

PENGARUH FAKTOR KARAKTERISTIK BIOGRAFIS TERHADAP KINERJA PEKERJA DI PERTOKOAN PONSEL ITC CEMPAKA MAS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Oleh :

Nama : Nauvale Wongkaren

NIM : 20190121

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA**

Oktober 2023

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH FAKTOR KARAKTERISTIK BIOGRAFIS TERHADAP
KINERJA PEKERJA DI PERTOKOAN PONSEL ITC CEMPAKA MAS**

Diajukan Oleh

Nama : Nauvale Wongkaren

NIM : 20190121

Jakarta, 12 Oktober 2023

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing,

(Dr. Abdullah Rakhman, S.TP., M.M.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2023**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



ABSTRAK

Nauvle Wongkaren / 20190121 / 2023 / Pengaruh Faktor Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Pekerja Di Pertokoan Ponsel ITC Cempaka Mas / Dosen Pembimbing: Dr. Abdullah Rakhman, S.TP., M.M.

Di era sekarang sumber daya manusia adalah aset bagi organisasi untuk menghadapi tantangan dan ancaman. Dengan demikian pengelolaan sumber daya manusia harus didasarkan kepada keselarasan antara tujuan individu dan organisasi. Semakin tua maka tingkat keabsenan akan semakin rendah, namun tidak selalu demikian, pekerja tua mempunyai tingkat keabsenan dapat dihindari lebih rendah dibanding yang muda, namun karyawan tua mempunyai tingkat kemangkiran tak terhindarkan lebih tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah Karakteristik biografis berpengaruh terhadap kinerja pekerja di pertokoan ponsel ITC Cempaka Mas.

Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel Karakteristik Biografis adalah Usia, jenis kelamin/gender, ras dan etnis, disabilitas. Lalu, untuk mengukur variabel Kinerja karyawan adalah kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis regresi linear sederhana, koefisien korelasi, koefisien determinasi.

Hasil penelitian menyatakan bahwa data sebagian ada yang tidak valid, tidak reliabel. Hasil penelitian juga menyatakan bahwa Karakteristik biografis tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan dilihat dari nilai uji koefisien korelasi 0,274 atau 27,4% yang artinya keeratan hubungan antara karakteristik biografis terhadap kinerja pekerja di pertokoan ponsel ITC Cempaka Mas berada pada kategori rendah dan dilihat juga dari nilai koefisien determinasi yang hanya mendapatkannilai 7,5%.

Saran yang dapat diberikan melalui penelitian ini, untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel tambahan yang berpotensi mempengaruhi kinerja karyawan ketika mempertimbangkan variabel karakteristik biografis.

Kata Kunci : Karakteristik Biografis, Kinerja Pekerja



ABSTRACT

Nauvade Wongkaren / 20190121 / 2023 / The Influence of Biographical Characteristic Factors on Worker Performance at the ITC Cempaka Mas Mobile Phone Shop / Supervisor: Dr. Abdullah Rakhman, S.TP., M.M.

In the current era, human resources are an asset for organizations to face challenges and threats. Thus, human resource management must be based on alignment between individual and organizational goals. The older you are, the lower the level of absenteeism, but this is not always the case, older workers have a lower level of avoidable absenteeism than young ones, but older employees have a higher level of inevitable absenteeism. Therefore, this research was carried out to find out whether biographical characteristics have an influence on the performance of workers at the ITC Cempaka Mas mobile phone shop.

The indicators used to explore the variables of Biographical Characteristics are age, sex/gender, race and ethnicity, disability. Then, the main variables for employee performance are quality of work, quantity of work, timeliness, efficiency and independence.

This research is quantitative research which was carried out by distributing research to 30 research partners. The analysis techniques used are validity tests, reliability tests, simple linear regression analysis, correlation coefficient, coefficient of determination.

The research results stated that some of the data were invalid and unreliable. The research results also show that biographical characteristics do not have a significant impact on employee performance variables, seen from the correlation coefficient test value of 0.274 or 27.4%, which means that the close relationship between biographical characteristics and worker performance at the ITC Cempaka Mas mobile phone shop is in the low category and seen also from The coefficient of determination value only gets a value of 7.5%.

Suggestions that can be provided through this research, it is hoped that future researchers will be able to use additional variables that have the potential to influence employee performance when considering biographical characteristic variables.

Keywords: Biographical Characteristic, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada penulis melalui berkat dan rahmat-Nya, Tuhan Yang Maha Esa. Penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi atau penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Faktor Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Pekerja Di Pertokoan Ponsel ITC Cempaka Mas”. dimana skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus diselesaikan oleh mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie untuk dapat lulus dan memperoleh gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Tanpa dukungan dan bantuan berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abdullah Rakhman, S.TP., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar senantiasa membantu, membimbing, dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak/Ibu dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga kepada penulis selama 4 tahun perkuliahan.
3. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Kekasih terkasih Sekar Ayu Palupi yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Teman terkasih satu angkatan Jocel yang telah banyak memberikan bantuan dalam pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan disertasi ini,

baik dari segi penyusunan kata maupun hasil penelitian. Oleh karena itu, penulis ingin meminta maaf kepada semua pihak atas kekurangan yang ada. Penulis juga bersedia menerima kritik dan saran, yang akan menjadi bahan evaluasi bagi penulis selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, 12 Oktober 2023

Nauvale Wongkaren

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Penelitian	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Kinerja Pekerja	15
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Kerangka Pemikiran	21
E. Hipotesis	22
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Objek Penelitian	23
B. Desain Penelitian	23
C. Variabel Penelitian	25
D. Teknik Pengambilan Sampel	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV	32
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum ITC Cempaka Mas	32
B. Analisis Deskriptif	33
C. Hasil Penelitian	36
D. Pembahasan	42
BAB V	44
SIMPULAN & SARAN	44
A. Simpulan	44
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Data Prapenelitian.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	28
Tabel 3.2 Interval Koefisien Korelasi.....	31
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Karakteristik Biografis.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Pekerja.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Karakteristik Biografis.....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Pekerja.....	38
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4.10 hasil Uji Koefisien Determinasi.....	41

1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

C	Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		21
		Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	
		Gambar 4.1 Gedung ITC Cempaka Mas.....	33


Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.