

# PENGARUH KEPERIBADIAN INTROVERT DAN

# KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

## PT INDOMARCO PRISMATAMA

Oleh :

Nama : Cindy Claudia

NIM : 26199115

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2023**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## PENGESAHAN

### **PENGARUH KEPERIBADIAN INTROVERT DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA**

**Diajukan Oleh:**

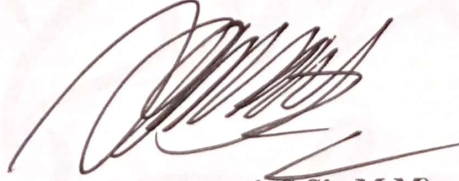
**Nama : Cindy Claudia**

**NIM : 26199115**

**Jakarta, 14 Agustus 2023**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**



**(Kristin Handayani, S.Si., M.M)**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2023**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Cindy Claudia/ 26199115/ Pengaruh Kepribadian Introvert Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Pristama/ Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Kepribadian adalah ketika seseorang melakukan pekerjaannya dan dituntut untuk dapat berinteraksi dengan orang lain. Perbedaan kepribadian ini dapat menimbulkan adanya miss komunikasi yang menghambat kinerja. Sedangkan seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang baik maka akan berhasil dalam kehidupannya karena mampu menguasai kebiasaan berfikir yang mendorong produktivitas saat bekerja.

Sumber daya manusia diharapkan memberikan kontribusi bagi perusahaan. Sebagai pelaku aktif dari setiap aktivitas perusahaan, SDM diharap dapat membantu pencapaian visi dan misi perusahaan melalui kinerja yang baik.

Populasi pada penelitian ini merupakan Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Indomarco Pristama. Sampel penelitian ini sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah Uji Instrument, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linear Berganda serta Uji Hipotesis dengan menggunakan program *SPSS Version 24 for Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan kepribadian introvert berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti kepribadian individu mempengaruhi interaksi sosial yang dilakukannya sesama rekan kerjanya. Selanjutnya kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti kecerdasan emosi memiliki pengaruh yang tinggi dalam dunia pekerjaan. Sederhananya, baik atau tidaknya pekerjaan yang Anda lakukan secara tidak langsung dipengaruhi oleh kualitas *emotional intelligence* yang dimiliki. Kecerdasan emosional menentukan seberapa baik seseorang dalam menggunakan keterampilan yang dimiliki, termasuk keterampilan intelektual.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan (1) Kepribadian Introvert berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Pristama dan (2) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Pristama.

**Kata Kunci: Kepribadian Introvert, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan.**

## ABSTRACT

Cindy Claudia/ 26199115/ *The Effect of Introverted Personality and Emotional Intelligence on Employee Performance at PT. Indomarco Pristama / Advisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

*Personality is when a person does his job and is required to be able to interact with others. These personality differences can lead to communication misses that impede performance. A person who has good emotional intelligence will succeed in his life by being able to master the habits of thinking that drive productivity at work. Human resources are expected to contribute to the company. As active actors in every company activity, HR is expected to help achieve the company's vision and mission through good performance.*

*The purpose of this research is to determine and analyze the introverted personality which has a positive and significant effect on the performance of PT employees. Indomarco Pristama and to find out and analyze emotional intelligence which has a positive and significant effect on the performance of PT employees. Indomarco Pristama.*

*The population in this study is an employee of PT. Indomarco Pristama. The sample of this study was 100 respondents using probability sampling techniques. The data analysis methods used are Instrument Test, Classical Assumption Test, Double Linear Regression Test and Hypothesis Test using the SPSS Version 24 for Windows program.*

*The research results show that introverted personality has a positive and significant effect on employee performance. This means that an individual's personality influences the social interactions he or she carries out with co-workers. Furthermore, emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance. This means that emotional intelligence has a high role and influence in the world of work. Simply put, whether the work you do is good or not is indirectly influenced by the quality of your emotional intelligence. Emotional intelligence determines how well a person uses the skills they have, including intellectual skills.*

*Based on the research results, it shows (1) Introverted personality has a positive and significant effect on PT employee performance. Indomarco Pristama and (2) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on PT Employee Performance. Indomarco Pristama.*

**Keywords: *Introvert Personality, Emotional Intelligence, Employee Performance.***





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepribadian Introvert Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Pristama”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan moril maupun materil dan bimbingan dari berbagai pihak, khususnya kepada kedua orangtua tercinta Ayahanda tercinta Ronny dan Eliyana beserta Jesyca kakak penulis yang senantiasa menjadi *supporting system* penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga, serta dukungan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Seluruh jajaran dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
3. Seluruh karyawan dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
4. Teman penulis yaitu: Oktaviani, Siddharta, Tinus, Nathalia, Lidya, Fiona dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan Skripsi ini. Demikian penulis sampaikan dengan harapan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bermanfaat bagi semua orang yang membaca serta dapat dijadikan acuan untuk mengembangkan bidang Manajemen terkhususnya manajemen sumber daya manusia.

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan bahan referensi bagi penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Penulis

Cindy Claudia

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

Halaman

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	9
D. Batasan Penelitian .....	9
E. Rumusan Masalah .....	10
F. Tujuan Penelitian .....	10
G. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teoritis .....	12
1. Kepribadian Introvert .....	12
a. Pengertian Kepribadian Introvert .....	12
b. Aspek_aspek Tipe Kepribadian Introvert .....	13
c. Indikator Kepribadian Introvert .....	14
d. Hubungan Kepribadian Dengan Kinerja Karyawan.....	15
2. Kecerdasan Emosional .....	15
a. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	15
b. Komponen Kecerdasan Emosional .....	17
c. Dimensi Kecerdasan Emosional.....	17
d. Indikator Kecerdasan Emosional.....	18
e. Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Karyawan.....	19
3. Kinerja.....	20
a. Pengertian Kinerja.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
c. Unsur-Unsur Penilaian Kerja .....	22
d. Dimensi Kinerja .....	23
e. Indikator Kinerja .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Objek Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
D. Populasi dan Sampel .....	30



Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E.	Variabel Penelitian .....	30
F.	Data Penelitian .....	31
G.	Skala Pengukuran Data .....	32
H.	Teknik Analisis Data.....	33
1.	Uji Instrumen .....	33
2.	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.	Uji Regresi Linier Berganda .....	38
4.	Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
B.	Analisis Deskriptif .....	43
1.	Profil Responden.....	43
2.	Analisis Variabel.....	46
Hasil Penelitian .....		50
1.	Uji Instrumen .....	50
2.	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
4.	Uji Hipotesis .....	57
D.	Pembahasan.....	58
1.	Pengaruh Kepribadian Introvert Terhadap Kinerja Karyawan (X <sub>1</sub> ) .....	58
2.	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (X <sub>2</sub> ) .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>62</b>
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>

HaCipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research GAP Terkait Kepribadian dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Variabel Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 3.2	Variabel Kepribadian.....	31
Tabel 3.3	Variabel Kecerdasan Emosional.....	31
Tabel 3.4	Bobot Nilai Kuesioner.....	33
Tabel 3.5	Kategori Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	45
Tabel 4.5	Hasil Analisis Variabel Kepribadian Introvert.....	45
Tabel 4.6	Hasil Analisis Variabel Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 4.7	Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian Introvert ( $X_1$ ).....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional ( $X_2$ ).....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Kolmogorov-Sminornov</i> .....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58

© Hak cipta ini milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4.1	Skala Rentang Kepribadian Introvert .....	46
Gambar 4.2	Skala Rentang Kecerdasan Emosional .....	48
Gambar 4.3	Skala Rentang Kinerja Karyawan.....	49
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram.....	53
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas Menggunakan P-P-Plot.....	53
Gambar 4.6	Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot .....	55

© Hak Cipta dan Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hal. Cipta dan Dukungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran 2 Data Responden Uji Validitas .....	71
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	73
Lampiran 4 Data Responden Penelitian .....	76
Lampiran 5 Hasil Output SPSS .....	80

© **Halal Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hal Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

