



BAB III

METODE PENELITIAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah penggunaan *e-learning* sebagai metode pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan magang bakti di PT. BCA KCU Harapan Indah. Sedangkan subjek dari penelitian ini karyawan magang bakti dari PT Bank Central Asia (Tbk) Kantor Cabang Utama Harapan Indah Bekasi.

B. Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan gambaran prosedur-prosedur yang memungkinkan penulis dapat mencapai kesimpulan kesimpulan yang valid mungkin mengenai hubungan atau saling mempengaruhi antara variabel bebas dengan variabel terikat pada penelitian tersebut (Karyono: 2021). Terdapat 8 pendekatan dalam desain penelitian berdasarkan Cooper dan Schindler (2019:146) yaitu sebagai berikut:

1. Tingkat Pernyataan Penyelesaian Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, kajian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu bersifat formal. Penelitian ini dilakukan dengan menentukan pertanyaan atau rancangan hipotesis dengan disertai prosedur dan spesifikasi data. Kajian formal ini bertujuan untuk menguji hipotesis dan menjawab pertanyaan penelitian yang telah ditentukan sebelumnya.

2. Metode Pengumpulan

Penelitian ini mengumpulkan data dengan menyebarkan kuesioner kepada beberapa responden yaitu karyawan magang bakti BCA KCU Harapan Indah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



secara langsung dan secara daring via *google form*. Pertanyaan kuesioner berisi sesuai dengan variabel dan hipotesis yang telah direncanakan sebelumnya yaitu mengenai penggunaan *e-learning* sebagai metode pelatihan, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

3 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3 Kontrol Penelitian Terhadap Variabel

Penelitian ini menggunakan metode kontrol *ex-post facto* yang merupakan penelitian dalam menguji hipotesis tetapi tidak memberikan perlakuan-perlakuan tertentu atau manipulasi.

4 Tujuan Studi

Penelitian ini memiliki tujuan kausal, yang berkaitan dengan hubungan sebab-akibat antara variabel yang mempengaruhi (variabel independen) dengan variabel yang dipengaruhi (variabel dependen). Dalam penelitian ini, fokus diletakkan pada hubungan antara penggunaan *e-learning* sebagai metode pelatihan dan kedisiplinan kerja sebagai variabel independen, serta kinerja karyawan sebagai variabel dependen.

5. Dimensi Waktu

Penelitian ini menggunakan metode studi lintas-seksi (*cross-sectional*), di mana data dikumpulkan dalam satu kali pengambilan gambaran pada suatu titik waktu tertentu. Penelitian ini dilaksanakan dalam rentang waktu antara Maret 2023 hingga Agustus 2023.

6. Cakupan Topik

Hasil dari penelitian ini akan ditarik kesimpulannya berdasarkan karakteristik sampel yang telah diambil dan pengujian hipotesis menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini mengandalkan analisis statistik dalam prosesnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Lingkungan Penelitian

Penelitian ini bergantung pada observasi langsung di lapangan, di mana metode yang digunakan adalah dengan mendistribusikan kuesioner (secara *offline* dan *online*) kepada karyawan magang di PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah.

8. Kesadaran Persepsi Partisipan

Pandangan atau persepsi responden akan memiliki dampak pada jalannya penelitian ini. Untuk memperoleh hasil yang akurat, diperlukan usaha untuk menghindari bias dan memastikan hasil yang sesuai dengan objektif penelitian. Oleh karena itu, penelitian ini diarahkan untuk mencegah adanya pengaruh yang merusak dari pihak responden dan mendapatkan hasil yang mencerminkan tujuan penelitian yang diharapkan.

C. Variabel Penelitian

Penelitian ini memanfaatkan variabel kinerja karyawan (Y) sebagai variabel tergantung. Sementara itu, variabel penggunaan *e-learning* sebagai metode pelatihan (X1) dan disiplin kerja (X2) digunakan sebagai variabel independen. Operasional variabel dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut ini :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Tabel 3.1
Operasional Variabel Penelitian

| Variabel | Indikator |
|---|---|
| <p>Kinerja Karyawan (Y) “Hasil pekerjaan seseorang dalam suatu periode tertentu dalam melaksanakan tugas pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditentukan oleh perusahaan secara bersama-sama” (Yusuf dan Maliki (2021:170))</p> | <p>1. Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>) Kualitas Kerja seperti usaha dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam bekerja sehingga adanya penghargaan dan kemajuan dalam pekerjaan di perusahaan sesuai dengan keadaan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.</p> <p>2. Ketetapan Waktu (<i>Pomptness</i>) Kesesuaian atau ketetapan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan dengan rencana waktu yang telah ditentukan sehingga tidak mengganggu rencana pekerjaan yang lainnya.</p> <p>3. Inisiatif (<i>Initiative</i>) Tugas atau pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dengan kesadaran diri sehingga tidak bergantung kepada atasan atau rekan kerja lainnya</p> <p>4. Kemampuan (<i>Capability</i>) Kemampuan yang dimiliki karyawan dalam bekerja yang terdiri dari beberapa aspek menurut T.R Mitchell dalam Sedarmayanti (2007) yaitu: (a) Kemampuan administrasi (b) Kemampuan teknologi (c) Kemampuan bekerjasama</p> <p>5. Komunikasi (<i>Communication</i>) Interaksi antara pimpinan dan bawahan yang melibatkan pertukaran saran dan pandangan dalam mengatasi masalah dapat meningkatkan kerjasama dan harmoni di tempat kerja. Komunikasi semacam ini juga bisa memupuk ikatan yang kuat di antara anggota tim Samsuddin (2018:83)</p> |
| <p>E-Learning (X1) “Pembelajaran yang menggunakan sistem elektronik atau komputer untuk mendukung proses pembelajaran” (Nugraha dan Syamsuddin</p> | <p>1. Konten yang berpusat pada pembelajar (<i>Learner-Centred Content</i>) Konten <i>e-learning</i> harus relevan khusus dibuat sesuai dengan kebutuhan peserta, sesuai dengan tugas dan tanggung jawab secara profesional dalam pekerjaan. Keterampilan, pengetahuan dan informasi yang disediakan juga harus sesuai dengan tujuan pembelajaran.</p> |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(2019:58)),

2. Terinci (*Granularity*)
Konten *e-learning* harus dapat disegmentasi atau terdiri dari beberapa kategori untuk memfasilitasi lahirnya pengetahuan baru dan memungkinkan adanya penjadwalan waktu pembelajaran *e-learning* yang fleksibel.
3. Konten yang menarik (*Engaging Content*)
Instruksi dan konten dalam e-learning yang digunakan haruslah kreatif untuk memberikan pengalaman yang menarik serta memotivasi dalam pembelajaran
4. Interaktivitas (*Interactivity*)
Interaksi yang dihadirkan dalam pembelajaran sangat dibutuhkan dalam mempertahankan perhatian dan daya tarik pembelajaran
5. Personalisasi (*Personalization*)
E-Learning seharusnya dapat disesuaikan secara personalisasi untuk mencerminkan kepentingan dan kebutuhan pembelajar dimana instruktur, tutor dan fasilitator dapat mengikuti perkembangan pembelajar dan kinerja secara individual

Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO : 2021)

Disiplin Kerja (X2)
"Kedisiplinan kerja sebagai bentuk kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku."
(Marnisah (2020:28))

1. Taat terhadap aturan waktu
Mematuhi ketentuan waktu, termasuk jadwal masuk, pulang, dan istirahat sesuai regulasi perusahaan.
2. Taat terhadap peraturan perusahaan
Patuh pada regulasi perusahaan, meliputi norma berpakaian dan berperilaku di lingkungan kerja.
3. Taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan
Menjunjung tingkah laku sesuai jabatan, tugas, dan hubungan dengan rekan kerja lainnya
4. Taat terhadap peraturan lainnya
Menaati regulasi lainnya yang mengatur tindakan yang diizinkan dan dilarang di lingkungan kerja

Sutrisno (2016)

Sumber: Data diolah, 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Teknik Pengambilan Sampel

1) Populasi

Populasi adalah kumpulan objek dan subjek dengan jumlah dan karakteristik tertentu yang ditentukan oleh peneliti untuk tujuan studi dan kesimpulan (Sugiyono dalam Karyono: 2021). Penelitian ini populasinya mencakup karyawan magang bakti di PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah.

2) Sampel

Pengukuran sampel adalah langkah dalam menentukan ukuran sampel yang akan diambil dalam sebuah penelitian. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *non-probability sampling* dan sampel kuota (*quota sampling*) sehingga tidak memiliki probabilitas apapun terhadap subjek sampel yang terpilih. Penelitian ini menggunakan sampel 40 karyawan magang bakti di PT. Bank Central Asia KCU Harapan Indah.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu kuesioner. Kuesioner menurut Supriyanto dan Ekowati (2019:26) merupakan proses memperoleh data melalui sekumpulan pertanyaan-pertanyaan yang dikirimkan atau diberikan secara langsung kepada koresponden. Daftar pertanyaan dalam kuesioner ini harus sesuai dengan permasalahan yang diteliti dan memperoleh data berkaitan dengan pelatihan dengan metode *e-learning*, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. Kuesioner yang diberikan kepada responden dilakukan dengan secara langsung dan dengan online yaitu menggunakan *google form*.

Pengaruh penggunaan *e-learning* sebagai metode pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dapat diketahui dengan menggunakan skala likert. Skala Likert adalah metode pengukuran yang memperlihatkan sikap, pendapat, atau

persepsi seseorang terhadap suatu peristiwa atau gejala sosial (Hasan dalam Permatasari dan Hardiyanto: 2018). Dalam penelitian ini, skala Likert terdiri dari lima tingkat: Sangat Setuju (SS) dengan bobot skor 5, Setuju (S) dengan bobot skor 4, Netral (N) dengan bobot skor 3, Tidak Setuju (TS) dengan bobot skor 2, dan Sangat Tidak Setuju (STS) dengan bobot skor 1.

F. Teknik Analisis Data

Setelah dilakukan pembagian kuesioner dan seluruh data diperoleh, maka memerlukan alat untuk menguji data-data yang telah terkumpul. Penelitian ini menganalisis data ke dalam regresi sederhana dengan bantuan *software* SPSS. Berikut ini teknik analisis data yang digunakan untuk mengolah data yang telah diperoleh untuk penelitian yaitu sebagai berikut:

Uji Validitas

Uji Validitas adalah pengukuran untuk menunjukkan apakah instrumen penelitian dikatakan valid atau tidak untuk digunakan (Riyanto dan Hatmawan: 2020). Bila r hitung $\geq r$ tabel dan bernilai positif, artinya instrumen tersebut valid. Sedangkan, bila r hitung $< r$ tabel atau bernilai negatif, artinya instrumen tersebut tidak valid. Pengujian ini dapat dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan:

r_{xy} = Koefisien korelasi antara skor butir dan skor total

N = Jumlah subyek penelitian

$\sum x$ = Jumlah skor butir

$\sum y$ = Jumlah skor total





$\sum xy$ = Jumlah perkalian antara skor butir dengan skor total

$\sum x^2$ = Jumlah kuadrat skor butir

$\sum y^2$ = Jumlah kuadrat skor total

Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah alat yang digunakan untuk mengukur kuesioner, yang mengindikasikan variabel atau konstruk (Gozali 2018:45). Keandalan atau reliabilitas suatu kuesioner tercapai jika jawaban individu pada pernyataan-pernyataan tetap konsisten dan stabil dari waktu ke waktu. Dalam penelitian ini, digunakan metode pengukuran sekali (*one shot method*). Reliabilitas diukur dengan menghitung *Cronbach alpha* (α). Jika nilai variabel $> 0,60$, maka variabel dianggap reliabel.

Analisis Deskriptif

a. Rentang Skala

Data primer yang terkumpul dari kuesioner kemudian dianalisis dan dikelompokkan dalam rentang skala untuk mengidentifikasi posisi nilai skor dari suatu variabel, dimensi, atau indikator.

$$Rs = \frac{m - 1}{m}$$

Keterangan:

Rs = Rentang Skala Penelitian

M = Banyaknya kategori

Dimana skor terbesar adalah 5 dan skor terkecil adalah sehingga dapat ditentukan rentang skalanya sebagai berikut :

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

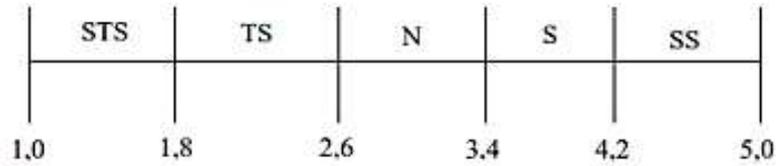


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

$$s = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

Gambar 3.1
Analisis Deskriptif Rentang Skala



Sumber: Data diolah, 2023

Berikut skor setiap respon dari seriap pertanyaan yang nantinya digunakan untuk mengukur keseluruhan partisipan.

Tabel 3. 2
Skala Likert

| Skala Peringkat | Bobot |
|---------------------|-------|
| Sangat Tidak Setuju | 1 |
| Tidak Setuju | 2 |
| Netral | 3 |
| Setuju | 4 |
| Sangat Setuju | 5 |

Sumber: Data Diolah, 2023

b. Rata-rata (Mean)

Rata-rata adalah sejumlah nilai yang dibagi dengan total dari jumlah pengamatan. Rumus rata-rata adalah sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Keterangan:

\bar{X} = Skor rata-rata

f_i = Frekuensi pemilihan nilai

x_i = Data

n = Jumlah responden

Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji Normalitas digunakan untuk memeriksa apakah residual dalam model regresi memiliki distribusi yang mendekati normal. Model regresi yang baik memiliki residual yang terdistribusi secara normal. Uji ini dilakukan dengan metode *One Sample Kolmogorov-Smirnov*. Jika nilai signifikansi dari uji ini $> 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa residual memiliki distribusi normal.

b. Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas melibatkan variasi yang tidak stabil dalam kesalahan pengganggu di sepanjang nilai variabel bebas dalam model regresi. Uji ini bertujuan untuk memeriksa apakah terdapat perbedaan yang signifikan dalam varians residual antar pengamatan dalam model regresi. Model regresi yang baik menunjukkan ketiadaan heteroskedastisitas.

c. Uji Multikolinearitas

Uji Multikolinearitas digunakan untuk mengidentifikasi apakah terdapat korelasi yang signifikan antara variabel independen dalam model regresi. Tujuan uji ini adalah untuk mengevaluasi apakah ada



tanda-tanda adanya masalah multikolinearitas. Dalam model regresi yang baik, variabel independen seharusnya tidak saling berkorelasi. Salah satu cara akurat untuk mendeteksi multikolinearitas adalah melalui pemeriksaan *Tolerance* dan VIF (*Varian Inflation Factor*). Keputusan diambil berdasarkan hasil dari analisis ini.

- (1) Toleransi $> 0,10$: Tidak ada Multikolinearitas.
- (2) VIF $< 10,00$: Tidak ada Multikolinearitas.

Analisis Regresi Linear Berganda

a. Uji Parsial (Uji t)

Menurut Ghozali (2018:98) Uji ini digunakan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh signifikan secara parsial variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini secara individual dalam menerangkan variabel dependen secara parsial. Dasar pengambilan keputusan dalam uji t terdapat 2 cara yaitu berdasarkan nilai t hitung dan t tabel serta berdasarkan nilai signifikansi. Berikut ini berdasarkan nilai t hitung dan t tabel yaitu:

- a. Jika $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel terikat.
- b. Jika $t \text{ hitung} > t$ maka variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat.

Berikut ini berdasarkan nilai signifikansi yaitu:

- (1) Sig. $< 0,05$: Berpengaruh.
- (2) Sig. $> 0,05$: Tidak berpengaruh.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) mengindikasikan persentase pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Selalu positif karena mewakili rasio kuadrat, berada di kisaran antara 0 dan 1.

c. Uji F (Signifikansi Simultan)

Uji statistik F dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama atau simultan terhadap variabel dependen atau terikat (Ghozali 2018: 98). Langkah yang digunakan uji F sebagai kriteria pengambilan keputusan adalah:

- 1) Bila $F_{hitung} < F_{tabel}$ Maka H_0 diterima dan menolak H_a pada $\alpha = 5\%$.
- 2) Bila $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan menerima H_a pada $\alpha = 5\%$.

Dimana F_{tabel} diambil menggunakan rumus : Df (Pembilang) = k (k =Jumlah Variabel) dan Df (Penyebut) = $n - k - 1$

d. Uji Regresi Linear Berganda

Uji regresi Linear Berganda merupakan uji dalam mengetahui arah dan nilai pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat (Ghozali: 2018). Persamaan dalam Regresi Linear Berganda yaitu sebagai berikut:

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$



Keterangan:

| | |
|------------------------------------|---|
| Y | = Variabel Y (Kinerja Karyawan) |
| a | = Konstanta |
| $\beta_1\beta_2$ | = Koefisien regresi masing-masing variabel |
| X₁ | = Variabel X1 (Pelatihan/ <i>E-Learning</i>) |
| X₂ | = Variabel X2 (Disiplin Kerja) |
| E | = Standard Error |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.