90**

**Tabel 7.15 Performa Arus Kas *Niji Nails* Salon Tahun 2019-2024**

**(Dalam Rupiah) 92**

**Tabel 7.16 Performa Neraca Tahun 2019-2024 (Dalam Rupiah) 93**

**Tabel 7.17 *Payback Period* *Niji Nails* Tahun 2019-2024 (Dalam Rupiah) 94**

**Tabel 7.18 *Net Present Value Niji* Nails Tahun 2019-2024**

**(Dalam Rupiah) 96**

**Tabel 7.19 Perhitungan *Internal Rate of Return* (IRR) 97**

**Tabel 7.20 Perhitungan *Break Event Point* 99**

**Tabel 9.1 Aspek Keuangan Perusahaan *Niji Nails* Salon 111**

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 3.3 *Porter’s Five-Forces Model* 20**

**Gambar 4.1 Logo *Niji Nails* Salon 31**

**Gambar 4.2 Daftar Harga Jasa *Niji Nails* Salon 33**

**Gambar 4.3 Lay Out Instagram *Niji Nails* Salon 46**

**Gambar 4.4 Kartu Nama *Niji Nails* Salon 47**

**Gambar 4.5 Brosur *Niji Nails* Salon 49**

**Gambar 5.1 Proses Operasi Jasa 51**

**Gambar 5.2 Alur Proses Jasa *Niji Nails* Salon pada Sisi Konsumen 63**

**Gambar 5.3 Alur Proses Jasa *Niji Nails* Salon dari Sisi Penjual 63**

**Gambar 5.4 Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan 65**

**Gambar 5.5 *Layout Niji Nails* Salon 66**

**Gambar 6.1 Struktur Organisasi *Niji Nails* Salon 75**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Harga 114**

**Lampiran 2 Pelayanan 114**

**Lampiran 3 Lokasi 115**

**Lampiran 4 Promosi 115**

**Lampiran 5 Kualitas Bahan Baku 116**

**Lampiran 6 Kualitas Hasil Jasa 116**

**DAFTAR GRAFIK**

**Grafik 3.1 Produk Domestik Regional Bruto Atas Harga Berlaku Kota**

**Pontianak Menurut Lapangan Usaha 13**

**DAFTAR DIAGRAM**

**Diagram 1.1 Jumlah Penduduk Kota Pontianak 5**

**Diagram 3.2 Presentase Akses Internet Kota Pontianak 19**