

## **BAB V**

### **RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL**

#### **5.1 Proses Operasi Jasa**

Manajemen operasional adalah suatu serangkaian kegiatan yang menghasilkan nilai barang atau jasa dengan mengubah input menjadi output menurut Jay Heizer dan Berry Render (2005;4). Sebelum membuka tempat billiard. Sangat diperlukan untuk mencari info harga meja billiard yang mempunyai tinggi standard setinggi 9ft. Kemudian mencari pemasok untuk barang-barang perlengkapan. Untuk beberapa barang-barang peralatan, Ball Pool Billiard mencari barang yang memang sudah mempunyai nama yang bagus untuk dipakai. Dengan menggunakan brand yang bagus dan menjamin, barang bisa dipakai dengan jangkauan waktu yang sangat panjang dan awet. Berikut adalah proses dalam operasi jasa dari Ball Pool Billiard.

##### **a. Pelanggan masuk ke area Ball Pool Billiard**

Pelanggan yang ingin bermain di Ball Pool Billiard bisa langsung masuk ke area Ball Pool Billiard atau bisa memesan meja melalui *whatsapp* atau *Direct Message*.

##### **b. Staff Ball Pool Billiard memberikan informasi ketersediaan meja**

Setelah memasuki area Ball Pool Billiard, staff Ball Pool Billiard akan memberikan info ketersediaan meja yang kosong.

##### **c. Jika meja siap digunakan, pelanggan diarahkan ke meja billiard**

Setelah informasi ketersediaan meja sudah diberikan ke pelanggan, jika meja ada yang kosong maka staff Ball Pool Billiard akan mengarahkan ke meja mana yang siap digunakan.

**d. Jika meja belum siap digunakan, pelanggan menunggu di lantai 1**

Jika mejanya belum siap digunakan, maka staff akan mengarahkan pelanggan untuk menunggu di lantai 1 sambil menawarkan kopi dan roti kecil yang bisa di beli oleh pelanggan.

**e. Setelah bermain, pelanggan kembali ke meja registrasi**

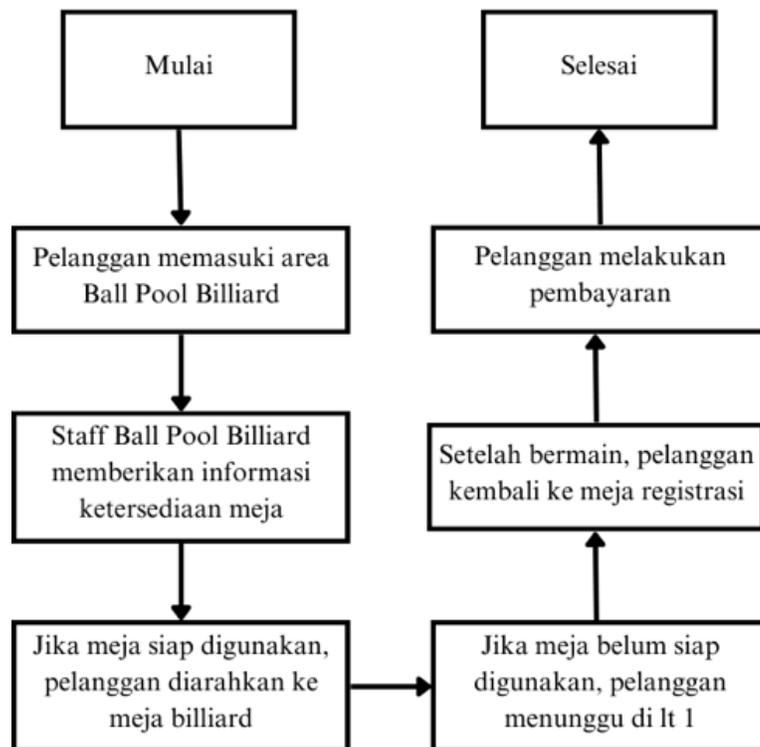
Ketika pelanggan sudah selesai bermain, pelanggan bisa kembali ke meja registrasi dan mengkonfirmasi bahwa pelanggan sudah selesai bermain dan waktu bermain akan di close oleh staff Ball Pool Billiard.

**f. Pelanggan melakukan pembayaran**

Setelah mengkonfirmasi, pelanggan bisa langsung melakukan *payment* melalui m-bankin, QRis atau menggunakan cash.

**Gambar 5. 1**

**Alur Proses Oprasi Jasa Ball Pool Billiard**



Sumber: [Canva Ball Pool Billiard 2023](#)

## 5.2 Pemasok Barang Peralatan dan Perlengkapan

Pemasok adalah seseorang yang memberikan atau membantu barang apa saja yang diperlukan untuk memenuhi peralatan dan perlengkapan dalam suatu bisnis. Dengan pemasok, perannya sangat penting untuk menjalankan suatu bisnis. Berikut adalah pembagian antara pemasok barang peralatan dan pemasok barang perlengkapan:

**Tabel 5. 1**

### **Daftar Pemasok Barang Peralatan Ball Pool Billiard**

Daftar Pemasok Barang Peralatan			
Nama Barang	Nama Pemasok	Asal Kota	Alasan
Set Meja billiard	ISAK Billiard Sport Co.	Jakarta Utara	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Meja & Kursi	ACE Hardware	Jakarta Utara	Kualitas yang bagus dan tahan lama
AC LG H05TN 4 (1/2 PK)	LG Authorized Dealer	Jakarta Utara	Kualitas yang bagus dan tahan lama
TV AQUA LED 32 Inch	ASIA SINAR JAYA	Jakarta Utara	Harganya lebih murah namun kualitasnya sama
CCTV Kris Bullet	ACE Hardware	Jakarta Utara	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Alat Print Nota	Dotmatrix.fresh	Bogor	Harganya lebih murah namun kualitasnya sama
Tab Samsung Kasir	Electronic City	Jakarta Utara	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Lampu Billiard	ISAK Billiard Sport Co.	Jakarta Pusat	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Lampu LED Bulb Panasonic	Harmoni Electric	Jakarta Utara	Kualitas sama dan harga lebih murah
Speaker Polytron	Electronic City	Jakarta Utara	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Alat Pel	Pasar Mandiri	Jakarta Utara	Harga lebih murah dan terletak di Kelapa Gading
Set Alat Sapu	Pasar Mandiri	Jakarta Utara	Harga lebih murah dan terletak di Kelapa Gading
Vacum Cleaner	Amac Store	Jakarta Timur	Kualitas sama dan harga lebih murah
Sikat WC	Pamosroom Living	Jakarta Utara	Dekat dengan Ball Pool Billiard
Tempat sampah	Pasar Mandiri	Jakarta Utara	Harga lebih murah dan terletak di Kelapa Gading
Tempat sampah toilet	Pasar Mandiri	Jakarta Utara	Harga lebih murah dan terletak di Kelapa Gading
Asbak	Subur Makmur Glassware	Jakarta Utara	Dekat dengan Ball Pool Billiard
Kanebo Kenmaster	HMH Hardware LTC	Jakarta Barat	Kualitas sama dan harga lebih murah
Sikat	YHOME Living	Tangerang	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Sofa	Chandra Karya	Jakarta Utara	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Meja	ACE Hardware	Jakarta Utara	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Dispenser	Fortunaelektronik	Jakarta Pusat	Kualitas sama dan harga lebih murah

Sumber: Ball Pool Billiard 2023

Setelah pemasok barang peralatan, selanjutnya adalah perlengkapan. Perlengkapan adalah kebutuhan barang-barang dalam usaha yang mempunyai sifat akan habis dan pemakaiannya secara berulang-ulang. Masa pemakaian barang perlengkapan ini adalah selama 1 tahun. Barang perlengkapan bisa didapatkan tidak hanya di toko *offline* saja namun bisa melalui toko *online* seperti Tokopedia, Shopee dan lain-lain. Berikut adalah daftar barang perlengkapan dan pemasoknya:

Tabel 5. 2

**Daftar Pemasok Barang Perlengkapan Ball Pool Billiard**

Daftar Pemasok Barang Perlengkapan			
Nama Barang	Nama Pemasok	Asal Kota	Alasan
Chalk Master	Infinity Sport	Makasar	Harganya lebih murah namun kualitasnya sama
Karpet Meja Billiard	Mejabilliard com	Tangerang	Harganya lebih murah namun kualitasnya sama
Handsanitizer	Jayaprima	Jakarta Barat	Kualitas sama dan harga lebih murah
Cue Wax Stick	ISAK Billiard Sport Co.	Jakarta Pusat	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Bedak Bayi	Cussons Official Store	Bekasi	Harganya lebih murah namun kualitasnya sama
Stick BL Cadangan	ISAK Billiard Sport Co.	Jakarta Pusat	Kualitas yang bagus dan tahan lama
Bola Putih	Akusara Billiard	Semarang	Harganya lebih murah namun kualitasnya sama
Tissue	Dathing Supply	Jakarta Utara	Dekat dengan Ball Pool Billiard
Trash Bag	Lautan Jaya Abadi	Jakarta Utara	Dekat dengan Ball Pool Billiard
Pulpen	Globalstore57	Jakarta Utara	Dekat dengan Ball Pool Billiard
Roll Kertas Nota	Inforce Indonesia	Surabaya	Harganya lebih murah namun kualitasnya sama
Stop Kontak	Fajar Elektrik	Jakarta Timur	Kualitas sama dan harga lebih murah
Karbol	Sinar Antjol Store	Jakarta Utara	Dekat dengan Ball Pool Billiard
Kamper	Slamet Tools	Jakarta Barat	Kualitas sama dan harga lebih murah
Pewangi Ruangan	Godrej Indonesia Store	Bekasi	Harganya lebih murah namun kualitasnya sama
Botol Sabun Cuci Tangan	Mikael Shop	Jakarta Barat	Kualitas sama dan harga lebih murah
Kopi Sachet	kanaiazka	Jakarta Pusat	Kualitas sama dan harga lebih murah
Gelas Plastik	cuanbungkus	Jakarta Barat	Kualitas sama dan harga lebih murah
Roti Kecil	Lezat Sehat	Jakarta Barat	Kualitas sama dan harga lebih murah
Galon	Agen Aqua	Jakarta Utara	Harga rendah dan lokasi di Jakarta Utara

Sumber: Ball Pool Billiard 2023

**5.3 Deskripsi Rencana Operasi**

Rencana operasi adalah suatu proses penyusunan bisnis yang dilakukan sebelum pemilik usaha membangun suatu bisnis. Perencanaan operasi Ball Pool Billiard dimulai dari 2023 dan berikut adalah *time schedule* operasi Ball Pool Billiard selama 5 bulan:

Tabel 5. 3

**Time Schedule Pembangunan Rencana Operasi Ball Pool Billiard**

No.	Rencana kegiatan	Nov-23				Des-23				Jan-24				Feb-24				Mar-24			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Bisnis	█	█																		
2	Pembelian Brg Peralatan & Perlengkapan			█	█																
3	Mencari tenaga kerja dan melakukan training					█	█	█	█												
4	Membuat Sosial Meda									█	█	█	█								
5	Mengadakan Promo-promo										█	█	█	█	█	█	█				
6	Membuat kompetisi / lomba																	█	█	█	█
7	Merawat Segala Peralatan	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█

Sumber : Ball Pool Billiard 2023

**a. Analisa bisnis**

Analisa bisnis yang dilakukan adalah memastikan bahwa bisnis ini layak untuk dijalankan atau direalisasikan. Dengan menghitung segala modal awal, peralatan dan perlengkapan. Selain menghitung itu, pemilik bisnis juga menganalisa kelayakan usaha demi menghindari adanya kerugian sebelum membuka bisnis. Yang melakukan Analisa bisnis adalah pemilik bisnis Ball Pool Billiard sendiri dengan bantuan opini atau pandangan Analisa dari sisi yang lain ke kerabat pemilik. Analisa ini dilakukan pada saat bulan November 2023 tepat di minggu pertama dan kedua.

**b. Pembelian barang peralatan dan perlengkapan**

Setelah melakukan Analisa bisnis, pemilik usaha melakukan pembelian terhadap barang peralatan dan perlengkapan. Barang tersebut adalah hal yang terpenting untuk melakukan pembukaan bisnis. Setelah melakukan analisa bisnis, pemilik mulai membeli barang-barang peralatan dan perlengkapan sambil mencari tenaga kerja. Tidak hanya itu, pemilik juga mencari tempat yang cocok untuk Ball Pool Billiard. Pembelian ini dilakukan di akhir bulan November 2023

**c. Mencari tenaga kerja dan melakukan pelatihan**

Setelah menemukan tempat yang cocok dan sudah ada barang peralatan perlengkapan. Selanjutnya adalah pemilik melakukan perekrutan terhadap tenaga kerja yang sudah memberikan CV ke Ball Pool Billiard. Perekrutan ini dilakukan dibulan Desember 2023 dan dilakukan oleh pemilik Ball Pool Billiard sendiri.

**d. Membuat sosial media**

Setelah membuka bisnis, pemilik bisnis membuat sosial media dari berbagai platform seperti Instagram, Tiktok, dan Facebook. Dengan tujuan untuk

meningkatkan brand awareness terlebih dahulu untuk para calon *customer*. Yang melakukan pembuatan sosial media sendiri adalah staff Ball Pool Billiard bagian marketing dan dilakukan di bulan Januari 2024.

**e. Mengadakan promo-promo**

Setelah *customer* sudah ditahap aware dengan Ball Pool Billiard, pemilik usaha mengadakan berbagai promo. Seperti promo “Happy Hour”. Dengan tujuan agar mendapatkan *loyalty* dari para pelanggan. Promo-promo ini diadakan saat bulan Desember 2023 hingga ke bulan Januari 2024. Hal ini dilakukan agar bisa merangkep *customer* lebih banyak dengan jangka waktu yang panjang. Promo yang diadakan dilakukan dan dirancang oleh staff marketing dari Ball Pool Billiard dan dibantu oleh pemilik Ball Pool Billiard. Namun promo-promo yang diberikan tidak diadakan setiap namun, hanya di hari-hari tertentu saja.

**f. Membuat kompetisi**

Disaat bisnis sudah mulai naik, pemilik bisnis melakukan pembukaan kompetisi untuk para *customer*. Dengan memberikan hadiah berupa uang tunai atau mendapatkan stick billiard dari pihak Ball Pool Billiard serta piala. Dengan tujuan untuk menaikkan nama Ball Pool Billiard di kalangan masyarakat. Kompetisi ini dilakukan sebagai bentuk Ball Pool Billiard melakukan peningkatan brand awareness melewati acara perlombaan. Kompetisi ini diadakan dibulan Maret 2024.

**g. Merawat segala peralatan**

Dalam billiard, peralatan seperti stick, meja billiard, chalk dan lain-lain harus dipastikan semuanya terjaga atau tidak ada yang cacat. Dengan menerapkan setiap pelanggan yang selesai bermain, staff Ball Pool Billiard untuk membersihkan

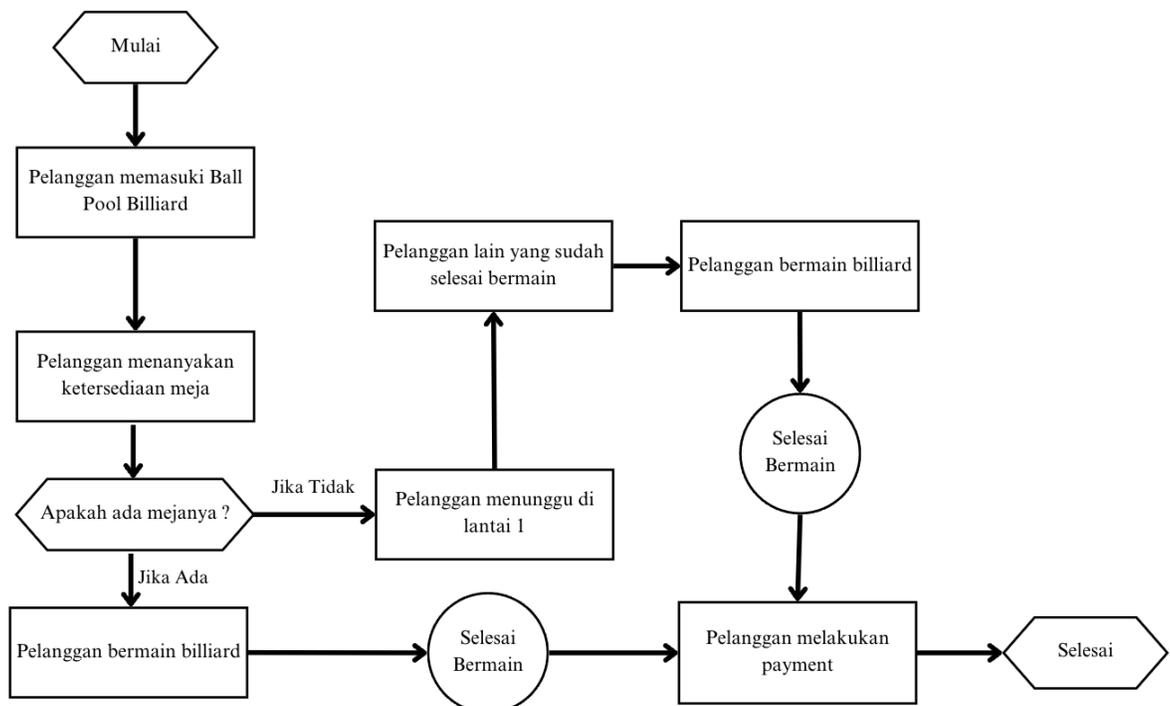
meja dan stick yang dipakai sebelumnya. Demi menjaga kualitas dari fasilitas Ball Pool Billiard. Hal ini berlaku untuk semua staff Ball Pool Billiard dan juga dilakukan disaat Ball Pool Billiard buka hingga selama nama Ball Pool Billiard berdiri.

#### 5.4 Rencana Alur Penjualan Jasa

Dalam bisnis billiard, pelanggan datang dan Ball Pool Billiard akan memberikan meja yang kosong kepada pelanggan. Tidak hanya itu, Ball Pool Billiard akan menanyakan berapa jam mereka akan bermain. Jika dihari weekend ramai, pelanggan bisa memesan meja melewati whatsapp selama masih ada meja yang kosong atau pelanggan dapat menunggu di lantai 1.

**Gambar 5. 2**

#### **Alur Penyewaan Meja Billiard di Ball Pool Billiard**



Sumber: [Canva Ball Pool Billiard 2023](#)

**a. Pelanggan memasuki Ball Pool Billiard**

Pelanggan dapat memasuki area Ball Pool Billiard. Tidak memerlukan identitas atau hal yang berkaitan dengan pelanggan.

**b. Pelanggan menanyakan ketersediaan meja**

Setelah pelanggan telah memasuki area Ball Pool Billiard, pelanggan bisa berjalan ke arah meja registrasi untuk menanyakan ketersediaan meja.

**(Jika Ada)**

**c. Pelanggan bermain billiard**

Jika meja ada yang kosong, maka staff Ball Pool Billiard akan mengarahkan meja mana yang siap dipakai oleh pelanggan.

**d. Pelanggan selesai bermain**

Setelah selesai bermain, pelanggan bisa memberitahu ke staff Ball Pool Billiard bahwa pelanggan sudah selesai bermain.

**e. Pelanggan melakukan payment**

Setelah meja di close, pelanggan bisa langsung ke meja registrasi kembali untuk melakukan pembayaran.

**(Jika Tidak)**

**h. Pelanggan menunggu di lantai 1**

Jika ketersediaan meja belum ada yang bisa dipakai, pelanggan dapat menunggu di lantai 1 sambil menikmati kopi dan roti yang disediakan oleh Ball Pool Billiard.

**i. Pelanggan lain yang sudah bermain**

Setelah pelanggan yang sebelumnya selesai, meja akan di bersihkan terlebih dahulu oleh staff Ball Pool Billiard.

**j. Pelanggan selanjutnya bermain billiard**

Setelah di bersihkan, meja siap digunakan untuk pelanggan selanjutnya yang sudah menunggu di lantai 1.

**k. Pelanggan selesai bermain**

Setelah selesai bermain, pelanggan bisa memberitahu ke staff Ball Pool Billiard bahwa pelanggan sudah selesai bermain.

**l. Pelanggan melakukan payment**

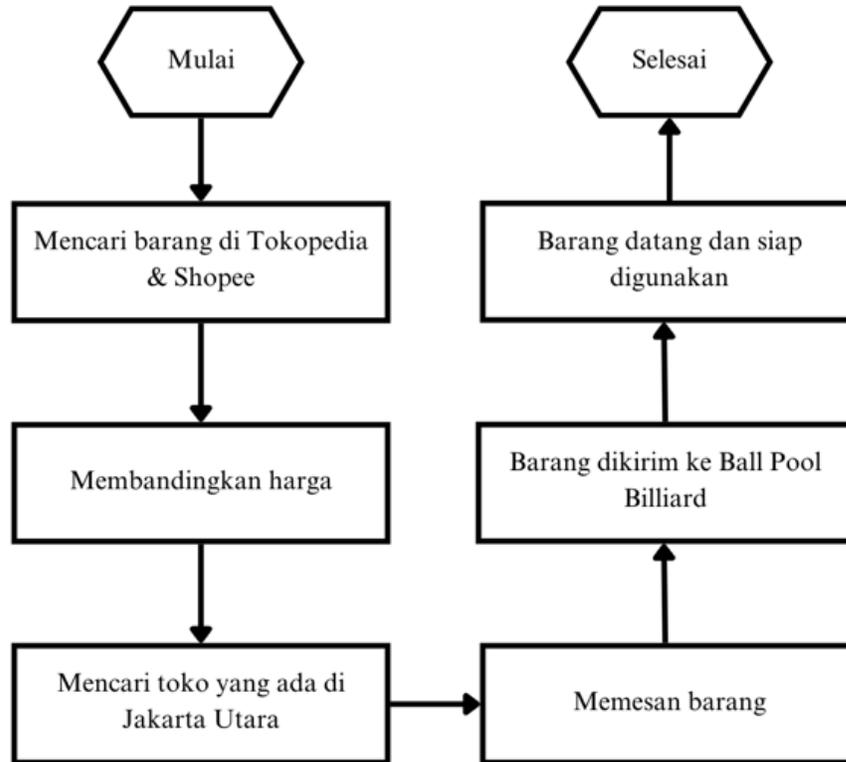
Setelah meja di close, pelanggan bisa langsung ke meja registrasi kembali untuk melakukan pembayaran.

**5.5 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan**

Pada dasarnya semua pembelian barang perlengkapan akan dibeli secara online. Dikarenakan di *marketplace* seperti Tokopedia & Shopee tentu harganya lebih murah jika dibandingkan tempat lain dengan skala volume yang besar. Namun Ball Pool Billiard akan tetap untuk mencari barang di toko *offline* agar bisa membandingkan harga mana yang lebih terjangkau. Jika di toko *offline* harganya lebih murah maka Ball Pool Billiard akan langsung membeli barangnya. Jika pembelian *online* lebih murah maka Ball Pool Billiard akan langsung memesannya secara *online* lalu menunggu untuk barangnya dikirimkan ke lokasi Ball Pool Billiard. Berikut adalah rencana alur pembelian barang perlengkapan:

Gambar 5.3

Alur Pembelian Barang Perlengkapan



Sumber: [Canva Ball Pool Billiard 2023](#)

**a. Mencari barang di Tokopedia & Shopee**

Ball Pool Billiard mencari barang-barang perlengkapan melalui platform Tokopedia dan Shopee.

**b. Membandingkan harga**

Setelah menemukan barang perlengkapan, Ball Pool Billiard melakukan perbandingan harga dengan toko yang lain yang menjual barang perlengkapan dengan jenis yang sama.

**c. Mencari toko yang ada di Jakarta Utara**

Setelah menemukan barang dan harga yg sesuai, Ball Pool Billiard mencari lokasi yang terletak di Jakarta Utara agar tidak memakan ongkos kirim yang besar.

**d. Memesan barang**

Setelah menemukan lokasi di Jakarta Utara, Ball Pool Billiard melakukan pemesanan dengan jumlah barang yang sesuai dengan kebutuhan perlengkapan.

**e. Barang dikirim ke Ball Pool Billiard**

Setelah barang sudah dipesan, barang perlengkapan akan dikirim sesuai dengan lokasi yang sudah ditunjukkan.

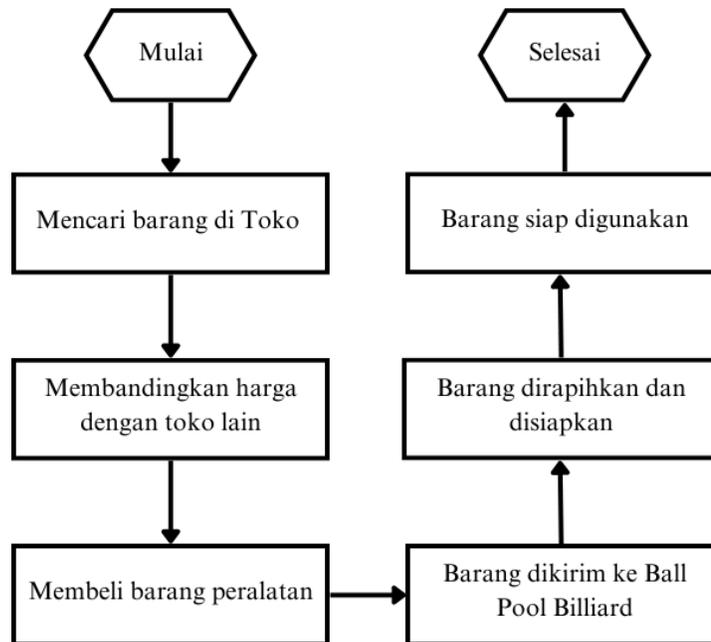
**f. Barang datang dan siap digunakan**

Setelah barang sampai, Ball Pool Billiard merapikan barang perlengkapan dan memastikan barang perlengkapan siap dipakai.

Kedua adalah barang peralatan, barang peralatan yang dibutuhkan juga menggunakan brand ternama agar menjaga kualitas dan ketahanan untuk jangka waktu yang panjang. Namun, barang peralatan Ball Pool Billiard tidak akan menggunakan *E-Commerce* untuk membandingkan harga. Dikarenakan untuk menghindari adanya penipuan barang *online*, maka dari itu Ball Pool Billiard akan mencari ke toko langsung untuk membandingkan harga. Berikut adalah alur pembelian barang peralatan:

**Gambar 5. 4**

**Alur Pembelian Barang Peralatan**



Sumber: [Canva Ball Pool Billiard 2023](#)

**a. Mencari barang di toko**

Ball Pool Billiard mencari barang peralatan tidak melalui online sepenuhnya. Dikarenakan untuk mengutamakan barangnya jelas dan berkualitas tinggi agar barangnya tahan lama untuk pemakaian jangka panjang

**b. Membandingkan harga dengan toko lain**

Setelah menemukan barang peralatan di toko, pemilik usaha melakukan perbandingan harga dengan toko pertama dan toko lainnya.

**c. Membeli barang peralatan**

Setelah menemukan harga yang cocok, pemilik mulai membeli barang-barang peralatan untuk Ball Pool Billiard.

**d. Barang dikirim ke Ball Pool Billiard**

Dikarenakan barang peralatan Ball Pool Billiard mempunyai muatan yang cukup besar, jadi barang akan diantar dengan kendaraan besar oleh pemilik toko tersebut.

**e. Barang dirapihkan dan disiapkan**

Setelah barang sampai, maka staff Ball Pool Billiard dan pemilik usaha mulai merapikan dan menata letak-letak barang peralatan

**f. Barang siap gunakan**

Setelah sudah ditata dan dirapihkan, maka barang siap digunakan oleh pelanggan.

## **5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha**

Perencanaan kebutuhan teknologi dan peralatan usaha dalam suatu bisnis sangatlah penting dalam suatu bisnis. Untuk suatu proses menjalankan bisnis membutuhkan alat yang mendukung dan mengikuti zaman juga untuk meningkatkan efisiensi setiap tahap alur penyewaan meja billiard. Berikut merupakan beberapa teknologi dan peralatan yang digunakan oleh Ball Pool Billiard:

### **5.6.1 Kebutuhan Teknologi**

Teknologi dalam suatu bisnis adalah suatu alat yang sangat penting dalam bisnis. Ditambah dengan semakin majunya teknolog, bisnis akan terus stabil dan lancer dengan mengikuti perkembangan teknologi. Berikut adalah kebutuhan teknologi untuk usaha Ball Pool Billiard:

**a. Teknologi Pemasaran**

Dalam usaha Ball Pool Billiard, staff marketing melakukan pemasaran ke beberapa sosial media. Seperti Instagram Ads, Tiktok Ads, dan juga Facebook Ads. Tujuannya adalah untuk meningkatkan brand awareness terhadap Ball Pool Billiard.

**b. Teknologi Pembayaran**

Kemajuan teknologi juga mempengaruhi efisiensi terhadap suatu bisnis. Dengan ini, Ball Pool Billiard menyediakan beberapa cara pembayaran untuk pelanggan yang sudah selesai bermain. Seperti pembayaran melalui Transfer Bank, *Qris* dan juga bisa menggunakan M-Banking.

**c. Teknologi Admin**

Dengan menjaga kualitas staff dari Ball Pool Billiard, meja bisa dipesan atau di book terlebih dahulu melalui whatsapp atau DM. Dengan ini, meja yang di pesan bisa di keep oleh staff admin Ball Pool Billiard sehingga pelanggan datang dan meja sudah siap digunakan.

**5.6.2 Peralatan Usaha**

Peralatan dalam usaha sungguh sangat penting untuk menjalani suatu usaha. Ball Pool Billiard mengutamakan kualitas dalam barang peralatan agar pelanggan bisa menggunakan dengan nyaman dan terjaga. Semua keperluan dari barang peralatan Ball Pool Billiard dibeli dari toko-toko ternama seperti Ace Hardware, Informa, Electronic City dan lain-lain. Berikut adalah peralatan usaha Ball Pool Billiard:

- a. Meja Billiard
- b. Meja tunggu
- c. Sofa & meja kecil
- d. TV
- e. Air Conditioner
- f. Speaker

### **5.7 Layout Bangunan**

Layout bangunan adalah suatu gambaran bangunan untuk memberikan pandangan bagaimana tata letak barang-barang yang ada di tempat usaha. Berikut adalah penjelasan layout bangunan Ball Pool Billiard di setiap lantai:

#### **a. Lantai 1**

Lantai 1 kegunaannya adalah untuk pelanggan memasuki area Ball Pool Billiard lalu bisa menanyakan ketersediaan meja ke meja registrasi. Jika ada maka pelanggan bisa langsung bermain. Namun jika meja sedang full, pelanggan bisa menunggu di ruang tunggu sambil menikmati kopi dan roti yang disediakan Ball Pool Billiard. Berikut adalah barang apa saja yang ada di lantai 1:

- Meja tunggu
- Meja registrasi
- TV
- Speaker
- Air Conditioner
- Kamar mandi

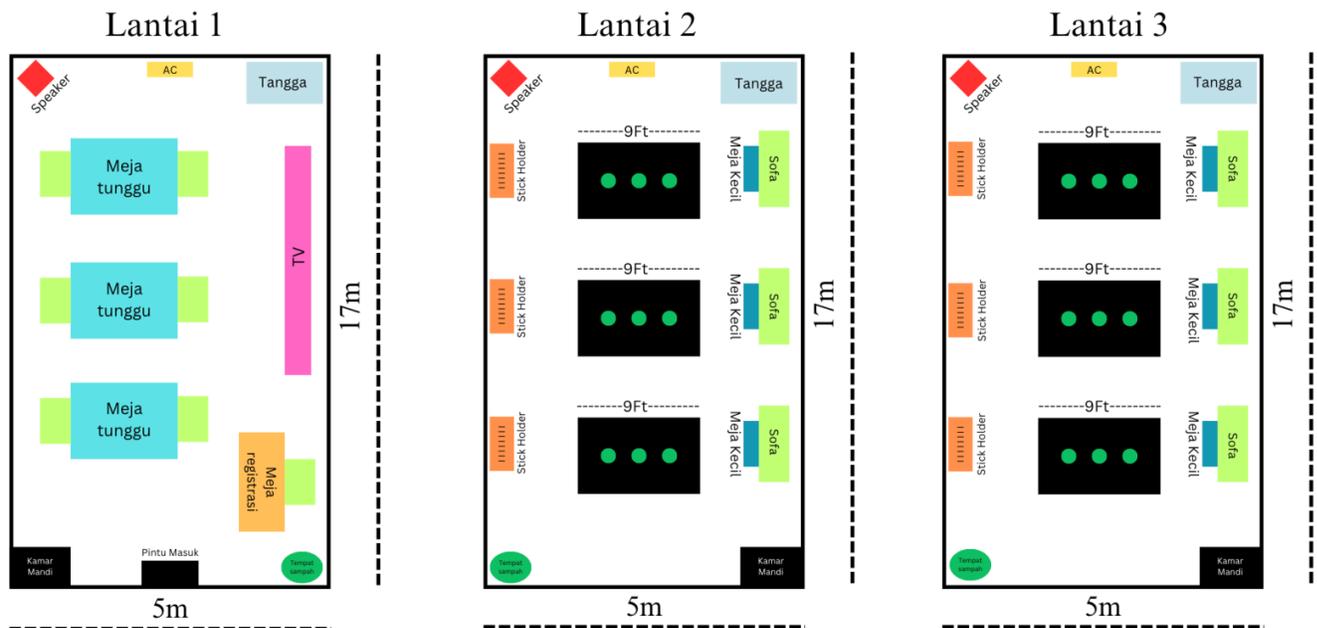
## b. Lantai 2 dan Lantai 3

Lantai 2 dan 3 adalah kegunaannya untuk para pelanggan yang meja nya sudah kosong dan siap dimainkan. Jadi pelanggan bisa langsung naik ke lantai 2 dan lantai 3 untuk bermain billiard. Berikut adalah barang apa saja yang ada di lantai 2 dan 3.

- Speaker
- Air Conditioner
- Meja kecil dan sofa
- 3 Meja billiard
- Stick Holder
- Kamar mandi

Gambar 5.5

Layout Bangunan Ball Pool Billiard



Sumber: [Canva Ball Pool Billiard 2023](#)