

LAMPIRAN 1

PRA KUESIONER

Responden yang Terhormat,

Saya Gilbert Japind merupakan salah satu Mahasiswa tingkat akhir Kwik Kian Gie School Of Business . Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Kwik Kian Gie School Of Business Jurusan Administrasi bisnis, saya meminta kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara, sejenak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui " PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN ONLINE CUSTOMER RATING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA MARKETPLACE

TOKOPEDIA". Besar harapan saya bahwa Bapak/ Ibu/

Saudara, bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya dan jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan.

Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan. Demikianlah, atas perhatian dan kerjasamanya saudara/i saya ucapkan terima kasih, kiranya Tuhan memberkati kita semua.

Peneliti,

Gilbert Japind

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagian 1: Screening



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Apakah anda pernah melakukan pembelian pada aplikasi Tokopedia dalam waktu 3 bulan terakhir?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak (Mohon berhenti sampai sini)

Bagian 2: Profil Responden

1. Nama:
2. Jenis Kelamin:
 - ☐ Pria
 - ☐ Wanita
3. Umur
 - ☐ 17-20
 - ☐ 21-25
 - ☐ 26-30
 - ☐ Lebih dari 30 tahun
4. Pekerjaan
 - ☐ Pelajar/Mahasiswa
 - ☐ Karyawan
 - ☐ Wiraswasta
 - ☐ Ibu Rumah Tangga
 - ☐ Lainnya

Bagian III: Pertanyaan Penelitian

PETUNJUK PENGISIAN

Dibawah ini terdapat beberapa pernyataan, pilihlah jawaban sesuai dengan saudara/i

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2= Tidak Setuju (TS)



3= Netral (N)

4= Setuju (S)

5= Sangat Setuju (SS)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Online Customer Review						
1	Review pada Tokopedia membuat lebih mudah untuk mencari dan menemukan informasi mengenai produk.					
2	Review membuat lebih mudah untuk berbelanja online					
3	Saya percaya kepada <i>review</i> yang diberikan konsumen lain pada Tokopedia.					
4	Review pada suatu produk di Tokopedia memberikan informasi mengenai kelebihan dan kekurangan produk.					
5	Review pada Tokopedia membantu menentukan pilihan pembelian.					
6	Review pada Tokopedia memberikan informasi yang benar					
7	Review pada Tokopedia memberikan gambaran yang lengkap mengenai produk secara keseluruhan.					
8	Review positif pada Tokopedia mempengaruhi pendapat saya terhadap produk tersebut.					
9	Saya akan mencari alternatif produk lain apabila terdapat Review negatif pada suatu produk.					
Online Customer Rating						
10	Saya percaya kepada <i>rating</i> yang diberikan konsumen lain pada Tokopedia					
11	<i>Rating</i> pada Tokopedia diberikan secara profesional dalam menilai produk.					
12	<i>Rating</i> yang ada pada Tokopedia bermanfaat					
13	Saya merasa senang mendapat informasi <i>customer rating</i> pada Tokopedia					

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



14	Saya tertarik terhadap suatu produk dengan adanya <i>rating</i> pada Tokopedia					
Keputusan Pembelian						
15	Saya memilih Tokopedia karena Tokopedia menyediakan pilihan varian produk yang beragam.					
16	Saya memilih Tokopedia ketimbang <i>e-commerce</i> lainnya.					
17	Saya menggunakan Tokopedia karena proses transaksi, pembelian, sampai pengiriman barang yang relatif mudah.					
18	Saya menggunakan Tokopedia karena ketersediaan <i>merchants</i> yang lengkap.					
19	Kapanpun dan dimana saja saya dapat menggunakan Tokopedia dikarenakan waktu pembelian yang sangat fleksibel.					
20	Saya melakukan pembelian di Tokopedia karena Tokopedia mampu melayani berapapun jumlah pembelian.					
21	Saya merasa dimudahkan dalam bertransaksi di Tokopedia pilihan metode pembayaran yang bervariasi.					

LAMPIRAN 2

Data Pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Review*

NO	ONLINE CUSTOMER REVIEW									TOTAL
	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	
1	4	5	4	4	3	3	4	5	4	36
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	36
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	4	4	5	3	3	3	5	36
6	4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
7	4	3	3	4	4	5	5	5	4	37
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
9	4	3	5	4	5	4	5	4	3	37
10	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
11	3	5	5	3	5	4	5	5	4	39
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
13	4	2	2	3	3	4	5	5	4	32



14	4	5	5	5	4	4	4	3	3	37
15	5	4	5	4	5	3	5	2	4	37
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
17	4	4	3	3	3	5	5	5	4	36
18	5	4	4	5	4	5	4	5	5	41
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
20	4	3	3	3	2	2	1	5	5	28
21	4	5	3	5	4	4	5	4	5	39
22	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
24	3	4	4	4	4	1	1	1	1	23
25	4	5	4	4	4	5	5	5	3	39
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
27	4	5	5	4	4	5	5	5	4	41
28	5	4	4	5	5	4	5	5	4	41
29	4	5	4	4	5	5	5	1	3	36
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45

LAMPIRAN 3

Data Pra-Kuesioner Variabel Online Customer Rating

NO	ONLINE CUSTOMER RATING					TOTAL
	X21	X22	X23	X24	X25	
1	2	3	3	4	4	16
2	5	5	5	5	5	25
3	5	4	4	3	4	20
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	5	4	22
6	5	4	4	5	4	22
7	4	5	5	4	5	23
8	5	5	5	5	5	25
9	5	3	4	5	4	21
10	4	4	4	3	3	18
11	4	5	5	3	4	21
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	5	5	4	22
14	4	4	4	3	3	18
15	5	4	3	1	4	17
16	5	5	5	5	5	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



17	4	4	5	5	3	21
18	4	5	5	4	5	23
19	5	5	5	5	5	25
20	4	5	5	5	4	23
21	3	4	5	5	4	21
22	4	5	5	4	5	23
23	5	5	5	5	5	25
24	3	3	4	4	4	18
25	4	3	2	2	1	12
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	5	4	5	4	5	23
29	2	3	3	4	5	17
30	5	5	5	5	5	25

LAMPIRAN 4

Data Pra-Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian

NO	KEPUTUSAN PEMBELIAN							TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	5	4	4	5	5	5	5	33
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	5	5	5	4	4	4	4	31
4	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	4	5	4	5	5	5	33
6	4	5	4	5	4	4	5	31
7	5	5	5	4	4	4	4	31
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	5	5	4	4	4	5	5	32
10	5	4	5	5	4	5	5	33
11	5	4	5	5	5	2	4	30
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	4	4	4	4	5	5	5	31
14	5	5	4	5	5	3	3	30
15	4	5	3	5	5	4	4	30
16	5	5	5	5	5	5	5	35
17	5	4	4	3	3	3	4	26
18	5	5	4	4	5	4	5	32
19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	4	4	4	5	5	5	3	30
21	5	4	5	5	4	5	5	33
22	4	5	5	4	5	5	4	32
23	5	5	5	5	5	5	5	35



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

24	4	5	4	5	4	4	4	30
25	4	4	5	5	5	4	4	31
26	5	5	5	5	5	5	5	35
27	4	4	4	5	5	5	5	32
28	5	4	5	3	5	5	5	32
29	5	4	4	4	4	4	5	30
30	5	5	5	5	5	5	5	35

LAMPIRAN 5

Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Review*

Hasil Uji Validitas Variabel Online Customer Review (X1)			
Pertanyaan	r Tabel	r Hitung	Keterangan
Pertanyaan 1	0.3610	0.687	Valid
Pertanyaan 2	0.3610	0.597	Valid
Pertanyaan 3	0.3610	0.612	Valid
Pertanyaan 4	0.3610	0.661	Valid
Pertanyaan 5	0.3610	0.612	Valid
Pertanyaan 6	0.3610	0.813	Valid
Pertanyaan 7	0.3610	0.739	Valid
Pertanyaan 8	0.3610	0.550	Valid
Pertanyaan 9	0.3610	0.677	Valid

LAMPIRAN 6

Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Rating*

Hasil Uji Validitas Variabel Online Customer Rating (X2)			
Pernyataan	r Tabel	r Hitung	Keterangan
Pertanyaan 1	0.3610	0.610	Valid
Pertanyaan 2	0.3610	0.831	Valid
Pertanyaan 3	0.3610	0.898	Valid
Pertanyaan 4	0.3610	0.740	Valid
Pertanyaan 5	0.3610	0.784	Valid



LAMPIRAN 7

Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian

Variabel Keputusan Pembelian (Y)			
Pernyataan	r Tabel	r Hitung	Keterangan
Pertanyaan 1	0.3610	0.378	Valid
Pertanyaan 2	0.3610	0.405	Valid
Pertanyaan 3	0.3610	0.604	Valid
Pertanyaan 4	0.3610	0.472	Valid
Pertanyaan 5	0.3610	0.549	Valid
Pertanyaan 6	0.3610	0.708	Valid
Pertanyaan 7	0.3610	0.644	Valid

LAMPIRAN 8

Hasil Output Pra-Kuesioner Uji Reliabilitas *Online Customer Review*

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.829	9

LAMPIRAN 9

Hasil Output Pra-Kuesioner Uji Reliabilitas *Online Customer Rating*

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.821	5

LAMPIRAN 10

Hasil Output Pra-Kuesioner Uji Reliabilitas Pra-Kuesioner Keputusan Pembelian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.606	7

LAMPIRAN 11

Data Profil Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan
1	Jevanny Megadez	Wanita	17-20	Pelajar/Mahasiswa
2	Evander Owen	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
3	Yoel Limarta	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
4	Nelson Anthony	Pria	17-20	Pelajar/Mahasiswa
5	Velisia Megadez	Wanita	17-20	Pelajar/Mahasiswa
6	Akiong Hussen	Pria	Lebih dari 30 tahun	Wiraswasta
7	Onie Rotua	Wanita	Lebih dari 30 tahun	Ibu Rumah Tangga
8	Keiko Dame	Wanita	17-20	Pelajar/Mahasiswa
9	Putra Doli Bonando	Pria	Lebih dari 30 tahun	Karyawan
10	Mikel Vincentius	Pria	17-20	Pelajar/Mahasiswa
11	Vivi	Wanita	17-20	Karyawan
12	Jason Gilbert	Pria	17-20	Pelajar/Mahasiswa
13	Ghatsmin	Pria	17-20	Pelajar/Mahasiswa
14	Theofilus Hartomo	Pria	21-25	Karyawan
15	Rafael Bombong	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
16	Christoper Stanly	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
17	Ignatius Nugie	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
18	Han Sen	Pria	Lebih dari 30 tahun	Wiraswasta
19	Elisabeth Novi	Wanita	17-20	Karyawan
20	Immanuel Narmo	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
21	Putri Elizabeth	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
22	Michael Joseph	Pria	21-25	Lainnya
23	Kezia Natali	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
24	Meniada Zebua	Wanita	Lebih dari 30 tahun	Ibu Rumah Tangga
25	Roberto	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
26	Nathanael Mauritz	Pria	21-25	Karyawan
27	Mutiara	Wanita	17-20	Pelajar/Mahasiswa
28	Jonathan Abel	Pria	17-20	Pelajar/Mahasiswa
29	Ghina Maudia	Pria	21-25	Karyawan
30	Brando Kent	Pria	21-25	Lainnya
31	Ervina Lie	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
32	Robertus Belarminus	Pria	21-25	Karyawan
33	Hadzami	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

34	Kenny Hu	Pria	26-30	Karyawan
35	Jonathan David	Pria	21-25	Karyawan
36	Michael Halim	Pria	21-25	Karyawan
37	Grace Melissa	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
38	Dani Lewakabessy	Pria	26-30	Lainnya
39	Prananda Herlambang	Pria	21-25	Karyawan
40	Kevin Hassian Willian	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
41	Sony Agamm	Pria	26-30	Lainnya
42	Kei	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
43	Nathania Tandi	Wanita	17-20	Pelajar/Mahasiswa
44	Christina Fia	Wanita	26-30	Karyawan
45	Agus Suhandi	Pria	Lebih dari 30 tahun	Lainnya
46	Tabitha	Wanita	17-20	Pelajar/Mahasiswa
47	Michael Owen	Pria	21-25	Karyawan
48	Viten	Wanita	17-20	Karyawan
49	Roland	Pria	26-30	Karyawan
50	Ranto Simorangkir	Pria	Lebih dari 30 tahun	Wiraswasta
51	Jillian	Wanita	21-25	Karyawan
52	Christian Alex	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
53	Ai Ai	Wanita	17-20	Pelajar/Mahasiswa
54	Muhammad Ammar	Pria	21-25	Karyawan
55	Ping Ping	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
56	Fikri Akbar	Pria	21-25	Karyawan
57	Jeremi Melvin	Pria	21-25	Wiraswasta
58	Andre Simajuntak	Pria	26-30	Pelajar/Mahasiswa
59	Ayub Putra	Pria	17-20	Karyawan
60	Galih Rito	Pria	26-30	Karyawan
61	Michael Agape	Pria	21-25	Karyawan
62	Suk Abie	Pria	21-25	Lainnya
63	Matthew Sebastian	Pria	21-25	Karyawan
64	Daniellq	Wanita	21-25	Wiraswasta
65	Gladdys	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
66	Raymond	Pria	21-25	Karyawan
67	Kelvin Chan	Pria	21-25	Karyawan
68	Vania Theresa	Wanita	21-25	Karyawan
69	Alfiky	Pria	17-20	Pelajar/Mahasiswa
70	Putra Sinaga	Pria	21-25	Karyawan
71	Tomy Sang	Pria	Lebih dari 30 tahun	Wiraswasta
72	Jessica Dwindia	Wanita	21-25	Karyawan
73	Viore Yudha	Pria	21-25	Ibu Rumah Tangga
74	Kevin Daniel	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
75	Farrel Manuel	Pria	21-25	Karyawan
76	Albert Sitompul	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
77	Agatha Clioviana	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
78	Alvin Huang	Pria	26-30	Wiraswasta
79	Jaret Dadi	Pria	Lebih dari 30 tahun	Wiraswasta
80	Deni Sijabat	Pria	21-25	Karyawan



81	Geraldine Valda	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
82	Aweng	Pria	21-25	Karyawan
83	Kim Lee Sihombing	Pria	21-25	Karyawan
84	Desmond Marata	Pria	21-25	Karyawan
85	Sony Ali Akbar	Pria	21-25	Karyawan
86	Shiqdi	Pria	26-30	Karyawan
87	Sintia Veronika	Wanita	21-25	Karyawan
88	Sherly Ambrozia	Pria	26-30	Karyawan
89	Yosua Hutagalung	Wanita	21-25	Wiraswasta
90	Adi Setiawan	Pria	17-20	Wiraswasta
91	Angga Akbar	Pria	21-25	Pelajar/Mahasiswa
92	Josiano Teo Doan	Pria	21-25	Karyawan
93	Maria Gerda	Wanita	21-25	Karyawan
94	Yonathan Livandi	Pria	26-30	Wiraswasta
95	Alfredo Partogi	Pria	21-25	Karyawan
96	Rivca Benedikta	Wanita	21-25	Pelajar/Mahasiswa
97	Akbar Fajar	Pria	21-25	Karyawan
98	Charlie Wei	Pria	21-25	Wiraswasta
99	Jessica Gale	Pria	21-25	Karyawan
100	Joni Marcopollo	Pria	21-25	Wiraswasta

LAMPIRAN 12

DATA KUESIONER VARIABEL *ONLINE CUSTOMER REVIEW*

NO	ONLINE CUSTOMER REVIEW									TOTAL
1	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	
2	4	5	4	4	3	3	4	5	4	36
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
6	5	4	4	4	5	3	3	3	5	36
7	4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
8	4	3	3	4	4	5	5	5	4	37
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
10	4	3	5	4	5	4	5	4	3	37
11	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
12	3	5	5	3	5	4	5	5	4	39
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
14	4	2	2	3	3	4	5	5	4	32
15	4	5	5	5	4	4	4	3	3	37
16	5	4	5	4	5	3	5	2	4	37
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	4	4	3	3	3	5	5	5	4	36
19	5	4	4	5	4	5	4	5	5	41
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

21	4	3	3	3	2	2	1	5	5	28
22	4	5	3	5	4	4	5	4	5	39
23	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
25	3	4	4	4	4	1	1	1	1	23
26	4	5	4	4	4	5	5	5	3	39
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
28	4	5	5	4	4	5	5	5	4	41
29	5	4	4	5	5	4	5	5	4	41
30	4	5	4	4	5	5	5	1	3	36
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
32	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
34	2	3	3	3	4	2	4	3	4	28
35	4	4	4	5	5	4	4	5	5	40
36	4	4	5	3	4	4	4	3	3	34
37	5	4	4	4	5	4	4	5	5	40
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	3	5	3	4	5	4	4	4	4	36
40	1	2	2	3	3	3	3	2	3	22
41	4	3	3	4	2	4	2	3	4	29
42	3	3	4	4	4	5	5	4	5	37
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	3	4	4	5	5	4	4	5	38
45	4	4	4	5	5	4	4	5	4	39
46	4	4	3	3	5	3	2	4	4	32
47	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
48	4	4	5	4	5	5	4	4	5	40
49	4	3	3	4	4	5	4	4	4	35
50	3	4	3	4	3	4	4	3	3	31
51	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
52	4	3	3	4	4	4	4	4	5	35
53	3	4	3	3	2	4	4	4	4	31
54	4	4	5	5	5	4	4	4	3	38
55	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
56	4	4	5	4	4	3	3	3	4	34
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	3	2	3	4	4	4	4	32
59	5	4	3	5	4	4	4	5	5	39
60	4	4	4	3	4	4	3	5	5	36
61	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
62	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
63	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
64	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
65	4	4	4	4	5	4	5	5	5	40
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
68	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
69	3	4	3	4	4	4	5	5	5	37
70	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
71	4	5	3	4	4	5	4	3	4	36
72	4	4	5	4	4	5	5	3	3	37
73	5	5	4	5	4	5	4	5	2	39
74	4	4	5	4	4	5	3	4	3	36
75	5	5	5	5	5	5	5	4	3	42
76	5	5	3	4	5	4	3	2	3	34
77	3	5	5	5	4	5	5	3	3	38
78	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
79	3	4	2	2	3	4	2	2	2	24
80	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
81	3	3	3	4	4	4	3	3	2	29
82	3	5	5	5	4	5	5	3	3	38
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	3	4	3	4	4	4	2	2	2	28
85	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
86	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
87	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40
88	2	2	3	3	2	2	2	3	2	21
89	3	4	4	4	5	4	4	3	3	34
90	3	3	3	3	2	4	3	2	2	25
91	4	5	3	5	4	4	3	3	2	33
92	5	5	4	3	5	4	4	3	3	36
93	2	2	3	3	3	2	2	2	2	21
94	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
95	4	4	4	3	4	4	4	2	3	32
96	4	5	4	4	3	4	4	3	3	34
97	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
98	4	5	3	4	4	3	4	4	2	33
99	4	4	4	4	4	4	2	4	3	33
100	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33

LAMPIRAN 13

DATA KUESIONER VARIABEL *ONLINE CUSTOMER RATING*

NO	ONLINE CUSTOMER RATING					TOTAL
	X21	X22	X23	X24	X25	
1						
2	2	3	3	4	4	16
3	5	5	5	5	5	25



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4	5	4	4	3	4	20
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	5	5	4	22
7	5	4	4	5	4	22
8	4	5	5	4	5	23
9	5	5	5	5	5	25
10	5	3	4	5	4	21
11	4	4	4	3	3	18
12	4	5	5	3	4	21
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	5	5	4	22
15	4	4	4	3	3	18
16	5	4	3	1	4	17
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	5	5	3	21
19	4	5	5	4	5	23
20	5	5	5	5	5	25
21	4	5	5	5	4	23
22	3	4	5	5	4	21
23	4	5	5	4	5	23
24	5	5	5	5	5	25
25	3	3	4	4	4	18
26	4	3	2	2	1	12
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	5	4	5	4	5	23
30	2	3	3	4	5	17
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	4	4	5	23
33	5	5	5	5	5	25
34	4	4	4	4	4	20
35	4	5	5	4	5	23
36	5	4	5	5	4	23
37	3	4	3	5	5	20
38	5	4	3	3	4	19
39	5	4	4	5	5	23
40	4	3	4	3	3	17
41	5	4	4	4	5	22
42	5	3	3	5	4	20
43	4	4	5	5	4	22
44	5	5	5	4	4	23
45	4	4	5	5	4	22
46	4	4	3	5	5	21
47	3	3	4	4	4	18
48	4	4	5	5	4	22
49	3	4	4	3	3	17

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



50	3	3	4	4	4	18
51	3	3	4	4	4	18
52	4	3	4	4	4	19
53	1	2	2	4	4	13
54	4	4	4	4	4	20
55	3	4	4	4	3	18
56	3	3	4	4	4	18
57	3	3	5	5	4	20
58	3	2	3	4	4	16
59	3	4	3	3	4	17
60	3	4	4	4	4	19
61	5	5	5	3	4	22
62	3	4	4	3	4	18
63	4	5	5	4	3	21
64	4	5	3	3	3	18
65	3	4	4	4	5	20
66	4	5	5	5	5	24
67	5	4	4	3	2	18
68	3	4	5	5	4	21
69	5	4	5	4	5	23
70	3	3	4	4	2	16
71	4	4	4	4	4	20
72	4	5	4	4	5	22
73	5	3	2	5	4	19
74	4	4	2	3	3	16
75	5	5	5	5	5	25
76	4	4	3	3	4	18
77	3	3	5	5	5	21
78	3	4	4	4	3	18
79	4	2	2	2	3	13
80	4	4	4	4	4	20
81	2	4	2	4	3	15
82	3	3	5	5	5	21
83	4	5	4	4	4	21
84	2	3	1	2	3	11
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	2	18
87	4	4	4	5	4	21
88	3	3	2	4	3	15
89	3	5	4	4	3	19
90	3	3	1	4	3	14
91	3	4	3	4	3	17
92	4	5	4	3	4	20
93	3	3	1	3	2	12
94	3	3	5	4	4	19
95	3	4	2	4	4	17

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



96	4	4	2	3	4	17
97	3	4	4	5	3	19
98	3	4	4	4	3	18
99	4	3	2	4	3	16
100	3	4	4	4	3	18

LAMPRAN 14

DATA KUESIONER VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

NO	KEPUTUSAN PEMBELIAN							TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	5	4	4	5	5	5	5	33
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	5	5	5	4	4	4	4	31
4	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	4	5	4	5	5	5	33
6	4	5	4	5	4	4	5	31
7	5	5	5	4	4	4	4	31
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	5	5	4	4	4	5	5	32
10	5	4	5	5	4	5	5	33
11	5	4	5	5	5	2	4	30
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	4	4	4	4	5	5	5	31
14	5	5	4	5	5	3	3	30
15	4	5	3	5	5	4	4	30
16	5	5	5	5	5	5	5	35
17	5	4	4	3	3	3	4	26
18	5	5	4	4	5	4	5	32
19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	4	4	4	5	5	5	3	30
21	5	4	5	5	4	5	5	33
22	4	5	5	4	5	5	4	32
23	5	5	5	5	5	5	5	35
24	4	5	4	5	4	4	4	30
25	4	4	5	5	5	4	4	31
26	5	5	5	5	5	5	5	35
27	4	4	4	5	5	5	5	32
28	5	4	5	3	5	5	5	32
29	5	4	4	4	4	4	5	30
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	4	5	4	5	5	4	4	31
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	3	4	4	3	4	3	4	25
34	5	5	4	4	5	5	4	32
35	5	5	4	4	5	5	4	32



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

36	5	4	4	4	4	5	5	31
37	4	4	4	4	5	5	5	31
38	5	4	4	5	4	5	5	32
39	4	4	5	5	4	4	4	30
40	4	4	4	5	5	5	5	32
41	5	5	4	4	4	5	5	32
42	4	5	5	4	5	5	4	32
43	5	5	5	5	4	4	4	32
44	2	2	3	4	4	4	4	23
45	4	5	5	4	3	3	4	28
46	4	5	4	4	4	5	5	31
47	4	5	4	5	4	4	5	31
48	4	4	4	4	4	5	4	29
49	2	2	4	4	4	3	4	23
50	4	5	4	5	4	4	4	30
51	4	4	3	3	2	2	3	21
52	4	3	3	4	4	4	5	27
53	4	5	5	4	4	2	5	29
54	5	5	5	5	4	5	5	34
55	4	3	4	3	5	5	5	29
56	4	5	5	5	5	4	4	32
57	3	4	3	4	4	4	4	26
58	2	3	3	3	4	5	5	25
59	4	4	3	3	4	4	5	27
60	3	4	4	4	4	4	4	27
61	4	4	4	4	5	5	4	30
62	4	5	4	4	5	5	4	31
63	5	4	4	4	4	4	4	29
64	5	5	5	4	5	5	4	33
65	5	4	4	5	4	4	4	30
66	3	4	4	3	4	4	5	27
67	3	3	3	4	4	5	4	26
68	5	4	4	4	4	4	4	29
69	4	5	4	3	4	4	4	28
70	4	4	4	3	4	3	4	26
71	4	2	3	2	5	4	5	25
72	4	5	4	5	4	5	4	31
73	5	4	5	5	5	4	5	33
74	4	4	3	4	3	3	5	26
75	5	5	5	5	5	5	5	35
76	4	2	5	3	2	2	4	22
77	3	4	5	5	5	5	5	32
78	3	4	4	4	4	3	4	26
79	4	5	5	3	5	3	5	30
80	4	4	4	4	4	4	4	28
81	2	3	4	4	4	3	4	24



82	3	4	5	5	5	5	5	32
83	4	4	5	5	4	4	4	30
84	3	3	4	4	3	3	4	24
85	4	4	5	4	4	5	4	30
86	4	4	4	4	4	4	4	28
87	4	5	5	4	5	4	5	32
88	3	4	4	4	4	3	4	26
89	3	4	4	4	4	3	3	25
90	3	4	3	4	4	3	4	25
91	3	4	4	4	4	3	4	26
92	4	4	5	4	5	4	5	31
93	3	5	5	4	3	4	5	29
94	3	4	4	5	4	4	5	29
95	3	4	4	4	4	4	4	27
96	4	4	5	4	3	4	4	28
97	3	4	4	5	5	3	5	29
98	3	5	5	4	4	3	4	28
99	4	4	4	4	4	4	4	28
100	3	4	4	5	4	3	5	28

LAMPIRAN 15

Hasil Output Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner

Institut Bisnis dan Informatika Kwik

Correlations											
		X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X1TOTAL
X11	Pearson Correlation	1	.543 [*]	.472 [*]	.507 [*]	.511 ^{**}	.489 [*]	.415 [*]	.469 [*]	.444 [*]	.754 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.543 [*]	1	.492 [*]	.468 [*]	.436 [*]	.457 [*]	.448 [*]	.215 [*]	.150	.642 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.031	.138	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	.472 [*]	.492 [*]	1	.519 [*]	.555 [*]	.382 [*]	.481 [*]	.298 [*]	.297 [*]	.695 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.003	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

X14	Pearson Correlation	.507*	.468*	.519*	1	.560*	.461*	.438*	.363*	.316*	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	.511**	.436*	.555*	.560*	1	.368*	.470*	.277*	.363*	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.005	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	.489*	.457*	.382*	.461*	.368*	1	.627*	.404*	.340*	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X17	Pearson Correlation	.415*	.448*	.481*	.438*	.470*	.627*	1	.494*	.457*	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X18	Pearson Correlation	.469*	.215*	.298*	.363*	.277*	.404*	.494*	1	.660*	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.003	.000	.005	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X19	Pearson Correlation	.444*	.150	.297*	.316*	.363*	.340*	.457*	.660*	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.138	.003	.001	.000	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.754*	.642*	.695*	.709*	.699*	.710*	.774*	.689*	.666*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.869	9



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Correlations

		X21	X22	X23	X24	X25	X2TOTAL
X21	Pearson Correlation	1	.510**	.404**	.164	.337**	.658**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.104	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X22	Pearson Correlation	.510**	1	.553**	.255*	.405**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.011	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X23	Pearson Correlation	.404**	.553**	1	.522**	.497**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X24	Pearson Correlation	.164	.255*	.522**	1	.503**	.670**
	Sig. (2-tailed)	.104	.011	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X25	Pearson Correlation	.337**	.405**	.497**	.503**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2TOTAL	Pearson Correlation	.658**	.735**	.836**	.670**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.780	5

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	YTOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.459**	.377**	.238*	.279**	.395**	.252*	.699**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.017	.005	.000	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.459**	1	.447**	.413**	.291**	.237*	.097	.666**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.003	.018	.339	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.377**	.447**	1	.366**	.265**	.174	.182	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.008	.084	.071	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.238*	.413**	.366**	1	.350**	.284**	.127	.614**
	Sig. (2-tailed)	.017	.000	.000		.000	.004	.208	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.279**	.291**	.265**	.350**	1	.529**	.321**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.005	.003	.008	.000		.000	.001	.000
TOTAL	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.395**	.237*	.174	.284**	.529**	1	.424**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018	.084	.004	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.252*	.097	.182	.127	.321**	.424**	1	.504**
	Sig. (2-tailed)	.011	.339	.071	.208	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.699**	.666**	.612**	.614**	.669**	.700**	.504**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.759	7

LAMPIRAN 16

Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval

Online Customer Review, Online Customer Rating dan Keputusan Pembelian

One-Sample Test

Test Value = 0



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X11	50.105	99	.000	3.96000	3.8032	4.1168
X12	50.848	99	.000	4.13000	3.9688	4.2912
X13	47.243	99	.000	3.93000	3.7649	4.0951
X14	55.282	99	.000	4.09000	3.9432	4.2368
X15	52.647	99	.000	4.17000	4.0128	4.3272
X16	50.087	99	.000	4.13000	3.9664	4.2936
X17	40.732	99	.000	4.03000	3.8337	4.2263
X18	37.884	99	.000	3.87000	3.6673	4.0727
X19	37.712	99	.000	3.83000	3.6285	4.0315
X21	42.703	99	.000	3.87000	3.6902	4.0498
X22	48.291	99	.000	3.97000	3.8069	4.1331
X23	36.374	99	.000	3.95000	3.7345	4.1655
X24	46.297	99	.000	4.07000	3.8956	4.2444
X25	45.244	99	.000	3.96000	3.7863	4.1337
X1	47.075	99	.000	4.06000	3.8889	4.2311
X2	56.922	99	.000	4.27000	4.1212	4.4188
X3	65.246	99	.000	4.30000	4.1692	4.4308
X4	60.259	99	.000	4.27000	4.1294	4.4106
X5	63.652	99	.000	4.31000	4.1756	4.4444
X6	47.872	99	.000	4.14000	3.9684	4.3116
X7	77.326	99	.000	4.44000	4.3261	4.5539
X1	65.651	99	.000	4.01556	3.8942	4.1369
X2	59.171	99	.000	3.96400	3.8311	4.0969
X3	90.589	99	.000	4.25571	4.1625	4.3489

LAMPIRAN 17

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized Residual	
N	100
Normal Parameters ^{a,b} Mean	.0000000



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Std. Deviation	.38148731
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.056
	Negative	-.080
Test Statistic		.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.111 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

LAMPIRAN 18

Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.393	.272		8.808	.000		
X1	.196	.082	.255	2.384	.019	.596	1.678
X2	.272	.075	.388	3.629	.000	.596	1.678

a. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 19

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.616	.166		3.708	.000
X1	-.022	.050	-.056	-.438	.662
X2	-.059	.046	-.164	-1.276	.205

a. Dependent Variable: ABSRES

LAMPIRAN 20

Analisis Uji Regresi Linear Berganda



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.393	.272		8.808	.000		
X1	.196	.082	.255	2.384	.019	.596	1.678
X2	.272	.075	.388	3.629	.000	.596	1.678

Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 21

Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	7.441	2	3.721	25.048	.000 ^b
Residual	14.408	97	.149		
Total	21.849	99			

Dependent Variable: Y

a. Predictors: (Constant), X2, X1

LAMPIRAN 22

Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.393	.272		8.808	.000		
X1	.196	.082	.255	2.384	.019	.596	1.678
X2	.272	.075	.388	3.629	.000	.596	1.678

a. Dependent Variable: Y



LAMPIRAN 23

Uji R²

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.584 ^a	.341	.327	.38540

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 24

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Gilbert Japind

Jenis Kelamin : Laki-laki

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Kristen Protestan

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 26 Agustus 2000

Email : gilbertjapinjapin@gmail.com

Telepon : 0857 7286 9077

Alamat : Jl. Kayu Mas Utara 3 Blok R, no 239, Pulo Gadung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENDIDIKAN FORMAL



Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2005 – 2006	: TK Santo Fransiskus
2006 – 2012	: SD Santo Fransiskus III
2012 – 2015	: SMP Santo Fransiskus II
2015 – 2018	: SMAN 36 Jakarta
2019 – 2023	: IBI Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.