Daftar Gambar

Gambar 1.1 Pertumbuhan Industri Makanan dan Minuman terhadap PDB Nasional………..1

Gambar 1.2 Portfolio Produk Wisata………………………………………………………..2

Gambar 1.3 Presentase Pemanfaatan Internet Bidang Ekonomi…………………………….3

Gambar 1.4 Informasi Seputar restoran yang disajikan Zomato……………………………..4

Gambar 1.5 Rekomendasi dari Zomato sesuai pencarian pengguna Zomato………………..4

Gambar 1.6 Profil pemberi online Review dan Rating di Zomato…………………………...5

Gambar 1.7 Contoh Review dan Rating di Zomato………………………………………….6

Gambar 1.8 Peringkat Zomato di Google Playstore…………………………………………6

Gambar 1.9 Tampilan dan Fitur Zomato Gold……………………………………………....8

Gambar 2.1 Perbedaan WOM dan eWOM…………………………………………………32

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran…………………………………………………………..43

Gambar 3.1 Pengambilan Kesimpulan Otokorelasi……………...………………………52