



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisiener Penelitian

Kuisiener Penelitian E-WOM, Promosi Penjualan, dan Keputusan Pembelian

Salam perkenalkan nama saya Alexander Zebua. Mahasiswa tingkat akhir Kwik Kian Gie School of Business. Dengan ini saya meminta ijin kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk berkenan menjadi responden dalam penelitian karya ilmiah akhir (skripsi) dengan mengisi kuisiener dibawah. Terima Kasih.

KETERANGAN SKALA NILAI:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

A. Karakteristik Responden

1. Apakah saat ini mengikut media sosial Instagram Kopi Kenangan
 - a. Jika Ya, mohon untuk melanjutkan kuisiener
 - b. Jika Tidak, mohon untuk tidak melanjutkan kuisiener

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta dilindungi Undang-undang
Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



2. Apakah pernah melakukan pembelian produk Kopi Kenangan di aplikasi transportasi online?

- a. Jika Ya, mohon untuk melanjutkan kuisisioner
- b. Jika Tidak, mohon untuk tidak melanjutkan kuisisioner

3. Mohon untuk menuliskan nama depan dan nama belakang responden

4. Jenis Kelamin Responden

- a. Laki-Laki
- b. Perempuan

5. Usia Responden

- a. 17-21
- b. 22-26
- c. 27-31
- d. 32-36
- e. >36

6. Pendidikan Terakhir Responden

- a. SMA/Sederajat
- b. Diploma
- c. Sarjana
- d. Pasca Sarjana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Pekerjaan dan Status Responden

- a. Mahasiswa/Pelajar
- b. Pegawai Swasta
- c. Pegawai Negeri
- d. Wiraswasta
- e. Lainnya: _____

8. Rata-Rata Pemasukkan (Gaji/Upah/Uang Saku) Per Bulan Responden

- a. < Rp. 1.500.000
- b. Rp. 1.500.000-Rp. 4.500.000
- c. Rp. 4.500.000-Rp. 10.000.000
- d. >Rp. 10.000.000

B. *Electronic Word of Mouth*

1. Saya mengakses informasi mengenai produk Kopi Kenangan di media sosial Instagram

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Saya membagikan ulasan tentang produk Kopi Kenangan kepada beberapa orang melalui media sosial Instagram

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Saya banyak menulis ulasan tentang produk Kopi Kenangan di media sosial Instagram

	1	2	3	4	5	
<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Saya membagikan komentar positif tentang produk Kopi Kenangan di media sosial Instagram

	1	2	3	4	5	
<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Saya membagikan komentar negatif tentang produk Kopi Kenangan di media sosial Instagram

	1	2	3	4	5	
<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Saya merekomendasikan produk Kopi Kenangan di media sosial Instagram

	1	2	3	4	5	
<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Saya membagikan informasi variasi produk Kopi Kenangan yang tersedia di media sosial Instagram

	1	2	3	4	5	
<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



8. Saya membagikan informasi kualitas produk Kopi Kenangan di media sosial Instagram

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

9. Saya membagikan informasi harga yang ditawarkan produk Kopi Kenangan di media sosial Instagram

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

C. Promosi Penjualan

1. Kopi Kenangan menawarkan promo kupon/voucher potongan harga produk yang menarik

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

2. Kopi Kenangan menawarkan promo *cashback* (OVO Point/GoPay Coins/Shopee Coins) yang menarik

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Kopi Kenangan menawarkan promo paket harga (paket bundles) yang menarik



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Keputusan Pembelian

1. Saya selalu merasa yakin untuk membeli produk Kopi Kenangan di aplikasi transportasi online

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Saya berulang kali membeli produk Kopi Kenangan di aplikasi transportasi online

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Saya bersedia merekomendasikan pembelian produk Kopi Kenangan di aplikasi transportasi online kepada kerabat terdekat

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Saya bersedia membeli produk Kopi Kenangan kembali di aplikasi transportasi online

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Data Profil Responden Berdasarkan Pengikut Akun Instagram Kopi Kenangan



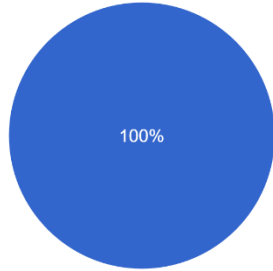
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Apakah saat ini mengikuti media sosial Instagram Kopi Kenangan

175 responses

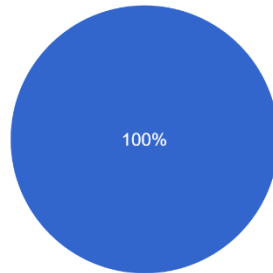


- Jika Ya, mohon untuk melanjutkan kuisisioner
- Jika Tidak, mohon untuk tidak melanjutkan kuisisioner

Lampiran 3 : Data Profil Responden Berdasarkan Pernah Membeli Kopi Kenangan di Aplikasi Transportasi Online

2. Apakah pernah melakukan pembelian produk Kopi Kenangan di aplikasi transportasi online?

175 responses



- Jika Ya, mohon untuk melanjutkan kuisisioner
- Jika Tidak, mohon untuk tidak melanjutkan kuisisioner

Lampiran 4 : Data Profil Responden Berdasarkan Nama

1.	Emily Sinaga	91.	Joko Himawan
2.	Andika Handoko	92.	Veronica Sihombing
3.	Dewi Santika	93.	Faisal Siregar
4.	Darsono Putro	94.	Yogi Hanjoyo
5.	Hartono Kristianto	95.	Riyan Irawan
6.	Evi Duha	96.	Andreas Yudha
7.	Intan Lukita	97.	Lucas Alexander



8.	Michael Sirait	98.	Satria Gautama
9.	Immanuel Zebua	99.	Mega Intansari
10.	Fahri Saputra	100.	Dimas Sulistyio
11.	Yoga Permana	101.	Ricky Hartono
12.	Yessika Immanuela	102.	Lukman Setiawan
13.	Tesalonika Sihite	103.	Sarah Simanjuntak
14.	Gita Pohan	104.	Anggita Anggraini
15.	Naomi Nainggolan	105.	Heru Wijaya
16.	Bobby Andhika	106.	Devi Handayani
17.	Beatrice Morice	107.	Mutia Mustika
18.	Natalia Belinda	108.	Yasmin Fatimah
19.	Yosia Albertus	109.	Fitra Utama
20.	Anwar Indra	110.	Milla Yasmin
21.	Agung Budiman	111.	Ferdinand Sitanggung
22.	Arifin Rachmat	112.	Michael Sitanggung
23.	Anton Kusuma	113.	Veronica Tan
24.	Christina Walujo	114.	Keyla Wanda
25.	David Widjaja	115.	Putri Sihombing
26.	David William	116.	Wulan Ratnasari
27.	Debby Gunawan	117.	Alexander Wijaya
28.	Budi Mulyanto	118.	Susilo Perkasa
29.	Elisabeth Magdalena	119.	Martin Tan
30.	Febriyanti Simanjuntak	120.	Dwi Lestari
31.	Wisnu Ammar	121.	Budi Hatmoko
32.	Muhammad Fadlan	122.	Handika Atmadja
33.	Hendi Handoko	123.	Nurul Susilawati
34.	Jeffrey Hartono	124.	Helen Hutagaol
35.	Ida Rahmawaty	125.	Michael Vincent
36.	Ivan Tan	126.	Indah Maharani
37.	Hendri Hilmawan	127.	Salim Dharmawan
38.	Herman Sundoro	128.	Benyamin Setiadi
39.	Nada Citra	129.	Susi Susilowati
40.	Erni Zandroto	130.	Vonny Zebua
41.	Enzy Zandroto	131.	Eleonara Zebua
42.	Dico Zai	132.	Monica Tjandra
43.	Laila Kamila	133.	Elissa Setiawan
44.	Nada Tihani	134.	Johan Effendy
45.	Widi Utami	135.	Machmud Husein
46.	Puspita Pertiwi	136.	Bagus Christianto
47.	Edwin Surjaya	137.	Eddy Winata
48.	Dicky Kurniawan	138.	Dwiarti Widiyani
49.	Muhammad Zaky	139.	Gareth Zebua
50.	Erina Ciara	140.	Henny Santoso
51.	Farah Rani	141.	Sonia Pasaribu
52.	Jelita Kartika	142.	Jeannie Widjaja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

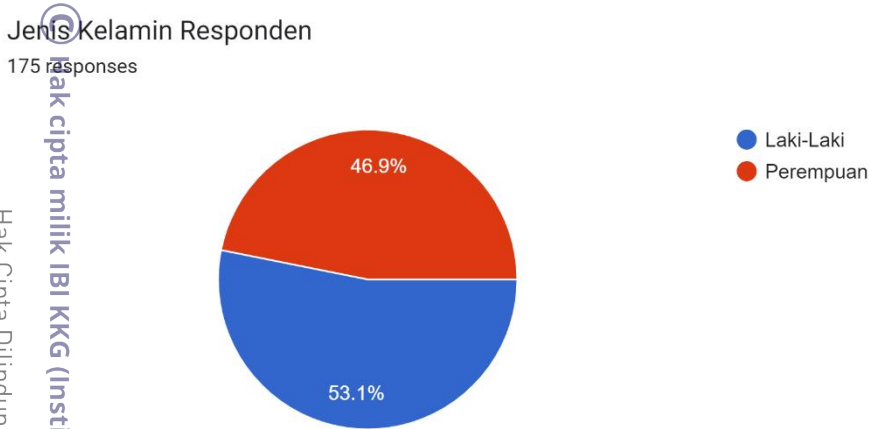


53.	Erina Gunawan	143.	Fitri Belawati
54.	Danny Nugroho	144.	Selvia Nuryanti
55.	Budiman Effendi	145.	Bagas Saputra
56.	Harum Lestari	146.	Citra Nababan
57.	Diana Ajeng	147.	John Yohan
58.	Gita Endang	148.	Markus Parmadi
59.	Ajeng Ayunda	149.	Nico Krisnanto
60.	Benny Nasution	150.	Pedro Naibaho
61.	Yudha Wijaya	151.	Evan Pardede
62.	Daniel Hulu	152.	Ayunda Lestari
63.	Mandala Halawa	153.	Marince Simanjuntak
64.	Kevin Sagala	154.	Damayanti Sinaga
65.	Fatimah Erina	155.	Sayaka Yuda
66.	Dimas Perkasa	156.	Awan Silitonga
67.	Ayu Shinta	157.	Solihin Putra
68.	Eddy Susanto	158.	Wahyu Laksono
69.	Harris Lesmana	159.	Sri Rahayu
70.	Iwan Samosir	160.	Rita Indriawati
71.	Joice Hutabarat	161.	Prasetio Utomo
72.	Lukita Purnama	162.	Jessica Gea
73.	Saskia Sasmita	163.	Adriano Bate'e
74.	Yohanes Silitonga	164.	Mathilda Stephanie
75.	Rahayu Purnama	165.	Junius Wijaya
76.	Juni Pertiwi	166.	Reza Salomo
77.	James Harahap	167.	Irene Harefa
78.	George Simatupang	168.	Henry Hutabarat
79.	Dewi Ajeng	169.	Farhan Laksamana
80.	Kirana Tika	170.	Fiona Adeline
81.	Fahri Sagala	171.	Eric Hardono
82.	Ratih Intan	172.	Kendra Soegandha
83.	Amanda Saragih	173.	Indra Lesmana
84.	Intan Ratnasari	174.	Lily Halim
85.	Nayaka Pertiwi	175.	Salim Santoso
86.	Dian Zega		
87.	Raditya Wiratama		
88.	Muhammad Hanif		
89.	Ferdiansyah		
90.	Surya Wiryawan		

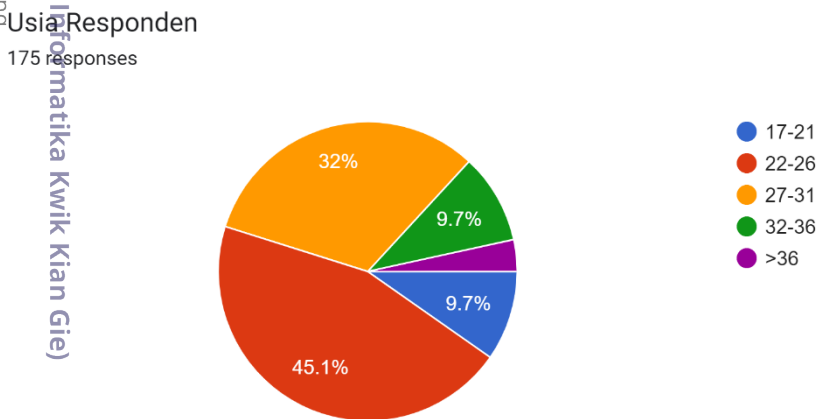
1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Lampiran 5 : Data Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Lampiran 6 : Data Profil Responden Berdasarkan Usia



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

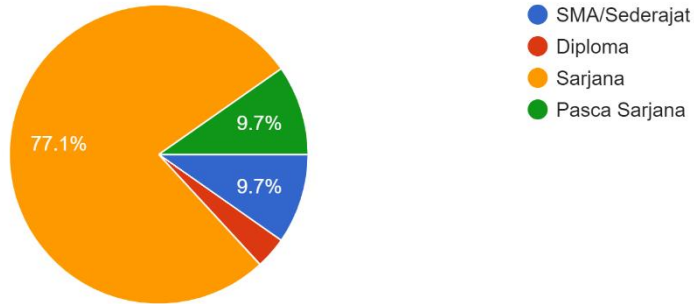
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 : Data Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir Responden

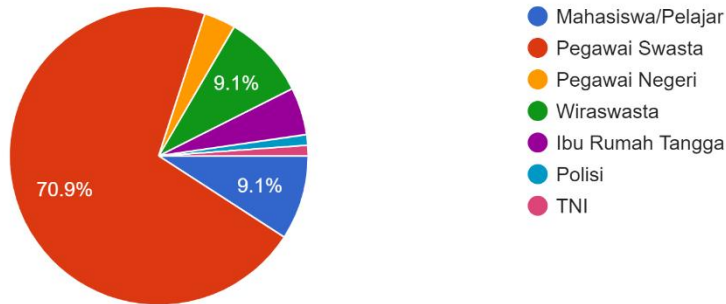
175 responses



Lampiran 8 : Data Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan dan Status

Pekerjaan dan Status Responden

175 responses



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

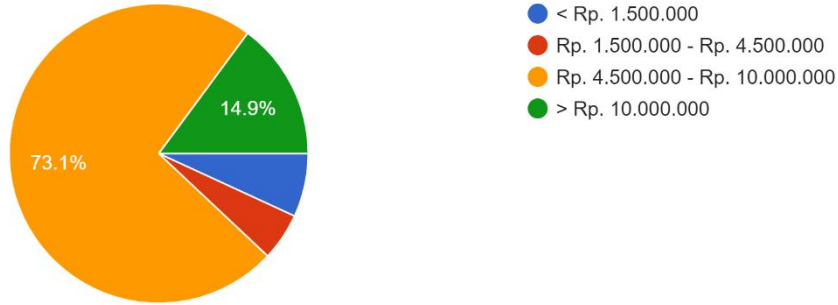


Lampiran 9 : Data Profil Responden Berdasarkan Rata-Rata Pemasukan (Gaji/Upah/Uang Saku) Per Bulan Responden



Rata-Rata Pemasukan (Gaji/Upah/Uang Saku) Per Bulan Responden

175 responses



Lampiran 10 : Data Kuisiner *Electronic Word of Mouth*

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9
1.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3.	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6.	4	4	2	3	3	4	4	4	4
7.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
8.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
9.	3	3	1	3	2	3	3	3	3
10.	4	4	2	4	3	3	3	3	3
11.	4	4	3	4	4	3	4	4	4
12.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
13.	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14.	5	5	4	4	4	5	5	5	5
15.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
17.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
18.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
19.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



23.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
24.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
26.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
27.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
28.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
29.	4	3	3	3	3	4	4	4	4
30.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33.	4	3	2	4	4	4	4	4	4
34.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
37.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40.	3	3	2	4	4	4	4	4	4
41.	4	4	4	4	3	4	4	4	4
42.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44.	4	3	3	4	3	4	4	4	4
45.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
55.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
57.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62.	4	3	3	4	2	4	4	4	4
63.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
66.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67.	4	4	4	4	3	4	4	4	4

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



68.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69.	3	3	2	3	3	3	4	4	4
70.	4	4	4	4	3	4	4	4	4
71.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
72.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
77.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79.	3	3	2	3	2	4	4	4	4
80.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
84.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
85.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
86.	4	4	2	3	3	4	4	4	4
87.	4	4	2	3	3	3	3	3	3
88.	4	4	4	3	3	4	4	4	4
89.	4	3	2	3	3	3	3	3	3
90.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
92.	4	4	3	3	3	3	3	3	3
93.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94.	4	4	3	3	3	3	3	3	3
95.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
97.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
99.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
100.	4	4	3	4	2	4	4	4	4
101.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
103.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
104.	4	4	4	4	3	4	4	4	4
105.	4	3	3	4	3	4	4	4	4
106.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107.	4	4	3	4	3	5	5	5	5
108.	5	4	4	5	5	5	5	5	5
109.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
110.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111.	4	4	3	3	2	4	4	4	4
112.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



113.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
114.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
115.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117.	3	3	2	4	4	4	4	4	4
118.	4	3	2	4	3	4	4	4	4
119.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121.	4	3	2	4	4	4	4	4	4
122.	3	3	2	4	4	4	4	4	4
123.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
124.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128.	5	4	3	5	3	5	5	5	5
129.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131.	4	4	3	4	2	4	4	4	4
132.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134.	4	3	2	3	3	3	3	3	3
135.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
136.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
137.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
139.	5	5	4	5	5	5	5	5	5
140.	4	4	4	4	3	4	4	4	4
141.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142.	5	5	5	4	3	5	5	5	5
143.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
145.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
146.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
148.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
152.	4	3	2	4	4	4	4	4	4
153.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154.	3	4	3	4	4	4	4	4	4
155.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156.	4	4	3	4	2	4	4	4	4
157.	3	2	2	3	3	3	3	3	3

1. Ditaring mngutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



158.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
159.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160.	4	4	4	4	3	4	4	4	4
161.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
166.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
168.	4	4	4	4	3	4	4	4	4
169.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
171.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
174.	4	3	3	4	3	4	4	4	4
175.	4	3	3	4	4	4	4	4	4

Lampiran 11 : Data Kuisiонер Promosi Penjualan

No.	X2.1	X2.2	X2.3
1.	4	4	5
2.	3	3	3
3.	4	4	4
4.	4	4	4
5.	4	4	4
6.	4	3	5
7.	5	3	4
8.	3	3	3
9.	4	3	4
10.	4	3	5
11.	4	4	5
12.	3	3	3
13.	4	4	4
14.	5	4	5
15.	5	4	4
16.	4	3	5
17.	5	5	5
18.	4	4	4
19.	4	4	4
20.	3	3	4
21.	4	4	4

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



22.	4	4	4
23.	4	3	5
24.	4	4	4
25.	4	4	4
26.	4	4	4
27.	4	4	4
28.	4	4	4
29.	5	3	5
30.	4	4	4
31.	4	4	4
32.	4	4	4
33.	4	4	5
34.	4	4	4
35.	3	3	4
36.	4	4	4
37.	4	4	4
38.	4	4	4
39.	4	4	4
40.	4	3	4
41.	4	4	4
42.	4	4	4
43.	4	4	4
44.	4	3	4
45.	4	4	4
46.	4	3	5
47.	3	3	4
48.	4	4	4
49.	4	4	4
50.	5	5	5
51.	4	4	4
52.	4	4	4
53.	4	4	5
54.	4	4	4
55.	4	4	5
56.	4	4	4
57.	4	4	4
58.	4	4	5
59.	4	4	4
60.	4	4	4
61.	3	3	3
62.	4	4	3
63.	4	4	4
64.	4	4	4
65.	4	4	4
66.	4	4	4

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



67.	5	5	5
68.	4	3	3
69.	4	3	4
70.	4	4	4
71.	4	4	4
72.	4	4	4
73.	4	4	4
74.	4	4	4
75.	4	4	4
76.	5	4	5
77.	4	4	4
78.	4	4	4
79.	4	4	4
80.	4	4	4
81.	4	4	4
82.	4	3	3
83.	4	4	4
84.	4	4	4
85.	4	4	4
86.	4	4	4
87.	3	3	4
88.	4	4	4
89.	4	3	5
90.	4	4	4
91.	4	3	5
92.	4	4	4
93.	4	4	4
94.	3	3	3
95.	4	4	4
96.	4	4	4
97.	4	4	3
98.	5	5	4
99.	4	4	4
100.	4	4	4
101.	4	4	4
102.	5	5	5
103.	4	4	5
104.	4	3	3
105.	5	4	5
106.	5	4	5
107.	5	4	3
108.	5	5	4
109.	4	4	4
110.	4	4	4
111.	5	4	5

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



112.	4	4	4
113.	5	5	5
114.	4	4	4
115.	4	4	4
116.	4	4	4
117.	4	4	4
118.	4	4	4
119.	4	4	4
120.	4	4	4
121.	4	4	4
122.	4	4	4
123.	4	4	4
124.	4	4	4
125.	5	5	5
126.	5	4	5
127.	4	3	3
128.	5	5	5
129.	4	3	3
130.	4	4	4
131.	4	4	4
132.	4	4	4
133.	4	4	3
134.	4	3	5
135.	4	4	4
136.	5	4	5
137.	4	4	4
138.	4	4	4
139.	5	3	4
140.	4	4	4
141.	3	3	3
142.	5	4	5
143.	4	4	4
144.	4	4	4
145.	4	3	4
146.	4	4	4
147.	4	4	4
148.	4	4	4
149.	4	4	4
150.	4	4	4
151.	4	4	4
152.	5	4	4
153.	4	4	4
154.	4	4	4
155.	4	4	4
156.	5	4	4

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



157.	4	4	4
158.	4	3	5
159.	4	4	4
160.	4	3	5
161.	4	4	4
162.	4	4	4
163.	4	4	4
164.	4	4	4
165.	4	4	4
166.	4	4	4
167.	4	4	5
168.	5	4	5
169.	4	4	4
170.	4	4	4
171.	4	4	4
172.	4	4	4
173.	4	4	4
174.	4	4	5
175.	4	4	4

Lampiran 12 : Data Kuisisioner Keputusan Pembelian

No.	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
1.	4	4	4	4
2.	4	3	4	4
3.	4	4	4	4
4.	4	4	3	3
5.	4	4	4	4
6.	4	4	4	4
7.	4	4	4	4
8.	4	2	4	4
9.	3	3	3	3
10.	4	4	4	4
11.	4	4	4	4
12.	3	3	3	3
13.	4	4	4	4
14.	5	5	5	5
15.	4	4	4	4
16.	4	4	4	4
17.	5	4	5	5
18.	4	4	4	4
19.	4	4	4	4
20.	4	3	4	3

1. Ditarang menutup sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



21.	4	4	4	4
22.	4	4	4	4
23.	4	4	4	4
24.	4	4	4	4
25.	4	4	4	4
26.	4	4	4	4
27.	4	4	4	4
28.	4	4	4	4
29.	4	4	4	4
30.	4	4	4	4
31.	4	4	4	4
32.	4	4	4	4
33.	4	4	4	4
34.	4	4	4	4
35.	4	4	4	4
36.	4	4	4	4
37.	4	4	4	4
38.	4	4	4	4
39.	4	4	4	4
40.	4	4	4	4
41.	4	4	4	4
42.	4	4	4	4
43.	4	4	4	4
44.	4	4	4	4
45.	4	4	4	4
46.	4	4	4	4
47.	4	3	4	3
48.	4	4	4	4
49.	4	4	4	4
50.	5	5	5	5
51.	4	4	4	4
52.	4	4	4	4
53.	5	3	5	5
54.	4	3	4	4
55.	4	4	4	5
56.	4	4	4	4
57.	4	4	4	4
58.	5	5	5	5
59.	4	4	4	4
60.	4	4	4	4
61.	3	3	3	3
62.	4	4	4	4
63.	4	4	4	4
64.	4	4	4	4
65.	4	4	4	4

1. Ditaring meliputi sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



66.	4	4	4	4
67.	5	4	5	5
68.	4	3	4	4
69.	4	3	4	4
70.	4	4	4	4
71.	4	4	4	4
72.	4	4	4	4
73.	4	4	4	4
74.	4	4	4	4
75.	4	4	4	4
76.	4	4	4	4
77.	4	4	4	4
78.	4	4	4	4
79.	4	3	4	4
80.	4	4	4	4
81.	4	4	4	4
82.	4	3	4	4
83.	4	3	4	4
84.	4	4	4	4
85.	4	4	4	4
86.	4	4	4	4
87.	4	2	4	3
88.	4	4	4	4
89.	4	4	4	4
90.	4	4	4	4
91.	4	4	4	4
92.	4	4	4	4
93.	4	4	4	4
94.	3	3	3	3
95.	4	4	4	4
96.	4	4	4	4
97.	4	3	4	3
98.	5	4	5	5
99.	4	4	4	4
100.	4	4	4	4
101.	4	4	4	4
102.	5	5	5	5
103.	5	4	5	5
104.	4	4	4	4
105.	5	5	5	5
106.	5	5	5	5
107.	4	5	5	5
108.	5	5	5	5
109.	4	4	4	4
110.	4	4	4	4

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



111.	4	4	4	4
112.	4	4	4	4
113.	5	4	5	5
114.	4	4	4	4
115.	4	4	4	4
116.	4	4	4	4
117.	4	4	4	4
118.	4	4	4	4
119.	4	4	4	4
120.	4	4	4	4
121.	4	4	4	4
122.	4	4	4	4
123.	4	4	4	4
124.	4	4	4	4
125.	5	5	5	5
126.	5	4	5	5
127.	4	4	4	4
128.	5	5	5	5
129.	5	4	4	5
130.	4	4	4	4
131.	4	4	4	4
132.	4	4	4	4
133.	4	4	4	4
134.	4	3	4	4
135.	4	4	4	4
136.	4	4	4	4
137.	4	4	4	4
138.	4	4	4	4
139.	5	5	5	5
140.	4	4	4	4
141.	3	3	3	3
142.	5	5	5	5
143.	4	4	4	4
144.	4	4	4	4
145.	4	3	3	4
146.	4	4	4	4
147.	4	4	4	4
148.	4	4	4	4
149.	4	4	4	4
150.	4	4	4	4
151.	4	4	4	4
152.	4	4	4	4
153.	4	4	4	4
154.	4	4	4	4
155.	4	4	4	4

1. Ditaring meliputi sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



156.	4	4	4	4
157.	4	4	4	4
158.	4	4	4	4
159.	4	4	4	4
160.	5	4	5	5
161.	4	4	4	4
162.	4	4	4	4
163.	4	4	4	4
164.	4	4	4	4
165.	4	4	4	4
166.	4	4	4	4
167.	3	3	4	3
168.	4	4	5	4
169.	4	4	4	4
170.	4	4	4	4
171.	4	4	4	4
172.	4	4	4	4
173.	4	4	4	4
174.	5	5	5	5
175.	4	4	4	4

1. Hak cipta, milik IBI, KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 13 : Hasil Output Uji Validitas

1. Hasil Output Uji Validitas *Electronic Word Of Mouth*

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.695**	.546**	.712**	.365**	.765**	.757**	.757**	.757**	.830**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
X1.2	Pearson Correlation	.695**	1	.661**	.555**	.348**	.594**	.594**	.594**	.594**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
X1.3	Pearson Correlation	.546**	.661**	1	.539**	.479**	.525**	.508**	.508**	.508**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
X1.4	Pearson Correlation	.712**	.555**	.539**	1	.574**	.812**	.810**	.810**	.810**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
X1.5	Pearson Correlation	.365**	.348**	.479**	.574**	1	.411**	.416**	.416**	.416**	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
X1.6	Pearson Correlation	.765**	.594**	.525**	.812**	.411**	1	.965**	.965**	.965**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
X1.7	Pearson Correlation	.757**	.594**	.508**	.810**	.416**	.965**	1	1.000**	1.000**	.909**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
X1.8	Pearson Correlation	.757**	.594**	.508**	.810**	.416**	.965**	1.000**	1	1.000**	.909**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
X1.9	Pearson Correlation	.757**	.594**	.508**	.810**	.416**	.965**	1.000**	1.000**	1	.909**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
TOTALX1	Pearson Correlation	.830**	.764**	.759**	.870**	.626**	.905**	.909**	.909**	.909**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Output Uji Validitas Promosi Penjualan

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.500**	.500**	.841**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	175	175	175	175
X2.2	Pearson Correlation	.500**	1	.228**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000
	N	175	175	175	175
X2.3	Pearson Correlation	.500**	.228**	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000
	N	175	175	175	175
TOTALX2	Pearson Correlation	.841**	.727**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	175	175	175	175

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



3. Hasil Output Uji Validitas Keputusan Pembelian

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	TOTALY
Y1.1	Pearson Correlation	1	.561**	.888**	.889**	.922**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175
Y1.2	Pearson Correlation	.561**	1	.570**	.655**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175
Y1.3	Pearson Correlation	.888**	.570**	1	.856**	.916**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	175	175	175	175	175
Y1.4	Pearson Correlation	.889**	.655**	.856**	1	.947**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	175	175	175	175	175
TOTALY	Pearson Correlation	.922**	.797**	.916**	.947**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	175	175	175	175	175

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 14 : Hasil Output Uji Reliabilitas

1. Hasil Output Uji Reliabilitas *Electronic Word Of Mouth*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	9

2. Hasil Output Uji Reliabilitas Promosi Penjualan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.665	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Hasil Output Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	4

Lampiran 15 : Hasil Output Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
Normal Parameters ^{a,b}		175
Mean		0E-7
Std. Deviation		.91316903
Most Extreme Differences	Absolute	.246
	Positive	.246
	Negative	-.191
Kolmogorov-Smirnov Z		3.254
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.000 ^c
	99% Confidence Interval	
	Lower Bound	.000
	Upper Bound	.026

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Based on 175 sampled tables with starting seed 2000000.

Lampiran 16 : Hasil Output Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.191	.880		1.354	.178		
	E-WOM	.140	.022	.317	6.406	.000	.868	1.152
	Promosi Penjualan	.847	.067	.626	12.662	.000	.868	1.152

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



Lampiran 17 : Hasil Output Uji Heteroskedastisitas

©

Correlations

			X1	X2	AbsoluteResidual
Spearmans rho	X1	Correlation Coefficient	1.000	.167*	.028
		Sig. (2-tailed)	.	.027	.710
		N	175	175	175
	X2	Correlation Coefficient	.167*	1.000	.107
		Sig. (2-tailed)	.027	.	.158
		N	175	175	175
	AbsoluteResidual	Correlation Coefficient	.028	.107	1.000
		Sig. (2-tailed)	.710	.158	.
		N	175	175	175

*. correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 18 : Hasil Output Uji f

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	253.054	2	126.527	149.989	.000 ^b
	Residual	145.095	172	.844		
	Total	398.149	174			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Promosi Penjualan, E-WOM

Lampiran 19 : Hasil Output Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.191	.880		1.354	.178
	E-WOM	.140	.022	.317	6.406	.000
	Promosi Penjualan	.847	.067	.626	12.662	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 20 : Hasil Output Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.797 ^a	.636	.631	.918

a. Predictors: (Constant), Promosi Penjualan, E-WOM

Lampiran 21 : R Tabel

**Distribusi Nilai r tabel
Signifikansi 5% dan 1%**

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 22 : Laporan Originalitas Melalui TurnItIn

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

ORIGINALITY REPORT			
7 %	3 %	0 %	5 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to British College of Applied Studies Student Paper	1 %	
2	docplayer.info Internet Source	1 %	
3	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1 %	
4	Submitted to Yonkers High School Student Paper	<1 %	
5	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	<1 %	
6	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	<1 %	
7	Submitted to Universitas Warmadewa Student Paper	<1 %	
8	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	<1 %	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.