



DAFTAR PUSTAKA

- Agung, A., & Tanamal, R. (2021). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan E-Filing. Teknika*, 10(2), 128–136. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i2.368>
- Ambar Budiatin, E., & Rustiyaningsih, S. (2021). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Faktor Sosial, Dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penggunaan E-Filing Di Kota Madiun (Studi Kasus Di KPP Pratama Madiun)*. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 09(02).
- Anisa, R., & Suprajitno, D. (2020). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak di Kebumen*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(4), 595–609. <https://doi.org/10.32639/JIMMBA.V2I4.644>
- Apriliyani, C., Suharno, S., & Widarno, B. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan Pengguna E-Filing Di Kpp Pratama Surakarta*. *JASTI: Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi Universitas Slamet Riyadi Surakarta*. <https://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/3729>
- Bahri, S., & Listiorini, L. (2019). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan dan Persepsi Kecepatan Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing pada KPP Pratama Binjai*. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 19(2), 159–170. <https://doi.org/10.30596/jrab.v19i2.4680>
- Baru H Wangsa, & Rinda Harahap. (2020). *Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Dan Persepsi Kepuasan Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Kota Batam*. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 903–912. <https://doi.org/10.35794/EMBA.V8I1.28041>
- Cairani, H., & Farina, K. (2021). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Serta Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Umkm*. *JRAK (Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis)*, 7(2), 71–84. <https://doi.org/10.38204/JRAK.V7I2.545>
- Chrisandita, G. M., & Sukartha, I. M. (2021). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Efisien Wajib Pajak Orang Pribadi pada Penggunaan E-Filing*. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(7), 3215–3228. <https://doi.org/10.36418/SYNTAX-LITERATE.V6I7.3520>
- Chuttur, M. (2009). *Working Papers on Information Systems Overview of the Technology Acceptance Model: Origins, Developments and Future Directions*. *Sprouts*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Copyright © 2021 by Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan Spss (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. GUEPEDIA.

Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, 13(3), 319–340.

Dewi, M. A. C. (2019). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi Dan Kepuasan Pengguna Wajib Pajak Terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing*. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(3), 317–367. <https://doi.org/10.1234/JSAM.V1I3.66>

Dewi, R. K. (2022). *Penyebab Rendahnya Kesadaran Warga Membayar Pajak, Ini Kata Ekonom*. <https://www.kompas.com/tren/read/2022/06/10/080500065/penyebab-rendahnya-kesadaran-warga-membayar-pajak-ini-kata-ekonom?page=all>. Diakses pada 10 Oktober 2022.

Direktur Jenderal Pajak. 2005. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep - 05/Pj./2005 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (E-Filing) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)*. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta

Direktur Jendral Pajak. 2009. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 19/PJ/2009 Tentang Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan*. Jakarta

Direktur Jenderal Pajak. 2011. *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak nomor Se - 98/PJ/2011 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Kerja Dan Laporan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan Unit Vertikal Di Lingkungan direktorat Jenderal Pajak*. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta

Direktur Jenderal Pajak. 2019. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per - 02/Pj/2019 Tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan*. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta

Indra Prasetya, S. P. M. S. Ciq. (2022). *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. Medan: UMSU Press.

Nuli, N. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif: Beberapa Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Sleman: Penerbit Deepublish.

Fahmi, D. (ed.) (2020). *Persepsi Bagaimana Sejatinnya Persepsi Membentuk Konstruksi Berpikir Kita*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 (10th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasari, N. K. Y. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan E-Filing Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Pelayanan Pajak Pratama Badung Selatan. JSAM (JURNAL SAINS, AKUNTANSI, DAN MANAJEMEN).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1234/jasm.v1i2.33>
- Herryanto, M., Agus, D., & Toly, A. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan*. Publication Petra, 1(1), 125-135.
- Ivancevich, John M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi* (7th ed., Vol. 1). Jakarta: Erlangga.
- Kasriana, & Indrasari, A. (2020). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing*. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 15–32.
<https://doi.org/10.18196/RABIN.V4I2.10708>
- Kementerian Keuangan. (2022). *Kinerja Pajak Hingga Agustus 2022 Mencapai Rp1.171,8 triliun, Tumbuh 58,1%* . <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/kinerja-pajak-hingga-agustus-2022>. Diakses pada 10 Oktober 2022.
- Kock, J. (2017). *The Technology Acceptance Model. An Overview*. GRIN Verlag.
- Kurniati, D. (2022). *Raditya Dika Lapor SPT Pakai e-Filing, “Enggak Usah ke Kantor Pajak.”* <https://news.ddtc.co.id/raditya-dika-lapor-spt-pakai-e-filing-enggak-usah-ke-kantor-pajak-37941>. Diakses pada 10 Oktober 2022
- Kusuma, H. (2020, March 31). *Banyak Wajib Pajak Belum Paham Cara Lapor SPT Online* . <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4959612/banyak-wajib-pajak-belum-paham-cara-lapor-spt-online>. Diakses pada 11 Oktober 2022.
- Lestari, A., & Kholis, N. (2020). *Pengaruh Persepsi Pemahaman Pajak, Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Faktor Sosial Dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan E-Filing (Studi pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surakarta)*. *AKUNTOTEKNOLOGI*, 12(1), 1-15.
<https://doi.org/10.31253/AKTEK.V12I1.369>
- Lizkayundari, A., & Kwarto, F. (2018). *Pengaruh Persepsi Pemahaman Wajib Pajak, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing*. *BALANCE: Jurnal Akuntansi, Auditing Dan Keuangan*, 15(2), 210–236.
<https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/884151>.
- Mahmudah, N., & Kartikaningdyah, E. (2020). *The Effect of Perception of Utilization, Perception of Easy of Use and Taxpayer Satisfaction on E-Filing Use by Tax Payer*. *Atlantis Press*, 298, 122–127.
<https://doi.org/10.2991/ASSEHR.K.200813.028>
- Menteri Keuangan. 2021. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 18 /PMK.03/2021 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tentang Cipta Kerja Di Bidang Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai Dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah, Serta Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan. Kementerian Keuangan. Jakarta



Metan, M. M., & metan, martina mercyana. (2022). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Penerapan E-Filing Dan E-Biling Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi.* Jibaku: Jurnal Ilmiah Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi, 2(2), 27–31. <https://doi.org/10.35473/V2I2.1776>

Moorhead, G., & Griffn, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat.

Munazaim, A. F., Utomo, S. W., & Wihartanti, L. V. (2020). *Pengaruh Kelayakan Sistem, Pemahaman Iptek, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Efektivitas Penggunaan E-Filing Di Kpp Pratama Madiun.* FIPA : Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi, 7(2), 1626. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/FIPA/article/view/968>

Ningtyas Nazar, S., Wulandari, R., & Mubarak, A. (2021). *Security and Privacy, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Against Annual SPT Reporting Through E-Filling in Tangerang Selatan Regency, Banten.* Atlantis press, 584.

Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan.* Jakarta: Granit.

Nurrahman, A. (2022). *Sri Mulyani Senil Keras Orang Yang Ogah Bayar Pajak.* <https://Finance.Detik.Com/Infrastruktur/d-5997305/Sri-Mulyani-Sentil-Keras-Orang-Yang-Ogah-Bayar-Pajak>. Diakses pada 10 Oktober 2022.

ONLINEPAJAK. (2018, September 19). *e-Filing pajak.go.id: Sejarah Aplikasi Pajak Milik Pemerintah.* <https://Www.Online-Pajak.Com/Tentang-Efiling/e-Filing-Pajakgoid>. Diakses pada 11 Oktober 2022.

Pietersz, J. J., Picauly, B. C., Widaryanti, Katili, A. Y., Ririhena, M. Y., Ferayani, M. D., Dewi, mertyani S., Faisol, Moh., Kurniati Nia, Sandra, A., Said, H. S., Zulma, G. W. M., Suripto, & Koerniawati, D. (2021). *Perpajakan dan Teori Praktik.* Bandung: Widina Bhakti Persada.

Prof. Dr. Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD.* Bandung: Alfabeta CV.

Rachmayanti, S. (2022). *5 Alasan Terbesar Orang Indonesia Enggan Bayar Pajak.* <https://Economy.Okezone.Com/Read/2022/07/20/320/2633217/5-Alasan-Terbesar-Orang-Indonesia-Enggan-Bayar-Pajak>. Diakses pada 10 Oktober 2022.

Rahayu, S. K. (2009). *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal.* Bandung: Graha Ilmu.

Ratnawati, J., & Indah, R. (2015). *Dasar-Dasar Perpajakan.* Yogyakarta: Deepublish.

Redaksi DDTCNews. (2020). *Hampir 90% Pelaporan SPT Tahunan Lewat E-Filing DJP Online.* <https://News.Ddtc.Co.Id/Hampir-90-Pelaporan-Spt-Tahunan-Lewat-e-Filing-Djp-Online-19636>. Diakses pada 10 Oktober 2022.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Redaksi DDTCNews. (2020). *Wah, Ternyata Ini Penyebab Masyarakat Mengelak Bayar Pajak*. <https://News.Ddtc.Co.Id/Wah-Ternyata-Ini-Penyebab-Masyarakat-Mengelak-Bayar-Pajak-19838>. Diakses pada 10 Oktober 2022
- Redaksi DDTCNews. (2021). *Berapa Jumlah Wajib Pajak di Indonesia Sekarang? Ini Kata Sri Mulyani*. <https://News.Ddtc.Co.Id/Berapa-Jumlah-Wajib-Pajak-Di-Indonesia-Sekarang-Ini-Kata-Sri-Mulyani-30916>. Diakses pada 10 Oktober 2022
- Redaksi DDTCNews. (2022). *Sebanyak 11,46 Juta SPT Tahunan Sudah Dilaporkan Hingga 31 Maret 2022*. <https://news.ddtc.co.id/sebanyak-1146-juta-spt-tahunan-sudah-dilaporkan-hingga-31-maret-2022-38108>. Diakses pada 10 Oktober 2022.
- Redaksi DDTCNews. (2022). *Wah! Ternyata Banyak PNS Senior Tak Pahami Cara Laporkan SPT Online*. <https://News.Ddtc.Co.Id/Wah-Ternyata-Banyak-Pns-Senior-Tak-Paham-Cara-Laporkan-Spt-Online-42083>. Diakses pada 11 Oktober 2022
- Republik Indonesia. 1983. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1983 Nomor 3262. Jakarta
- Republik Indonesia. 1994. *Undang-undang (UU) Nomor 9 Tahun 1994 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3566. Jakarta
- Republik Indonesia. 2007. *Undang-undang (UU) Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 85. Jakarta
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang (UU) Nomor 16 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang*. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4953. Jakarta
- Republik Indonesia. 2021. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6736. Jakarta
- Santia, T. (2022). *DJP Gandeng Raffi Ahmad Ajak Masyarakat Patuh Bayar Pajak*. <https://www.merdeka.com/uang/djp-gandeng-raffi-ahmad-ajak-masyarakat-patuh-bayar-pajak.html>. Diakses pada 11 Oktober 2022
- Santosa, P. B., & Hamdani, M. (2007). *Statistika Deskriptif dalam Bidang Ekonomi dan Niaga*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Santoso, U. C. (2022) *Karya Akhir: Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Pelaku Umkm Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di KPP Pratama Kebumen)*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta. .

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Schindler, P. (2022). *Business Research Methods 14th Ed* (14th ed.). New York: Mc Graw Hill.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019). *Research methods for Business* (6th ed., Vol. 2). Chichester: John Wiley & Sons.
- Setyana, A. (2017). Karya akhir: *Pengaruh Minat, Persepsi Kebermanfaatan, Dan Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Magelang)*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sahaan, S., & Halimatusyadiah (2018). *Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Akuntansi 8(1), 1–13. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.8.1.1-14>
- Shalahi M.E, P. R., & Chairina M.E. (2023). *Ekonomi Digital: Perkembangan Bisnis Digital, Pemasaran Digital, Ecommerce, Fintech Berbasis Syariah, dan Homoislamicus dalam Perilaku Konsumen*. Medan: CV Merdeka Kreas Group.
- Sinaga, I., Ari Palma Akadiati, V., & Susana Merry Purwanti, A. (2022). *Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filling*. Jurnal Pemberdayaan Ekonomi, 1(1), 25–33. <https://doi.org/10.35912/JPE.V1i1.1036>
- Sopiah, A. (2023). *Berakhir Maret! Cara Laport SPT Tahunan Pajak dengan e-Filing*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20230130092025-4-409173/Berakhir-Maret-Cara-Lapor-Spt-Tahunan-Pajak-Dengan-e-Filing>. Diakses pada 10 Juni 2022.
- Suryarini, T., & Tarmudji, T. (2012). *Pajak di Indonesia* (1st ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutanto S.E. M.Akt., P. M. (2014). *Perpajakan Indonesia (Teori dan Aplikasi)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tahar, A., Riyadh, H. A., Sofyani, H., & Purnomo, W. E. (2020). *Perceived ease of use, perceived usefulness, perceived security and intention to use e-filing: The role of technology readiness*. Journal of Asian Finance, Economics and Business, 7(9), 537–547. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO9.537>
- Taufik, Moh. (2022). *Dasar-Dasar Hukum Pajak*. Yogyakarta: Penerbit Tanah Air Beta.
- Ula, L. F., Wardani, D. K., & Widyaningsih, B. (2021). *Sistem Pelayanan Pajak*. Jombang: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM).
- Wade, C., & Tavris, , Carol. (n.d.). *Psikologi* (9th ed., Vol. 1). Jakarta: Erlangga.
- Waluyo. (2018). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wibowo, S. F., Rosmauli, D., & Suhud, U. (2015). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi Pada Pengguna Jasa Commuterline Di*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta). *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 6(1), 440-456.
<https://doi.org/10.21009/JRMSI.006.1.06>

Wijayani, I. G. A. M. S. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 101–141.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1234/jasm.v1i1.25>

Wildan, M. (2022). Mayoritas Wajib Pajak Laporan SPT Pakai e-Filing, Begini Perinciannya. <https://News.Ddtc.Co.Id/Mayoritas-Wajib-Pajak-Lapor-Spt-Pakai-e-Filing-Begini-Perinciannya-37609>. Diakses pada 11 Oktober 2022.

 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.