



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Dalam bisnis ini, tenaga kerja sangat berpengaruh dalam performance dalam bisnis billiard Ball Pool Billiard. Tentu yang Ball Pool Billiard memperkerjakan orang-orang yang cepat tanggap dan cekatan disetiap *customer* memanggil. Namun tetap menjaga nilai dari staff Ball Pool Billiard dengan memberikan pelayanan terbaik untuk *customer* Ball Pool Billiard Alasan Ball Pool Billiard menggunakan 1 orang dalam mengatur keuangan Ball Pool Billiard adalah karena sistem keuangan Ball Pool Billiard yang tidak rumit untuk dikelola, jadi Ball Pool Billiard hanya menggunakan 1 tenaga kerja dalam keuangan.

Kedua adalah Ball Pool Billiard hanya menggunakan 1 tenaga kerja untuk bagian kasir. Karena tugas kasir untuk mengatur pembayaran disetiap pelanggan dan itu menjadi tugas kasir dan tidak rumit untuk dijalankan hanya 1 orang. Ketiga adalah bagian marketing & admin, Ball Pool Billiard hanya menggunakan 1 tenaga kerja untuk menjalankan pemasaran dan memantau sosial media dari Ball Pool Billiard.

Keempat adalah pemandu bola, Ball Pool Billiard mempunyai 4 meja di tahun 2024 dan menambahkan 1 meja di tahun 2025 dan 2027, namun Ball Pool Billiard tetap tidak menambahkan tenaga kerja. Karena pemandu bola bisa di tugaskan masing-masing di Lt.2 dan Lt.3. Karena pemandu tidak membutuhkan keahlian yang khusus, maka pemandu yang dibutuhkan hanya perlu mempunyai sifat bisa bekerja sama dalam tim dan jujur dalam melakukan tugas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja adalah proses dimana pemilik usaha membuka lowongan pekerjaan dan melakukan rekrutmen dan seleksi tenaga kerja. Ball Pool Billiard melakukan proses ini dengan tujuan agar perusahaan bisa mendapatkan karyawan sesuai dengan kriteria yang diinginkan perusahaan dan kemudian dapat dipekerjakan oleh perusahaan. Langkah yang dilakukan perusahaan adalah sebagai berikut:

Tabel 6. 1

Time Schedule Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

No.	Rencana kegiatan	Okt-23				Nov-23				Des-23			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumuman Lowongan Kerja												
2	Seleksi CV												
3	Interview												
4	Tanda Tangan Kontrak												
5	Pelatihan Kerja												

Sumber: Ball Pool Billiard

a. Pengumuman Lowongan Kerja

Ball Pool Billiard memberikan pengumuman tentang lowongan pekerjaan melalui berbagai platform seperti Jobstreet, memberikan brosur atau juga bisa melalui mouth to mouth. Tugas untuk memberikan pengumuman lowongan kerja adalah tugas admin dari Ball Pool Billiard. Pengumuman ini dilakukan pada bulan Oktober 2023.

b. Seleksi CV

Setelah mendapatkan calon staff, CV yang diberikan akan di seleksi berdasarkan job spesifikasi yang sudah ditentukan. Seleksi CV ini dilakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

oleh admin dan manager dari Ball Pool Billiard. Kegiatan ini dilakukan setelah terkumpul kandidat calon pekerja di Ball Pool Billiard dan jatuh pada bulan Oktober 2023 dan November 2023. Namun tahap ini akan dilakukan kembali jika kandidat tidak memenuhi persyaratan saat interview berlangsung.

c. Interview

Setelah menyeleksi calon staff, selanjutnya adalah panggilan wawancara untuk para pelamar. Jika hasil wawancaranya sesuai dengan harapan maka akan diberikan kabar selanjutnya melalui email atau whatsapp. Jika tidak sesuai dengan harapan, maka akan diseleksi CV lagi. Interview ini dilakukan kembali oleh admin dan manager sekaligus. Interview akan dilakukan pada bulan November 2023.

d. Tanda tangan kontrak

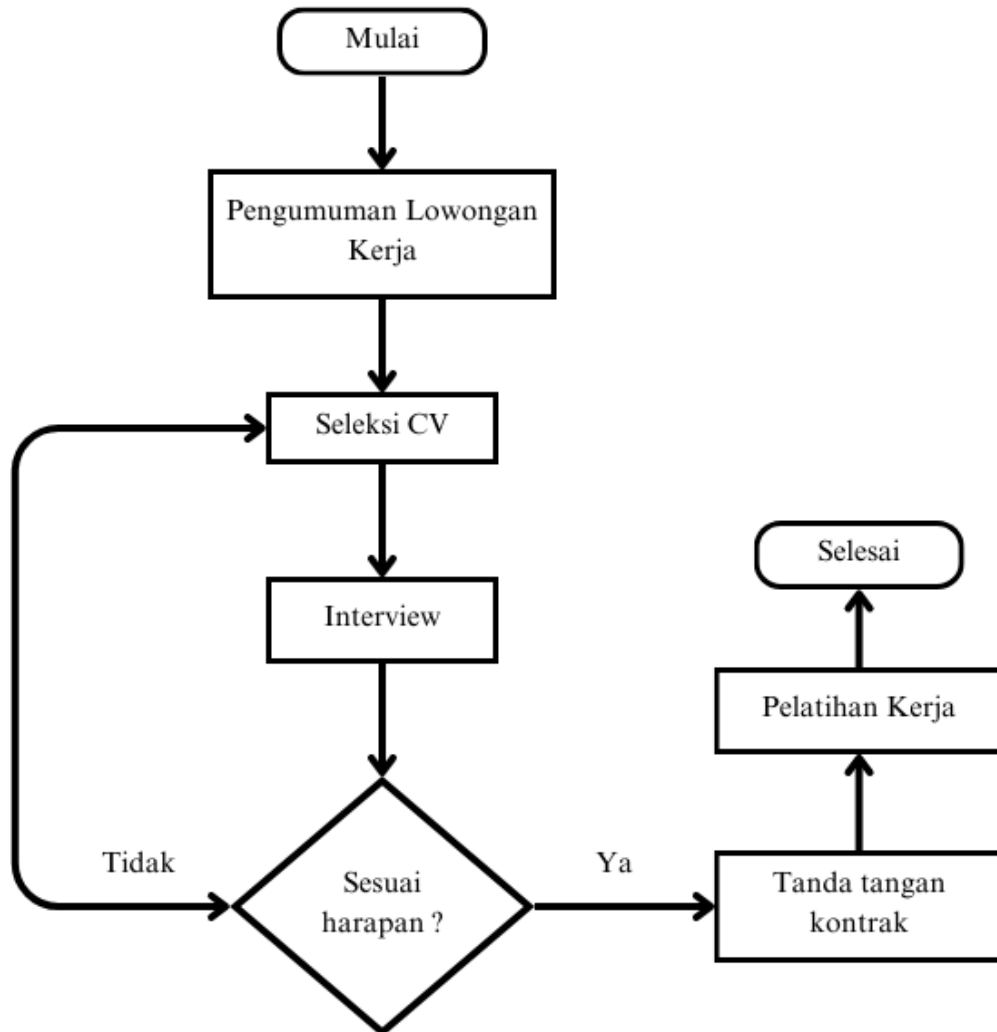
Tahap selanjutnya adalah jika sudah melewati interview maka pelamar diminta untuk menandatangani kontrak kerja yang sudah di susun oleh Ball Pool Billiard. Setelah melakukan interview, para kandidat bisa melakukan tanda tangan kontrak didepan manager dan semua pekerja Ball Pool Billiard. Hal ini dilakukan tepat di awal bulan Desember 2023.

e. Pelatihan Kerja

Setelah menandatangani kontrak, pelamar akan dilatih untuk bagaimana mengatur pelanggan hingga bagaimana merapikan bola billiard. Yang terakhir adalah pelatihan kerja, hal ini dilakukan oleh pemandu bola untuk diajarkan bagaimana merapikan bola dan cara merawat meja, stick dan bola billiard. Pelatihan ini dilakukan pada 1 bulan penuh di bulan Desember 2023.

Gambar 6. 1

Flowchart Proses Rekrutmen Tenaga Kerja Ball Pool Billiard



Sumber: [Canva Ball Pool Billiard 2023](#)

6.3 Uraian Kerja (Job Description), Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

a. Accounting

1. Tugas Pokok

- a. Mengatur segala pemasukan dan pengeluaran Ball Pool Billiard
- b. Memberi laporan keuangan setiap akhir bulan
- c. Membuat rekap keuangan perbulan dan pertahun

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

2. Kualifikasi

- Minimal pendidikan S1 dibidang keuangan
- Minimal berumur 23 tahun
- Mempunyai pengalaman selama minimal 1 tahun
- Mempunyai sifat yang jujur dan teliti

b. Kasir

1. Tugas Pokok

- Memberi pelayanan saat *customer* ingin melakukan payment
- Menghitung total dari jam sewa penyewaan meja dan minuman
- Memberikan informasi tentang ketersediaan meja ke pelanggan

2. Kualifikasi

- Minimal pendidikan SMA atau sederajat
- Minimal berumur 20 tahun
- Diutamakan wanita
- Dapat bekerja dengan cepat dan teliti

c. Pemandu Bola

1. Tugas Pokok

- Merapikan bola saat pelanggan sudah selesai bermain
- Membersihkan dan merapikan stick setelah dipakai pelanggan
- Memastikan meja siap dipakai untuk pelanggan selanjutnya
- Membersihkan toilet setiap 6 jam sekali

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Kualifikasi

- a. Minimal pendidikan SMA atau sederajat
- b. Minimal berumur 20 tahun
- c. Diutamakan wanita
- d. Mempunyai sifat yang ramah dan jujur

d. Marketing & Administrasi

1. Tugas Pokok

- a. Membuat video iklan untuk IG Ads, Tiktok Ads dan Facebook Ads
- b. Memberikan brosur ke orang disekitar Ball Pool Billiard
- c. Membuat ide iklan yang kreatif

2. Kualifikasi

- a. Minimal pendidikan S1 dibidang design graphic
- b. Minimal berumur 23 tahun
- c. Diutamakan pria
- d. Mempunyai pengalaman minimal 1 tahun
- e. Mempunyai kreatifitas yang tinggi dan teliti

6.4 Struktur Organisasi Perusahaan

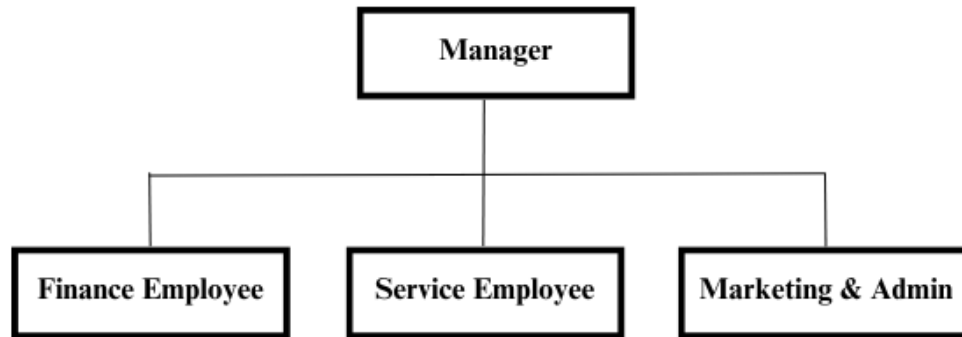
Menurut teori Robbins & Judge (2014:231), struktur organisasi dibentuk untuk menunjukkan bagaimana tugas dibagi secara formal dan dikelompokan. Ball Pool Billiard termasuk dalam jenis struktur organisasi yang tidak rumit karena jenis usaha yang kecil dan menggunakan struktur organisasi yang sederhana. Dengan adanya struktur organisasi maka setiap karyawan bisa saling mengkoordinasi jika ada masalah



atau kesalahan pada suatu usaha. Ball Pool Billiard tidak menggunakan struktur organisasi yang kompleks dikarenakan karyawan dalam Ball Pool Billiard hanya mempunyai 6 karyawan. Berikut adalah struktur organisasi Ball Pool Billiard:

Gambar 6. 2

Struktur Organisasi Ball Pool Billiard



Sumber: Ball Pool Billiard 2023

6.5 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Dalam bisnis Ball Pool Billiard, karyawan adalah aset yg terpenting dalam bisnis. Dengan ini, Ball Pool Billiard akan memberikan tanda terimakasih dengan berupa gaji pokok dan tunjangan hari raya. Karena menurut Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2004 tentang Jaminan Sosial Nasional dinyatakan setiap orang berhak atas jaminan sosial untuk dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak dan meningkatkan martabatnya menuju terwujudnya masyarakat Indonesia yang sejahtera, adil, dan Makmur. Menurut undang-undang tersebut, Ball Pool Billiard memberikan gaji kepada karyawan berwujud pembayaran gaji dan pembayaran tunjangan hari raya (THR).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Gaji Pokok

Gaji pokok merupakan sebuah imbalan yang diberikan kepada para pekerja dengan berdasarkan tingkat dan jenis pekerjaan yang besarnya sudah ditentukan berdasarkan dengan kesepakatan awal. Berdasarkan gaji UMR Jakarta adalah sebesar Rp 4.900.000, tetapi untuk pekerjaan yang tidak membutuhkan gelar maka gajinya akan sebesar dibawah UMR.

b. Tunjangan Hari Raya

Menurut Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Replubik Indonesia No.6 Tahun 2015 tentang Tunjangan Hari Raya, para perusahaan wajib memberikan karyawannya setahun sekali sebelum Hari Raya seperti Idul Fitri, Natal, Nyepi dan lain-lain. Ball Pool Billiard memberikan Tunjangan Hari Raya dengan sebesar gaji staff selama 1 bulan.

c. Total Gaji & THR Pertahun

Setiap tahun, para karyawan Ball Pool Billiard akan menerima gaji pokok dan THR mereka yang setara dengan gaji pokok karyawan selama 1 bulan. Berikut adalah proyeksi total gaji pokok dan THR karyawan Ball Pool Billiard:

Tabel 6. 2

Proyeksi Total Gaji Pokok dan THR Karyawan Ball Pool Billiard

(Dalam Rupiah)

No.	Keterangan Pekerja	Jml Pekerja	Gaji Pokok	THR	Gaji Pokok Setahun	Total
1	Manager	1	6.500.000	6.500.000	78.000.000	84.500.000
Karyawan :						
Admin :						
2	Marketing & Admin	1	4.900.000	4.900.000	58.800.000	63.700.000
3	Kasir	1	3.000.000	3.000.000	36.000.000	39.000.000
4	Accounting	1	4.900.000	4.900.000	58.800.000	63.700.000
Other :						
5	Pemandu Bola	1	2.450.000	2.450.000	29.400.000	31.850.000
6	Pemandu Bola 2	1	2.450.000	2.450.000	29.400.000	31.850.000
Total						314.600.000

Sumber: Ball Pool Billiard 2023