



## DAFTAR PUSTAKA

### Berdasarkan Buku Dan Ebook

Sopiah dan E. M. Sangadji. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Yogyakarta : ANDI, 2018.

Sugiyono (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung : Alfabeta, 2013.

Budiasa, I. K. (2021). Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia. Pena Persada.

Silaendkk. (2021). Kinerja Karyawan. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.

Cooper D. R., & Schinder, P. S. (2014). Business Research Methods. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

Robbins, S. P. & Judge, Timothy. A, (2013). *Organizationnal Behavior*. Edisi 15

### Berdasarkan Jurnal

Lukman, dkk (2019). Karakteristik Biografis Dan Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Panca Rijang. "Gema Kampus" IISIP YAPIS Biak Edisi Vol.14 No.2 Tahun 2019.

Ismail, Iriani & Hamroh, Y. Tatin (2021). Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Pengrajin Batik Tulis Home Industry Di Desa Paseseh. Eco-Entrepreneurship, Vol 7 No 2 Des 2021

Sutomo, bambang dkk (2014). Pengaruh Karakteristik Bbiografi Terhadap Cakupan UKGS III Oleh Perawat Gigi Di Kabupaten Semarang. Jurnal Kesehatan Gigi Vol.01 No.1, Desember 2014

### Berdasarkan Skripsi

Taniandih (2019). Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Antaran Pada Kantor Pos JL. Jendral Sudirman. Universitas Islam Riau Pekanbaru.

Rahman, Walidi (2019). Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Kota.



## Berdasarkan Website

Mimin SGPC/DBC (2020). “Setiap Gedung Punya Cerita”. Diakses pada Juni 2023, Dari <https://setiapgedung.web.id/2020/08/itc-cempaka-mas.html?cn-reloaded=1>

Sinarmas land (2023). “Selamat Datang Di ITC Cempaka Mas”. Diakses pada July 2023, Dari <https://www.sinarmasland.com/id/development/retail/itc-cempaka-mas>

Kementerian Koperasi Dan UKM (2023). Data UMKM, Diakses pada Juni 2023, Dari <https://kemenkopukm.go.id/data-umkm>

Amrillah, Aldy (2022). Tedas.id. “Handphone : Pengertian, Manfaat dan Fungsinya”. Diakses Pada Juni 2023, Dari <https://tedas.id/teknologi/android-ios/handphone/>

Yudistira (2023). *Bhineka.com*. “5 Merk Hp terbaik & Terlaris di 2023”. Diakses Pada Juni 2023, Dari <https://www.bhinneka.com/blog/merk-hp-terbaik/>

ITC Group (2023). “Tentang ITC Cempaka Mas”. Diakses Pada Juni 2023, Dari <https://www.itcshoppingfestival.com/itc-cempaka-mas/>

Wikipedia (2023). “Organisasi”. Diakses Pada Juni 2023, dari <https://id.wikipedia.org/wiki/Organisasi>