



LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER

Selamat pagi/siang/malam.

Perkenalkan nama saya Theresa Mulia A Kambey, Mahasiswi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk karya akhir dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z (Studi Pada Karyawan di Wilayah Jakarta)**. Saya memohon kesediaan Anda untuk berpartisipasi dan meluangkan waktu sekitar 10-15 menit untuk mengisi kuesioner ini, apabila Anda memenuhi **kriteria berikut** :

- a. **Berusia 17-26 tahun (generasi Z)**
- b. **Berdomisili di Jakarta.**
- c. **Sedang dalam status bekerja**

Tidak terdapat jawaban yang benar atau salah dalam kuesioner ini. Oleh karena itu, Anda diharapkan untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya. Seluruh identitas dan jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian serta publikasi ilmiah.

Atas ketersediaan Anda untuk berpartisipasi dalam penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Best Regards,

Theresa Mulia A Kambey

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
X1 Beban Kerja						
1	Target kerja yang harus dicapai dalam pekerjaan sudah jelas					
2	Tugas yang bersifat mendadak diberikan kelonggaran waktu untuk diselesaikan					
3	Alokasi waktu yang diberikan oleh perusahaan untuk menyelesaikan tugas sudah sesuai					
4	Waktu untuk bekerja dapat digunakan dengan baik dan maksimal					
5	Beban kerja diberikan tenggat waktu yang sesuai oleh perusahaan					

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6	Beban kerja yang diberikan sudah sesuai dengan kemampuan karyawan					
X2 Lingkungan Kerja						
1	Pencahayaan ditempat kerja sudah memadai					
2	Sirkulasi udara dan suhu ditempat kerja sudah beroperasi dengan baik sehingga membuat nyaman saat bekerja					
3	Peralatan dan fasilitas kerja sudah tersedia secara lengkap					
4	Peralatan dan fasilitas kerja berada dalam kondisi layak untuk digunakan					
5	Keamanan tempat kerja sudah terjaga dengan baik					
6	Pengawasan dan pemeliharaan terhadap peralatan dan fasilitas kerja dilakukan secara rutin					
7	Hubungan antar karyawan terjalin dengan baik					
8	Komunikasi antar karyawan terjalin dengan baik					
9	Perusahaan memperlakukan seluruh karyawannya dengan adil					
X3 Stres Kerja						
1	Target kerja yang diberikan sudah sesuai dengan kemampuan karyawan					
2	Job Description yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan posisi karyawan					
3	Karyawan saling menjaga hubungan baik antar satu dengan yang lainnya					
4	Struktur organisasi ditempat kerja sudah jelas					
5	Tidak terjadi ambiguitas peran atau posisi di tempat kerja					
6	Pemimpin ditempat kerja memiliki leadership yang baik					
7	Pemimpin ditempat kerja memberikan arahan dengan baik					
Y Kinerja Karyawan						
1	Pekerjaan mampu diselesaikan dengan kesalahan yang minim					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kwik Kian Gie School of Business dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2	Pekerjaan mampu diselesaikan dengan tingkat ketelitian yang tinggi						
3	Karyawan mampu menyelesaikan jumlah target kerja yang diberikan oleh perusahaan						
4	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah diberikan						
5	Jumlah karyawan yang ada pada saat ini cukup untuk menangani pekerjaan yang ada						
6	Pengawasan dilakukan dengan benar oleh pihak perusahaan						
7	Pengawasan dilakukan secara rutin oleh pihak perusahaan						
8	Karyawan mampu bekerjasama dengan rekan - rekan kerja lainnya dengan baik						

Kuesioner dalam bentuk *Google Form*

Tampilan awal kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Selamat pagi/siang/malam

Perkenalkan nama saya Theresa Mulia A Kambey, Mahasiswi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk karya akhir dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z (Studi Pada Karyawan di Wilayah Jakarta)**

Saya memohon kesediaan Anda untuk berpartisipasi dan meluangkan waktu sekitar 10-15 menit untuk mengisi kuesioner ini, apa bila Anda memenuhi **kriteria berikut** :

1. Berusia 17-26 tahun (generasi Z)
2. Berdomisili di Jakarta.
3. Sedang dalam status bekerja

Tidak terdapat jawaban yang benar atau salah dalam kuesioner ini. Oleh karena itu, Anda diharapkan untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya. Seluruh identitas dan jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian serta publikasi ilmiah.

Atas ketersediaan Anda untuk berpartisipasi dalam penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Best Regards,
Theresa Mulia A Kambey

theresamulia.ak@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

<p>Nama *</p> <input type="text"/>	<p>Domisili *</p> <p><input type="radio"/> Jakarta Timur</p> <p><input type="radio"/> Jakarta Selatan</p> <p><input type="radio"/> Jakarta Barat</p> <p><input type="radio"/> Jakarta Utara</p>
<p>Email/No. Handphone (Optional)</p> <input type="text"/>	<p>Pendidikan Terakhir *</p> <p><input type="radio"/> SLTA/SMA</p> <p><input type="radio"/> Diploma</p> <p><input type="radio"/> S1</p> <p><input type="radio"/> S2</p> <p><input type="radio"/> S3</p>
<p>Umur *</p> <p><input type="radio"/> 18 - 20 tahun</p> <p><input type="radio"/> 21 - 23 tahun</p> <p><input type="radio"/> 24 - 26 tahun</p>	<p>Jabatan/Posisi *</p> <p><input type="radio"/> Staff</p> <p><input type="radio"/> Supervisor</p> <p><input type="radio"/> Manager</p>
<p>Jenis Kelamin *</p> <p><input type="radio"/> Wanita</p> <p><input type="radio"/> Pria</p>	<p>Lama Bekerja *</p> <p><input type="radio"/> < 1 tahun</p> <p><input type="radio"/> 2 - 3 tahun</p> <p><input type="radio"/> > 3 tahun</p>
<p>Status Pernikahan *</p> <p><input type="radio"/> Menikah</p> <p><input type="radio"/> Belum Menikah</p>	
<p>Domisili *</p> <p><input type="radio"/> Jakarta Timur</p> <p><input type="radio"/> Jakarta Selatan</p> <p><input type="radio"/> Jakarta Barat</p> <p><input type="radio"/> Jakarta Utara</p>	

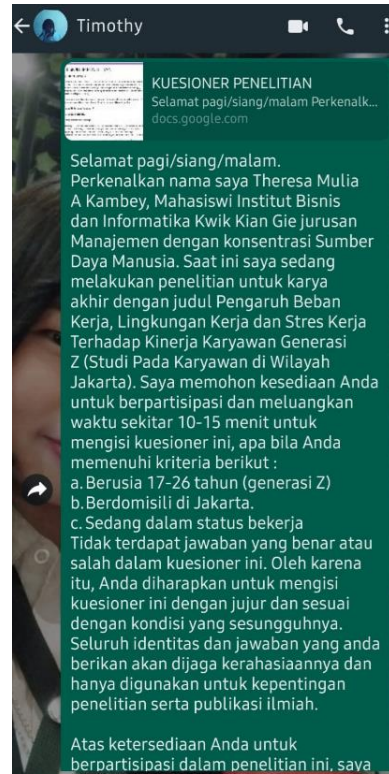
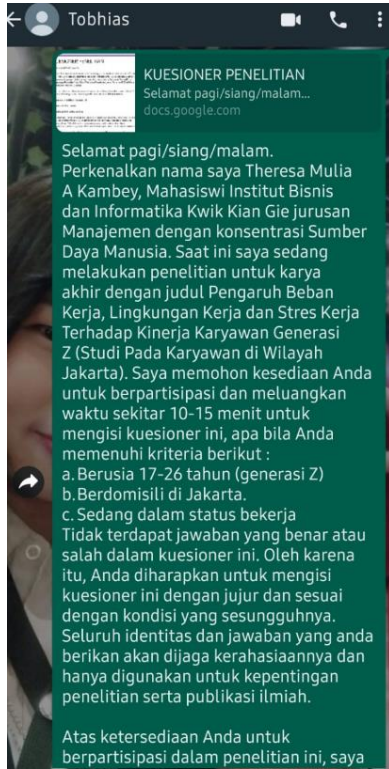
<https://forms.gle/Q5xTP4iE8k7sS1Vq6>

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bukti publikasi google form



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2

DATA HASIL KUESIONER

Profil Responden

Usia	Jenis Kelamin	Status Pernikahan	Domisili	Pendidikan Terakhir	Jabatan	Lama Bekerja
21-23 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Barat	Diploma	Supervisor	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Utara	S1	Manager	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Timur	Diploma	Supervisor	2-3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	S1	Manager	2-3 tahun
18-20 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
18-20 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Selatan	Diploma	Supervisor	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Selatan	Diploma	Manager	< 1 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Manager	2-3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Barat	Diploma	Manager	< 1 tahun
21-23 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Barat	S1	Manager	2-3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
18-20 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
18-20 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
21-23 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Timur	Diploma	Manager	< 1 tahun
21-23 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Selatan	Diploma	Supervisor	2-3 tahun

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Utara	Diploma	Manager	2-3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Utara	S1	Manager	< 1 tahun
24-26 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	Diploma	Manager	2-3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Barat	S1	Manager	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Timur	S1	Manager	2-3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Selatan	Diploma	Supervisor	2-3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
24-26 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Barat	S1	Manager	< 1 tahun
18-20 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Timur	S1	Supervisor	> 3 tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Barat	Diploma	Supervisor	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Utara	Diploma	Manager	> 3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Barat	S1	Supervisor	> 3 tahun
21-23 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Timur	S1	Supervisor	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Timur	Diploma	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	S1	Supervisor	> 3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Barat	Diploma	Manager	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	S1	Supervisor	> 3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Barat	S1	Manager	> 3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	S1	Manager	> 3 tahun
18-20 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Barat	S1	Manager	> 3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
21-23 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



24-26 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	S1	Manager	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Barat	Diploma	Manager	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Utara	Diploma	Manager	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Utara	Diploma	Manager	> 3 tahun
21-23 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Selatan	Diploma	Supervisor	> 3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Utara	Diploma	Manager	> 3 tahun
18-20 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Selatan	S1	Staff	2-3 tahun
21-23 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Pria	Belum Menikah	Jakarta Barat	SLTA/SMA	Staff	2-3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	< 1 tahun
21-23 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	Diploma	Supervisor	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Utara	Diploma	Supervisor	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Barat	Diploma	Manager	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Utara	Diploma	Manager	> 3 tahun
24-26 tahun	Pria	Menikah	Jakarta Selatan	Diploma	Manager	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Utara	S1	Manager	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Selatan	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
24-26 tahun	Wanita	Menikah	Jakarta Selatan	Diploma	Manager	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Timur	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun
18-20 tahun	Wanita	Belum Menikah	Jakarta Utara	SLTA/SMA	Staff	> 3 tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hasil Data Kuesioner

Beban Kerja (X1)

Responden	BK 1	BK 2	BK 3	BK 4	BK 5	BK 6
1	2	1	1	2	1	1
2	1	1	1	2	1	2
3	2	1	1	2	1	2
4	2	2	1	2	1	1
5	1	2	1	2	1	2
6	1	2	1	1	1	2
7	1	2	1	2	2	2
8	1	2	2	1	2	2
9	3	4	3	3	4	3
10	4	3	3	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4
12	3	4	3	3	4	3
13	3	3	2	3	3	3
14	4	4	3	4	3	4
15	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



17	3	3	4	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4
19	2	1	1	2	2	2
20	1	2	1	1	1	1
21	1	1	1	1	2	2
22	1	1	1	1	2	2
23	1	2	1	1	1	1
24	2	2	1	2	1	2
25	2	2	2	2	2	2
26	2	2	2	2	1	2
27	1	1	1	1	2	2
28	1	1	1	1	2	1
29	1	2	2	1	2	1
30	1	2	1	1	2	1
31	2	1	1	1	2	1
32	1	2	2	1	1	1
33	2	2	2	2	1	2
34	1	2	2	2	1	2
35	2	2	2	2	1	2
36	1	2	2	2	2	2
37	2	2	2	2	1	2
38	2	1	2	2	2	2
39	2	1	2	1	1	1
40	2	1	2	2	2	1
41	1	1	2	1	1	1
42	1	1	2	2	2	2
43	1	1	2	1	1	2
44	2	2	2	2	2	1
45	2	2	1	1	1	2
46	2	2	1	2	2	1
47	2	2	1	2	1	2
48	2	2	1	2	2	1
49	2	1	1	1	2	2
50	1	2	1	1	2	1
51	1	1	1	1	2	2
52	1	1	1	2	2	1
53	2	1	2	2	1	1
54	1	1	2	2	1	1
55	2	1	2	1	1	1
56	2	2	2	2	1	1
57	2	2	2	1	2	1
58	2	2	2	2	1	2
59	1	2	2	1	2	2

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



60	1	2	2	2	1	2
61	1	2	2	1	2	2
62	1	1	2	2	1	2
63	2	1	2	1	2	2
64	2	1	1	2	1	1
65	2	1	1	2	2	1
66	1	1	1	2	1	1
67	1	1	2	2	2	1
68	1	2	1	2	1	2
69	2	2	2	1	2	1
70	3	4	3	3	4	3
71	4	3	3	3	4	4
72	4	4	4	4	4	4
73	3	4	3	3	4	3
74	3	3	2	3	3	3
75	4	4	3	4	3	4
76	2	2	2	2	1	1
77	2	2	2	1	2	1
78	2	2	2	2	1	2
79	1	2	2	1	2	2
80	1	2	2	2	1	2
81	1	2	2	1	2	2
82	1	1	2	2	1	2
83	2	1	2	1	2	2
84	3	3	3	3	3	3
85	3	3	2	2	3	3
86	3	3	3	3	3	3
87	3	3	2	2	3	3
88	3	3	2	2	3	3
89	2	2	2	2	1	1
90	2	2	2	1	2	1
91	2	2	2	2	1	2
92	1	2	2	1	2	2
93	1	2	2	2	1	2
94	1	2	2	1	2	2
95	1	1	2	2	1	2
96	2	1	2	1	2	2
97	3	3	3	2	3	3
98	4	4	4	4	4	3
99	3	3	3	3	3	3
100	1	2	1	1	2	1

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lingkungan Kerja (X2)

Responden	LK 1	LK 2	LK 3	LK 4	LK 5	LK 6	LK 7	LK 8	LK 9
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3
2	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
5	3	3	3	2	3	3	3	2	3
6	3	3	3	4	4	4	4	4	3
7	2	3	3	2	2	3	3	3	3
8	4	3	4	4	4	3	3	3	3
9	4	3	3	3	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3
11	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	2	2	3	2	2	3	3
14	4	3	3	4	4	4	3	3	3
15	2	3	3	2	3	2	3	3	3
16	2	3	3	3	3	3	2	3	3
17	2	3	2	2	3	3	3	3	3
18	3	4	3	4	3	4	3	4	3
19	4	3	3	4	3	3	4	3	3
20	3	4	4	3	4	4	4	4	4
21	3	3	3	4	4	3	3	4	3
22	4	4	4	4	4	3	4	4	3
23	2	3	3	3	2	3	3	3	2
24	3	2	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	3	3	4
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4
28	2	3	3	2	3	3	3	3	3
29	4	4	3	3	4	3	4	4	4
30	4	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	4	3	4	4	3	4	3	4
32	3	3	3	3	3	3	4	3	3
33	3	4	4	4	4	4	3	4	4
34	3	3	4	3	3	3	4	4	3
35	3	3	3	2	3	3	3	2	3
36	3	3	3	4	4	4	4	4	3
37	2	3	3	2	2	3	3	3	3

© Hak Cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



38	4	3	4	4	4	3	3	3	3
39	4	3	3	3	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	3
41	2	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	2	2	3	2	2	3	3
44	4	3	3	4	4	4	3	3	3
45	2	3	3	2	3	2	3	3	3
46	2	3	3	3	3	2	3	3	3
47	2	3	2	2	3	3	3	3	3
48	3	3	3	2	3	3	3	3	3
49	2	3	3	2	2	3	2	3	2
50	2	3	2	3	2	3	3	3	2
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	3	3	4	4	4	4	4
53	2	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	2	3	2	3	3	3
55	3	4	4	4	3	3	3	3	4
56	4	3	3	3	4	3	4	3	3
57	3	2	2	3	2	3	3	3	2
58	2	3	3	2	3	3	3	3	3
59	4	4	3	3	4	3	4	4	4
60	4	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	4	3	4	4	3	4	3	4
62	3	3	3	3	3	3	4	3	3
63	3	4	4	4	4	4	3	4	4
64	3	3	4	3	3	3	4	4	3
65	3	3	3	2	3	3	3	2	3
66	3	3	3	4	4	4	4	4	3
67	2	3	3	2	2	3	3	3	3
68	4	3	4	4	4	3	3	3	3
69	4	3	3	3	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	2	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	2	2	3	2	2	3	3
74	4	3	3	4	4	4	3	3	3
75	2	3	3	2	3	2	3	3	3
76	2	3	3	3	3	3	2	3	3
77	2	3	2	2	3	3	3	3	3
78	3	3	3	2	3	3	3	3	3
79	2	3	3	2	2	3	2	3	2
80	2	3	2	3	2	3	3	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	4	3	3	4	4	4	4	4
83	2	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	2	3	2	3	3	3
85	3	4	4	4	3	3	3	3	4
86	4	3	3	3	4	3	4	3	3
87	3	2	2	3	2	3	3	3	2
88	2	3	3	2	3	3	3	3	3
89	4	4	3	3	4	3	4	4	4
90	3	4	3	4	3	4	3	4	3
91	4	3	3	4	3	3	4	3	3
92	3	4	4	3	4	4	4	4	4
93	3	3	3	4	4	3	3	4	3
94	2	3	3	3	2	3	3	3	2
95	4	4	4	4	4	3	4	4	3
96	3	2	3	3	3	3	3	3	3
97	3	4	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4	4	3	3	4
99	4	4	4	4	4	3	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Kwik Kian Gie

Stres Kerja (X3)

Responden	SK 1	SK 2	SK 3	SK 4	SK 5	SK 6	SK 7
1	2	1	1	2	1	1	1
2	1	1	1	2	1	2	1
3	2	1	1	2	1	2	1
4	2	2	1	2	1	1	1
5	1	2	1	2	1	2	1
6	1	2	1	1	1	2	1
7	1	2	1	2	2	2	2
8	1	2	2	1	2	2	2
9	3	4	3	3	4	3	4
10	4	3	3	3	4	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4
12	3	4	3	3	4	3	3
13	3	3	2	3	3	3	3
14	4	4	3	4	3	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	4	4
17	3	3	4	3	3	3	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



18	4	4	4	4	4	4	4
19	2	1	1	2	2	2	1
20	1	2	1	1	1	1	2
21	1	1	1	1	2	2	2
22	1	1	1	1	2	2	2
23	1	2	1	1	1	1	2
24	2	2	1	2	1	2	1
25	2	2	2	2	2	2	2
26	2	2	2	2	1	2	1
27	1	1	1	1	2	2	2
28	1	1	1	1	2	1	1
29	1	2	2	1	2	1	2
30	1	2	1	1	2	1	1
31	2	1	1	1	2	1	2
32	1	2	2	1	1	1	1
33	2	2	2	2	1	2	1
34	1	2	2	2	1	2	1
35	2	2	2	2	1	2	2
36	1	2	2	2	2	2	2
37	2	2	2	2	1	2	1
38	2	1	2	2	2	2	2
39	2	1	2	1	1	1	1
40	2	1	2	2	2	1	2
41	1	1	2	1	1	1	2
42	1	1	2	2	2	2	2
43	1	1	2	1	1	2	2
44	2	2	2	2	2	1	2
45	2	2	1	1	1	2	2
46	2	2	1	2	2	1	1
47	2	2	1	2	1	2	1
48	2	2	1	2	2	1	1
49	2	1	1	1	2	2	2
50	1	2	1	1	2	1	2
51	1	1	1	1	2	2	2
52	1	1	1	2	2	1	1
53	2	1	2	2	1	1	2
54	1	1	2	2	1	1	1
55	2	1	2	1	1	1	2
56	2	2	2	2	1	1	1
57	2	2	2	1	2	1	2
58	2	2	2	2	1	2	2
59	1	2	2	1	2	2	1
60	1	2	2	2	1	2	1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



61	1	2	2	1	2	2	1
62	1	1	2	2	1	2	2
63	2	1	2	1	2	2	1
64	2	1	1	2	1	1	2
65	2	1	1	2	2	1	1
66	1	1	1	2	1	1	2
67	1	1	2	2	2	1	1
68	1	2	1	2	1	2	2
69	2	2	2	1	2	1	1
70	3	4	3	3	4	3	4
71	4	3	3	3	4	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	3	3	4	3	3
74	3	3	2	3	3	3	3
75	4	4	3	4	3	4	3
76	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	4	3	4	4
78	3	3	4	3	3	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	2	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3
82	2	2	3	3	2	2	3
83	3	3	4	4	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	2	2	3	3	2
86	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	2	2	3	3	3
88	3	3	2	2	3	3	3
89	3	2	2	3	3	3	3
90	3	3	4	3	3	3	4
91	3	4	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	2
93	2	3	3	3	2	2	3
94	3	4	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	4	4	4
96	3	3	3	2	2	3	2
97	3	3	3	2	3	3	2
98	4	4	4	4	4	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3
100	1	2	1	1	2	1	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kinerja Karyawan (Y)

Responden	KK 1	KK 2	KK 3	KK 4	KK 5	KK 6	KK 7	KK 8
1	4	4	4	3	3	4	3	3
2	4	3	3	3	3	4	3	4
3	4	4	3	3	4	4	4	3
4	4	3	3	3	4	3	4	3
5	2	3	3	3	3	2	2	3
6	3	4	4	4	4	3	3	3
7	2	2	3	3	3	2	2	3
8	4	3	3	4	4	3	4	3
9	4	3	3	3	3	3	4	3
10	4	3	4	3	3	3	4	4
11	2	3	3	3	3	3	2	2
12	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	3	3	2	2	3	3
14	4	4	3	3	3	3	3	4
15	2	2	2	3	3	2	2	2
16	2	3	3	2	2	2	2	3
17	2	2	3	3	2	2	3	2
18	3	2	2	2	2	2	2	3
19	2	3	2	2	2	2	2	3
20	2	2	3	2	2	2	2	2
21	4	4	4	4	3	3	4	4
22	2	3	2	2	3	2	2	2
23	4	4	3	4	4	3	4	4
24	3	2	3	3	2	2	3	3
25	4	3	4	3	3	4	3	3
26	4	4	3	3	3	4	3	3
27	2	3	2	2	2	3	3	3
28	2	3	2	2	3	2	2	2
29	4	3	4	3	4	3	4	4
30	4	3	4	4	3	4	4	3
31	4	3	3	3	3	4	3	4
32	4	4	4	3	3	4	3	3
33	4	4	3	3	4	4	4	3
34	4	3	3	3	4	3	4	3
35	2	3	3	3	3	2	2	3
36	3	4	4	4	4	3	3	3
37	2	2	3	3	3	2	2	3

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang. Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



38	4	3	3	4	4	3	4	3
39	4	3	3	3	3	3	4	3
40	4	3	4	3	3	3	4	4
41	2	3	3	3	3	3	2	2
42	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	2	3	3	2	2	3	3
44	4	4	3	3	3	3	3	4
45	2	2	2	3	3	2	2	2
46	2	3	3	2	2	2	2	3
47	2	2	3	3	2	2	3	2
48	3	2	2	2	2	2	2	3
49	2	3	2	2	2	2	2	3
50	2	2	3	2	2	2	2	2
51	4	4	4	4	3	3	4	4
52	4	4	3	4	4	3	4	4
53	2	3	2	2	3	2	2	2
54	3	2	3	3	2	2	3	3
55	4	3	4	3	3	4	4	4
56	4	4	3	3	3	4	3	3
57	2	3	2	2	2	3	3	3
58	2	3	2	2	3	2	2	2
59	4	3	4	3	4	3	4	4
60	4	3	4	4	3	4	4	3
61	4	3	3	3	3	4	3	4
62	4	4	4	3	3	4	3	3
63	4	4	3	3	4	4	4	3
64	4	3	3	3	4	3	4	3
65	2	3	3	3	3	2	2	3
66	3	4	4	4	4	3	3	3
67	2	2	3	3	3	2	2	3
68	4	3	3	4	4	3	4	3
69	4	3	3	3	3	3	4	3
70	4	3	4	3	3	3	4	4
71	2	3	3	3	3	3	2	2
72	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	2	3	3	2	2	3	3
74	4	4	3	3	3	3	3	4
75	2	2	2	3	3	2	2	2
76	2	3	3	2	2	2	2	3
77	2	2	3	3	2	2	3	2
78	3	2	2	2	2	2	2	3
79	2	3	2	2	2	2	2	3
80	2	2	3	2	2	2	2	2

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

81	4	4	4	4	3	3	4	4
82	4	4	3	4	4	3	4	4
83	2	3	2	2	3	2	2	2
84	3	2	3	3	2	2	3	3
85	4	3	4	3	3	4	4	4
86	4	4	3	3	3	4	3	3
87	2	3	2	2	2	3	3	3
88	2	3	2	2	3	2	2	2
89	4	3	4	3	4	3	4	4
90	4	3	4	4	3	4	4	3
91	4	3	3	3	3	4	3	4
92	4	4	4	3	3	4	3	3
93	4	4	3	3	4	4	4	3
94	4	3	3	3	4	3	4	3
95	2	3	3	3	3	2	2	3
96	3	4	4	4	4	3	3	3
97	2	2	3	3	3	2	2	3
98	4	3	3	4	4	3	4	3
99	4	3	3	3	3	3	4	3
100	4	3	4	3	3	3	4	4

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3

Hasil Analisis Data Analisis Profil Responden

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18-20 tahun	41	41.0	41.0	41.0
21-23 tahun	21	21.0	21.0	62.0
24-26 tahun	38	38.0	38.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

JenisKelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	28	28.0	28.0	28.0
Wanita	72	72.0	72.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

StatusPernikahan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Menikah	39	39.0	39.0	39.0
Belum Menikah	61	61.0	61.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Domisili

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Jakarta Timur	22	22.0	22.0	22.0
Jakarta Selatan	30	30.0	30.0	52.0
Jakarta Barat	29	29.0	29.0	81.0
Jakarta Utara	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

PendidikanTerakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SLTA/SMA	57	57.0	57.0	57.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Diploma	25	25.0	25.0	82.0
S1	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Staff	58	58.0	58.0
	Supervisor	14	14.0	72.0
	Manager	28	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 tahun	22	22.0	22.0
	2-3 tahun	19	19.0	41.0
	> 3 tahun	59	59.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4

Hasil Analisis Deskriptif IBM Statistics SPSS 20

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
BK 1	100	1	4	1.93	.935
BK 2	100	1	4	2.03	.926
BK 3	100	1	4	1.94	.802
BK 4	100	1	4	1.93	.868
BK 5	100	1	4	1.96	.963
BK 6	100	1	4	2.00	.899
LK 1	100	2	4	3.07	.769
LK 2	100	2	4	3.25	.520
LK 3	100	2	4	3.13	.562
LK 4	100	2	4	3.09	.753
LK 5	100	2	4	3.28	.653
LK 6	100	2	4	3.15	.557
LK 7	100	2	4	3.27	.584
LK 8	100	2	4	3.28	.514
LK 9	100	2	4	3.14	.532
SK 1	100	1	4	2.16	.972
SK 2	100	1	4	2.24	.996
SK 3	100	1	4	2.13	.950
SK 4	100	1	4	2.19	.940
SK 5	100	1	4	2.18	.999
SK 6	100	1	4	2.21	.977
SK 7	100	1	4	2.19	.992
KK 1	100	2	4	3.14	.910
KK 2	100	2	4	3.02	.681
KK 3	100	2	4	3.06	.649
KK 4	100	2	4	2.96	.618
KK 5	100	2	4	2.98	.681
KK 6	100	2	4	2.83	.753
KK 7	100	2	4	3.02	.816
KK 8	100	2	4	3.04	.634
Valid N (listwise)	100				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BK 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
valid Sangat Tidak Setuju	39	39.0	39.0	39.0
Tidak Setuju	37	37.0	37.0	76.0



Netral	16	16.0	16.0	92.0
Setuju	8	8.0	8.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

BK 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	31	31.0	31.0	31.0
Tidak Setuju	45	45.0	45.0	76.0
Valid Netral	14	14.0	14.0	90.0
Setuju	10	10.0	10.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

BK 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	30	30.0	30.0	30.0
Tidak Setuju	51	51.0	51.0	81.0
Valid Netral	14	14.0	14.0	95.0
Setuju	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

BK 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	34	34.0	34.0	34.0
Tidak Setuju	46	46.0	46.0	80.0
Valid Netral	13	13.0	13.0	93.0
Setuju	7	7.0	7.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

BK 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	38	38.0	38.0	38.0
Tidak Setuju	38	38.0	38.0	76.0
Valid Netral	14	14.0	14.0	90.0
Setuju	10	10.0	10.0	100.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

C

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BK 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	32	32.0	32.0	32.0
Tidak Setuju	44	44.0	44.0	76.0
Valid Netral	16	16.0	16.0	92.0
Setuju	8	8.0	8.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

LK 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	26	26.0	26.0	26.0
Valid Netral	41	41.0	41.0	67.0
Setuju	33	33.0	33.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

LK 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
Valid Netral	67	67.0	67.0	71.0
Setuju	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

LK 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	10	10.0	10.0	10.0
Valid Netral	67	67.0	67.0	77.0
Setuju	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

LK 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Valid	Tidak Setuju	24	24.0	24.0	24.0
	Netral	43	43.0	43.0	67.0
	Setuju	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LK 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	11.0	11.0	11.0
	Netral	50	50.0	50.0	61.0
	Setuju	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LK 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	9.0	9.0	9.0
	Netral	67	67.0	67.0	76.0
	Setuju	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LK 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	7.0	7.0	7.0
	Netral	59	59.0	59.0	66.0
	Setuju	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LK 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Netral	66	66.0	66.0	69.0
	Setuju	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LK 9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	8	8.0	8.0	8.0
Netral	70	70.0	70.0	78.0
Setuju	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

SK 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	31	31.0	31.0	31.0
Tidak Setuju	31	31.0	31.0	62.0
Netral	29	29.0	29.0	91.0
Setuju	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

SK 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	27	27.0	27.0	27.0
Tidak Setuju	35	35.0	35.0	62.0
Netral	25	25.0	25.0	87.0
Setuju	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

SK 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	30	30.0	30.0	30.0
Tidak Setuju	36	36.0	36.0	66.0
Netral	25	25.0	25.0	91.0
Setuju	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

SK 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Sangat Tidak Setuju	26	26.0	26.0	26.0
	Tidak Setuju	39	39.0	39.0	65.0
Valid	Netral	25	25.0	25.0	90.0
	Setuju	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SK 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Tidak Setuju	30	30.0	30.0
	Tidak Setuju	34	34.0	64.0
Valid	Netral	24	24.0	88.0
	Setuju	12	12.0	100.0
	Total	100	100.0	

SK 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Tidak Setuju	28	28.0	28.0
	Tidak Setuju	34	34.0	62.0
Valid	Netral	27	27.0	89.0
	Setuju	11	11.0	100.0
	Total	100	100.0	

SK 7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Tidak Setuju	29	29.0	29.0
	Tidak Setuju	35	35.0	64.0
Valid	Netral	24	24.0	88.0
	Setuju	12	12.0	100.0
	Total	100	100.0	

KK 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	35	35.0	35.0
	Netral	16	16.0	51.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setuju	49	49.0	49.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KK 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	22	22.0	22.0	22.0
Netral	54	54.0	54.0	76.0
Setuju	24	24.0	24.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KK 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	18	18.0	18.0	18.0
Netral	58	58.0	58.0	76.0
Setuju	24	24.0	24.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KK 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	21	21.0	21.0	21.0
Netral	62	62.0	62.0	83.0
Setuju	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KK 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	24	24.0	24.0	24.0
Netral	54	54.0	54.0	78.0
Setuju	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KK 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Tidak Setuju	38	38.0	38.0	38.0
Valid	Netral	41	41.0	41.0	79.0
	Setuju	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KK 7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Setuju	32	32.0	32.0
Valid	Netral	34	34.0	66.0
	Setuju	34	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

KK 8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Setuju	18	18.0	18.0
Valid	Netral	60	60.0	78.0
	Setuju	22	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5

Hasil Analisis Data SMARTPLS 4.0

Uji Validitas & Realibilitas 30 responden

Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
0.819	0.823	0.869	0.526
0.911	0.919	0.928	0.621
0.891	0.902	0.912	0.538
0.849	0.849	0.885	0.524

Uji Validitas dan Reliabilitas 100 Responden

Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
0.938	0.977	0.950	0.761
0.903	0.917	0.922	0.599
0.894	0.907	0.914	0.542
0.958	0.976	0.965	0.798

Validitas Diskriminan

	BK	KK	LK	SK
BK				
KK	0.156			
LK	0.092	0.678		
SK	0.836	0.189	0.146	

Model Fit

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.078	0.078
d_ ULS	2.851	2.851
d_ G	4.848	4.848
Chi-square	1,623.133	1,623.133
NFI	0.565	0.565

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan tesis atau naskah-naskah lain yang sejenis.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel *R-Square*

	R-square	R-square adjusted
KK	0.429	0.412

Hasil Uji Bootstrapping

Nilai Koefisien Jalur

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
BK 1 <- BK	-0.089	-0.101	0.141	0.630	0.528
LK 1 <- LK	0.635	0.641	0.068	9.306	0.000
SK 1 <- SK	-0.036	-0.038	0.143	0.249	0.804

Nilai Outer Loadings

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
BK 1 <- BK	0.916	0.872	0.155	5.901	0.000
BK 2 <- BK	0.886	0.840	0.158	5.615	0.000
BK 3 <- BK	0.825	0.776	0.177	4.656	0.000
BK 4 <- BK	0.876	0.829	0.154	5.669	0.000
BK 5 <- BK	0.844	0.801	0.162	5.198	0.000
BK 6 <- BK	0.884	0.839	0.155	5.689	0.000
KK 1 <- KK	0.916	0.915	0.017	52.993	0.000
KK 2 <- KK	0.712	0.710	0.041	17.399	0.000
KK 3 <- KK	0.716	0.715	0.042	17.014	0.000
KK 4 <- KK	0.717	0.716	0.043	16.685	0.000
KK 5 <- KK	0.709	0.707	0.041	17.245	0.000
KK 6 <- KK	0.826	0.825	0.024	33.924	0.000
KK 7 <- KK	0.856	0.855	0.024	35.572	0.000
KK 8 <- KK	0.706	0.704	0.042	16.623	0.000
LK 1 <- LK	0.782	0.782	0.036	21.513	0.000
LK 2 <- LK	0.697	0.695	0.051	13.735	0.000
LK 3 <- LK	0.686	0.683	0.048	14.437	0.000
LK 4 <- LK	0.784	0.784	0.037	21.112	0.000
LK 5 <- LK	0.866	0.865	0.020	42.697	0.000
LK 6 <- LK	0.682	0.680	0.046	14.848	0.000
LK 7 <- LK	0.704	0.702	0.051	13.829	0.000
LK 8 <- LK	0.703	0.702	0.048	14.628	0.000
LK 9 <- LK	0.699	0.697	0.051	13.694	0.000
SK 1 <- SK	0.915	0.890	0.121	7.565	0.000
SK 2 <- SK	0.889	0.863	0.124	7.195	0.000
SK 3 <- SK	0.868	0.839	0.129	6.716	0.000
SK 4 <- SK	0.893	0.866	0.120	7.419	0.000
SK 5 <- SK	0.884	0.858	0.130	6.823	0.000
SK 6 <- SK	0.915	0.890	0.126	7.288	0.000
SK 7 <- SK	0.887	0.863	0.129	6.853	0.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Nilai Outer Weights

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
BK 1 <- BK	0.279	0.273	0.201	1.385	0.166
BK 2 <- BK	0.180	0.172	0.154	1.167	0.243
BK 3 <- BK	0.093	0.079	0.264	0.355	0.723
BK 4 <- BK	0.212	0.199	0.165	1.280	0.201
BK 5 <- BK	0.159	0.151	0.183	0.869	0.385
BK 6 <- BK	0.213	0.205	0.163	1.307	0.191
KK 1 <- KK	0.206	0.204	0.011	19.196	0.000
KK 2 <- KK	0.159	0.158	0.019	8.198	0.000
KK 3 <- KK	0.127	0.129	0.020	6.308	0.000
KK 4 <- KK	0.100	0.103	0.020	4.915	0.000
KK 5 <- KK	0.165	0.164	0.019	8.775	0.000
KK 6 <- KK	0.183	0.183	0.016	11.769	0.000
KK 7 <- KK	0.183	0.184	0.014	13.229	0.000
KK 8 <- KK	0.157	0.154	0.019	8.224	0.000
LK 1 <- LK	0.196	0.196	0.019	10.202	0.000
LK 2 <- LK	0.106	0.106	0.020	5.302	0.000
LK 3 <- LK	0.134	0.133	0.018	7.236	0.000
LK 4 <- LK	0.194	0.195	0.022	8.758	0.000
LK 5 <- LK	0.171	0.171	0.015	11.287	0.000
LK 6 <- LK	0.147	0.147	0.019	7.722	0.000
LK 7 <- LK	0.140	0.140	0.018	7.834	0.000
LK 8 <- LK	0.128	0.128	0.016	7.785	0.000
LK 9 <- LK	0.130	0.129	0.021	6.150	0.000
SK 1 <- SK	0.197	0.199	0.133	1.479	0.139
SK 2 <- SK	0.131	0.126	0.129	1.017	0.309
SK 3 <- SK	0.092	0.079	0.211	0.434	0.664
SK 4 <- SK	0.168	0.162	0.112	1.502	0.133
SK 5 <- SK	0.141	0.133	0.126	1.123	0.262
SK 6 <- SK	0.189	0.186	0.121	1.563	0.118
SK 7 <- SK	0.199	0.198	0.157	1.265	0.206

Nilai Fornell-Larcker Criterion

	BK	KK	LK	SK
BK	0.872			
KK	-0.153	0.774		
LK	-0.058	0.645	0.736	
SK	0.779	-0.182	-0.122	0.893

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Nilai *Cross Loading*

	BK	KK	LK	SK
BK 1	0.916	-0.182	-0.064	0.680
BK 2	0.886	-0.118	-0.090	0.711
BK 3	0.825	-0.061	-0.019	0.763
BK 4	0.876	-0.139	-0.037	0.624
BK 5	0.844	-0.104	-0.011	0.660
BK 6	0.884	-0.139	-0.060	0.717
KK 1	-0.079	0.916	0.636	-0.127
KK 2	-0.188	0.712	0.471	-0.163
KK 3	-0.148	0.716	0.376	-0.138
KK 4	-0.080	0.717	0.300	-0.116
KK 5	-0.163	0.709	0.491	-0.197
KK 6	-0.117	0.826	0.556	-0.161
KK 7	-0.101	0.856	0.561	-0.131
KK 8	-0.086	0.706	0.481	-0.095
LK 1	-0.023	0.604	0.782	-0.123
LK 2	-0.004	0.328	0.697	0.002
LK 3	-0.060	0.412	0.686	-0.119
LK 4	-0.010	0.598	0.784	-0.033
LK 5	0.015	0.528	0.866	-0.084
LK 6	-0.012	0.453	0.682	-0.006
LK 7	-0.210	0.431	0.704	-0.258
LK 8	-0.099	0.394	0.703	-0.043
LK 9	-0.017	0.400	0.699	-0.146
SK 1	0.775	-0.192	-0.125	0.915
SK 2	0.734	-0.127	-0.144	0.889
SK 3	0.614	-0.089	-0.078	0.868
SK 4	0.688	-0.163	-0.131	0.893
SK 5	0.724	-0.137	-0.020	0.884
SK 6	0.723	-0.183	-0.118	0.915
SK 7	0.600	-0.193	-0.122	0.887

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 6

Hasil Turnitin



Turnitin Skripsi Theresa Mulia A Kambey

ORIGINALITY REPORT		
13%	11%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS
		6%
		STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES		
1	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	3%
2	jakarta.bps.go.id Internet Source	1%
3	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
5	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	<1%
6	repository.usd.ac.id Internet Source	<1%
7	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1%
8	Submitted to University of Wolverhampton Student Paper	<1%
9	repository.stei.ac.id Internet Source	<1%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.