



BAB I

PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang Masalah

Saat ini, negara-negara di seluruh dunia melakukan globalisasi ekonomi. Agar negara dapat bersaing di era globalisasi, salah satu cara adalah dengan menerapkan ekonomi terbuka. Negara akan memperluas pasar produk barang dan jasa perusahaan dalam negeri.

Ini disebabkan oleh fakta bahwa suatu negara akan lebih mudah memenuhi kebutuhannya melalui perdagangan dengan negara lain, yaitu melalui ekspor dan impor, sehingga perekonomian dapat terus berkembang. Hal ini termasuk masalah tentang persaingan pasar, bagaimana impor membantu inovasi dan kreativitas dalam pengembangan produk, dan sebagainya. Selain konsumsi, investasi, dan pengeluaran pemerintah, ekspor dan impor merupakan salah satu faktor yang memengaruhi pertumbuhan ekonomi suatu negara, menurut perhitungan ekonomi makro.

China adalah negara ekonomi terbesar kedua di dunia setelah AS. Sejak Desember 2019, perdagangan global menjadi perhatian utama. Seluruh dunia akan terkena dampaknya jika ekonomi China tidak stabil (Susilawati et al., 2020). Indonesia adalah negara berkembang yang melakukan perdagangan dengan banyak negara, termasuk Cina sebagai mitra dagang utama. Perdagangan luar negeri, atau ekspor dan impor, diperlukan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi nasional.

Mengingat jumlah perdagangan dibidang impor dan ekspor setiap tahunnya semakin meningkat, maka peran dan kegiatan ekspedisi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



international atau biasa disebut *freight forwarder* sangatlah penting. *Freight forwarder* bergerak di bidang jasa pengiriman kargo dan sekaligus agen yang bertanggung jawab atas segala kegiatan pengangkutan barang tersebut dari awal sampai tempat tujuan, dari dalam negeri hingga ke luar negeri.

Expedisi internasional, juga dikenal sebagai *freight forwarder*, sangat penting karena jumlah perdagangan impor dan ekspor terus meningkat setiap tahunnya. Forwarder kargo adalah agen yang bertanggung jawab atas segala kegiatan pengangkutan barang dari awal ke tempat tujuan dalam dan luar negeri (Selvy leonarto et al. 2019).

Indonesia adalah salah satu negara yang paling sering mengimpor barang China. Pada tahun 2022, negara ini mengimpor barang China sebesar US\$23.83 miliar, dengan beberapa produk China menempati pangsa pasar terbesar di Indonesia, dan seperti yang kita ketahui, produk China hampir menguasai pasar global. Karena itu, banyak bisnis di Indonesia mulai menggunakan jasa impor China.

Dengan banyaknya bisnis yang membuka layanan import China, persaingan pasti akan menjadi semakin kompetitif. Perusahaan bersaing untuk merebut pelanggan dengan meningkatkan kepuasan pelanggan. Untuk menang dalam persaingan, perusahaan harus memiliki manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, dan pengawasan yang memiliki tujuan untuk menentukan cara menjalankan bisnis sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia (SDM) organisasi dapat memungkinkan pencapaian tersebut. Sumber daya manusia adalah komponen yang berpengaruh pada setiap proses manajemen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Perusahaan membutuhkan faktor sumber daya manusia yang berpotensi baik pimpinan maupun karyawan dalam tugas dan pengawasan yang merupakan faktor penentu untuk mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan figur inti dari organisasi dan perusahaan. Supaya aktivitas perusahaan berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berilmu, terampil dan pekerja keras. Pemimpin memainkan peran yang sangat penting dalam mengelola dan menerapkan berbagai strategi perusahaan. Tingkat keberhasilan kinerja karyawan dapat ditentukan oleh kepemimpinan perusahaan, yaitu gaya kepemimpinan yang dijalkannya. Gaya kepemimpinan adalah pilihan cara atau pendekatan untuk mengarahkan dan mempengaruhi bawahan agar tingkat produktivitas, efisiensi, profitabilitas, kinerja dan semangat kerja karyawan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan tujuan yang diinginkan perusahaan.

Untuk mencapai tujuan perusahaan, sumber daya manusia—baik pimpinan maupun karyawan—memerlukan pengawasan dan tugas. Sumber daya manusia adalah bagian penting dari setiap organisasi dan perusahaan. Perusahaan harus memiliki karyawan yang berilmu, terampil, dan pekerja keras agar semua operasinya berjalan dengan baik. Untuk menjalankan dan menerapkan berbagai strategi perusahaan, pemimpin sangat penting. Tingkat keberhasilan kinerja karyawan dapat ditentukan oleh gaya kepemimpinan perusahaan, atau pilihan cara atau pendekatan untuk mengarahkan dan mempengaruhi bawahan agar tingkat produktivitas, efisiensi, profitabilitas, kinerja, dan semangat kerja dapat tercapai sesuai dengan tujuan perusahaan (Ige Sepriansya et al, 2020).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kepemimpinan yang baik dalam mengelola sumber daya perusahaan dapat mempengaruhi perilaku karyawan, yang pada gilirannya akan mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Untuk alasan ini, pemimpin harus dapat memberikan inspirasi dan motivasi kepada karyawannya untuk selalu bekerja secara optimal. Mereka juga harus memperhatikan apa yang diinginkan oleh karyawan mereka. Pengaturan internal, distribusi pekerjaan, penyelesaian masalah, dan gaya komunikasi yang terjadi di dalamnya sangat memengaruhi kinerja karyawan.

Menurut Gabrielle Beatrice Pangkey, William Agustinus Areros, dan Ventje Tatimu (2022), gaya kepemimpinan adalah cara, pola, dan keterampilan yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam berkomunikasi, bersikap, dan berinteraksi untuk mempengaruhi, mengarahkan, mendorong, dan mengendalikan orang lain agar melakukan suatu pekerjaan dengan baik. Bagaimana seorang pemimpin mempengaruhi karyawannya dengan sukses sangat dipengaruhi oleh pendekatan gaya kepemimpinannya. Berdasarkan penjelasan di atas, Var Express juga menghadapi masalah kepemimpinan dan semangat kerja yang menurun, yang pada akhirnya mempengaruhi kinerja perusahaan.

Gaya kepemimpinan, menurut Edi Sutrisno (2016: 213), adalah proses kegiatan seseorang untuk mendorong orang lain untuk melakukan sesuatu dengan memimpin, mempengaruhi, dan membimbing mereka untuk melakukan sesuatu agar mereka mencapai hasil kinerja yang diinginkan. Oleh karena itu, gaya kepemimpinan yang paling efektif ialah yang dapat meningkatkan produktivitas, kepuasan kerja, pertumbuhan, dan kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan berbagai kondisi. Gaya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kepemimpinan adalah pola perilaku yang konsisten yang ditunjukkan dan diketahui oleh orang lain ketika mereka berusaha mempengaruhi kegiatan orang lain (Ratnawili at al.,2020).

Menciptakan kinerja karyawan yang luar biasa bukanlah hal yang mudah; untuk mencapai hasil yang memuaskan, diperlukan semangat kerja yang luar biasa. Semangat kerja akan mendorong seseorang untuk berkarya dan berkeaktivitas dalam pekerjaannya. Hasibuan (2013) menjelaskan semangat kerja sebagai keinginan dan kesungguhan seseorang untuk mengerjakan pekerjaannya dengan baik dan dengan disiplin untuk mencapai prestasi yang maksimal.

Salah satu faktor individu yang mempengaruhi kinerja adalah semangat kerja, dan remunerasi adalah salah satu faktor organisasi yang mempengaruhi kinerja karyawan. Jika karyawan hadir, berdisiplin, dan menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya tepat waktu, itulah semangat kerja mereka. Sumber daya manusia sangat penting bagi keberlangsungan bisnis (Safitri Pohan, 2017).

Kinerja, menurut Rivai dan Sagala (2013), didefinisikan sebagai perilaku nyata yang ditunjukkan oleh setiap individu dan didefinisikan sebagai hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan peran mereka dalam perusahaan. Kinerja karyawan sangat penting untuk upaya perusahaan untuk mencapai tujuannya. Kinerja yang lebih baik dari karyawan akan membuat tujuan organisasi lebih mudah dicapai, tetapi kinerja yang lebih buruk dari karyawan akan membuat tujuan lebih sulit dicapai dan hasil yang diterima tidak akan sesuai dengan harapan. Faktor-faktor yang dapat mengurangi kinerja karyawan termasuk penurunan keinginan karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



untuk menyelesaikan pekerjaan mereka, kurangnya ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga melanggar peraturan, dan tidak adanya contoh yang dapat diandalkan untuk melakukan pekerjaan dengan baik.

Karyawan adalah ukuran paling penting untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Faktor kepemimpinan yang berkaitan dengan semangat kerja karyawan dapat digunakan untuk menentukan kinerja dan produktifitas karyawan. Semangat kerja yang tinggi sangat penting bagi suatu perusahaan karena akan menghasilkan keuntungan yang tinggi.

Var Express atau CV.Global Abadi Solusindo adalah perusahaan jasa yang bergerak pada bidang Freight Forwarding (Ekspor-Import) yang menerima LCL, FCL dari China ke Indonesia. Salah satu jasa terbaik Var Express adalah jasa pengiriman yang disebut LCL. Jasa LCL atau biasa disebut dengan borongan yang di berikan Var Express. Dan Var Express juga menyediakan jasa pembelian barang dari Cina. Jasa ini sangat berguna bagi para pelanggan yang ingin berbelanja di Cina tapi mempunyai kendala Bahasa , karna jasa belanja Var Express bisa membatu berkomunikasi pada supplier dari Cina, Marketplace China yang biasa digunakan ada Alibaba, 1688, Taobao dan lainnya. Var express juga memiliki jasa transfer yang dimana untuk mempermudah customer bertransaksi. Sampai dengan saat ini kami sudah melayani lebih dari 500 importir di seluruh Indonesia. Var express memiliki keunggulan seperti tidak perlu khawatir jika barang hilang / rusak selama pengiriman karena kami memiliki jaminan Ansuransi unruk setiap pengiriman, dapat melacak status pengiriman paket melalui website var express, dan kami memiliki customer service 24 jam yang handal. Var

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Express memiliki Gudang di China yang berada di kota Guangzhou dan Yiwu, serta Gudang pribadi di Jakarta yang berlokasi di Elang laut.

Kepemimpinan Var Express masih sangat buruk karena pemimpinnya tidak bisa menjadi contoh yang baik sebagai pemimpin dan mengarahkan karyawannya untuk berperilaku dan bekerja. Karyawan tidak efektif untuk perusahaan karena kurangnya gaya kepemimpinan. Dalam sebuah perusahaan, kepemimpinan sangat penting karena tanpanya, karyawan akan kehilangan arah dan kehilangan tujuan. Akibatnya, seorang pemimpin yang baik akan membangun perusahaan yang kompetitif. Pemimpin yang baik dapat menjadi teladan bagi seluruh stafnya, mendorong mereka untuk memenuhi hak dan kewajiban mereka sebagai karyawan.

Salah satu masalah Var Express adalah kurangnya motivasi kerja karyawan. Hal ini menyebabkan mereka tidak tertarik dan tidak termotivasi untuk memenuhi kewajiban dan hak mereka sebagai karyawan. Misalnya, mereka tidak ingin menyelesaikan tugas dan terlambat setiap bulan tanpa alasan.

Berkurangnya motivasi berdampak pada kualitas, kuantitas, dan ketelitian hasil kerja yang kurang memuaskan, yang pada gilirannya menghasilkan output yang lebih sedikit.

Selain itu, masalah lain yang dihadapi oleh karyawan adalah bahwa mereka bekerja lebih dari yang mereka harus lakukan di jobdesk, tetapi pemimpin Var Express tidak membayar karyawan sesuai dengan pekerjaan mereka, yang mengurangi semangat mereka untuk bekerja.

Salah satu masalah lain ialah gaya kepemimpinan yang kurang berkomunikasi tentang penyampaian tugas antara atasan dan karyawan. Ini menyebabkan ketidaksesuaian antara apa yang diinginkan dan apa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang dihasilkan, yang menyebabkan konflik. Tidak ada upaya dari atasan untuk membahas dan membahas tentang pengiriman barang, sehingga jadwal pengiriman tidak jelas, karyawan tidak dapat melakukan tugasnya, dan pada akhirnya pelanggan komplain karena barang tidak sampai. Akibatnya, kinerja karyawan menjadi tidak efisien dan suasana hati tidak tenang dan tidak harmonis membuat karyawan tidak semangat untuk melakukan tugasnya.

Selain itu, pemimpin Var Express memberikan tekanan dan target yang membuat karyawan terbebani. Selain itu, tidak ada bonus atau komisi untuk karyawan, sehingga Var Express sering mengalami keluar masuknya karyawan.

Bergantung pada masalah yang dihadapi perusahaan, kepemimpinan memiliki peran penting dalam meningkatkan semangat kerja karyawan; namun, jika kepemimpinan yang dilakukan oleh atasan tidak sesuai dengan situasi, kepemimpinan juga dapat menurunkan semangat kerja karyawan. Pada akhirnya, kinerja bisnis tidak kunjung membaik, malah sebaliknya semakin menurun.

Tabel 1.1
Research Gap terkait Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Research Gap	Peneliti	Penemuan
Terdapat perbedaan Pendapat terhadap pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	Difta Isyad Mores.,2018	Hasil dari penelitian Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan
	Ade Rita Pramesti, Leonardo Budin Hasiholan, SE. M. M, Adji Seputra, S. E, MM., 2021	Hasil dari penelitian tidak berpengaruh positif antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Terdapat perbedaan Pendapat terhadap pengaruh semangat kerja terhadap kinerja karyawan	Muhammad Shaleh Zainuddin , Muhammad Darman.,2020	Hasil dari penelitian semngat kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan
	Wiwin Endra Wati Sarumaha , Yohanes Dakhi, Pakalis dakhi.,2021	Terdapat pengaruh positif semangat kerja terhadap kinerja Karyawan

Sumber : Data diolah dari berbagai sumber, 2020

Berdasarkan pada Tabel 1.1 diatas dapat dilihat perbedaan di setiap peneliti bahwa penelitan yang dilakukan oleh Difta Isyad Mores (2018) membuktikan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Kemudian menurut Ade Rita Pramesti, Leonardo Budin Hasiholan, SE. M. M, adji Seputra, S. E, MM (2021) membuktikan bahwa Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh positive terhadap kinerja karyawan. Ada penelitian dari Muhammad Shaleh Zainuddin , Muhammad Darman (2020) yang membuktikan bahwa secara parsial semangat kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Terakhir ada Wiwin Endra Wati Sarumaha, Yohanes Dakhi, Pakalis Dakhi (2021) yang membuktikan bahwa Semangat Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari Research Gap tersebut terlihat bahwa masih diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja, Sehingga hasil dari penelitian ini bisa menutupi kekurangan dari penelitian terdahulu.

Sangat penting untuk melakukan penelitian tentang gaya kepemimpinan dan semangat kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan untuk mengetahui strategi yang digunakan oleh perusahaan. Ini akan digunakan sebagai bahan acuan untuk kemajuan bisnis dalam era persaingan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



global yang efektif. Mereka harus mampu menyeimbangkan antara pembentukan struktur dan pertimbangan untuk meningkatkan semangat kerja dalam organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan bersama. Perilaku kepemimpinan, gaya kepemimpinan, semangat kerja, dan kinerja sangat terkait satu sama lain. Jadi, kepemimpinan yang baik tidak hanya mempengaruhi karyawan tetapi juga lingkungan perusahaan (Wijaya, 2020).

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang diatas maka penulis ingin melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh gaya kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan Var Express”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Var Express ?
2. Bagaimana Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Var Express ?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan pada identifikasi masalah di atas, maka disusun Batasan masalah dalam penelitian. Batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Var Express?



2. Apakah Semangat Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Var Express ?



D. Batasan Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Cakupan topik penelitian ini sangat luas, maka perlu diberikan batasan agar tidak keluar dari konteks dan ruang penelitian. Batasan penelitian dalam penelitian ini adalah:

1. Objek penelitian ini adalah Var Express yang ada di Jakarta Barat yaitu di Rukan Sedayu Square Blok L no 35
2. Subjek penelitian ini adalah karyawan Var Express
3. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan April 2023.

E. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang, identifikasi dan batasan masalah serta batasan penelitian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan Var Express ?”

F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah dalam penelitian di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Var Express
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh semangat kerja terhadap kinerja karyawan Var Express

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Untuk Var Express, penerapan strategi kepemimpinan dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dan kinerja perusahaan adalah fokus utama. Selain itu, perusahaan dapat mengetahui kondisi psikologis perusahaan untuk mengidentifikasi masalah yang perlu diperbaiki pada masa yang akan datang.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan penelitian ini akan membantu mengembangkan teori manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan manajemen kinerja dan kepemimpinan organisasi atau perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.