

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-LEARNING* SEBAGAI METODE
PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MAGANG BAKTI
(PT. BANK CENTRAL ASIA KCU HARAPAN INDAH BEKASI)**

Oleh:

Nama : Della Apria

NIM : 21209105

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA**

September 2023



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH PENGGUNAAN *E-LEARNING* SEBAGAI METODE PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI (PT. BANK CENTRAL ASIA KCU HARAPAN INDAH BEKASI)

Diajukan Oleh:

Nama : Della Apria

NIM : 21209105

Jakarta, 25 September 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing

a.n.

(Ponco Priyantono, S.E., M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA

September 2023

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Della Apria / 21209105 / 2023 / Pengaruh Penggunaan *E-Learning* sebagai Metode Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Magang Bakti (PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah Bekasi) / Dosen Pembimbing : Ponco Priyantono, S.E.,M.M.

Pertumbuhan jumlah penduduk di Indonesia diiringi dengan kenaikan jumlah angkatan kerja terus terjadi di Indonesia serta adanya kemajuan teknologi informasi sehingga diperlukan kualitas sumber daya manusia yang baik bagi perusahaan. Kualitas sumber daya manusia dapat dilihat dari tercapainya kinerja sumber daya manusia itu sendiri. Pelatihan yang berbasis teknologi informasi yaitu dengan menggunakan *e-learning* menjadi salah satu metode untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Selain itu, penerapan disiplin kerja yang tepat dalam penunjang kualitas kinerja karyawan perlu diperhatikan oleh perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan *e-learning* sebagai metode pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Variabel *e-learning* terdiri dari 5 indikator yaitu konten yang berpusat pada pembelajar, terinci, konten yang menarik, interaktivitas, personalisasi. Variabel disiplin kerja terdiri dari 4 indikator yaitu taat terhadap aturan waktu, taat terhadap peraturan perusahaan, taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan, taat terhadap peraturan perusahaan, taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan, taat terhadap peraturan lainnya. Kinerja karyawan memiliki 5 indikator yaitu kualitas kerja, ketetapan waktu, inisiatif, kemampuan, komunikasi.

Objek penelitian ini adalah pengaruh penggunaan *e-learning* sebagai metode pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan magang bakti (PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menyebarkan kuesioner secara langsung dan daring (*google form*) kepada 40 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah *Non-Probability sampling* menggunakan sampel kuota (*quota sampling*) dengan jumlah 20 orang karyawan magang bakti unit *Teller* dan 20 orang karyawan magang bakti unit *Customer Service* sehingga total sampel 40 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan regresi linear berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 26.

Hasil Penelitian ini menunjukkan setiap variabel dari hasil uji asumsi klasik yang menghasilkan bahwa model regresi memenuhi asumsi bahwa residu berdistribusi normal, tidak terdapat multikolinearitas, dan tidak terdapat gejala heterokedastisitas.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu penggunaan *e-learning* sebagai metode pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Penggunaan *E-learning* sebagai Metode Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Della Apria / 21209105 / 2023 / The Influence of Using E-Learning as Training Methods and Work Discipline on Employee Performance of Magang Bakti Employees (PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah Bekasi) / Advisor: Ponco Priyantono, S.E.,M.M.

Population growth in Indonesia affects the increase in the number of workforce that occurs in Indonesia and advances in information technology make companies need good quality of human resources. The quality of human resources can be seen from the achievement of the performance of the human resources themselves. Information technology-based training, namely by using e-learning is one of the methods to improve the quality of employee performance. In addition, the application of proper work discipline in supporting the quality of employee performance needs to be considered by the company. The purpose of this study was to determine the effect of using e-learning as training methods and work discipline on employee performance.

The using e-learning as training methods variable consists of 5 indicators, namely learner-centered content, granularity, engaging content, interactivity, personalization. The work discipline variable consists of 4 indicators, namely obeying the rules of time, obeying company rules, obeying rules of conduct at work, obeying rules of behavior at work, obeying other regulations. Employee performance has 5 indicators, namely quality of work, promptness, initiative, capability, communication.

The object of this research is The Influence of Using E-Learning as Training Methods and Work Discipline on the Performance of Magang Bakti Employees (PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah). The data collection technique used in this study was distributing questionnaires in person and online (google form) to 40 respondents. The sampling technique used in this study was non-probability sampling using quota sampling with a total of 20 employees in the Teller Unit and 20 interns in the Customer Service unit so that the total sample was 40 people. The data analysis technique used in this research is validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test, and multiple linear regression. Data was processed using the IBM SPSS Statistics 26 program.

The results of this study show that each variable from the results of the classical assumption test results that the regression model fulfills the assumption that the residuals are normally distributed, there is no multicollinearity, and there are no symptoms of heteroscedasticity.

The conclusion from this study is that using e-learning as training methods has an positive effect and significant on employee performance, and work discipline has an positive effect and significant on employee performance.

Keywords: Using E-Learning as Training Methods, Work Discipline, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih serta penyertaan-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penggunaan *E-learning* sebagai Metode Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Magang Bakti (PT Bank Central Asia KCU Harapan Indah Bekasi)” sesuai dengan pedoman dan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada program Sarjana Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas segala perannya dalam membantu tersusunnya skripsi ini, kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan pengarahan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A., selaku Rektor Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie.
3. Bapak Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie.
4. Bapak Ir. Dergibson Siagian, M.M., selaku Koordinator Kelas Eksekutif Jurusan Manajemen Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie.
5. Seluruh dosen pengajar di Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie, khususnya jurusan manajemen kelas eksekutif yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.





6. Bunda Merry Katharine Sembiring sebagai Kepala Layanan BCA KCU Harapan Indah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini di PT.

BCA KCU Harapan Indah serta seluruh karyawan terutama magang bakti yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

7. Kedua orangtua tercinta, Bapak Laban Purba dan Ibu Dinaria Saragih, adik Samuel Aldheony serta keluarga besar Purba-Saragih yang selalu menjadi motivasi utama dan mendukung penulis baik dalam doa, materil maupun nonmateril untuk penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan segala hal yang menyebabkan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai acuan atau pedoman bagi semua pembaca, baik instansi perkuliahan Jurusan Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie maupun pihak lainnya.

Jakarta, 15 Agustus 2023

Della Apria

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Batasan Masalah.....	14
D. Batasan Penelitian	14
E. Rumusan Masalah	15
F. Tujuan Penelitian.....	15
G. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teoritis	17
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Pemikiran.....	45
D. Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Objek Penelitian	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Variabel Penelitian	50
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Teknik Analisis Data.....	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	55
3. Analisis Deskriptif	55
4. Uji Asumsi Klasik.....	57
5. Analisis Regresi Linear Berganda	58
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61



Hak cipta dimiliki oleh KIKG (Institut Sains dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1.	Profil Umum PT. Bank Central Asia	61
2.	Profil Umum PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah	63
3.	Analisis Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	64
4.	Analisis Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	65
5.	Analisis Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden	65
6.	Analisis Karakteristik Berdasarkan Unit Kerja Responden	66
B.	Analisis Deskriptif.....	67
1.	Analisis Variabel Penggunaan <i>E-Learning</i> Sebagai Metode Pelatihan.....	67
2.	Analisis Variabel Disiplin Kerja.....	69
3.	Analisis Variabel Kinerja Karyawan	72
C.	Hasil Penelitian	75
1.	Uji Validitas	75
2.	Uji Reabilitas	76
3.	Uji Normalitas.....	77
4.	Uji Heterokedastisitas	78
5.	Uji Multikolinearitas	79
6.	Uji Parsial (Uji t).....	80
7.	Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	82
8.	Uji F (Signifikansi Simultan).....	82
9.	Uji Regresi Linear Berganda	84
D.	Pembahasan.....	86
1.	Pengaruh Penggunaan <i>E-Learning</i> Sebagai Metode Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	86
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		89
A.	Simpulan.....	89
B.	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		96

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Akses <i>E-Learning</i> BCA KCU Harapan Indah Periode 2019 sampai September 2022.....	8
Tabel 2.2	Judul Pelatihan <i>E-Learning</i> Wajib Karyawan Operasional dan Magang Bakti di PT. Bank Central Asia.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	51
Tabel 3.2	Skala Likert	56
Tabel 4.1	Struktur Organisasi BCA KCU Harapan Indah.....	64
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Usia	65
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Masa Kerja	65
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Unit Kerja.....	66
Tabel 4.5	Hasil Analisis Variabel Penggunaan <i>E-Learning</i> sebagai Metode Pelatihan.....	67
Tabel 4.6	Hasil Analisis Variabel Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.7	Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas	78
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81
Tabel 4.14	Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	82
Tabel 4.15	Hasil Uji F	83
Tabel 4.16	Hasil Uji Linear Berganda.....	84

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1 Data Keterampilan Penggunaan Digital oleh Pekerja di Asia Pasifik tahun 2020 (dalam persen)	3
Gambar	1.2 Rata-Rata Nilai dan Jumlah Peserta <i>E-Learning</i> di BCA KCU Harapan Indah Periode 2019-2021	11
Gambar	2.1 Proses Pelatihan	25
Gambar	2.2 Kerangka Pemikiran	46
Gambar	3.1 Analisis Deskriptif Rentang Skala.....	56
Gambar	4.1 Struktur Organisasi BCA KCU Harapan Indah.....	64
Gambar	4.2 Rentang Skala Rata-Rata Penggunaan <i>E-Learning</i> sebagai Metode Pelatihan	69
Gambar	4.3 Rentang Skala Rata-Rata Disiplin Kerja	71
Gambar	4.4 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja Karyawan.....	74

C Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 © Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	101
Lampiran 3 Deskripsi Responden.....	104
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	105
Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas	108
Lampiran 17 Deskripsi Responden	108
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	108
Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas	109
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	109
Lampiran 9 Hasil Uji Parsial (Uji t)	109
Lampiran 10 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	110
Lampiran 11 Hasil Uji F (Signifikansi Simultan)	110
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	110
Lampiran 13 Tabel T	111
Lampiran 14 Tabel F	112
Lampiran 15 Tabel R ²	113
Lampiran 16 Dokumentasi Gambar	114

Hak Cipta Milik BIKKGG Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.