

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN

SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN VAR EXPRESS

Oleh:

**Nama : Jennifer Raini
NIM : 25199091**

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia**



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
AGUSTUS 2023**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

**PERNGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KARYAWAN VAR EXPRESS**

Diajukan Oleh:

Nama : Jennifer Raini

NIM : 25199091

Jakarta, 14 Agustus 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah yang melimpah, kemurahan dan kasih-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Var Express”** sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jakarta. Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesempatan serta dengan penuh kesabaran membimbing penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan.
3. Para dosen dan staff pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan membantu penulis pada masa studi menyelesaikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen.
4. Nastara Jumiarti yang sudah selalu mendukung serta memberi masukan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dapat terselesaikan.
5. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, serta selalu menyemangati penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran untuk perbaikan sangat kami harapkan untuk pembelajaran bagi penulis pada masa yang akan datang . Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam rangka mengembangkan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Jennifer Raini

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



ABSTRAK

Jennifer Raini / 25199091 / 2023 / Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Var Express / Pembimbing : Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Berhasil atau tidaknya tujuan perusahaan ditentukan oleh gaya kepemimpinannya. Untuk mencapai kinerja yang tinggi, pembangunan dan perhatian manajemen yang ketat diperlukan. Namun, ada banyak faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, salah satunya adalah gaya kepemimpinan dan semangat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan situasi yang ada dan bagaimana gaya kepemimpinan dan semangat kerja memengaruhi kinerja karyawan.

Gaya kepemimpinan adalah cara seseorang dapat mempengaruhi orang lain dengan semangat kerja, mengarahkan, mengajak, menuntun, dan, jika perlu, memaksa mereka untuk melakukan sesuatu. Semangat kerja adalah dorongan internal dan eksternal yang mendorong seseorang untuk melakukan aktivitas kerja. Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya.

Karyawan VAR Express adalah subjek penelitian ini. Dalam penelitian ini, dua metode pengambilan sampel digunakan: non-probability dan probability sampling dengan mengumpulkan data melalui kuesioner dengan menyebarkan kepada 37 responden. Data diolah menggunakan program SPSS 23.0. Skala likert digunakan untuk menghitung perhitungan statistik. Pengaruh gaya kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan ditentukan dengan menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif, menunjukkan karyawan setuju dengan pernyataan variabel gaya kepemimpinan, semangat bekerja dan kinerja karyawan. Berdasarkan analisis regresi linear berganda diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh dari gaya kepemimpinan dan semangat bekerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan semangat kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Var Express.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, Semangat kerja, dan Kinerja karyawan



ABSTRACT

Jennifer Raini / 25199091 / 2023 / The Effect of Leadership Style and Work Morale on Employee Performance in Var Express Employees / Advisor : Kristin Handayani, S.Si., M.M.

The success or failure of the company's goals is determined by its leadership style. To achieve high performance, strict development and management attention is required. However, there are many factors that affect employee performance, one of which is leadership style and work enthusiasm. This study aims to determine the existing situation and how leadership style and morale affect employee performance.

Leadership style is the way a person can influence others with morale, directing, inviting, guiding, and, if necessary, forcing them to do something. Morale is the internal and external encouragement that encourages a person to carry out work activities. Employee performance is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out tasks according to their responsibilities.

VAR Express employees are the subject of this study. In this study, two sampling methods were used: non-probability and probability sampling by collecting data through a questionnaire by distributing it to 37 respondents. Data is processed using the SPSS 23.0 program. The Likert scale is used to calculate statistical calculations. The effect of leadership style and morale on employee performance is determined using multiple linear regression.

Based on the results of the descriptive analysis, the leadership agrees with the variable attributes of leadership style, enthusiasm for work and employee performance. Based on multiple linear regression analysis, the results show that there is an influence from leadership style and enthusiasm for work on employee performance

The results showed that leadership style had a significant positive effect on employee performance and work morale has a positive and insignificant effect on the performance of Var Express employees.

Keywords: Leadership Style, Morale, and Employee Performance

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	9
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
F. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2. Semangat Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Gaya Kepimpinan terhadap Kinerja Karyawan :Error! Bookmark not defined.	
2. Pengaruh Semangat Kerja dengan Kinerja Karyawan :Error! Bookmark not defined.	
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
2. Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Perusahaan :	Error! Bookmark not defined.
2. Uraian Singkat Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3. Sejarah Perusahaan :	Error! Bookmark not defined.



4. Visi dan Misi **Error! Bookmark not defined.**
5. Logo Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
6. Struktur Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- B. Analisa Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**
- h. Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**
- C. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 1. Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**
 2. Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
 7. Uji Multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**
 8. Uji Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**
 9. Uji Keberartian Model (Uji F) **Error! Bookmark not defined.**
 10. Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji T) **Error! Bookmark not defined.**
 11. Uji Koefisien Determinasi (R2) **Error! Bookmark not defined.**
- D. Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
 2. Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN **Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA79

LAMPIRAN 83

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Research Gap terkait Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan	8
Tabel 2.1	: Tabel Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	: Variabel Operasional Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	: Skala Likert Untuk Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	: Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4.2	: Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3	: Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4	: Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5	: Data Deskriptif Gaya Kepemimpinan	52
Tabel 4.6	: Data Deskriptif Semangat Kerja	54
Tabel 4.7	: Data Deskriptif Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.8	: Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	: Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	: Uji Validitas Semangat Kerja (X2)	59
Tabel 4.11	: Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.12	: Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.13	: Uji Reliabilitas Semangat Kerja	62
Tabel 4.14	: Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.15	: Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16	: Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.17	: Hasil Uji F	65
Tabel 4.18	: Hasil Uji t	66
Tabel 4.19	: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	: Logo VAR EXPRESS	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	: Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	: Uji Normalitas - Grafik Histogram	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hea Cipta Dilindungi Undang-Undang
 IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	: Data Penelitian.....	84
Lampiran 3	: Hasil Uji SPSS Uji Kuesioner.....	85
Lampiran 4	: Hasil Uji SPSS: Uji Asumsi Klasik.....	88
Lampiran 5	: Hasil Uji SPSS: Hasil Regresi Linier dan Uji Hipotesis.....	89

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.