

## LAMPIRAN

(C)

### Lampiran 1: Surat Pengantar dari Institusi



do 20/5.23  
1187

Jakarta, 26 Mei 2023

No. : 146/IBIKKG/113/5/23  
Hal : Riset dan Observasi

Yth. Perkumpulan Strada Cabang Bekasi  
Jl. Bintara No.38, Kranji Bekasi

UP. Kepala Strada Cabang Bekasi

Dengan hormat,

Selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (Kwik Kian Gie School of Business) kami menerangkan dengan sesungguhnya bahwa,

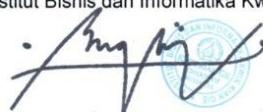
Nama : Skolastika Alva Adventi Indaryanti  
NIM : 30190020  
Jurusan : Akuntansi  
Nomor HP : 085156113566

Adalah benar mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (Kwik Kian Gie School of Business) yang akan menyusun skripsi untuk memenuhi Persyaratan akademik dan persyaratan program S1. Untuk keperluan tersebut, yang bersangkutan harus mengadakan penelitian, observasi, dan wawancara.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa tersebut di atas dapat diberi kesempatan mengadakan penelitian, observasi, dan wawancara di perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin guna melengkapi penyusunan skripsi dengan memenuhi segala ketentuan yang dipersyaratkan.

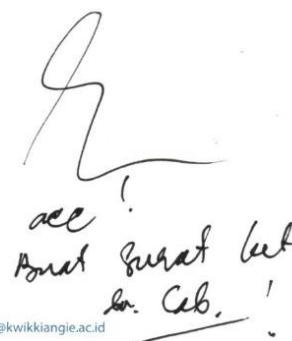
Atas segala bantuan yang diberikan, disampaikan terima kasih.

Hormat kami,  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



skolastikaladventi@gmail.com

Dr. M. Budi Widiyo Iryanto, S.E., M.E.  
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



acc  
Buat surat lkt  
Sr. Cab.

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
Jl. Yos Sudarso Kav 87, Sunter, Jakarta 14350, Tel. +62 21 6530 7062, Fax +62 21 6530 6967, e-mail: info@kwikkiangie.ac.id

## Lampiran 2: Kuesioner Penelitian

### **“PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN, TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING DIMODERASI DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN”**

**Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Profil Responden :

a. Nama :

: 20 – 30 tahun

31 - 40 tahun

41 – 50 tahun

51 – 60 tahun

c. Jabatan :

: Guru/karyawan TK Strada Budi Luhur

Guru/karyawan SD Strada Budi Luhur I

Guru/karyawan SD Strada Budi Luhur II

Guru/karyawan SMP Strada Budi Luhur

Guru/karyawan SMK Strada Budi Luhur

d. Apakah anda memiliki Nomor Pokok wajib Pajak (NPWP)?

Ya/Tidak

e. Apakah anda menggunakan e-Filing dalam pelaporan SPT Tahunan?

Ya/Tidak

f. Apakah anda menggunakan e-Filing dalam pelaporan SPT Tahunan secara mandiri?

Ya, saya mengisi SPT Tahunan secara mandiri

Tidak, saya menggunakan jasa pihak lain (Teman/Saudara/Konsultan Pajak)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## 2. Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (ceklis) pada kolom jawaban yang ada sesuai dengan jawaban

Bapak/Ibu.

Keterangan :

Pernyataan Positif

Keterangan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Skor	5	4	3	2	1

Pernyataan Negatif

Keterangan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Skor	1	2	3	4	5

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

		Tahunan PPh melalui media sosial, seperti <i>Youtube, Twitter, Facebook, Instagram</i> , ataupun website resmi DJP.				
	4	Saya secara khusus mempelajari tata cara penggunaan e-Filing untuk pelaporan SPT Tahunan PPh melalui media sosial.				
	5	Saya telah mengetahui sistem e-Filing, mulai dari manfaat hingga tata cara penggunaannya.				
	6	Saya telah menggunakan e-Filing dalam pelaporan SPT Tahunan PPh				
	7	Saya akan menggunakan e-Filing dalam pelaporan SPT Tahunan PPh di masa yang akan datang.				
	8	Saya memiliki niat untuk memberitahukan kemudahan penggunaan e-Filing kepada kerabat/teman/sanak saudara.				
	B	<b>Persepsi Kebermanfaatan</b>				
	9	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, proses pelaporan SPT Tahunan menjadi lebih sederhana karena e-Filing menyimpan informasi diri dari tahun pajak sebelumnya.				
	10	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, proses perhitungan pajak terutang dalam SPT Tahunan menjadi lebih mudah dan sederhana.				



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)						
11	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing proses pelaporan SPT Tahunan menjadi lebih sederhana terutama dengan tidak perlunya mengunjungi kantor pajak.					
12	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, proses pembetulan SPT menjadi lebih sederhana karena tidak diperlukannya prosedur yang rumit.					
13	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, meringkas waktu saya untuk menyiapkan SPT Tahunan yang akan digunakan, karena tidak perlu mendownload dokumen SPT.					
14	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, meringkas waktu saya untuk menyiapkan SPT Tahunan yang akan digunakan, karena tidak perlu mencetak dokumen SPT.					
15	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing meringkas waktu saya untuk mengirim SPT Tahunan, karena tidak perlu datang ke kantor pajak.					
16	Saya merasa kemampuan dalam pelaporan SPT Tahunan meningkat setelah menggunakan e-Filing.					
17	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing waktu yang digunakan untuk mengisi SPT					

	Tahunan menjadi lebih singkat, karena data yang diisikan terkait satu dengan yang lain.				
18	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, proses pengiriman SPT Tahunan menjadi lebih cepat karena tidak perlu mengirimkannya lewat POS atau ke kantor pajak.				
C	<b>Persepsi Kemudahan</b>				
19	Saya merasa tampilan di website DJP menunjukkan dengan jelas dimana saya bisa menemukan e-Filing.				
20	Saya merasa tampilan di laman e-Filing memberikan saya informasi yang lengkap mengenai tata cara penggunaan e-Filing.				
21	Saya tidak mengalami kesulitan saat pertama kali menggunakan e-Filing.				
22	Saya tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui kegunaan dari fitur-fitur yang ada di laman e-Filing.				
23	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, saya tidak membutuhkan bantuan perangkat lain (printer) untuk mencetak dokumen SPT Tahunan.				
24	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing memudahkan saya untuk mendapatkan formulir SPT karena tidak perlu menguduh dokumen.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

<b>C</b>	<b>Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	<b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>					
25	Saya merasa e-Filing mudah digunakan dan dioperasikan, bahkan untuk pengguna baru dalam pelaporan SPT Tahunan.						
26	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, saya meminimalisir kesalahan pada saat pengisian.						
27	Saya mengisi SPT Tahunan secara mandiri, jika ada pertanyaan saya akan menghubungi 1500/ <i>chat real-time</i> yang tersedia di website DJP/menonton tutorial dari <i>youtube</i> resmi DJP.						
<b>D</b>	<b>Sosialisasi Perpajakan</b>						
28	Saya mendapatkan panduan secara langsung mengenai penggunaan e-Filing ketika mengunjungi kantor DJP setempat.						
29	Saya mendapatkan informasi mengenai e-Filing ketika mengikuti sosialisasi yang diadakan oleh kantor DJP setempat.						
30	Saya mengetahui informasi mengenai e-Filing, mulai dari fungsi hingga tata cara penggunaan e-Filing melalui berbagai media (baliho, poster ataupun unggahan media sosial).						
31	Saya mengetahui informasi mengenai e-Filing, mulai dari fungsi hingga tata cara penggunaan e-Filing melalui peraturan yang telah ditetapkan.						



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

31	Saya merasa terbantu dengan adanya konten mengenai wawasan e-Filing di media sosial Ditjen Pajak.				
----	---	--	--	--	--

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



### Lampiran 3: Nama, Usia, dan Jabatan Responden

Nama	Usia	Jabatan
Antonius Cipto Kusumayanto	41-50	Guru SMK Strada Budi Luhur
TW	51-60	Karyawan SMK Strada Budi Luhur
YOHANES TRI	51-60	Guru SMK Strada Budi Luhur
Sugeng widodo	51-60	Guru SMK Strada Budi Luhur
Joice Sandra Antonio	51-60	Guru SMK Strada Budi Luhur
Robert Lumbangaol	41-50	Guru SMK Strada Budi Luhur
Sondang	31-40	Guru SMP Strada Budi Luhur
Yustina M	41-50	Guru SMP Strada Budi Luhur
Bernadetta Seni Parant	51-60	Guru TK Strada Budi Luhur
Pujiastuti	51-60	Guru TK Strada Budi Luhur
Marsiana	51-60	Guru TK Strada Budi Luhur
FABIOLA NANAMARTINA	51-60	Guru TK Strada Budi Luhur
Yustina Sri Istiyarti	51-60	Guru TK Strada Budi Luhur
Yuliana Fita M	31-40	Guru SD Strada Budi Luhur II
E. Rismiyati	41-50	Guru SD Strada Budi Luhur I
Annahita A	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur I
Yohanes Triyanta	51-60	Guru SMK Strada Budi Luhur
Emilia Winanti	51-60	Guru SD Strada Budi Luhur I
Tius	31-40	Guru SMP Strada Budi Luhur
Ria Perwita Sari	51-60	Guru SMP Strada Budi Luhur
Yuni Tri Pamungkas	31-40	Guru SMP Strada Budi Luhur
Sri Sudarti	51-60	Guru SMP Strada Budi Luhur
Fransiska Emi S.	51-60	Guru SD Strada Budi Luhur I
Elisabet Herni Aprilyasari	31-40	Guru SMK Strada Budi Luhur
Leonardo Dwi	20-30	Guru SMK Strada Budi Luhur
G Purwanto RS	51-60	Guru SMK Strada Budi Luhur
Rusdwiana	31-40	Guru SMK Strada Budi Luhur
Ambrosia Mitayani	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur I
Yoana Maria Vianney A.A	31-40	Guru SD Strada Budi Luhur I
Cahyono	41-50	Karyawan SD Strada Budi Luhur I
BM Endah Sri Wahyuni	51-60	Karyawan SD Strada Budi Luhur I
Christina Sri Haryani	41-50	Karyawan SD Strada Budi Luhur I
Sigit prasetyo	41-50	Karyawan SD Strada Budi Luhur I
FX. Wakijo	51-60	Guru SD Strada Budi Luhur I
Andreas Saryanto	51-60	Guru SMP Strada Budi Luhur

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Emilia Kuswardani	20-30	Guru SMP Strada Budi Luhur
Riki Sahat P	31-40	Guru SMP Strada Budi Luhur
Elisabwth Nursiti	51-60	Guru SD Strada Budi Luhur II
Terecia Eni Setyaningsih, S. Pd.	51-60	Guru SD Strada Budi Luhur II
Ancilla Sekar Julian	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur II
Veronika	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur II
Rensi	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur II
Rosa Endah Budi Lestari	51-60	Karyawan SMP Strada Budi Luhur
Elisabeth Angela	20-30	Karyawan TK Strada Budi Luhur
Cornelia	31-40	Guru SD Strada Budi Luhur II
Natalia Dei	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur II
Maria	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur II
Margarita Nova K	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur II
Agustina Suparwanti	41-50	Guru SMP Strada Budi Luhur
Lucia Ngatiyah	51-60	Guru SD Strada Budi Luhur I
Fikta Andriani	31-40	Guru SD Strada Budi Luhur II
Agata Yana Kartini	31-40	Guru SD Strada Budi Luhur I
Yuliana Ngatini	41-50	Guru SD Strada Budi Luhur I
L. Ari Witbiyanti	41-50	Guru SMP Strada Budi Luhur
Isra	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur I
Carolin	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur II
Suprianus	20-30	Guru SD Strada Budi Luhur I

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### Lampiran 4: Jawaban Responden

C

##### 1. Penggunaan e-Filing

C Hak cipta milik IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Saya sudah mengetahui informasi mengenai e-Filing dari pegawai lain.	Saya berusaha mengetahui lebih jauh mengenai sistem e-Filing dengan berbagai sarana informasi.	Saya pernah mencari informasi mengenai penggunaan e-Filing untuk pelaporan SPT Tahunan PPh melalui media sosial, seperti <i>Youtube, Twitter, Facebook, Instagram</i> , ataupun website resmi DJP.	Saya secara khusus mempelajari tata cara penggunaan e-Filing untuk pelaporan SPT Tahunan PPh melalui media sosial.	Saya telah mengetahui sistem e-Filing, mulai dari manfaat hingga tata cara penggunaannya.	Saya telah menggunakan e-Filing dalam pelaporan SPT Tahunan PPh	Saya memiliki niat untuk memberitahukan kemudahan penggunaan e-Filing kepada kerabat/teman/sanak saudara.	TOTAL Y
5	5	5	3	2	5	5	30	
4	4	4	2	4	5	2	25	
5	5	5	5	5	5	5	35	
5	3	5	1	5	5	5	29	
4	4	4	4	4	4	4	28	
3	3	3	3	3	3	3	21	
5	5	2	2	2	5	5	26	
2	4	5	4	4	5	3	27	
3	3	3	3	3	3	3	21	
4	4	4	3	3	4	4	26	
5	4	5	5	4	4	4	31	
3	3	3	3	3	3	3	21	
4	4	5	4	4	5	5	31	



3	4	5	5	5	4	5	3	29	
1	5	5	5	4	4	4	3	27	
4	4	4	4	3	3	5	4	29	
5	4	4	4	4	4	5	4	28	
4	4	3	3	3	4	4	4	28	
4	5	5	5	5	5	5	5	35	
5	4	4	4	4	4	4	4	28	
4	4	4	4	4	3	4	3	26	
5	5	5	5	5	5	5	5	35	
2	5	5	5	4	3	5	5	29	
4	4	4	4	4	4	3	4	27	
3	3	3	3	3	3	3	3	21	
4	4	4	4	4	4	4	4	28	
5	5	5	5	5	5	5	5	35	
4	4	4	4	4	3	4	3	23	
5	5	5	5	5	5	5	5	35	
3	3	3	3	3	3	4	3	23	
4	4	4	4	4	4	4	4	28	
5	5	5	5	5	5	5	5	34	
4	4	4	4	4	4	4	4	28	
5	5	5	5	5	5	5	5	34	
3	3	3	3	2	2	3	3	19	
4	4	4	4	4	4	4	4	28	
3	3	5	5	5	5	5	5	33	
4	4	4	4	5	5	5	5	32	
2	2	4	4	3	4	4	4	25	
3	3	5	5	5	3	5	3	29	
3	3	4	4	4	3	3	4	24	
5	5	4	4	3	4	4	5	30	
4	4	4	4	4	3	4	3	26	
3	3	3	5	5	4	5	3	28	

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan penulis, pencipta dan penyusun laporan penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.

## Institut Bisnis

(Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

									35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	29
5	5	5	3	1	5	5	5	5	34
5	5	3	5	5	4	4	4	5	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	4	5	5	5	32
5	5	5	5	5	4	5	5	5	35
4	4	5	5	5	5	5	5	5	34
5	5	5	5	5	4	3	3	4	26
5	5	4	4	4	3	3	5	4	27
5	5	3	4	3	5	4	5	5	33
5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	3	3	4	4	25
5	5	4	4	4	4	3	2	3	23

(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





## C

### 2. Persepsi Kebermanfaatan

1.

	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, proses pelaporan SPT Tahunan menjadi lebih sederhana karena e-Filing menyimpan informasi diri dari tahun pajak sebelumnya.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, proses perhitungan pajak terutang dalam SPT Tahunan menjadi lebih mudah dan sederhana.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing proses pelaporan SPT Tahunan menjadi lebih sederhana terutama dengan tidak perlunya mengunjungi kantor pajak.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, proses pembetulan SPT menjadi lebih sederhana karena tidak diperlukannya prosedur yang rumit.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, meringkas waktu saya untuk menyiapkan SPT Tahunan yang akan digunakan, karena tidak perlu mendownload dokumen SPT.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, meringkas waktu saya untuk menyiapkan SPT Tahunan yang akan digunakan, karena tidak perlu mencetak dokumen SPT.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing meringkas waktu saya untuk mengirim SPT Tahunan, karena tidak perlu datang ke kantor pajak.	Saya merasa kemampuan dalam pelaporan SPT Tahunan meningkat setelah menggunakan e-Filing.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing waktu yang digunakan untuk mengisi SPT Tahunan menjadi lebih singkat, karena data yang diisikan terkait satu dengan yang lain.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, proses pengiriman SPT Tahunan menjadi lebih cepat karena tidak perlu mengirimkannya lewat POS atau ke kantor pajak.	TOTAL X1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	47
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	49
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	45
4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	5	40

a. Pengumpulan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan dan penyajian ilmiah, penyusunan laporan karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
(C)	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	44
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	49
4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	46
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	37
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	43
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	47
5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

## Institut Bisnis

dan Informatika Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

IBIKKG

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- c. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, pendidikan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- C** **Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49



### 3. Persepsi Kemudahan

Hak cipta dan informasi (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Persepsi Kemudahan								TOTAL X2
	Saya merasa tampilan di laman e-Filing memberikan saya informasi yang lengkap mengenai tata cara penggunaan e-Filing.	Saya tidak mengalami kesulitan saat pertama kali menggunakan e-Filing.	Saya tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui kegunaan dari fitur-fitur yang ada di laman e-Filing.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, saya tidak membutuhkan bantuan perangkat lain (printer) untuk mencetak dokumen SPT Tahunan.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing memudahkan saya untuk mendapatkan formulir SPT karena tidak perlu menguduh dokumen.	Saya merasa e-Filing mudah digunakan dan dioperasikan, bahkan untuk pengguna baru dalam pelaporan SPT Tahunan.	Saya merasa dengan menggunakan e-Filing, saya meminimalisir kesalahan pada saat pengisian.	Saya mengisi SPT Tahunan secara mandiri, jika ada pertanyaan saya akan menghubungi 1500/chat real-time yang tersedia di website DJP/menonton tutorial dari youtube resmi DJP.	
1. Dilarang mengunggah atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyebarluasan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepemilikan yang wajar IBIKKG.	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	5	5	5	5	5	4	5	4	43
3. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyebarluasan karya ilmiah, penyusunan laporan	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4. Undang-Undang	5	5	1	1	1	5	5	5	33
5. Undang-Undang	5	5	5	5	5	5	5	4	44
6. Undang-Undang	3	3	3	3	3	3	3	3	27
7. Undang-Undang	4	4	4	5	4	5	5	5	41
8. Undang-Undang	3	4	4	5	4	4	4	4	36
9. Undang-Undang	3	3	3	3	3	3	3	3	27
10. Undang-Undang	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11. Undang-Undang	4	4	4	4	4	4	4	3	35
12. Undang-Undang	3	3	2	3	3	3	3	3	26
13. Undang-Undang	4	4	3	4	4	4	3	4	34



		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	30																																																																																																																																																																																																																																																																																									
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	40																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	36	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39	Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	44		2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27		b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			5	5	5	5	5	5	5	5	5	43			5	5	5	5	4	4	3	3	3	31			4	4	3	3	4	4	3	3	3	42			5	5	4	4	5	5	5	4	5	45			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			3	3	2	2	3	3	3	3	3	25			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			5	5	4	4	5	5	4	4	5	41			4	4	3	3	4	4	4	4	3	33			5	5	2	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	4	5	4	4	3	4	35			4	4	3	3	4	4	4	3	3	32
4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39	Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	44		2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27		b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			5	5	5	5	5	5	5	5	5	43			5	5	5	5	4	4	3	3	3	31			4	4	3	3	4	4	3	3	3	42			5	5	4	4	5	5	5	4	5	45			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			3	3	2	2	3	3	3	3	3	25			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			5	5	4	4	5	5	4	4	5	41			4	4	3	3	4	4	4	4	3	33			5	5	2	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	4	5	4	4	3	4	35			4	4	3	3	4	4	4	3	3	32											
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39	Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	44		2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27		b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			5	5	5	5	5	5	5	5	5	43			5	5	5	5	4	4	3	3	3	31			4	4	3	3	4	4	3	3	3	42			5	5	4	4	5	5	5	4	5	45			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			3	3	2	2	3	3	3	3	3	25			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			5	5	4	4	5	5	4	4	5	41			4	4	3	3	4	4	4	4	3	33			5	5	2	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	4	5	4	4	3	4	35			4	4	3	3	4	4	4	3	3	32																						
5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39	Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	44		2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27		b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			5	5	5	5	5	5	5	5	5	43			5	5	5	5	4	4	3	3	3	31			4	4	3	3	4	4	3	3	3	42			5	5	4	4	5	5	5	4	5	45			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			3	3	2	2	3	3	3	3	3	25			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			5	5	4	4	5	5	4	4	5	41			4	4	3	3	4	4	4	4	3	33			5	5	2	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	4	5	4	4	3	4	35			4	4	3	3	4	4	4	3	3	32																																	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39	Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	44		2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27		b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			5	5	5	5	5	5	5	5	5	43			5	5	5	5	4	4	3	3	3	31			4	4	3	3	4	4	3	3	3	42			5	5	4	4	5	5	5	4	5	45			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			3	3	2	2	3	3	3	3	3	25			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			5	5	4	4	5	5	4	4	5	41			4	4	3	3	4	4	4	4	3	33			5	5	2	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	4	5	4	4	3	4	35			4	4	3	3	4	4	4	3	3	32																																												
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39	Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	44		2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27		b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			5	5	5	5	5	5	5	5	5	43			5	5	5	5	4	4	3	3	3	31			4	4	3	3	4	4	3	3	3	42			5	5	4	4	5	5	5	4	5	45			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			3	3	2	2	3	3	3	3	3	25			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			5	5	4	4	5	5	4	4	5	41			4	4	3	3	4	4	4	4	3	33			5	5	2	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	4	5	4	4	3	4	35			4	4	3	3	4	4	4	3	3	32																																																							
5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39	Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	44		2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27		b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			5	5	5	5	5	5	5	5	5	43			5	5	5	5	4	4	3	3	3	31			4	4	3	3	4	4	3	3	3	42			5	5	4	4	5	5	5	4	5	45			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			4	4	4	4	4	4	4	4	4	36			3	3	2	2	3	3	3	3	3	25			5	5	5	5	5	5	5	5	5	45			5	5	4	4	5	5	4	4	5	41			4	4	3	3	4	4	4	4	3	33			5	5	2	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	3	4	4	4	4	4	34			4	4	3	4	5	4	4	3	4	35			4	4	3	3	4	4	4	3	3	32																																																																		
Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, perujukan, kerja ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	44																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		5	5	5	5	5	5	5	5	5	43																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		5	5	5	5	4	4	3	3	3	31																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		4	4	3	3	4	4	3	3	3	42																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		5	5	4	4	5	5	5	4	5	45																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		3	3	2	2	3	3	3	3	3	25																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		5	5	4	4	5	5	4	4	5	41																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		4	4	3	3	4	4	4	4	3	33																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		5	5	2	3	4	4	4	4	4	34																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		4	4	3	3	4	4	4	4	4	34																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		4	4	3	4	5	4	4	3	4	35																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		4	4	3	3	4	4	4	3	3	32																																																																																																																																																																																																																																																																																									



2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

	4	2	3	4	4	4	4	4	33
<b>C</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	45
<b>Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	45
<b>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b>	5	5	4	5	5	4	5	5	43
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penilaian kritis dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	4	3	4	3	4	5	5	5	37
	5	5	5	5	5	5	5	5	45
	5	4	2	3	4	4	5	5	41
	5	5	4	5	5	4	5	4	36
	2	2	2	3	4	3	3	3	24
	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	5	4	5	5	5	5	5	5	44
	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	5	5	5	5	5	5	5	5	45
	4	4	4	4	4	4	3	3	34
	5	4	4	5	4	4	4	5	38

## Institut Bisnisi



#### 4. Sosialisasi Perpajakan

Hak cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Sosialisasi Perpajakan					TOTAL Z
	2	3	4	5		
Saya mendapatkan panduan secara langsung mengenai penggunaan e-Filing ketika mengunjungi kantor DJP setempat.	2	3	4	5	1	15
Hak Cipta Milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	4	1	3	5	4	14
1. Dilarang mengutip atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: 2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, perusahan, dan menyusun laporan penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.	5	5	5	5	5	25
	1	1	5	5	1	13
	4	4	3	3	3	17
	3	3	3	3	3	15
	5	5	5	5	5	25
	5	5	4	3	4	21
	3	3	3	3	3	15
	4	4	4	4	4	20



4	4	4	4	4	4	20
3	2	3	3	3	3	14
3	2	3	4	4	4	16
3	2	5	4	5	5	19
4	3	3	3	3	3	16
4	3	4	3	5	5	19
5	3	3	4	4	4	20
5	5	5	5	5	5	25
2	2	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	4	18
5	4	5	3	3	4	20
4	4	4	3	3	3	15
4	3	3	3	4	4	20
4	4	4	4	5	5	23
4	4	5	4	3	4	19
4	4	4	5	5	5	23
5	4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	5	5	24
5	4	4	5	5	5	20
4	3	3	3	3	2	14
5	3	5	5	5	5	25
3	3	3	5	5	5	21
2	2	2	2	3	4	13
5	5	4	3	3	5	20

**Institut Bisnis****(Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

3	3	4	4	4	4	18
4	4	3	3	4	5	20
4	4	4	4	3	4	19
5	5	5	5	2	3	16
1	3	5	5	5	5	19
4	5	5	4	5	5	24
5	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	5	21
3	3	3	3	3	3	15
3	3	5	3	4	5	20
5	5	4	5	5	5	24
4	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	5	25
3	3	3	3	3	3	15
5	5	3	4	4	5	21

**Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBKKG.

## Lampiran 5: Hasil Uji Deskriptif

### 1. C Karakteristik Usia

		usia			Cumulative Percent
	Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	20-30	14	25.0	25.0	25.0
	31-40	11	19.6	19.6	44.6
	41-50	10	17.9	17.9	62.5
	51-60	21	37.5	37.5	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

### 2. Karakteristik Jabatan

		Jabatan			Cumulative Percent
	Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	Guru TK Strada Budi Luhur	5	8.9	8.9	8.9
	Karyawan TK Strada Budi Luhur	1	1.8	1.8	10.7
	Guru SD Strada Budi Luhur II	12	21.4	21.4	32.1
	Guru SD Strada Budi Luhur I	12	21.4	21.4	53.6
	Karyawan SD Strada Budi Luhur I	4	7.1	7.1	60.7
	Guru SMP Strada Budi Luhur	11	19.6	19.6	80.4
	Karyawan SMP Strada Budi Luhur	1	1.8	1.8	82.1
	Guru SMK Strada Budi Luhur	9	16.1	16.1	98.2
	Karyawan SMK Strada Budi Luhur	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



### 3. Penggunaan e-Filing

		Statistics						
		PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE8
Z	Valid	56	56	56	56	56	56	56
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.96	4.20	4.29	3.88	3.89	4.36	4.14
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00
Variance		.981	.561	.608	1.093	.788	.634	.743
Minimum		1	3	2	1	2	2	2
Maximum		5	5	5	5	5	5	5
Sum		222	235	240	217	218	244	232

		PE1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.8	1.8	1.8
	Tidak Setuju	3	5.4	5.4	7.1
	Netral	13	23.2	23.2	30.4
	Setuju	19	33.9	33.9	64.3
	Sangat Setuju	20	35.7	35.7	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

		PE2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	19.6	19.6	19.6
	Setuju	23	41.1	41.1	60.7
	Sangat Setuju	22	39.3	39.3	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

		PE3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.8	1.8	1.8
	Netral	8	14.3	14.3	16.1
	Setuju	21	37.5	37.5	53.6
	Sangat Setuju	26	46.4	46.4	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

<b>PE4</b>					
Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Tidak Setuju	2	3.6	3.6	3.6
	Tidak Setuju	3	5.4	5.4	8.9
	Netral	13	23.2	23.2	32.1
	Setuju	20	35.7	35.7	67.9
	Sangat Setuju	18	32.1	32.1	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

<b>PE5</b>					
Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Setuju	3	5.4	5.4	5.4
	Netral	16	28.6	28.6	33.9
	Setuju	21	37.5	37.5	71.4
	Sangat Setuju	16	28.6	28.6	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

<b>PE6</b>					
Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Setuju	1	1.8	1.8	1.8
	Netral	8	14.3	14.3	16.1
	Setuju	17	30.4	30.4	46.4
	Sangat Setuju	30	53.6	53.6	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

<b>PE8</b>					
Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Setuju	1	1.8	1.8	1.8
	Netral	14	25.0	25.0	26.8
	Setuju	17	30.4	30.4	57.1
	Sangat Setuju	24	42.9	42.9	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

#### 4. Uji Deskriptif Persepsi Kebermanfaatan

C Hak cipta N	Statistics									
	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10
Valid	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.43	4.41	4.54	4.43	4.38	4.43	4.55	4.29	4.41	4.52
Median	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00
Mode	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Std. Deviation	.710	.733	.713	.710	.752	.710	.685	.780	.757	.713
Variance	.504	.537	.508	.504	.566	.504	.470	.608	.574	.509
Range	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
Minimum	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

<b>PK4</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	12.5	12.5
	Setuju	18	32.1	44.6
	Sangat Setuju	31	55.4	100.0
	Total	56	100.0	100.0

<b>PK5</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	16.1	16.1
	Setuju	17	30.4	46.4
	Sangat Setuju	30	53.6	100.0
	Total	56	100.0	100.0

<b>PK6</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	12.5	12.5
	Setuju	18	32.1	44.6
	Sangat Setuju	31	55.4	100.0
	Total	56	100.0	100.0

<b>PK7</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	10.7	10.7
	Setuju	13	23.2	33.9
	Sangat Setuju	37	66.1	100.0
	Total	56	100.0	100.0

<b>PK8</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.8	1.8
	Netral	8	14.3	16.1
	Setuju	21	37.5	53.6
	Sangat Setuju	26	46.4	100.0
	Total	56	100.0	100.0

**PK9**

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	16.1	16.1	16.1
	Setuju	15	26.8	26.8	42.9
	Sangat Setuju	32	57.1	57.1	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	12.5	12.5	12.5
	Setuju	13	23.2	23.2	35.7
	Sangat Setuju	36	64.3	64.3	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

5. Uji Deskriptif Persepsi Kebermanfaatan

		Statistics								
		PM1	PM2	PM3	PM4	PM5	PM6	PM7	PM8	PM9
N	Valid	56	56	56	56	56	56	56	56	56
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.25	4.30	3.75	4.04	4.21	4.30	4.20	4.21	4.20
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	5	4	4	4	4	4	5	5
Std. Deviation		.745	.737	.977	.934	.825	.685	.699	.756	.773
Variance		.555	.543	.955	.871	.681	.470	.488	.571	.597
Minimum		2	2	1	1	1	3	3	3	3
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sum		238	241	210	226	236	241	235	236	235

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

<b>PM1</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Tidak Setuju	1	1.8	1.8
	Netral	7	12.5	12.5
	Setuju	25	44.6	44.6
	Sangat Setuju	23	41.1	41.1
	Total	56	100.0	100.0

<b>PM2</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Tidak Setuju	1	1.8	1.8
	Netral	6	10.7	10.7
	Setuju	24	42.9	42.9
	Sangat Setuju	25	44.6	44.6
	Total	56	100.0	100.0

<b>PM3</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Sangat Tidak Setuju	1	1.8	1.8
	Tidak Setuju	5	8.9	8.9
	Netral	14	25.0	25.0
	Setuju	23	41.1	41.1
	Sangat Setuju	13	23.2	23.2
Total		56	100.0	100.0

<b>PM4</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Sangat Tidak Setuju	1	1.8	1.8
	Tidak Setuju	2	3.6	3.6
	Netral	11	19.6	19.6
	Setuju	22	39.3	39.3
	Sangat Setuju	20	35.7	35.7
Total		56	100.0	100.0

<b>PM5</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.8	1.8
	Netral	8	14.3	14.3
	Setuju	24	42.9	42.9
	Sangat Setuju	23	41.1	41.1
	Total	56	100.0	100.0

<b>PM6</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	12.5	12.5
	Setuju	25	44.6	44.6
	Sangat Setuju	24	42.9	42.9
	Total	56	100.0	100.0

<b>PM7</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	16.1	16.1
	Setuju	27	48.2	48.2
	Sangat Setuju	20	35.7	35.7
	Total	56	100.0	100.0

<b>PM8</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	19.6	19.6
	Setuju	22	39.3	39.3
	Sangat Setuju	23	41.1	41.1
	Total	56	100.0	100.0

<b>PM9</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	21.4	21.4
	Setuju	21	37.5	37.5
	Sangat Setuju	23	41.1	41.1
	Total	56	100.0	100.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## 6. Sosialisasi Perpajakan

		Statistics					
		SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	
N		Valid	56	56	56	56	56
	Missing		0	0	0	0	0
Mean			3.88	3.70	3.93	3.88	4.20
Median			4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode			4	4	4	4	5
Std. Deviation			1.028	1.060	.828	.955	.862
Variance			1.057	1.124	.686	.911	.743
Minimum			1	1	2	1	2
Maximum			5	5	5	5	5
Sum			217	207	220	217	235

SP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.6	3.6	3.6
	Tidak Setuju	3	5.4	5.4	8.9
	Netral	12	21.4	21.4	30.4
	Setuju	22	39.3	39.3	69.6
	Sangat Setuju	17	30.4	30.4	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

SP2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.6	3.6	3.6
	Tidak Setuju	5	8.9	8.9	12.5
	Netral	15	26.8	26.8	39.3
	Setuju	20	35.7	35.7	75.0
	Sangat Setuju	14	25.0	25.0	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

<b>SP3</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.8	1.8
	Netral	18	32.1	32.1
	Setuju	21	37.5	71.4
	Sangat Setuju	16	28.6	100.0
	Total	56	100.0	100.0

<b>SP4</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.8	1.8
	Tidak Setuju	2	3.6	3.6
	Netral	17	30.4	30.4
	Setuju	19	33.9	33.9
	Sangat Setuju	17	30.4	30.4
	Total	56	100.0	100.0

<b>SP5</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	3.6	3.6
	Netral	10	17.9	17.9
	Setuju	19	33.9	33.9
	Sangat Setuju	25	44.6	44.6
	Total	56	100.0	100.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## Lampiran 6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS 26

### 1. Penggunaan e-Filing (PE)

		Case Processing Summary	
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on Items	Cronbach's Alpha
	.881	.881

Inter-Item Correlation Matrix							
	PE_1	PE_2	PE_3	PE_4	PE_5	PE_6	PE_8
PE_1	1.000	.605	.488	.527	.561	.524	.466
PE_2	.605	1.000	.553	.463	.576	.503	.414
PE_3	.488	.553	1.000	.371	.526	.464	.131
PE_4	.527	.463	.371	1.000	.817	.482	.600
PE_5	.561	.576	.526	.817	1.000	.618	.494
PE_6	.524	.503	.464	.482	.618	1.000	.605
PE_8	.466	.414	.131	.600	.494	.605	1.000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PE_1	25.40	12.524	.683	.493	.861
PE_2	25.27	13.306	.668	.511	.864
PE_3	25.20	14.097	.528	.479	.879
PE_4	25.57	11.909	.725	.743	.856

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

PE_5	25.40	11.697	.802	.773	.845
PE_6	25.13	13.292	.693	.587	.862
PE_8	25.23	13.151	.585	.586	.874

## 2. Persepsi Kebermanfaatan

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30 100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0 .0
	Total	30 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.965	.966

Inter-Item Correlation Matrix										
	PK_1	PK_2	PK_3	PK_4	PK_5	PK_6	PK_7	PK_8	PK_9	PK_10
PK_1	1.000	.857	.664	.894	.765	.819	.793	.819	.772	.622
PK_2	.857	1.000	.569	.857	.643	.862	.668	.862	.668	.638
PK_3	.664	.569	1.000	.664	.636	.544	.598	.671	.839	.843
PK_4	.894	.857	.664	1.000	.765	.915	.793	.819	.772	.751
PK_5	.765	.643	.636	.765	1.000	.619	.861	.707	.827	.721
PK_6	.819	.862	.544	.915	.619	1.000	.740	.651	.636	.612
PK_7	.793	.668	.598	.793	.861	.740	1.000	.643	.757	.709
PK_8	.819	.862	.671	.819	.707	.651	.643	1.000	.814	.729
PK_9	.772	.668	.839	.772	.827	.636	.757	.814	1.000	.806
PK_10	.622	.638	.843	.751	.721	.612	.709	.729	.806	1.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PK_1	41.17	19.799	.900	.926	.959
PK_2	41.27	20.064	.847	.964	.961
PK_3	40.93	21.513	.752	.867	.964
PK_4	41.17	19.661	.930	.974	.957
PK_5	41.13	19.706	.828	.875	.961
PK_6	41.23	19.771	.811	.973	.962
PK_7	41.10	20.162	.834	.866	.961
PK_8	41.23	19.564	.852	.961	.960
PK_9	41.07	19.582	.871	.924	.960
PK_10	41.00	21.034	.807	.894	.962

### 3. Persepsi Kemudahan

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30 100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0 .0
	Total	30 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.935	.938	9

Inter-Item Correlation Matrix									
PM_1	PM_2	PM_3	PM_4	PM_5	PM_6	PM_7	PM_8	PM_9	
PM_1	1.000	.815	.650	.533	.659	.611	.651	.622	.703
PM_2	.815	1.000	.580	.371	.692	.571	.465	.566	.574
PM_3	.650	.580	1.000	.837	.707	.569	.686	.506	.715
PM_4	.533	.371	.837	1.000	.448	.635	.759	.619	.700
PM_5	.659	.692	.707	.448	1.000	.461	.478	.478	.416
PM_6	.611	.571	.569	.635	.461	1.000	.739	.851	.694
PM_7	.651	.465	.686	.759	.478	.739	1.000	.876	.763

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PM_8	.622	.566	.506	.619	.478	.851	.876	1.000	.605
PM_9	.703	.574	.715	.700	.416	.694	.763	.605	1.000

	Item-Total Statistics					Cronbach's Alpha if Item Deleted
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation		
PM_1	33.30	31.114	.796	.788		.926
PM_2	33.13	32.878	.698	.829		.931
PM_3	33.70	29.045	.817	.906		.924
PM_4	33.67	30.092	.754	.842		.928
PM_5	33.50	30.672	.648	.726		.936
PM_6	33.37	31.482	.774	.834		.927
PM_7	33.43	30.461	.830	.936		.923
PM_8	33.33	31.816	.771	.945		.927
PM_9	33.37	30.585	.788	.816		.926

#### 4. Sosialisasi Perpajakan

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30 100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0 .0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	Reliability Statistics	
	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.885	.890	5

Inter-Item Correlation Matrix					
	SP_1	SP_2	SP_3	SP_4	SP_5
SP_1	1.000	.795	.622	.485	.541
SP_2	.795	1.000	.745	.592	.391
SP_3	.622	.745	1.000	.735	.615
SP_4	.485	.592	.735	1.000	.651

	SP_5	.541	.391	.615	.651	1.000
Item-Total Statistics						
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	
SP_1	15.67	10.023	.733	.719	.865	
SP_2	15.67	10.644	.773	.790	.849	
SP_3	15.43	11.013	.815	.722	.840	
SP_4	15.47	12.120	.712	.633	.865	
SP_5	15.10	12.576	.626	.602	.882	

© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linear berganda, dan Uji Kelayakan Model



### 1. Uji Asumsi Klasik

#### a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
	Unstandardized Residual	
N	56	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.69551949
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.082
	Negative	-.069
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction. d. This is a lower bound of the true significance.		

#### b. Uji Multikolinearitas

Model	B	Coefficients <sup>a</sup>			Collinearity Statistics		
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
		Std. Error	Beta				
1	(Constant)	5.316	2.651		2.006	.050	
	PK	.271	.105	.412	2.580	.013	.294 3.402
	PM	.087	.127	.121	.688	.495	.244 4.106
	SP	.415	.137	.350	3.028	.004	.563 1.776

a. Dependent Variable: PE

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### c. Uji Heterokedastisitas

(C)

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Model	<b>Coefficients<sup>a</sup></b>				
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.
1	(Constant)	-.369	1.626	-.227	.821
	PK	.106	.064	.404	1.640
	PM	-.098	.078	-.341	-1.260
	SP	.072	.084	.153	.859

a. Dependent Variable: Abs\_RES

### 2. Analisis Regresi Linear Berganda

Model	Kwik Kian Gie	<b>Coefficients<sup>a</sup></b>				
		B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.
1	(Constant)	-2.230	14.802		-.151	.881
	X1	1.599	.571	2.436	2.800	.007
	X2	-1.303	.619	-1.806	-2.105	.040
	M	.916	.894	.771	1.024	.311
	X1M	-.070	.030	-4.062	-2.322	.024
	X2M	.070	.031	3.721	2.272	.027

a. Dependent Variable: Y

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### 3. Uji Kelayakan Model

#### a. Uji F

(C)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	666.014	5	133.203	18.634	.000 <sup>b</sup>
	Residual	357.415	50	7.148		
	Total	1023.429	55			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2M, X1, X2, M, X1M

#### b. Uji T

Coefficients <sup>a</sup>						
Model	B	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		Unstandardized Coefficients	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.230	14.802		-.151	.881
	X1	1.599	.571	2.436	2.800	.007
	X2	-1.303	.619	-1.806	-2.105	.040
	M	.916	.894	.771	1.024	.311
	X1M	-.070	.030	-4.062	-2.322	.024
	X2M	.070	.031	3.721	2.272	.027

a. Dependent Variable: Y

#### c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.807 <sup>a</sup>	.651	.616	2.674

a. Predictors: (Constant), X2M, X1, X2, M, X1M

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin

Turnitin Originality Report

Processed on: 21-Aug-2023 16:13 +08  
 ID: 148797275  
 Word Count: 13959  
 Submitted: 1

skripsi alva By Turnitin Turnitin

Document Viewer

Similarity Index		Similarity by Source	
9%		Internet Sources:	9%
		Publications:	6%
		Student Papers:	5%

include quoted | include bibliography | excluding matches < 1% mode: quickview (classic) report ▾ | print | download

1% match ()  
Arim, Arifin, "REFORMULASI PENGATURAN SANKSI PAJAKPADA UU NOMOR 11 TAHUN 2016TENTANG PENGAMPUNAN PAJAK(TINJAUAN DARI PERSPEKTIF DALUWARSA PAJAK)", 2021

0% match ()  
Cynthia, Putu Cynthia Putri i, "Sistem E-Filing Sebagai Sarana Pelaporan SuratPemberitahuan (Spt) Tahunan Wajib Pajak Ak Orang Pribadi:Determinan Minat Keprilakuan Pendekatan Tam DanUtaut(Studi Kasus Kpp Pratama Tabanan)", 2020

0% match (student papers from 01-Dec-2022)  
Submitted to Universitas Pamulang on 2022-12-01

0% match (Internet from 25-Jun-2023)  
<https://123dok.com/document/qmjvnj9-bab-ii-kajian-pustaka.html>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**