

# “PENGARUH DISKRIMINASI TERHADAP

## KOMITMEN ORGANISASI DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PEREMPUAN

### PT. HIKUMA TUNAS MAJU SEJAHTERA”

Oleh :

Nama : Robin Eifriiliu Binawan

Nim : 26199195

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**AGUSTUS 2023**

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

### PENGARUH DISKRIMINASI TERHADAP

### KOMITMEN ORGANISASI DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PEREMPUAN

### PT. HIKUMA TUNAS MAJU SEJAHTERA

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Robin Eifrioli Binawan**

**Nim : 26199195**

**Jakarta, 18 Agustus 2023**

**Disetujui Oleh :**

**(Kristin Handayani, S.Si., M.M)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2023**



## ABSTRAK

Robin Eifriiliu Binawan / 26199195 / 2023 / Pengaruh Diskriminasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai *Variabel Intervening* Pada Karyawan Perempuan PT. Hikuma Tunas Maju Sejahtera / Pembimbing : Kristin Handayani, S.Si, M.M.

Pada era globalisasi perempuan menjadi isu utama bagi setiap negara – negara di dunia termasuk negara maju yang disebut menghargai dan peduli terhadap Hak Asasi Manusia. Perubahan yang terjadi pada tahun 2018 – 2021 mengalami peningkatan sampai puncaknya. Kemudian mengalami penurunan pada tahun 2022. Diskriminasi terhadap Perempuan merupakan masalah yang luas dan kompleks. Namun pemenuhan setiap hak juga harus setara untuk semua orang, dan bebas dari diskriminasi orientasi, seksual, dan identitas gender atas dasar ras, etnis, jenis kelamin, agama atau keyakinan, orientasi politik, kelas dan pekerjaan, dan lain – lainnya.

Penelitian ini dilandasi oleh teori Menurut Theodorson & Theodorson dalam Putra (2021) diskriminasi adalah perlakuan yang tidak seimbang terhadap golongan atau kelompok berdasarkan sesuatu, biasanya bersifat kategorial, atau atribut-atribut khas, seperti berdasarkan ras, kesukubangsaan, agama, atau keanggotaan kelas-kelas sosial.

Penelitian ini menggunakan 35 sampel. Sampel tersebut dengan *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data statistik deskriptif, model pengukuran, model struktural, hipotesis, *R Square* dengan program Smartpls 3.2.9.

Hasil penelitian menunjukkan Diskriminasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Hal ini berarti semakin banyak diskriminasi maka semakin mempengaruhi komitmen organisasi. Diskriminasi tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi melalui Stres Kerja. Hal ini berarti walaupun karyawan mengalami stres kerja namun tidak mempengaruhi diskriminasi terhadap komitmen organisasi. Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi. Hasil ini berarti walaupun memiliki stres kerja di organisasi, namun tidak mempengaruhi tingkat komitmen di tempat kerja karena masih membutuhkan pekerjaan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Diskriminasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Diskriminasi tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi melalui Stres Kerja. Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi.

Kata Kunci : Diskriminasi, Stres Kerja, Komitmen Organisasi



## ABSTRACT

Robin Eifriiliu Binawan / 26199195 / 2023 / *Impact of Discrimination on Organizational Commitment with Work Stress as Intervening Variable on Women Employees of PT Hikuma Tunas Maju Sejahtera* / Supervisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

*In the era of globalization, women have become a major issue for every country in the world, including developed countries that are said to respect and care about human rights. Changes that occurred in 2018 - 2021 increased to its peak. Then experienced a decline in 2022. Discrimination against women is a broad and complex problem. However, the fulfillment of every right must also be equal for all people, and free from orientation, sexual, and gender identity discrimination on the basis of race, ethnicity, gender, religion or belief, political orientation, class and occupation, and others - others.*

*This research is based on the theory According to Theodorson & Theodorson in Putra (2021) discrimination is unequal treatment of groups or groups based on something, usually categorical, or distinctive attributes, such as race, nationality, religion, or membership of social classes.*

*This study used 35 samples. The sample was purposive sampling. This study uses descriptive statistical data analysis techniques, measurement models, structural models, hypotheses, R Square with the Smartpls 3.2.9 program.*

*The results of the study show that discrimination has a positive and significant effect on organizational commitment. This means that the more discrimination, the more it affects organizational commitment. Discrimination has no effect on Organizational Commitment through Work Stress. This means that even though employees experience work stress, it does not affect discrimination against organizational commitment. Work Stress has no effect on Organizational Commitment. This result means that even though you have work stress in the organization, it does not affect the level of commitment at work because you still need the job.*

*Research results show that discrimination has a positive and significant impact on the Organization's commitments. Discrimination does not affect the Organization's commitment through work stress. Work stress has no effect on the Organization's commitment.*

**Keywords :** *Discrimination, Job Stress, Organizational Commitment*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengambil gelar sarjana program studi manajemen sumber daya manusia. Dalam menyelesaikan laporan skripsi penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mendukung, dan memberikan bantuan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Daffa dan Ilham selaku owner dari PT. Hikuma Tunas Maju Sejahtera, yang telah memberikan izin dan memberikan data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staf Insitut Kwik Kian Gie yang tidak dapat saya sebutkan satu – persatu, yang telah memberikan ilmu berharga, waktu, dukungan, serta pengalaman dan nasihat berharga yang telah diberikan kepada penulis.
4. Kakak kandung Agnes Yuliana dan Orang tua penulis yang memberikan dukungan, doa, dan perhatian kepada penulis saat penyusunan penulisan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih ada kekurangan baik ditinjau dari isi maupun segi penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, September 2023

**DAFTAR ISI**

**PENGESAHAN** ..... Error! Bookmark not defined.

**ABSTRAK**..... **ii**

**ABSTRACT**..... **iii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iv**

**DAFTAR ISI** ..... **v**

**DAFTAR TABEL** ..... **7**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **9**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... Error! Bookmark not defined.

    A. Latar Belakang Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

    B. Identifikasi Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

    C. Batasan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

    D. Batasan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

    E. Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

    F. Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

    G. Manfaat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... Error! Bookmark not defined.

    A. Landasan Teoritis..... **Error! Bookmark not defined.**

    B. Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

    C. Hipotesis Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN**..... Error! Bookmark not defined.

    A. Objek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

    B. Desain Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

    C. Variabel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

    D. Teknik Pengambilan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

    E. Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

    F. Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

        1. Uji Model Pengukuran ..... **Error! Bookmark not defined.**

        2. Uji Model Struktural..... **Error! Bookmark not defined.**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**BAB IV**

3. Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Logo Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Stuktur Organisasi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Analisis Profil Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Model Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Model Struktural.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengaruh Diskriminasi terhadap Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengaruh Diskriminasi terhadap Komitmen Ogranisasi melalui Stress Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Ogranisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB V**

<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
-----------------------------	-------------------------------------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
-----------------------	-------------------------------------

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

**Halaman**

Tabel 1. 1	Kasus Diskriminasi di Jakarta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1. 2	<i>Research Gap</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Penelitian Diskriminasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Penelitian Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Penelitian Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4	Alternatif Jawaban Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5	Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6	Standar Kriteria Outer Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 7	Standar Kriteria Inner Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1	Interval Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2	Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3	Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4	Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Diskriminasi ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8	Hasil Nilai Loading Factor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9	Hasil <i>Cronbach alpha, Composite Reliability, dan AVE</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>







Tabel 4. 11 Hasil *Cronbach alpha, Composite Reliability, dan AVE***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Uji Inner Model ( $R^2$ ) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis Langsung ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Perantara..... **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

<p>Gambar 2 1</p> <p>Gambar 4 1</p> <p>Gambar 4 2</p> <p>Gambar 4 3</p> <p>Gambar 4 4</p> <p>Gambar 4 5</p> <p>Gambar 4 6</p>	<p>Kerangka Pemikiran.....</p> <p>Logo Kopiluvium.....</p> <p>Struktur Organisasi .....</p> <p>Rentang Skala Stres Kerja.....</p> <p>Rentang Skala Stres Kerja.....</p> <p>Rentang Skala Komitmen Organisasi .....</p> <p>Hasil Uji Hipotesis Langsung dan Mediasi.....</p>	<p><b>Error! Bookmark not defined.</b></p> <p><b>Error! Bookmark not defined.</b></p> <p><b>Error! Bookmark not defined.</b></p> <p><b>Error! Bookmark not defined.</b></p> <p><b>Error! Bookmark not defined.</b></p> <p><b>Error! Bookmark not defined.</b></p> <p><b>Error! Bookmark not defined.</b></p>

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
 SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.