# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya penelitian ini. Penelitian ini dibuat peneliti dalam rangka persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dengan konsentrasi Perpajakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School of Business, Jakarta Utara.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, saran, petunjuk serta dorongan, baik secara moril maupun spiritual dari berbagai pihak terdekat peneliti. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa, mama, adik Nicolas, dan seluruh keluarga yang telah memberikan perhatian, semangat, dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Hanif Ismail S.E., Ak., M.M., M.Ak,. selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya, tenaga dan pikran, serta memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skrispsi ini.
3. Seluruh jajaran dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar peneliti dan mempunyai andil yang sangat besar bagi peneliti dalam menyelesaikan program studi akuntansi ini.
4. Teman-teman seperjuangan DQ –Chan yaitu Zillin, Lia, Yuli, dan Nila. Serta untuk Ko Susu dan Bang Leo, yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mendengar kelah kesuh peneliti selama masa perkuliahan sampai akhir menyelesaikan penelitian ini, dan terus memberikan dorongannya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Teman-teman KKGSOB lainnya, yakni Cindy CH, Thomas, Shiela, Vincen, Artaman, Ekky, Wesley, Rendy, Sam, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat dituliskan satu persatu, untuk selalu mendukung penulis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Mba Fiqoh dan seluruh jajaran staff di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Sunter yang sudah membantu peneliti dalam melakukan risetnya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Sunter.
7. Semua pihak yang sudah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Peneliti juga menyadari keterbatasan yang dimiliki peneliti ini dan berharap dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi oleh peneliti selanjutnya yang ingin memakai hasil penelitian ini sebagai bahan referensinya. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya dan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini.

Pada akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya dan dapat dijadikan pembelajaran atau acuan untuk peneliti selanjutnya.

Jakarta, Januari 2019

Mega Wibawati Djohari