

PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN, PERSEPSI WAJIB

PAJAK TENTANG SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT

KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

USAHAWAN DI DAERAH SENEN DAN

KEMAYORAN PADA TAHUN 2023

Oleh:

Nama: Clara Bianca Pinkan

Nim : 30190530

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program studi : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2023

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN, PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI DAERAH SENEN DAN KEMAYORAN PADA TAHUN 2023

Diajukan Oleh

Nama : Clara Bianca Pinkan

NIM : 30190530

Jakarta, 25 Agustus 2023

Disetujui oleh :

Pembimbing

(Prof. Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Clara Bianca Pinkan / 30190530 / 2023 / Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi / Pembimbing : Prof. Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.)

Sumber penerimaan negara terbesar adalah pada sektor perpajakan. Pajak merupakan kontribusi wajib bagi setiap wajib pajak yang harus dibayar dan bersifat memaksa demi hukum dengan tanpa mendapat imbalan secara langsung. Oleh karena itu, kepatuhan wajib pajak memegang peranan yang sangat penting dalam meningkatkan pendapatan negara. Tapi sampai saat ini, kepatuhan wajib pajak masih relatif rendah dan hal ini disebabkan oleh beberapa faktor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh penerapan E-System dan Persepsi wajib pajak tentang sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di daerah Kemayoran Jakarta Pusat.

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu kondisi yang dimiliki oleh setiap wajib pajak kesadaran untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan. Teori *Technology Acceptance Model* menyebutkan bahwa semakin mudah teknologi itu digunakan maka semakin besar dampaknya dalam penggunaan system. Teori atribusi menjelaskan bahwa faktor-faktor yang dianggap mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak yaitu berasal dari faktor eksternal dan internal.

Objek penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kemayoran, Jakarta Pusat. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *non Probability sampling*. Penelitian ini melibatkan 100 responden untuk mengisi kuesioner. Pengujian dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 29. Untuk pengujian pra kuesioner dilakukan dengan uji kualitas data yaitu uji validitas dan uji realibilitas. Sedangkan untuk pengujian kuesioner dilakukan dengan uji asumsi klasik, uji F, Uji T, dan uji koefisien determinasi dan regresi linier berganda.

Hasil pengujian dari output SPSS didapatkan hasil Uji F $0.000 < 0.05$ untuk seluruh variabel independen, dan dapat disimpulkan bahwa variabel independen pengaruh penerapan E-System dan persepsi sanksi pajak terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 28,5% sedangkan 71.5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa penerapan E-system berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dan persepsi wajib pajak terhadap sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: penerapan E System, Persepsi Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Clara Bianca Pinkan / 30190530 / 2023 / *Effects of E-System Implementation, Taxpayer Perceptions About Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance Levels* / Advisor : Prof. Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.)

The biggest source of state revenue is in the taxation sector. Tax is a mandatory contribution for every taxpayer that must be paid and is forced by law without receiving direct compensation. Therefore, taxpayer compliance plays a very important role in increasing state revenues. But until now, taxpayer compliance is still relatively low and this is caused by several factors. This study aims to determine the effect of implementing the E-System and taxpayer perceptions of tax sanctions affecting taxpayer compliance in the Kemayoran area, Central Jakarta

Taxpayer compliance is a condition that every taxpayer has the awareness to fulfill their tax obligations in accordance with predetermined regulations. The Technology Acceptance Model theory states that the easier the technology is to use, the greater the impact on system use. Attribution theory explains that the factors considered to influence the level of taxpayer compliance are derived from external and internal factors.

The object of this research is the Compliance of Individual Taxpayers in Kemayoran, Central Jakarta. The technique used for sampling is non-probability sampling. This research involves 100 respondents to fill out a questionnaire. test the quality of the data, namely the validity test and reliability test. While for testing the questionnaire is done with the classical assumption test, F test, T test, and test the coefficient of determination and multiple linear regression.

Independent variable, and it can be concluded that the independent variable that influences the implementation of the E-System and the perception of tax penalties on the dependent variable of individual taxpayer compliance is 28.5%, while 71.5% is influenced by other factors not examined in this study.

The test results can be concluded that the application of the E-system has a positive effect on taxpayer compliance and the taxpayer's perception of tax sanctions has no effect on tax compliance

Keywords: *application of the E System, Perception of Tax Penalties, Taxpayer Compliance*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia yang diberikan, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat agar mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Kwik Kian Gie School Of Business dengan konsentrasi akuntansi perpajakan. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu berusaha untuk meluangkan waktu, arahan, kesabaran dan bimbingan yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis terutama kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan bantuan finansial, maupun tindakan yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terutama papa saya yang membantu dalam penyebaran kuisisioner dan mama saya yang selalu mengejar kapan saya akan menyelesaikan karya akhir ini.
3. Chistnanda Ricky sebagai salah satu yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis sehingga semangat dalam melakukan pembuatan skripsi.
4. Elsyia dan Careen telah memberikan dukungan semangat dan mendengarkan keluhan kesah penulis selama menjalani masa perkuliahan dan pembuatan karya akhir.
5. Teman – teman di kampus Kwik Kian Gie yang selalu berkenan membantu penulis dalam proses perkuliahan dari awal sampai akhir dan selalu memberi hiburan kepada penulis



Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sepenuhnya sempurna dan masih memiliki banyak keterbatasan dalam proses dan penyajiannya. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lainnya di masa yang akan datang.

Jakarta, 15 Agustus 2023

Penulis

Clara Bianca Pinkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	9
D. Batasan Penelitian.....	9
E. Rumusan Masalah.....	9
F. Tujuan Penelitian	10
G. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Objek Penelitian	27
B. Desain Penelitian	27
C. Variabel Penelitian	29
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
F. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL ANALISIS & PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Proyek Penelitian	41
B. Analisis Deskriptif.....	52
C. Hasil Penelitian.....	54
D. Pembahasan	60
1. Penerapan E-System	60
2. Persepsi Sanksi Pajak	61
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	62
A. Simpulan.....	62
B. Saran	62

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR PUSTAKA.....	65
---------------------	----

LAMPIRAN 1	64
------------------	----

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Indikator Kepatuhan Perpajakan Orang Pribadi.....	29
Tabel 3. 2 Indikator variabel penerapan E-system	31
Tabel 3. 3 Indikator variabel Persepsi Sanksi Pajak.....	32
Tabel 4. 1 Statistik Responden	41
Tabel 4. 3 Umur.....	42
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Pra Quisioner Penerapan E-system.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Indikator Persepsi Sanksi Pajak.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4. 9 Uji Penerapan E-system	52
Tabel 4. 10 Uji Persepsi Sanksi Pajak	53
Tabel 4. 11 Uji Kepatuhan Wajib pajak	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Residual.....	54
Tabel 4. 13 Uji Multikolonieritas	55
Tabel 4. 14 Uji Heterokadastisitas.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linear Berganda.....	59

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

© Hak Cipta milik IBIKKG, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Quisioner	66
Lampiran 2 Data Pra Quisioner	70
Lampiran 3 Hasil Pengujian Quisioner	73
Lampiran 4 Surat Permohonan Pengisian Quisioner.....	76
Lampiran 5 Data Quisioner	89
Lampiran 5.1 Hasil Uji Data Quisioner.....	90
Lampiran 6 Bukti Plagiarisme	92
Lampiran 7 Dokumentasi Pengambilan Sampel	93

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.