

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z **(Studi Pada Karyawan di Wilayah Jakarta)**

Oleh :

Nama : Theresa Mulia A Kambey

NIM : 20190055

Karya akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z

(Studi Pada Karyawan di Wilayah Jakarta)

Diajukan Oleh :

Nama : Theresa Mulia A. Kambey

NIM : 20190055

Jakarta, 21 September 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Dr. Hendratmoko, ST., M.Si.)

INSTITUT BINIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA SEPTEMBER 2023

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ABSTRAK

Theresa Mulia A Kambey / 20190055 / Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan generasi Z (studi pada karyawan di wilayah Jakarta) / Dosen Pembimbing : Dr. Hendratmoko, S.T., M.Si.

Kualitas SDM merupakan faktor kunci dalam mendukung kemajuan suatu organisasi/perusahaan. Sumber daya manusia yang memiliki tingkat kinerja yang tinggi dapat membawa dampak atau pengaruh terhadap produktivitas perusahaan secara keseluruhan. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan generasi Z di wilayah Jakarta.

Terdapat enam indikator yang digunakan untuk mengukur beban kerja, antara lain target yang harus dicapai, kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja, dan standar pekerjaan. Dalam mengukur lingkungan kerja digunakan lima indikator, yaitu suasana kerja, tersedianya fasilitas kerja, keamanan dan keselamatan kerja, hubungan antar rekan kerja dan keadilan dalam lingkungan kerja. Dalam mengukur stres kerja digunakan lima indikator yaitu, tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, struktur organisasi, dan kepemimpinan organisasi. Kinerja karyawan diukur dengan menggunakan empat indikator yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, pengawasan dan hubungan antar karyawan.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling*, dengan jumlah sampel berdasarkan rumus *Slovin*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden. Untuk analisis deskriptif dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak *IBM SPSS Statistics Version 20*, dan untuk analisis data dan hipotesis dilakukan menggunakan perangkat lunak *Smart PLS 4.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan generasi Z di wilayah Jakarta, beban kerja dan stress kerja berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan generasi Z di wilayah Jakarta.

Saran dari hasil penelitian ini adalah lingkungan kerja penting untuk diperhatikan oleh perusahaan agar dapat meningkatkan tingkat kinerja karyawan generasi Z di wilayah Jakarta.

Kata kunci : beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja, kinerja karyawan

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

ABSTRACT

Theresa Mulia A Kambey / 20190055 / The influence of workload, work environment, and work stress on the performance of generation Z employees (study on employees in the Jakarta area) / Advisor: Dr. Hendratmoko, S.T., M.Si.

The quality of human resources is a key factor in supporting the progress of an organization/company. Human resources that have a high level of performance can have an impact or influence on the overall productivity of the company. Therefore, this study aims to determine the effect of workload, work environment, and work stress on the performance of generation Z employees in the Jakarta area.

There are six indicators used to measure workload, including targets to be achieved, working conditions, use of working time, and work standards. In measuring the work environment, five indicators are used, namely the work atmosphere, the availability of work facilities, work security and safety, relationships between coworkers and justice in the work environment. In measuring work stress, five indicators are used, namely, task demands, role demands, interpersonal demands, organizational structure, and organizational leadership. Employee performance is measured using four indicators, namely quality, quantity, timeliness, effectiveness, supervision and relationships between employees.

The sampling technique used in this research is non-probability sampling, with the number of samples based on the Slovin formula. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 100 respondents. Descriptive analysis was carried out using IBM SPSS Statistics Version 20 software, and for data and hypothesis analysis using Smart PLS 4.0 software.

The results of this study indicate that the work environment has a positive and significant effect on the performance of generation Z employees in the Jakarta area, workload and work stress have a negative and insignificant effect on the performance of generation Z employees in the Jakarta area.

The suggestion from the results of this study is that the work environment is important for companies to pay attention to in order to increase the level of performance of generation Z employees in the Jakarta area.

Keywords: workload, work environment, work stress, employee performance





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z (Studi Pada Karyawan Di Wilayah Jakarta)”. Karena berkat-Nya pula penulis selalu diberikan Kesehatan dalam proses pembuatan karya akhir ini.

Penulisan karya akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada program studi Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia. Dalam menyelesaikan laporan skripsi penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hendratmoko, ST., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mendukung, dan memberikan bantuan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh jajaran dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
3. Seluruh karyawan dan staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu penulis.
4. Keluarga penulis atas perjuangan dan pengorbanannya dalam membesarkan serta mendidik penulis sampai kepada jenjang sarjana.
5. Kepada sahabat dan teman dimasa perkuliahan Natalia, Fellysia, Clarissa, Leonny, Radella, Shania, Clara, Friesca, Billy dan teman – teman lainnya yang selalu memberi dukungan, mengajari penulis apabila ada hal yang tidak dipahami, mengingatkan serta memotivasi dalam menyelesaikan penyusunan karya akhir ini.



6. Kepada teman – teman komunitas *youth Save My Generation Movement (Core Team)* Christian Nehemia, Agovinda Martin, Priska Debora, Gabriela Angelica dan juga seluruh teman – teman pengurus, serta para mentor yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan juga motivasi dalam menyelesaikan penyusunan karya akhir ini.

7. Pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu telah membantu penulis berkontribusi dalam penyelesaian penelitian karya akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan penelitian karya akhir ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan, ilmu pengetahuan, serta pengalaman yang dimiliki maka penulis memohon maaf apabila dalam penelitian karya akhir ini terdapat kekurangan dan kesalahan. Kiranya penelitian karya akhir ini dapat dipertanggungjawabkan dengan sebaik – baiknya, Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

Jakarta,5 Oktober 2023

Penulis

Theresa Mulia A Kambey



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GRAFIK dan GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Latar Belakang Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Identifikasi Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Batasan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Rumusan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
E. Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
F. Manfaat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Landasan Teori	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Kinerja Karyawan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2. Beban Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3. Lingkungan Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4. Stres Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Penelitian Terdahulu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Kerangka Pemikiran	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Hipotesis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB III METODE PENELITIAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Objek Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Disain Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Variabel Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Teknik Pengambilan Sampel	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
E. Teknik Pengumpulan Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
F. Teknik Analisis Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2. Statistik Deskriptif	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

© Hak prerogatif ini dilindungi undang-undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Analisis *structural equation modelling* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
4. Pengujian Hipotesis..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- A. Gambaran Umum Obyek Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- B. Profil Responden **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Profil Responden Berdasarkan Usia..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 3. Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 4. Profil Respoenden Berdasarkan Domisili. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 5. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 6. Profil Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 7. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- C. Uji Validitas dan Reliabilitas..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. *Goodness Of Instrument* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. *Goodness Of Data*..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- D. Analisis Deskriptif..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Beban Kerja..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Lingkungan Kerja **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 3. Stres Kerja..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 4. Kinerja Karyawan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- E. Hasil Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Analisis Structural Equation Modelling ... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- F. Uji *Bootstrapping* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- G. Pembahasan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- A. Simpulan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- B. Saran **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Instytut-Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Bagi perusahaan.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Bagi peneliti selanjutnya.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- DAFTAR PUSTAKA.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- LAMPIRAN.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3.1	Tabel Variabel dan Indikator Penelitian ...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3.2	Tabel Skala Pengukuran.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Goodness Of Instrument ..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Goodness Of Data .	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Beban Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Stres Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.7	Nilai Pengolahan Fornell-Larker Criterion	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.8	Nilai Pengolahan Cross Loading.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.9	Hasil Uji Realibilitas	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.10	Model Fit.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.11	R Square & R Square Adjusted.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4.12	Hasil Uji Bootstrapping	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GRAFIK dan GAMBAR

Grafik 1.1 Grafik Penduduk Indonesia	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Grafik 4.1 Grafik Usia Responden	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Grafik 4.2 Grafik Jenis Kelamin Responden	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Grafik 4.3 Grafik Status Pernikahan Responden.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Grafik 4.4 Grafik Domisili Responden	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Grafik 4.5 Grafik Pendidikan Terakhir Responden .	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Grafik 4.6 Grafik Jabatan/Posisi Responden	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Grafik 4.7 Grafik Lama Bekerja Responden	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Gambar 4.1 Outer Model.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 KUESIONER **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Lampiran 2 DATA HASIL KUESIONER **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Lampiran 3 Hasil Analisis Data Analisis Profil Responden **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif IBM Statistics SPSS 20 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Lampiran 5 Hasil Analisis Data SMARTPLS 4.0 ... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Lampiran 6 Hasil Turnitin **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

© **IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.