



BAB IV STRATEGI PEMASARAN

4.1 Produk Yang Ditawarkan

Ball Pool Billiard menyediakan tempat bermain billiard untuk orang-orang yang hobi atau hanya sekedar mengenal bermain billiard. Dengan menggunakan meja setinggi 9ft dan beberapa stick yang disediakan. Harga yang Ball Pool Billiard tawarkan berdasarkan hari weekday dan weekend. Harga yang ditawarkan adalah Rp 70.000 / jam dihari weekday dan Rp 75.000 / jam dihari weekend.

4.2 Gambaran Pasar

Didalam bisnis “Ball Pool Billiard”, Ball Pool Billiard menyediakan meja billiard sebesar 9ft dengan harga weekday 70.000 / jam dan di hari weekend dengan harga 75.000/ jam. Dengan harga yang Ball Pool Billiard tawarkan dan fasilitas yang disediakan, Ball Pool Billiard meramal penjualan dengan asumsi minimum ada 2 jam hingga 4 jam yang tersewa. Ball Pool Billiard juga menyediakan berbagai macam kopi sachet dan juga roti kecil untuk pelanggan. Berikut adalah ramalan dan anggaran penjualan Ball Pool Billiard selama setahun:

4.2.1 Ramalan Jumlah Penerimaan Meja Billiard

Ramalan penjualan digunakan untuk mengetahui berapa asumsi minimum dalam penjualan. Ramalan penjualan tidak berupa berapa pendapatan yang terkumpul namun berapa unit yang kita jual ke pelanggan. Ramalan penjualan ini adalah alat sebagai patokan dari berapa unit yang terjual hingga berapa pendapatan yang diterima dari usaha tersebut. Berikut adalah ramalan penjualan Ball Pool Billiard selama 2024:



Tabel 4. 1

Ramalan Jumlah Penyewaan Meja “Ball Pool Billiard” Tahun 2024

(Dalam Jam/ Hari)

Total Ramalan Penjualan 2024		
Bulan	Jam Sewa	
	Weekday	Weekend
Januari	240	160
Febuari	280	176
Maret	320	192
April	360	208
Mei	400	224
Juni	440	224
Juli	480	240
Agustus	480	240
September	520	256
Oktober	552	272
November	600	272
Desember	600	296

Sumber: Ball Pool Billiard 2023

4.2.2 Ramalan Jumlah Penerimaan Anggaran Meja Billiard

Selanjutnya adalah ramalan anggaran. Ramalan anggaran ada suatu aktivitas yang dilakukan untuk meramal penjualan dengan menggunakan satuan rupiah. Ramalan anggaran berguna untuk mengetahui berapa pendapatan yang kita bisa dapatkan selama setahun kedepan.

Dalam ramalan ini, dijelaskan bahwa dalam 1 hari, Ball Pool Billiard buka dari jam 10.00 hingga 22.00. Yang artinya Ball Pool Billiard buka selama 10 jam dengan asumsi sehari minimal 10 jam yang tersewa dan. Jadi asumsi minimal ada 10 jam yang terisi selama jam Ball Pool Billiard buka di hari weekday dan ada 18 jam yang terisi dalam hari weekdend. Rata-rata penyewaan jam dari 2 kompetitor

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



adalah 35 jam/ hari. Dengan hasil rata-rata ini, angka yang tertera dalam Tabel 4.1 adalah asumsi minimum per hari nya. Berikut adalah table ramalan bulan Januari:

Tabel 4. 2
Perhitungan Jumlah Jam Sewa Bulan Januari
(Dalam Jam / Hari)

Keterangan	Meja Billiard Januari 2024					
	1	2	3	4	Total / Hari	Total / Bulan
Senin	2	4	2	4	12	48
Selasa	2	2	4	4	12	48
Rabu	2	2	2	6	12	48
Kamis	2	2	4	4	12	48
Jumat	2	4	2	4	12	48
Total Weekday	240					
Sabtu	6	4	4	6	20	80
Minggu	4	4	6	6	20	80
Total Weekend	160					

Sumber: Ball Pool Billiard 2023

Setelah ramalan penjualan, selanjutnya adalah mengetahui ramalan penjualan dari bulan ke bulan selama setahun. Ramalan penjualan ini berbasis dengan ramalan penjualan di tabel 4.2 selama setahun. Jumlah unit yang disewa dengan harga yang Ball Pool Billiard berikan, yaitu Rp 70.000/ jam pada hari weekday dan Rp 75.000/ jam pada hari weekend. Jumlah meja di setiap bulan akan jumlahkan dengan harga per jam nya di weekday dan weekend. Ball Pool Billiard hanya menyediakan 4 meja di tahun 2024 dan akan menambahkan meja billiard di tahun 2025 dan 2027. Berikut adalah table anggaran penyewaan meja billiard Ball Pool Billiard pada tahun 2024:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4. 3

Ramalan Jumlah Penerimaan Anggaran Meja Ball Pool Billiard

(Harga Dalam Rupiah)

Ramalan Anggaran Billiard 2024							
Bulan	Weekday	Harga / Jam	Total	Weekend	Harga / Jam	Total	
Januari	240	Rp 70.000	Rp 16.800.000	160	Rp 75.000	Rp 12.000.000	
Februari	280	Rp 70.000	Rp 19.600.000	176	Rp 75.000	Rp 13.200.000	
Maret	320	Rp 70.000	Rp 22.400.000	192	Rp 75.000	Rp 14.400.000	
April	360	Rp 70.000	Rp 25.200.000	208	Rp 75.000	Rp 15.600.000	
Mei	400	Rp 70.000	Rp 28.000.000	224	Rp 75.000	Rp 16.800.000	
Juni	440	Rp 70.000	Rp 30.800.000	224	Rp 75.000	Rp 16.800.000	
Juli	480	Rp 70.000	Rp 33.600.000	240	Rp 75.000	Rp 18.000.000	
Agustus	480	Rp 70.000	Rp 33.600.000	240	Rp 75.000	Rp 18.000.000	
September	520	Rp 70.000	Rp 36.400.000	256	Rp 75.000	Rp 19.200.000	
Oktober	552	Rp 70.000	Rp 38.640.000	272	Rp 75.000	Rp 20.400.000	
November	600	Rp 70.000	Rp 42.000.000	272	Rp 75.000	Rp 20.400.000	
Desember	600	Rp 70.000	Rp 42.000.000	296	Rp 75.000	Rp 22.200.000	
Total			Rp369.040.000			Rp207.000.000	
T. Anggaran						Rp576.040.000	

Sumber: Ball Pool Billiard 2023

4.2.1 Ramalan Jumlah Penerimaan Kopi Sachet & Roti Kecil

Dengan mengobati rasa bosan pelanggan yang menunggu dan fasilitas TV yang disediakan Ball Pool Billiard. Berikut adalah ramalan penjualan kopi sachet dan roti kecil di Ball Pool Billiard:

Tabel 4. 4

Ramalan Jumlah Penerimaan Kopi Sachet & Roti Kecil Ball Pool Billiard

(Dalam / Unit)

Ramalan Penjualan Kopi dan Roti 2024		
Bulan	Kopi Sachet	Roti Kecil
Januari	39	25
Februari	48	34
Maret	55	43
April	65	45
Mei	65	57
Juni	72	64
Juli	79	71
Agustus	86	80
September	93	85
Oktober	100	92
November	105	95
Desember	110	102

Sumber: Ball Pool Billiard 2023



Dengan asumsi terkecil perhari ada 6 jam yang terisi dengan 2 orang pemain disetiap meja. Jika perhari ada 6 meja terisi, artinya ada 12 orang pelanggan ditempat Ball Pool Billiard. Dengan asumsi permeja memesan 5 orang memesan kopi dan 3 orang memesan roti dari 12 orang. Berikut adalah tabel asumsi terkecil dalam penjualan kopi sachet dan roti kecil:

Tabel 4. 5
Perhitungan Jumlah Penerimaan Kopi Sachet & Roti Kecil Bulan Januari
(Dalam / Unit)

2024			
Januari			
Ramalan Penjualan Produk (Perbulan)			
Hari	Kopi Sachet	Roti Kecil	Total Kopi & Roti
Senin	5	3	8
Selasa	5	3	8
Rabu	5	3	8
Kamis	5	3	8
Jumat	5	3	8
Sabtu	7	5	12
Minggu	7	5	12
Total	39	25	64

Sumber: Ball Pool Billiard 2023

4.2.2 Ramalan Jumlah Anggaran Penerimaan Kopi Sachet & Roti Kecil

Setelah mengetahui berapa unit yang akan terjual dalam penjualan kopi sachet dan roti, selanjutnya adalah ramalan anggaran yang berbentuk rupiah. Untuk mengetahui berapa rupiah yang bisa didapatkan dalam penjualan kopi sachet dan roti. Jumlah ramalan penerimaan kopi sachet dan roti kecil berdasarkan jumlah ramalan dari tabel 4.5 Berikut adalah tabel anggaran penjualan kopi sachet dan roti kecil di Ball Pool Billiard:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4. 6

Ramalan Jumlah Anggaran Penjualan Kopi Sachet & Roti Kecil Ball Pool Billiard

(Harga Dalam Rupiah)

Anggaran Penjualan Kopi Sachet & Roti Kecil 2024						
Bulan	Kopi Sachet	Harga Satuan	Total	Roti Kecil	Harga Satuan	Total
Januari	39	Rp 5.000	Rp 195.000	25	Rp 5.000	Rp 125.000
Februari	48	Rp 5.000	Rp 240.000	34	Rp 5.000	Rp 170.000
Maret	55	Rp 5.000	Rp 275.000	43	Rp 5.000	Rp 215.000
April	65	Rp 5.000	Rp 325.000	45	Rp 5.000	Rp 225.000
Mei	65	Rp 5.000	Rp 325.000	57	Rp 5.000	Rp 285.000
Juni	72	Rp 5.000	Rp 360.000	64	Rp 5.000	Rp 320.000
Juli	79	Rp 5.000	Rp 395.000	71	Rp 5.000	Rp 355.000
Agustus	80	Rp 5.000	Rp 400.000	80	Rp 5.000	Rp 400.000
September	93	Rp 5.000	Rp 465.000	85	Rp 5.000	Rp 425.000
Oktober	100	Rp 5.000	Rp 500.000	92	Rp 5.000	Rp 460.000
November	105	Rp 5.000	Rp 525.000	95	Rp 5.000	Rp 475.000
Desember	110	Rp 5.000	Rp 550.000	102	Rp 5.000	Rp 510.000
Total Anggaran	911		Rp4.005.000	793		Rp3.965.000
Total Kopi Sachet & Roti						Rp7.970.000

Sumber: Ball Pool Billiard 2023

4.3 Target Pasar Yang Dituju

Segmentasi pasar dapat diartikan sebagai proses pengelompokan pasar secara keseluruhan yang heterogeny menjadi kelompok atau segmen yang memiliki kesamaan dalam hal kebutuhan, keinginan atau perilaku Tjiptono dan Chandra (2012:150). Ball

Pool Billiard melakukan segmentasi pasar dengan tujuan untuk menjangkau para *customer* dan mengetahui seberapa besar peluang untuk bisnis ini. Berikut adalah penjelasan lebih detail tentang aspek geografis, demiografis, psikologis dan perilaku dari para *customer*:

a. Aspek Geografis

Ball Pool Billiard memilih untuk dibuka di kota kota besar. Kota pertama adalah di ibukota yaitu Jakarta.





b. Aspek Demografis

Billiard adalah olahraga yang bisa dimainkan dari segala kalangan umur. Namun, yang bermain billiard lebih dominan dari tingkat remaja hingga dewasa yang **berumur 17-60 tahun** dan ada juga beberapa tempat juga yang banyak diminati oleh orangtua.

Selain umur, billiard juga lebih diminati dari kalangan golongan **jenis kelamin laki-laki**. Tidak hanya dari segi umur dan jenis kelamin, namun juga bisa di kelompokkan dari segi pendapatan. Segmentasi selanjutnya adalah dari segi pendapatan, Ball Pool Billiard bisa merangkep segmentasi pelanggan dengan jumlah pendapat berkisaran Rp 1.000.000 hingga diatas Rp 5.000.000 perbulan.

c. Aspek Perilaku

Secara perilaku, mulai banyak anak-anak remaja yang mulai bermain billiard. Dikarenakan hasil survey tempat yang didatangi, banyak siswa siswa SMP hingga SMA yang bermain billiard setelah pulang sekolah. Tidak hanya siswa namun mahasiswa hingga pekerja kantoran menyukai menghabiskan waktu dengan bermain billiard.

4.4 Strategi Pemasaran

a. Diferensiasi

Pelayanan Ball Pool Billiard dan fasilitas stick Ball Pool Billiard yang lebih berkualitas dari yang lain adalah cara Ball Pool Billiard untuk meningkatkan diferensiasi dari tempat billiard yang lain. Dengan tujuan agar pelanggan merasa puas bermain di tempat Ball Pool Billiard. Tidak hanya kualitas stick, namun di Ball Pool Billiard juga menjaga kebersihan dan suasana tempat billiard



b. Positioning

Ball Pool Billiard membuat suatu tagline yang bisa memposisikan nama brand Ball Pool Billiard dimana dibawah logo mencantumkan tagline yaitu *"BECOME A LEGEND WITH US AT BALL POOL BILLIARD"*. Dengan menggunakan kata *“Legend”* yang mempunyai arti dimana, bahwa dengan berlatih dan bermain di Ball Pool Billiard bisa meningkatkan skill dan ketangkasan dalam bermain billiard.

c. Penetapan Harga

Harga weekend dan weekday tentu berbeda. Di hari weekday, Ball Pool Billiard menyediakan meja dengan harga Rp 70.000 dan weekday dengan harga Rp 75.000. Untuk di hari libur nasional, harganya tetap mengikuti di hari weekend.

Tabel 4. 7

Rata-rata Harga Pesaing

Harga Pesaing			
Nama Pesaing	Harga / Jam		Rata-rata Harga / Jam
	Weekday	Weekend	
9 Ballpool Resto & Café	Rp 75.000	Rp 80.000	Rp 77.500
	12.00 - 18.00	18.00 - Close	
Outbreak Pool & Bar	Rp 65.000	Rp 80.000	Rp 72.500
Total Rata- Rata Harga Pesaing			Rp 75.000

Sumber: Ball Pool Billiard 2023

Dengan mengetahui harga rata-rata dari harga pesaing, maka Ball Pool Billiard memberikan harga dengan tidak jauh atau setara dengan harga kompetitor agar bisa tetap bersaing dengan kompetitor yang lain.

c Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Saluran Distribusi

Saluran distribusi untuk usaha ini, tidak ada atau bersifat zero level distribution dikarenakan proses penjualan jasa yang dilakukan langsung menuju ke customer tanpa menggunakan pihak ketiga.

e. People

Dengan bisnis Ball Pool Billiard, karyawan adalah salah satu aspek yang penting juga dalam menjalankan bisnis. Ball Pool Billiard mengatur karyawan dengan pelatihan dari segi menjaga kebersihan hingga bagaimana merapikan bola pelanggan setelah bermain. Karyawan Ball Pool Billiard juga menggunakan seragam yang bebas selama sopan dan rapih.

f. Process

Process yang Ball Pool Billiard terapkan di Ball Pool Billiard dimana para staff melayani pelanggan dengan mempersiapkan meja dan siap tanggap disaat pelanggan sudah selesai bermain. Tidak hanya itu, para staff juga mengarahkan pelanggan untuk memberitahu letak-letak fasilitas yang sudah ada di Ball Pool Billiard. Seperti letak kamar mandi, letak tempat stick billiard, letak chalk billiard dan lain-lain.

g. Physical Evidence

Physical Evidence yang Ball Pool Billiard terapkan adalah dimana design interior Ball Pool Billiard yang menggunakan beberapa elemen poster dan juga kaca. Tidak hanya itu, para staff pekerja Ball Pool Billiard berpakaian rapih dan sopan untuk menjaga value di tempat billiard.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

4.5 Strategi Promosi

a. Advertising

Iklan yang Ball Pool Billiard gunakan adalah menggunakan *ads* di media social. Seperti IG Ads, Titktok Ads, Youtube Ads, Facebook Ads dan Ball Pool Billiard menyewa influencer untuk mengiklankan tempat Ball Pool Billiard. Dengan mengiklankan di sosial media, Ball Pool Billiard mengiklankan di jam disaat orang-orang sedang bersantai. Yaitu sekitaran jam 17.00 hingga 21.00, dikarenakan di jam itu orang sedang bersantai setelah melakukan aktifitas seharian.

b. Sales Promotion

Untuk pelanggan yang baru membuat member, bisa mendapatkan free bermain selama 1 jam kedepan.

c. Personal Selling

Memberikan brosur-brosur ke orang yang melewatii sekitar Ball Pool Billiard.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.