KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

# BAB III

# METODOLOGI PENELITIAN

## A. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sesuatu yang menjadi perhatian yang menjadi perhatian sebuah penelitian karena objek penelitian merupakan sasaran yang hendak dicapai untuk mendapatkan jawaban maupun solusi dari permasalahan yang terjadi.

Sugiyono (2013), objek penelitian merupakan segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya.

Berdasarkan pendapat para ahli, dapat disimpulkan objek penelitian merupakan suatu sasaran ilmiah yang ditujukan untuk mendapatkan data valid dan menemukan solusi dari suatu topik permasalahan. Berdasarkan penjelasan ini maka pada penelitian ini, yang menjadi objek pengaruh faktor karakteristik biografis terhadap kinerja pekerja. Subjek yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah pekerja ponsel ITC Cempaka Mas.

## B. Desain Penelitian

Schindler dan Cooper (2014) menyatakan bahwa desain penelitian merupakan sebuah rencana serta sebuah struktur penelitian dalam rangka mendapatkan sebuah jawaban atas berbagai pertanyaan penelitian yang mencakup garis besar mengenai apa

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

yang dilakukan oleh peneliti, yang diawali dari penulisan hipotesis dan implikasi operasional peneliti terhadap analisis akhir data.

Menurut Schindler dan Cooper (2014), terdapat tujuh pendekatan dalam desain penelitian jika dilihat dari perspektif yang berbeda, antara lain:

a) Tujuan Studi

Tujuan penelitian adalah suatu studi kausal-prediktif dimana dalam penelitian ini berusaha untuk menjelaskan pengaruh sebuah hubungan dari variabel bebas (X) dengan variabel terikat (Y) yaitu pengaruh faktor karakteristik biografis terhadap kinerja pekerja di pertokoan ponsel ITC Cempaka mas.

b) Lingkungan Penelitian

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan yaitu objek dan subjek penelitian berada dalam lingkungan aktual dengan menyebarkan kuesioner fisik kepada para pekerja di pertokoan ponsel ITC Cempaka Mas.

c) Dimensi Waktu

Pada penelitian ini, dimensi waktu yang digunakan adalah studi cross-sectional dimana untuk mengumpulkan data yaitu hanya dilakukan satu kali yakni saat penyebaran kuesioner kepada responden pada bulan Oktober 2023.

d) Ruang Lingkup

Topik Bahasan Penelitian ini termasuk dalam penelitian yang menggunakan studi statistik dimana untuk menangkap karakteristik populasi dilakukan penyusunan kesimpulan dari karakteristik sampel serta hipotesis dalam penelitian ini diuji secara kuantitatif.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

e) Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan membuat dan menyebarkan kuesioner kepada responden dimana peneliti mempertanyakan tanggapan para responden yang didasarkan pada variabel dalam penelitian, kemudian peneliti mengumpulkan data hasil jawaban responden untuk diolah.

f) Tingkat Rumusan Masalah

Penelitian ini bersifat formal yaitu dimulai dengan pertanyaan penelitian atau hipotesis dari batasan masalah serta menyertakan prosedur yang tepat dan spesifikasi sumber data. Tujuan dari desain penelitian formal yaitu untuk menguji hipotesis yang telah disusun dan menjawab pertanyaan-pertanyaan dari penelitian ini.

g) Pengendalian Variabel Oleh Peneliti

Pengendalian variabelnya yaitu menggunakan ex post facto yaitu tidak ada kontrol dari peneliti atas variabel yang ada dengan arti peneliti tidak memiliki kendali untuk memanipulasi variabel tersebut dan hanya melaporkan apa yang sedang dan telah terjadi

## C. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2013:48). Variabel penelitian ini terdiri dari variabel bebas dan variabel terikat. Variabel bebas adalah variabel yang



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

mempengaruhi atau menjadi sebab timbulnya variabel terikat dengan simbol (X). Sedangkan variabel terikat merupakan variabel bebas dengan simbol (Y). Pada penelitian ini terdapat 1 variabel yang menjadi variabel bebas yaitu Karakteristik Biografis (X1) serta Kinerja (Y) merupakan variabel terikat.

1. Variabel Bebas atau Independent (X).

Sugiyono (2013:39) mengemukakan bahwa : "i*ndependent variable* (X) variabel ini sering disebut sebagai variabel *stimulus, predictor, antecedent*. Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat)". Dalam penelitian ini variabel independen yang diteliti adalah:

(a) Karakteristik Biografis (X1)

Menurut Robbins & Judge dalam (Tewal, Bernhard dkk 2017;50) menyatakan (Karakteristik biografi adalah karakteristik perseorangan seperti usia, jenis kelamin, ras, masa kerja, yang diperoleh secara mudah dan objektif dari arsip pribadi seseorang. Karakteristik biografi ini sering dihubungkan dengan perilaku kerja seperti yang telah disebutkan sebelumnya.

2. Variabel Terikat atau *Dependent* (Y).

Sugiyono (2013:39) mengemukakan bahwa variabel terikat (dependent variable) (Y) adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas, dalam penelitian ini variabel terikat yang diteliti adalah kinerja karyawan (Y). Menurut (Sopiah & Sangadji, 2018: 350) kinerja merupakan sebuah hasil dari rangkaian proses yang memiliki tujuan untuk

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

menyelesaikan sebuah pekerjaan. Sumber daya manusia dengan kinerja yang baik akan membawa perusahaan mencapai tujuannya dengan lebih efisien. Sumber daya manusia yang memiliki tingkat kinerja tinggi memerlukan upaya – upaya dari Perusahaan untuk mengelolanya.

**D. Teknik Pengambilan Sampel**

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Sampling adalah proses memilih orang, objek, lokasi, waktu, atau kejadian yang tepat sebagai perwakilan yang representatif dari suatu populasi yang dikenal sebagai sampling (Sugiono, 2013).

Teknik yang digunakan oleh peneliti adalah metode *Probability Sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sarna bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Teknik sampling yang digunakan adalah *Simple Random Sampling.* Dikatakan simple (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu (Sugiono, 2013). Jadi responden yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh pekerja di pertokoan ponsel ITC Cempaka Mas. Dikarenakan keterbatasan tenaga, uang dan waktu peneliti mengambil jumlah sampel adalah 30 orang. Semua sampel yang telah mengisi kuesioner lalu akan diproses dengan aplikasi IBM SPSS Statistic 25.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

## E. Teknik Pengumpulan Data

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data adalah didapatkan dari kuisioner yang disebarkan oleh peneliti kepada para responden dan jawaban dari responden itulah yang kemudian digunakan oleh peneliti. Oleh karenanya, data yang digunakan peneliti yaitu data primer. Menurut Sugiyono (2013) data primer merupakan data dimana sumber data memberikan langsung datanya pada pengumpul data

Data penelitian didapatkan dengan kuisioner sebagai instrumennya, kuisioner berisi pertanyaaan pertanyaan yang telah disiapkan peneliti untuk disebar dan dijawab oleh responden kpekerja ITC Cempaka Mas. Skala likert dipilih untuk digunakan dalam penelitian ini, skala Likert yang mempunyai gradasi lima titik dari skala 1 sampai dengan skala 5. Skala Likert merupakan yaitu skala yang digunakan untuk menilai pendapat, sikap, cara pandang seseorang terhadap suatu fenomena sosial. Kuisioner dibuat mudah untuk dijawab oleh responden, maka dibuatlah skala penilaian yang rinciannya sebagai berikut:

**Tabel 3.1**

**Tabel Skala Likert**

| Keterangan | Nilai |
|---|---|
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |
| Tidak Setuju (TS) | 2 |
| Netral (N) | 3 |
| Setuju (S) | 4 |
| Sangat Setuju (SS) | 5 |

Sumber : Sugiyono (2013)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

## F. Teknik Analisis Data

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti pada penelitian ini adalah Analisis kuantitatif dengan menggunakan beberapa teknik untuk mengolah data. Beberapa teknik tersebut antara lain:

### (1) Uji Validitas

Uji yang pertama dilakukan untuk mengolah data adalah uji validitas yang berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukam fungsi ukurannya. Uji validitas menurut Ghozali (2018:51), digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dianggap valid jika pertanyaan pada kuesioner dapat mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Kuesioner dikatakan valid jika rhitung > dari rtabel, nilai positif serta nilai Sig. < 0,05 dan nilai Pearson Correlation bersifat positif.

### (2) Uji Realibilitas

Langkah selanjutnya untuk analisis data adalah melakukan Uji Reliabilitas dimana realibilitas berasal dari kata *reliability* yang berarti keajegan Uji reliabilitas menurut Ghozali (2018:45), Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Dalam penghitungan melalui SPSS, nilai Cronbach Alpha > 0,70 menandakan bahwa variabel tersebut reliabel.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

**(3) Analisis Regresi Linear Sederhana**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Analisis regresi linear sederhana ini bertujuan untuk melihat pengaruh antara karakteristik biografis terhadap kinerja karyawan. Persamaan regresi ditentukan sebagai berikut :

$$Y = a + bX + E$$

Dimana :

Y = Kinerja Karyawan

a = Konstanta

X = Karakteristik Biografis

b = Koefisien Regresi

E = Epsilon

**(4) Uji Koefisien Korelasi**

Korelasi diperlukan untuk melihat pengaruh (hubungan) diantara variabel yang diteliti, yaitu variabel bebas (karakteristik biografis) dan variabel terikat (kinerja karyawan). Adapun interval keeratan hubungan dalam penelitian ini, sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie