

BAB III

ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING

3.1 Trend dan Pertumbuhan Industri

Billiard adalah salah satu permainan yang sangat populer dikalangan zaman sekarang. Mengapa demikian ? Dikarenakan banyak tempat billiard yang sudah di buka di Jakarta dengan konsep yang beragam. Di era sekarang , billiard juga menjadi salah satu olahraga yang bergengsi. Bergengsi juga dikarenakan alat-alat yang digunakan untuk bermain billiard terbilang mahal. Bisa dikatakan harga 1 stick billiard bisa mencapai puluhan juta dengan kelebihan lebih lurus / lebih ringan , tergantung kenyamanan pemain. Tidak hanya itu , billiard juga biasa dimainkan dengan segala kalangan , dari remaja hingga orang tua. Ada yang bermain billiard hanya untuk hiburan , ada juga yang ingin belajar bagaimana bermain billiard dan juga ada yang bermain untuk latihan dalam kompetisi / lomba

3.2 Analisis Pesaing

Analisis pesaing sangat diperlukan dalam menjalankan suatu bisnis. Dengan tujuan untuk mengetahui apa saja kelebihan dan kekurangan pesaing bisnis. Dengan itu, bisnis yang dijalankan bisa bersaing dengan bisnis yang serupa. Dari sisi inovasi, pengembangan, varian produk / jasa, semuanya akan terlihat dan bisa menjadi informasi yang penting dalam pembangunan bisnis. Berikut adalah pesaing Ball Pool Billiard yang langsung dan tidak langsung.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3. 1

Tabel Analisis Pesaing Ball Pool Billiard

(C)

Analisis Pesaing		
	9 Ballpool Resto & Café	Outbreak Pool & Bar
Kelebihan	1. Pelayanan yang diberikan cukup baik	1. Meja nya banyak dan terdapat 3 lantai
	2. Stick yang disediakan bagus dan lurus	2. Harga yang terbilang murah untuk kalangan anak sekolah
	3. Membuka cabang di tempat lain	3. Banyak mengadakan promo
	4. Menjual beberapa minuman dan mereka mempunya mini bar tersendiri	4. Menjual berbagai snack dan minuman
		5. Suasana yang nyaman dan bersih
Kekurangan	1. Hanya 1 lantai	1. Fasilitas meja dan stick yang kurang bagus
	2. Letak yang tersembunyi yaitu di parkir atas Mall Artha Gading	2. Lahan parkir hanya didepan ruko saja
	3. Kamar mandi yang tergabung ruangnya dengan wanita.	3. Stick yang sediakan sedikit
	4. Tempatnya berada di atas, jadi orang yang lewat kurang memperhatikan	

Sumber : Ball Pool Billiard 2023

a. Analisa Pesaing Langsung

- 1) Dalam radius 160m dari tempat pembangunan terdapat tempat billiard yang bernama Outbreak Pool & Bar yang sudah berdiri lebih dulu. Keunggulan dari tempat billiard ini adalah mereka membuat 3 lantai tempat bermain billiard, sehingga mereka mempunyai meja billiard lebih banyak. Keunggulan lainnya juga adalah harga yang mereka tawarkan terbilang cukup murah. Dari sisi staff yang mereka punya juga banyak sehingga disaat sedang ramai, operasional Outbreak Pool & Cafe tetap stabil. Kelemahannya adalah mereka hanya menyediakan 2 stick per meja.



Gambar 3. 1

Radius Lokasi Pesaing Outbreak Pool & Bar



Sumber: *Google Maps 2023*

- 2) Pesaing langsung yang kedua adalah 9 Ball Billiard yang terletak di daerah Kelapa Gading dengan radius 420 m dari Ball Pool Billiards dan juga sudah berdiri lebih dahulu dibanding Outbreak Pool & Bar. Keunggulan dari 9 ball dari tempatnya yang bagus, nyaman. Kekurangan dari tempat ini adalah, terletak di atas parkir Mall Artha Gading, sehingga jika ada orang yang ingin bermain harus memasuki area mall terlebih dahulu.

Gambar 3. 2

Radius Lokasi Pesaing 8 Ball Billiard



Sumber: *Google Maps 2023*

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

3.3 Analisis P.E.S.T.E.L

a. Politik (Political)

Pengertian dari Analisis Politik dari P.E.S.T.E.L adalah sejauh mana untuk pemerintah / kebijakan yang diberikan terhadap suatu perusahaan atau industry. Politik juga bisa sangat berpengaruh dalam industry terutama dibidang ekspedisi. Seperti perihal tentang perpajakan / bea cukai terhadap barang-barang yang di impor dari luar negri.

Dengan keadaan politik di Indonesia saat 2023 ini, keadaan untuk dibidang olahraga billiard tidak ada masalah. Bahkan Indonesia sempat ikut di pertandingan billiard pada *SEA GAMES* 2023 Kamboja dan mendapat medali perunggu.

Dampak politik ini terhadap bisnis billiard sungguh tidak masalah dan dapat dijalankan. Dengan dampak ini , bisnis billiard mempunyai **peluang** yang bagus untuk dijalankan. Dengan membuka tempat billiard, Ball Pool Billiard bisa mengadakan turnamen dan bisa menjadi relasi di tempat billiard lainnya.

b. Ekonomi (Economic)

Pengertian dari Analisis Ekonomi dari P.E.S.T.E.L adalah mengetahui faktor ekonomi apa saja yang bisa berpengaruh dalam menjalankan bisnis ini. Seperti pergantian mata uang valuta asing, pertumbuhan ekonomi, inflasi dan lain-lain.

Dengan keadaan ekonomi di Indonesia, daya beli peminat pemain billiard terus bertambah. Semakin banyak juga tempat-tempat billiard yang menarik yang dibuka di area Jakarta.

Dampak ekonomi ini terhadap bisnis billiard dapat menjadi **peluang** yang bagus untuk dijalankan. Seiring waktu berjalan, daya tarik orang-orang untuk mencoba billiard terus meningkat.



c. Sosial (Social)

Pengertian dari Analisis Sosial dari P.E.S.T.E.L adalah mengetahui factor sosial terhadap tren dalam suatu bisnis. Salah satu factor sosial adalah lifestyle. Contohnya adalah disaat sedang libur panjang, sektor bisnis pariwisata akan sangat ramai pengunjung.

Dengan keadaan sosial di Indonesia, semakin banyak anak-anak muda yang ingin dan mencoba olahraga billiard. Dengan memberikan tempat dan suasana yang nyaman, banyak orang yang akan bermain billiard dengan waktu yg lama.

Dampak sosial ini terhadap bisnis billiard bisa menjadi **peluang** yang bagus dengan kemajuan tren billiard yang terus meningkat.

d. Teknologi (Technology)

Analisis Teknologi ditujukan oleh faktor teknologi apa saja yang berpengaruh dalam menjalankan bisnis. Namun di bidang industri, ada dengan kemajuan teknologi yang mengalami PHK karena pekerjaan mereka digantikan dengan mesin.

Dengan keadaan teknologi di Indonesia, banyak orang-orang yang melakukan pembelian, pembayaran, transaksi dan lain-lain melalui online. Tidak hanya itu, dengan semakin pesat teknologi, sosial media juga sekarang menjadi makanan masyarakat. Karena banyak orang Indonesia yang sudah beralih mencari barang-barang yang mereka perlukan melewati sosial media.

Dengan keadaan teknologi di Indonesia, semakin banyak cara untuk melakukan pembayaran seperti menggunakan pembayaran lewat E-Wallet (Dana, OVO, QRis). Dengan kemudahan ini, maka pelanggan yang bermain



billiard tidak perlu khawatir saat mereka tidak membawa cash dan ini bisa menjadi **peluang** yang bagus untuk Ball Pool Billiard.

e. Lingkungan (Environment)

Pengertian dari Analisis Lingkungan dari P.E.S.T.E.L adalah mengetahui apakah faktor lingkungan bisa menjadi pendukung dalam kesuksesan suatu perusahaan atau bahkan memberikan dampak buruk.

Dengan keadaan lingkungan di tempat Ball Pool Billiard, dapat dikatakan tidak akan mengganggu sekitar lingkungan dikarenakan Ball Pool Billiard tidak membuang limbah atau mengotori sekitar lingkungan Ball Pool Billiard.

Dengan keadaan lingkungan di sekitar , Ball Pool Billiard bisa menjadi **peluang** bisnis yang layak dijalankan. Karena lingkungan di sekitar Ball Pool Billiard bersifat netral.

f. Legalitas (Legal)

Pengertian dari Analisis Legalitas dari P.E.S.T.E.L adalah mengetahui apakah ada legalitas yang berpengaruh terhadap bisnis yang akan kita bangun. Legalitas sangat berpengaruh dikarenakan jika tidak ada legalitas dalam bisnis, maka bisnis itu diharuskan untuk tutup atau bisa terjerat undang-undang.

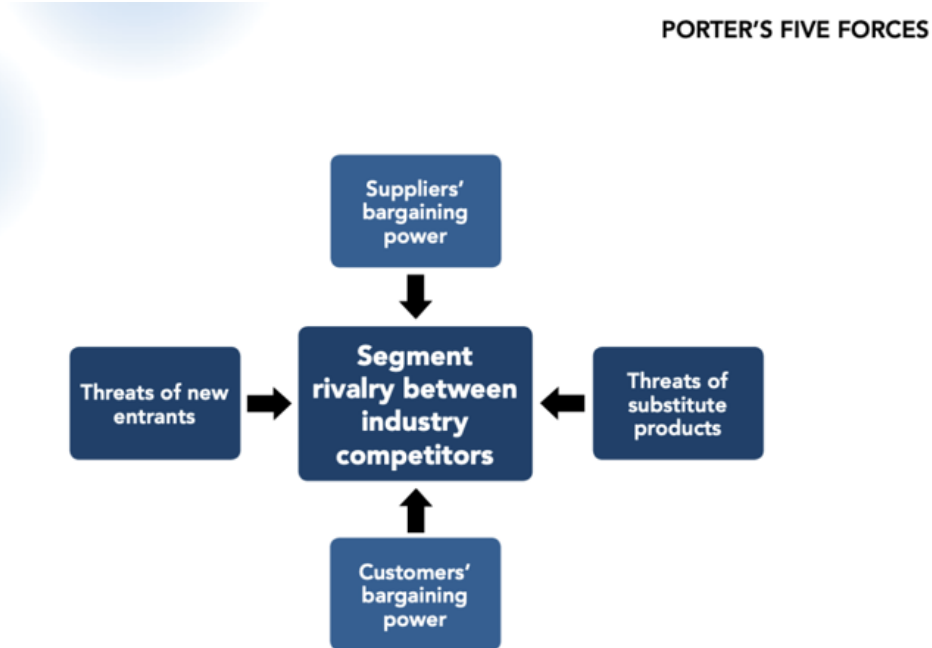
Dengan keadaan legalitas di tempat Ball Pool Billiard, tidak ada undang-undang yang melarang untuk membuka bisnis olahraga ini. Bahkan, di Indonesia sudah banyak yang membuka bisnis ini dan banyak orang Indonesia yang mengikuti perlombaan hingga ke tingkat Internasional.

Dengan keadaan legalitas di sekitar Ball Pool Billiard, hal ini bisa menjadi **peluang** bisnis yang bagus. Karena tidak ada legalitas yang dilanggar dalam membangun bisnis ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3.4 Analisis Pesaing (Porter Five Forces Business Model)

Gambar 3. 3



Team FME Strategy Skills Porter's Five Forces

Sumber: *Team FME Strategy Skills Porter's Five Forces – Strategy Skills E-Book 2023*

a. Threat of New Entrants (Hambatan Bagi Pendetang Baru)

Hambatan yang Ball Pool Billiard rasakan tentu banyak, terutama adalah pikiran optimis dalam menjalankan bisnis ini. Dengan jumlah billiard yang terbilang banyak diberbagai titik , tentu menjadi suatu hambatan untuk menjalankan bisnis ini. Dengan hambatan pendatang baru, Ball Pool Billiard akan membuat promo yang banyak serta meningkatkan inovasi dalam Ball Pool Billiard agar tetap menang dalam persaingan terhadap pendatang baru. Tidak hanya itu, Ball Pool Billiard juga mempunyai ruang tunggu tersendiri dan hanya Ball Pool Billiard yang menyediakan ruang tunggu dengan rapih dan tersendiri.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dengan adanya inovasi , Ball Pool Billiard bisa mendapatkan **peluang** untuk terus berinovasi dan bersaing dalam pasar di bidang olahraga ini.

b. Bargaining Power of Supplies (Daya Tawar Pemasok)

Bahan baku yang dipakai untuk perlengkapan dan peralatan sangat berbeda. Peralatan billiard bisa didapat di Jakarta dengan harga yang lebih murah. Sedangkan perlengkapan barang billiard bisa didapatkan di pasar dengan harga yang murah dan jumlah yang banyak seperti tissue, asbak , handsanitizer dan lain-lain.

Dalam hal ini , daya tawar pemasok untuk perlengkapan bisnis ini adalah rendah. Dikarenakan pemasok di daerah Kelapa Gading untuk membeli barang-barangnya sangat mudah di temukan dan mudah di akses. Dari segi daya tawar pemasok yang rendah , bisnis ini mempunyai **peluang** yang tinggi dikarenakan bisa merangkup harga-harga barang perlengkapan dari berbagai supplier di Kelapa Gading.

c. Bargaining Power of Buyers (Daya Tawar Pembeli)

Tempat billiard di daerah Kelapa Gading sudah terbilang banyak dari berbagai titik. Dengan menggunakan beragam konsep , kelebihan dan kekurangan dari masing-masing tempat billiard. Walaupun banyak tempat billiard yang mempunyai keunggulan nya masing-masing, *customer* masih bisa memilih ingin bermain dimana. Dengan ini , bahwa daya tawar pembeli terhadap billiard terbilang tinggi. Tinggi dikarenakan banyaknya tempat billiard di Kelapa Gading. Skala tinggi ini bisa menjadi **ancaman** yang cukup membahayakan dalam bisnis billiard ini.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Threat Of Substitutes (Hambatan Bagi Produk Pengganti)

Dengan fasilitas dan alat-alat billiard Ball Pool Billiard yang bagus dan berkualitas , dengan ini Ball Pool Billiard bisa menyaingi pasar. Sejauh ini, belum ada jasa pengganti di bisnis penyewaan meja billiard ini. Maka, hambatan bagi produk pengganti ini bersifat **netral** atau tidak berpengaruh apa-apa terhadap Ball Pool Billiard

e. Rivalry Among Existing Competitors (Tingkat Persaingan Dengan Kompetitor)

Persaingan dalam bisnis ini terbilang cukup ketat , dikarenakan sudah banyak tempat billiard yang buka dengan konsep yang bervariasi. Tetapi dengan konsep Ball Pool Billiard dan fasilitas yang Ball Pool Billiard sediakan , Ball Pool Billiard yakin para *customer* Ball Pool Billiard akan loyal kepada bisnis Ball Pool Billiard. Ditambah dengan Ball Pool Billiard memberikan membership kepada *customer* Ball Pool Billiard yang loyal dengan benefits yang mereka bisa pakai. Dengan segala usaha yang kita berikan kepada *customer* , ini bisa menjadi **peluang** untuk bisnis Ball Pool Billiard.

3.5 Analisis Faktor-Faktor Kunci Sukses (Competitive Profile Matrix / CPM)

Dalam menentukan faktor kunci sukses suatu bisnis bisa digunakan metode *Competitive Profile Matrix* atau CPM. Metode ini digunakan untuk membandingkan bisnis yang sedang dijalankan dengan kompetitor atau pesaing. Dengan analisa kekuatan dan kelemahan yang dimiliki masing-masing usaha akan ditemukan nilai akhir yang mengindikasikan perlu tidaknya perubahan untuk memperbaiki kondisi bisnis saat ini. Berikut adalah table dimana pemilik usaha sudah menyebarkan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



kuesioner dan diberikut adalah proses menentukan bobot dalam setiap faktor kunci

kesuksesan :

Setelah menentukan bobot, selanjutnya adalah proses penentuan nilai CPM pada setiap pesaing dan Ball Pool Billiard:

Tabel 3. 2

Tabel Competitive Profile Matrix

Competitive Profile Matrix							
Faktor Kunci Kesuksesan	Bobot	Outbreak Pool & Café		9 Ball Billiard		Ball Pool Billiard	
		Rating	Skor	Rating	Skor	Rating	Skor
Pelayanan staff	0,13	3	0,39	3	0,39	3	0,39
Fasilitas meja dan stick	0,14	3	0,43	3	0,43	3	0,43
Harga yang terjangkau	0,13	3	0,40	3	0,40	3	0,40
Lokasi usaha	0,12	4	0,49	2	0,25	3	0,37
Dekorasi	0,11	2	0,22	2	0,22	2	0,22
Promosi	0,11	3	0,32	3	0,32	3	0,32
Lahan Parkir	0,12	2	0,25	2	0,25	2	0,25
Kebersihan kamar mandi	0,13	2	0,26	3	0,39	3	0,39
Total	1,00		2,76		2,65		2,77

Sumber: Ball Pool Billiard

a. Pelayanan Staff

Pelayanan staff dalam 3 tempat billiard diatas sama rata. Dikarenakan semua pelayanan sama dengan cara memperlakukan *customer*, memberikan pelayanan cepat tanggap.

b. Fasilitas Meja dan Stick

Perbandingan dengan ketersediaan stick di Outbreak dapat terbilang paling sedikit, namun kualitas stick di Outbreak sangat bagus. Kemudian dari sisi 9 Ball Billiard, stick yang mereka sediakan banyak namun beberapa dari stick yang mereka sediakan ada yang tidak lurus. Ball Pool Billiard menyediakan beberapa stick dan dengan perawatan dan pengawasan stick yang dipakai agar tetap terjaga dan lurus.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Harga Yang Terjangkau

Perbandingan harga dari Outbreak, menyediakan meja dengan rate harga yang berdasarkan dengan jam. Yang dimaksud berdasarkan jam adalah dimana dari jam 12 siang hingga jam 6 sore, Outbreak memberi harga Rp 65.000/jam. Sedangkan dari jam 6 sore hingga tutup, harganya menjadi Rp 80.000/jam. Kemudian 9 Ball Pool Billiard, mereka buka dari jam 11.00 hingga 00.00 dengan harga perjamnya Rp 65.000/jam. Ball Pool Billiard menyediakan harga waktu weekday yang harganya Rp 70.000/jam dan di hari weekend Rp 75.000/jam.

d. Lokasi Usaha

Lokasi tempat Outbreak cukup strategis, karena terletak persis didepan jalan utama yang artinya banyak orang yang melewati Outbreak. Sedangkan 9 Ball Pool Billiard terletak diatas Mall Artha Gading, yang artinya jika ingin bermain disana harus memasuki area mall terlebih dahulu. Ball Pool Billiard berdiri tidak jauh dari Outbreak dikarenakan tempat yang didepan jalan utama dan orang-orang bisa melihat Ball Pool Billiard selagi sedang dijalan.

e. Dekorasi

Dekorasi di Outbreak sangat bagus dengan terkesan lebih eksklusif. Design yang mereka buat juga rapih dan tertata. Dibandingkan dengan 9 Ball, mereka mempunyai design yang tidak terlalu kompleks, hanya menggunakan beberapa poster dan dinding dengan wallpaper yang beragam. Dekorasi tempat yang dipasang di Ball Pool Billiard adalah menggunakan wallpaper di setiap lantai dan juga menaruh poster-poster untuk meramaikan dekorasi tempat.



f. Promosi

Promosi iklan yang digunakan dari outbreak adalah promosi social media dari Instagram. Mereka selalu memberikan promo dengan contoh promo bermain 2 jam (minimal) bisa mendapatkan 2 minuman. Jika 9 ball, mereka promosi juga menggunakan platform Instagram namun promo yang diberikan 9 Ball lebih sedikit dibanding Outbreak. Promosi iklan yang digunakan Ball Pool Billiard adalah menggunakan platform sosial media seperti Instagram Ads, Tiktok Ads dan Youtube Ads.

g. Lahan Parkir

Lahan parkir outbreak hanya tersedia didepan ruko outbreak saja, jika sedang ramai maka harus memakai lahan parkir ruko sebelah outbreak. Ini menjadi salah satu kekurangan dari outbreak. Berbeda dengan 9 ball yang tempatnya terletak di atas parkiran mall, mereka tidak perlu memikirkan lahan parkir karena lahan parkir untuk 9 ball tergabung dengan lahan parkir mall. Lahan parkir dari Ball Pool Billiard juga sama dengan Outbreak Pool & Café dikarenakan tempatnya di ruko yang sama.

h. Kebersihan Kamar Mandi

Kebersihan kamar mandi dari ketiga tempat tersebut sangat bersih dan tertata. Namun 9 ball mempunyai letak kamar mandi yang berbeda, karena letak kamar mandi Wanita dan pria dijadikan 1 ruangan dan itu bisa menjadi pemicu memancing kejahatan. Namun jika dinilai dari segi kebersihan, ketiga tempat billiard terbilang bersih dan terjaga.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3.6 Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (S.W.O.T Analysis)

a. Strength

- I. Letak tempat yang strategis.
- II. Pelayanan karyawan yang baik dan ramah.
- III. Harga terjangkau
- IV. Fasilitas meja dan stick
- V. Kebersihan kamar mandi yang terjaga

b. Weakness

- I. Lahan parkir yang hanya tersedia didepan tempat billiard.
- II. Promosi iklan yang masih terbatas.

c. Opportunity

- I. Pemerintahan di indonesia tidak melarang dengan dibukanya tempat billiard
- II. Banyaknya orang yang mulai menarik dan mencoba olahraga billiard.
- III. Billiard bisa menjadi hobi yang bisa mengubah status sosial
- IV. Lingkungan yang tidak mengganggu sekitar dan bersifat netral.
- V. Banyak orang Indonesia yang mewakili perlombaan tempat billiard
- VI. Daya tawar pemasok yang tinggi sehingga bahan baku mudah untuk ditemukan.

d. Threat

- I. Daya tawar pembeli yang tinggi sehingga banyak tempat billiard yang bisa didatangi oleh *customer*.
- II. Modal dengan jumlah yang besar
- III. Persaingan yang banyak

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



Setelah mengetahui 2 faktor lingkungan internal dan juga 2 faktor lingkungan eksternal, maka selanjutnya akan dibuatkan sebuah SWOT Matrix. Tujuan dari pembuatan SWOT Matrix adalah untuk dapat mengetahui perkembangan pada strategi SO (Strengths-Opportunities), strategi WO (Weakness-Opportunities), Strategi ST (Strengths-Threats) dan Analisis WT(Weakness-Threats). Strategi dan analisa Ball Pool Billiard, berikut ini adalah SWOT Matriks Ball Pool Billiard:

Tabel 3. 3

Matriks S.W.O.T Ball Pool Billiard

Analisis S.W.O.T Matrix	Strenght / Kekuatan	Weakness / Kelemahan
	1.Pelayanan staff	1. Dekorasi
	2. Fasilitas meja dan stick	
	3. Harga yang terjangkau	2. Lahan Parkir
	4. Lokasi usaha	
5. Kebersihan kamar mandi		
Opportunity / Peluang	S-O Strategies	W-O Strategies
1. Pemerintahan di indonesia tidak melarang dengan dibukanya tempat	1. Bisa membuka tempat billiard lain di daerah Jakarta tanpa mengganggu lingkungan sekitar (O1 S1)	1. Mulai menjual makanan dan minuman untuk meningkatkan suasana Ball Pool Billiard terlihat lebih nyaman untuk para customer (O2 W2)
2. Banyaknya orang yang mulai tertarik dan mencoba olahraga billiard.		
3. Billiard memiliki potensi untuk menjadi lifestyle baru di kalangan anak muda.	2. Dengan hobi customer yang bermain billiard dan didukung dengan kebersihan, bisa menjaga loyalitas customer untuk tetap bermain di Ball Pool Billiard (O2 S5)	2. Membuat bar didalam tempat billiard dan mengadakan promo makanan dengan memberikan keuntungan bermain free 1 jam (O1 W1)
4. Lingkungan yang tidak mengganggu sekitar dan bersifat netral.		
5. Banyak orang Indonesia yang mewakili perlombaan tempat billiard.	3. Bekerja sama dengan orang lingkungan sekitar untuk meningkatkan promosi head to head ke customer (O4 S4)	
6. Daya tawar pemasok yang tinggi sehingga bahan baku mudah untuk ditemukan.		
Threat / Ancaman	S-T Strategies	W-T Strategies
1. Daya tawar pembeli yang tinggi sehingga banyak tempat billiard yang bisa didatangi oleh customer.	1. Membuka tempat billiard yang jauh dengan pesaing lainnya dan bisa membuat tempat itu nyaman mungkin untuk didatangi. (S1 T1)	1. Segera meningkatkan dekorasi yang maksimal dan mulai menjual beragam makanan dan minuman agar bisa menjadi market leader dalam persaingan (W1 T1)
2. Modal dengan jumlah yang besar		
3. Persaingan yang banyak		

Sumber: Ball Pool Billiard 2023